

## Пояснения страховых рисков SEB banka Классические страхование путешествий

### Медицинский транспорт

1. Если Застрахованный во время путешествия пострадал в результате несчастного случая, или в связи с внезапным заболеванием его необходимо доставить в ближайшее медицинское учреждение для оказания неотложной медицинской помощи, Страховщик покрывает транспортные расходы, возникшие в связи с транспортировкой пострадавшего Застрахованного по территории иностранного государства, включая документально подтвержденные расходы на следующие виды транспорта, не превышая максимальную страховую сумму, указанную в страховом полисе:
  - наземный амбулаторный транспорт;
  - услуги такси;
  - стоимость частного транспорта.
2. В зависимости от тяжести состояния, Страховщик может договориться с медицинским учреждением о транспортировке Застрахованного специализированным наземным амбулаторным транспортом, самолетом, по железной дороге или каким-либо иным подходящим способом, а также при необходимости санитарным самолетом, привлекая к оказанию услуги Службу помощи.

### Медицинские расходы

1. Страховым случаем является необходимость получения неотложной медицинской помощи в связи с:
  - Внезапным заболеванием Застрахованного;
  - Обострением ранее не диагностированной хронической болезни;
  - Острым стоматологическим заболеванием;
  - Несчастливым случаем.
2. Страховщик оплачивает расходы за первую, неотложную медицинскую помощь, оказанную Застрахованному во время путешествия за пределы страны проживания, если эти расходы в конкретной стране не оплачиваются в рамках Европейской карты страхования здоровья (ЕКЗЗ) (*более детальную информацию найдёте: [www.vnc.gov.lv/lat/es/LV\\_iedzivotajiem/EVAK/](http://www.vnc.gov.lv/lat/es/LV_iedzivotajiem/EVAK/)*)
3. Если во время путешествия Застрахованный срочно госпитализируется в связи с острым ухудшением состояния здоровья, выраженном как внезапный приступ ранее не диагностированной хронической болезни, Страховщик оплачивает расходы за оказанные услуги первой неотложной медицинской помощи для уменьшения приступа, но не более, чем за 5 (пять) дней пребывания в стационаре, если эти услуги не оплачиваются в соответствии с условиями ЕКЗЗ.
4. Медицинские расходы за хирургические операции возмещаются только при условии, что необходимость операции является острой и неотложной, и ее немедленное невыполнение может резко ухудшить состояние здоровья Застрахованного или угрожать жизни Застрахованного.
5. Оплачиваются медицинские расходы за следующие услуги, оказанные Застрахованному в случаях острой зубной боли или травм, что подтверждается справкой, выданной врачом, с указанным точным диагнозом:
  - консультация врача;
  - рентгенограмма для уточнения диагноза;
  - вскрытие и чистка зубного канала;
  - удаление зуба в случае острой боли, абсцесса или травмы зуба;
  - установка временной пломбы.
6. Страховщик оплачивает расходы за неотложную медицинскую помощь Застрахованному только до момента, когда Застрахованный сам может вернуться в страну проживания, или когда Застрахованный подлежит транспортировке, и его жизнь уже не находится под угрозой. О лечении и его продолжительности за пределами страны проживания, об операциях и их необходимости, а также о транспортировке и/или репатриации Застрахованного договариваются Страховщик и специалист соответствующего лечебного учреждения. В выплате страхового возмещения может быть отказано, если Застрахованный или его родственники в одностороннем порядке принимают решение о проведении обследования, диагностики, лечения или операции, или если решают лечиться в медицинском учреждении улучшенного сервиса или сменить лечебное учреждение по своему усмотрению.
7. В случае внезапного заболевания Застрахованного лица или несчастного случая, необходимо:
  - незамедлительно обратиться в ближайшее лечебное учреждение или вызвать врача.
  - предъявить работнику лечебного учреждения или врачу, который оказывает медицинскую помощь, выданный страховщиком страховой полис, подтверждение о страховании или специальную,

выданную на имя Застрахованного лица пластиковую карту (если такая была выдана) как подтверждение действующего страхования путешествий.

### Стоматологические расходы

Неотложные зубоврачебные расходы покрываются, если произошел несчастный случай, или в острых случаях, о которых свидетельствует выданная врачом справка с указанным, точным диагнозом.

### Затраты на путешествия для 1 (одного) члена семьи

1. Если во время путешествия за пределы страны проживания состояние здоровья Застрахованного из-за внезапного заболевания или несчастного случая не позволяет репатриировать его, и его необходимо госпитализировать дольше, чем на 21 (двадцать один) календарный день, Страховщик оплачивает расходы одного члена семьи Застрахованного на приобретение билета на транспорт экономического класса для поездки к госпитализированному Застрахованному туда и обратно, а также расходы на проживание в гостинице 50 EUR (пятьдесят евро) в день не более, чем на 10 (десять) дней. Общие расходы члена семьи на путешествие не должны превышать указанную в страховом полисе страховую сумму для этого Застрахованного риска.
2. Страховщик оплачивает вышеуказанные расходы, если госпитализация Застрахованного произошла с ведома Страховщика и/или Службы помощи, и случай продолжает находиться в ведении Страховщика и/или Службы помощи, а также, если Страховщик и/или медики Службы помощи вместе с лечащим врачом приходят к соглашению, что для улучшения состояния здоровья Застрахованного желательно присутствие члена семьи.

### Необратимые увечья

1. Если Застрахованный во время путешествия за пределы страны проживания физически пострадал от несчастного случая, и последствиями причиненного увечья является необратимое, полное увечье, наступившее в течение 1 (одного) года после несчастного случая, повлекшего за собой увечье, Страховщик выплачивает Застрахованному страховое возмещение, которое рассчитывается путем умножения страховой суммы на процент для соответствующего увечья, указанный в таблице расчета страхового возмещения.
2. Общее страховое возмещение за необратимое увечье, относящееся к одному и тому же страховому случаю, последствиями которого является несколько увечий, складывается из начисленных сумм страхового возмещения за каждое увечье согласно таблице расчета страхового возмещения, но не может превышать страховую сумму для риска увечья, указанную в страховом полисе. Страховое возмещение выплачивается только за указанные в таблице увечья.
3. Если Застрахованный является левшой, то установленные проценты для расчета страхового возмещения за травмы левых и правых конечностей соответственно меняются местами.

Таблица для расчета страхового возмещения

Увечье	Страховое возмещение в % от страховой суммы	
	Правая	Левая
Потеря одной руки	60 %	50 %
Потеря одной кисти и предплечья	60 %	50 %
Потеря одной ноги выше колена	60 %	60 %
Потеря одной ноги до или ниже колена	50 %	50 %
Потеря одной ступни	40 %	40 %
Потеря зрения на один глаз	50 %	
Потеря зрения на оба глаза	100 %	
Полная потеря речи	100 %	
Полная глухота на оба уха	100 %	

### Репатриация Застрахованного в государство проживания в случае заболевания

1. Страховщик организует и оплачивает репатриацию Застрахованного, если
  - репатриация является оправданной с медицинской точки зрения;
  - после госпитализации или лечения Застрахованный физически не в состоянии самостоятельно вернуться в страну проживания;
  - после госпитализации или лечения для транспортировки Застрахованного в страну проживания из-за его физического состояния требуется специализированный транспорт;
  - из-за госпитализации Застрахованный не смог выехать из соответствующего иностранного государства, чтобы вернуться в страну проживания ранее предусматривавшийся транспортом, в связи с истечением срока годности обратного билета.
2. Страховщик и/или Служба помощи в сотрудничестве с местным лечащим врачом принимают необходимые меры, чтобы Застрахованный мог вернуться в страну проживания:
  - регулярным наземным или воздушным транспортом, если физическое состояние Застрахованного

это позволяет:

- покрывая стоимость обмена купленного в стране проживания билета, если срок годности билета не истек, и обмен допускается условиями приобретенного билета;
  - приобретая новый (-ые) билет (-ы) на транспорт экономического класса, если обмен билета не разрешен, или истек срок годности билета;
  - специализированным амбулаторным наземным или воздушным транспортом, оплачивая расходы за:
    - транспортировку;
    - сопровождающий медицинский персонал, если серьезность ситуации того требует;
    - сопровождающее третье лицо, если это было согласовано со Страховщиком.
3. В том случае, если Застрахованный в связи с непредвиденным лечением вынужден поменять дату своего возвращения и купил новый (-е) обратный (-е) билет(-ы), не проинформировав об этом Страховщика, то страховое возмещение за непредвиденные расходы на возвращение (репатриацию) может быть уменьшено, или в нем может быть отказано.
  4. Только уполномоченные медицинские специалисты Страховщика или Службы помощи в сотрудничестве с местным лечащим врачом вправе принимать решение о виде транспорта, наиболее приемлемом с учетом состояния здоровья Застрахованного.

### **Смерть в результате несчастного случая**

Если во время несчастного случая под воздействием внешних, не зависящих от воли Застрахованного факторов Застрахованный в течение периода страхования, во время путешествия за пределы страны проживания получает телесные повреждения, результатом которых является смерть, наступившая не позднее, чем в течение 1 (одного) года после несчастного случая, повлекшего за собой смерть, страховая сумма выплачивается выгодоприобретателю в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.

### **Репатриация Застрахованного в случае смерти**

Если во время путешествия за пределы страны проживания Застрахованный умирает, Страховщик или Служба помощи организует транспортировку останков Застрахованного до страны проживания, не превышая указанную в страховом

### **Возмещение расходов за гроб**

Если во время путешествия за пределы страны проживания Застрахованный умирает, то Страховщик или Служба помощи организует и оплачивает приобретение гроба, необходимого для транспортировки останков Застрахованного.

### **Замена Застрахованного лица**

1. Если во время рабочей командировки за пределы страны проживания Застрахованного необходимо срочно госпитализировать и/или репатриировать, и работодателю Застрахованного (юридическому лицу) необходимо заменить Застрахованного другим лицом, Страховщик оплачивает билет на транспорт экономического класса туда и обратно лицу, указанному работодателем в письменной форме, с предварительным согласованием расходов, чтобы это лицо продолжало исполнять профессиональные трудовые обязанности Застрахованного в иностранном государстве. Страховщик оплачивает вышеуказанные билеты только в том случае, если репатриация или госпитализация Застрахованного произошли с ведома Страховщика и/или Службы помощи, и случай продолжает находиться в ведении Страховщика и/или Службы помощи.
2. В случае замещения Застрахованного его страховое покрытие, за исключением риска замещения Застрахованного, не переносится на замещающее лицо.

### **Риски страхования багажа**

- В понимании настоящих правил «багаж» представляет собой все сумки, чемоданы Застрахованного и их содержимое в целом, независимо от числа сумок и/или чемоданов.
  - Страховая сумма для каждого риска страхования багажа распространяется на все количество взятых с собой в путешествие Застрахованным сумок, чемоданов и их содержимое вместе как одно целое. Отдельная сумка/чемодан, находящаяся в «багаже», считается «единицей багажа», и страховая сумма рассчитывается путем деления страховой суммы на число всех взятых с собой сумок и/или чемоданов.
  - Детская коляска в понимании настоящих правил не считается «багажом» или «единицей багажа».
1. Если Застрахованный отправляется в путешествие самолетом, то страхование в отношении багажа действует только в том случае, если он зарегистрирован на имя Застрахованного.
  2. Если в путешествие отправляется семья или группа лиц, члены которой являются Застрахованными, однако весь багаж зарегистрирован на имя одного конкретного Застрахованного, то страховое возмещение выплачивается только этому Застрахованному как за один багаж.

#### Пропажа багажа во время авиаперелета:

1. Если во время авиарейса у Застрахованного пропал багаж, который был зарегистрирован на рейс на имя Застрахованного и находился в ведении авиакомпании, то Страховщик выплачивает страховое возмещение за пропажу багажа только после того, как факт утери багажа письменно признан авиакомпанией, выполнявшей соответствующий рейс, и ею выдана справка, где подтверждается факт пропажи багажа и указывается размер выплаченной компенсации.
2. В случае утерянного багажа Страховщик выплачивает страховое возмещение по фактической стоимости багажа.
3. В том случае, если Застрахованный не может документально подтвердить фактическую стоимость утерянного багажа, то Страховщик определяет стоимость багажа на основании уровня цен на момент утери багажа, применяя уменьшение стоимости багажа на 15% из-за его износа.
4. В том случае, если авиакомпания, в ведение которой был передан багаж Застрахованного, признала вину в утере багажа и выплатила Застрахованному компенсацию, то Страховщик возмещает разницу между фактической стоимостью багажа и выплаченной авиакомпанией компенсацией, не превышая указанную в страховом полисе максимальную страховую сумму для риска утери багажа и соблюдая вышеуказанное в пункте 3 этого раздела условие.
5. Из подлежащего выплате страхового возмещения вычитается ранее выплаченная сумма страхового возмещения в связи с задержкой этого же багажа, если она произошла в соответствии с пунктом о задержки багажа.
6. В том случае, если авиакомпания не дает заключения об утере багажа в течение 120 дней с момента задержки багажа, то Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения по фактической стоимости багажа и соблюдая вышеуказанное в пункте 3 этого раздела условие, но не превышая указанную в страховом полисе максимальную страховую сумму для риска утери багажа.

#### Повреждения багажа во время авиаперелета:

1. Если у застрахованного лица во время авиаперелета повреждена багажная сумка или чемодан, который был зарегистрирован для перелета на имя застрахованного лица и находился в ведении авиакомпании, Страховщик оплачивает расходы на ремонт испорченной сумки или чемодана.
2. В случае, если испорченную сумку или чемодан отремонтировать нельзя, страховщик оплачивает застрахованному лицу приобретение нового, такого же чемодана или сумки.

Страховое возмещение не выплачивается в следующих, связанных с багажом случаях:

- за кражу отдельных предметов багажа из багажа Застрахованного, который был передан в ведение авиакомпании во время рейса;
- за поцарапанные, разбитые стеклянные или другие бьющиеся предметы;
- за испорченный багаж или порчу отдельных находящихся в багаже предметов, что вызвано утечкой находящейся в багаже жидкости;
- за ущерб или повреждения, вызванные таможенной или другими официальными учреждениями при задержке, проверке, конфискации или уничтожении багажа, сумок или чемоданов багажа, личных вещей или спортивного инвентаря в соответствии с действующими нормативными актами соответствующего иностранного государства;
- если в течение 24 часов после констатации случая об этом не поставлена в известность авиакомпания;
- за утерю денег, валюты или банкнот, кредитных карт, чеков, билетов на поездку, любых ценных бумаг, купонов, частных документов, рукописей, презентационных материалов;
- за утерю или порчу ювелирных изделий или драгоценных металлов, шуб, античных и редких предметов или произведений искусства;
- за транспортные средства или их аксессуары (принадлежности, запчасти), предметы домашнего обихода, животных, растения;
- за утерю или порчу музыкальных инструментов;
- за багаж, утерянный при невыясненных обстоятельствах.

#### Пропажа или кража паспорта

1. Если во время путешествия утерян или украден паспорт Застрахованного, то Страховщик оплачивает расходы Застрахованного за выдачу заменяющего паспорт документа, удостоверяющего личность, официальным государственным органом, расположенным в иностранном государстве и представляющим страну проживания Застрахованного в соответствующем иностранном государстве.
2. Оплачиваются и расходы Застрахованного за телефонные звонки соответствующим официальным государственным органам в связи с утерей или кражей паспорта и транспортные расходы на поездки экономическим классом в/из соответствующих официальных государственных органов. Расходы Застрахованного в случае утери или кражи паспорта оплачиваются, если такой риск указан в соответствующем страховом полисе.

### **Услуги юриста в случае дорожно-транспортного несчастного случая**

Если во время путешествия вне страны проживания застрахованное лицо попадает в дорожно-транспортный несчастный случай, но не являлся возбудителем дорожно-транспортного происшествия, и для своей защиты застрахованному лицу необходимы услуги юриста, страховщик оплачивает юридические расходы, которые возникают в связи с дорожно-транспортным несчастным случаем.

### **Внесение залога за дорожно-транспортный несчастный случай**

Если во время путешествия вне страны проживания застрахованного лица произошел дорожно-транспортный несчастный случай, и застрахованное лицо арестовано или ему грозит арест, тогда в случае, если согласно с законодательством соответствующего государства возможно освобождение застрахованного лица до назначенной даты суда, Международная служба помощи организует внесение необходимого залога для освобождения застрахованного лица после того, как уполномоченное лицо застрахованного лица вносит требуемую сумму залога в кассу страховщика или на банковский счет в Латвийской Республике. Если согласно решению суда застрахованное лицо не признано виновным, тогда страховщик покрывает застрахованному лицу сумму внесенного залога, не превышая максимальную сумму, указанную в страховом полисе, но, если застрахованное лицо признано виновным, тогда уплата внесенного залога не выполняется.