

SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Jūs varat izvēlēties sev ērtāko veidu kā iesniegt AAS „SEB Dzīvības apdrošināšana” (turpmāk tekstā – Sabiedrība) paziņojumu par neapmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu (turpmāk tekstā – Sūdzība):

Mutiskā veidā	<ul style="list-style-type: none">• Ierodoties klātienē jebkurā AAS “SEB Dzīvības apdrošināšana” apkalpošanas vietā;• Pa tālruni 67079800 vai Skype - SEB_Latvija.
Rakstiskā veidā:	<ul style="list-style-type: none">• Iesniedzot jebkurā AAS “SEB Dzīvības apdrošināšana” apkalpošanas vietā;• nosūtot pa pastu: AAS “SEB Dzīvības apdrošināšana”, Antonijas iela 9, Rīga, LV-1010;• www.ibanka.seb.lv• www.seb.lv• E - pasta ziņa sūtot e-pastu uz: dziviba@seb.lv;

Sūdzībā norādāma šāda informācija:

- sūdzības iesniedzēja vārds, uzvārds (juridiskai personai – nosaukums);
- sūdzības iesniedzēja personas kods (juridiskai personai – reģistrācijas numurs);
- kontaktinformācija;
- apdrošināšanas līguma numurs.

Sūdzība adresējama AAS „SEB Dzīvības apdrošināšana” Darījumu nodrošināšanas pārvaldei.

Sūdzību izskata un sniedz iespējami drīzu atbildi. Sabiedrība atbildi uz sūdzību sniegs Jums 2 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, tomēr sarežģītu jautājumu gadījumā atbildes sniegšanas termiņš var tikt pagarināts līdz 30 dienām.

Atbilde uz Jūsu iesniegto sūdzību tiek sniegta, izmantojot Jūsu norādīto atbildes sniegšanas veidu (rakstiski, elektroniski, mutiski).

Ja vēlamais atbildes saņemšanas veids nav norādīts sūdzībā, atbilde tiek sniegta tādā veidā, kādā saņemta sūdzība.

Ja atbilde uz Jūsu iesniegto sūdzību Jūs neapmierina, vai, ja tā nav sniegta 30 dienu laikā, Jums ir tiesības vērsties šādās iestādēs:

- Latvijas apdrošinātāju asociācijas ombudam (adrese: Lomonosova iela 9-10, Rīga, LV-1019) jautājumos par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu to izmaksāt, ja summa nepārsniedz 5000.00 EUR;
- Finanšu un kapitāla tirgus komisijai (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050) jautājumos, kas skar normatīvo aktu prasību pārkāpumus, par kuriem būtu piemērojamas Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas likumā paredzētās sankcijas;

- Patērētāju tiesību aizsardzības centram (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV – 1010) jautājumos, kas skar patērētāju tiesību aizsardzības jautājumus.