

**Звонить оператору Seesam +371 67 06 10 00 в любое время суток**

## Во всех случаях

1. Необходимо действовать в соответствии с указаниями оператора
2. Необходимо сохранить чеки и счета
3. Необходимо подать заявку, чеки и другие документы
  - На домашней странице [www.seesam.lv](http://www.seesam.lv)
  - По электронной почте [atlidziba@seesam.lv](mailto:atlidziba@seesam.lv)
  - В офисе Seesam
  - По почте
4. Возмещение перечисляется на банковский счет клиента

## Если необходима гарантия в случае медицинских расходов

1. Оператор информирует Департамент возмещений Seesam или просит связаться с SOS International (вне рабочего времени)
2. Seesam или SOS связывается с медучреждением и гарантирует оплату
3. Seesam берет на себя формальности и оплату счетов