

Ievads

Personīgā apdrošināšana ir pakalpojums, kas nodrošina Apdrošinātā dzīvības, veselības vai fiziskā stāvokļa Apdrošināšanu un finansiālu atbalstu Apdrošinātā nāves, saslimšanas vai nelaimes gadījumā. Šie noteikumi Jūs kā Apdrošinājuma ņemēju (turpmāk tekstā - "Jūs", "Jums" vai "Jūsu") iepazīstina ar vispārīgajiem principiem un noteikumiem, kas tiek piemēroti Jūsu un SEB Life and Pension Baltic SE (turpmāk tekstā - "Mēs", "Mūs", "Mums" vai "Mūsu") noslēgtajam Apdrošināšanas līgumam. Šie noteikumi ir spēkā kopā ar Personīgās apdrošināšanas speciālajiem noteikumiem atbilstoši izvēlētajam Personīgās apdrošināšanas veidam. Lūdzu, rūpīgi izlasiet šos noteikumus.

Personīgās apdrošināšanas noteikumu darbības joma un piemērošana

1. Apdrošināšanas līgumu veido Personīgās apdrošināšanas noteikumi un Personīgās apdrošināšanas speciālie noteikumi, Pieteikums un Polise. Anketas vai atsevišķas vienošanās attiecīgajos gadījumos arī kļūst par Apdrošināšanas līguma daļu.
2. Pretrunu gadījumā starp Personīgās apdrošināšanas noteikumiem un Personīgās apdrošināšanas speciālajiem noteikumiem vadās pēc Personīgās apdrošināšanas speciālajiem noteikumiem.
3. Personīgās apdrošināšanas noteikumi un Personīgās apdrošināšanas speciālie noteikumi ir pieejami tīmekļa vietnē www.seb.lv un Mūsu klientu apkalpošanas vietās.

Apdrošināšanas līguma noslēgšanas kārtība

4. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts saskaņā ar Mūsu piedāvātajiem Apdrošināšanas noteikumiem, par kuriem esam vienojušies.
5. Apdrošinājuma ņemējs un Apdrošinātājs var vienoties par citādiem noteikumiem, iekļaujot tos Polisei vai noslēdzot atsevišķu vienošanos.
6. Pretrunu gadījumā starp Polisi un Pieteikumu vadās pēc Polisei norādītās informācijas.
7. Polise tiek izdota pēc Pieteikuma un visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.
8. Apdrošināšana stājas spēkā Apdrošināšanas sākuma datumā, ja Apdrošināšanas prēmija ir samaksāta Polisei noteiktajā veidā, termiņā un apmērā. Apdrošināšanas sākuma un beigu datums, par kuru esam vienojušies, ir ierakstīts Polisei.

Personīgās apdrošināšanas veidi

9. Apdrošināšanas līgumā Jūs varat iekļaut tikai tos Personīgās apdrošināšanas veidus, kas atbilst noteiktajiem Apdrošinātā vecuma ierobežojumiem. Vecuma ierobežojumi ir minēti piemērojamajos Personīgās apdrošināšanas speciālajos noteikumos.
10. Minimālais Apdrošināšanas termiņš ir viens gads.
11. Ja Personīgās apdrošināšanas speciālajos noteikumos nav noteikts citādi, Jūsu izvēlētais Personīgās apdrošināšanas veids ir spēkā vienu Apdrošināšanas gadu un tas tiek automātiski pagarināts uz katru nākamo Apdrošināšanas gadu līdz Apdrošināšanas termiņa beigām, ja tas Apdrošināšanas līgumā noteiktajos gadījumos nav zaudējis spēku pirms Apdrošināšanas termiņa beigām.
12. Atkarībā no izvēlētajā Personīgās apdrošināšanas veida var tikt piemērots Izņēmuma periods un/-vai Nogaidīšanas periods.
13. Noslēgtā Apdrošināšanas līguma ietvaros Izņēmuma periods tiek piemērots tikai pirmajā Apdrošināšanas gadā vai gadījumā, ja tiek palielināta Apdrošinājuma summa, attiecībā uz tās palielināto daļu.

Veselības stāvokļa pārbaude

14. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, palielinot Apdrošinājuma summu vai iestājoties Apdrošinātajam riskam, Mēs varam nosūtīt Apdrošināto uz papildu medicīnisko pārbaudi.
15. Pēc izdevumu apstiprināšanas dokumenta iesniegšanas Mēs atlīdzinām veselības pārbaudes izdevumus Apdrošinātajam.

Apdrošināšanas prēmijas aprēķināšanas un maksāšanas kārtība

16. Apdrošināšanas prēmija tiek aprēķināta par katru mēnesi, sākot no Apdrošināšanas sākuma datuma.
17. Aprēķinot Apdrošināšanas prēmiju tiek ņemti vērā:
 - 17.1. riska tarifi;
 - 17.2. apdrošinājuma summa.
18. Apdrošināšanas prēmijas apmērs ir norādīts Polises pielikumā.
19. Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic līdz Polises pielikumā

norādītajam datumam un Polises pielikumā norādītajā apmērā. Jūs varat veikt Apdrošināšanas prēmijas samaksu arī saskaņā ar Jūsu izvēlēto Apdrošināšanas prēmiju maksāšanas biežumu.

20. Apdrošināšanas prēmijas maksājums jāveic uz Polises pielikumā norādīto kontu. Maksājuma mērķi Jums pareizi jānorāda attiecīgās Polises numurs. Maksājums tiek uzskatīts par saņemtu, ja būsiet pareizi norādījis maksājuma mērķi. Mēs nosūtīsim Jums maksājuma informāciju vai e-rēķinu (pēc Jūsu izvēles) atbilstoši Jūsu izvēlētajam maksājumu veikšanas biežumam.
21. Ar pārskaitījumiem saistītās komisijas maksas sedzat Jūs.
22. Jūs varat veikt Apdrošināšanas prēmijas maksājumus vienlaikus par vairākiem nākamajiem Apdrošināšanas periodiem. Apdrošinātā nāves gadījumā vai Apdrošināšanu izbeidzot pirms termiņa, pārmaksātās Apdrošināšanas prēmijas par nākamajiem Apdrošināšanas periodiem tiek atmaksātas.
23. Ja Jūs būsiet aizmirsis veikt Apdrošināšanas prēmijas maksājumu, Mēs Jums nosūtīsim maksājuma atgādinājumu īsziņas veidā. Ja joprojām neveiksiet maksājumu, Mēs Jums nosūtīsim rakstveida paziņojumu par Apdrošināšanas prēmijas samaksas kavējumu.

Grozījumi Apdrošināšanas līgumā

Apdrošinātāja tiesības veikt grozījumus Apdrošināšanas līgumā

24. Mums ir tiesības vienpusēji grozīt Personīgās apdrošināšanas noteikumus un Personīgās apdrošināšanas speciālos noteikumus, ja šādi grozījumi tiek veikti normatīvo aktu izmaiņu vai uzraudzības iestāžu noteikto prasību dēļ. Citi Mūsu piedāvātie grozījumi ir pieļaujami ar Jūsu piekrišanu, ja tie nav nesaprotīgi attiecībā uz Klientu, nepasliktina Klienta stāvokli vai nepārkāpj Klienta tiesības vai intereses.
25. Mums ir tiesības vienpusēji grozīt Personīgās apdrošināšanas speciālos noteikumus tikai tiem Personīgās apdrošināšanas veidiem, kas saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu ir spēkā vienu gadu, katru gadu pirms šo Personīgās apdrošināšanas veidu automātiskas pagarināšanas.
26. Mēs informējam Jūs par piedāvātajiem grozījumiem ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms Jūsu izvēlēto Personīgās apdrošināšanas veidu automātiskas pagarināšanas, izmantojot ar Jums atrunātos saziņas līdzekļus.
27. Ja grozījumi Jums nav pieņemami, Jums ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu vai izslēgt atsevišķus Personīgās apdrošināšanas veidus no Apdrošināšanas līguma pirms grozījumu spēka stāšanās, iesniedzot Mums iepriekšēju rakstveida paziņojumu.
28. Ja neizmantosiet savas tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu vai izslēgt atsevišķus Personīgās apdrošināšanas veidus no Apdrošināšanas līguma, uzskatīsim, ka grozījumus esat akceptējis.
29. Jebkuri citi grozījumi Apdrošināšanas līgumā tiek veikti, savstarpēji vienojoties, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikta cita kārtība. Klienta tiesības veikt grozījumus Apdrošināšanas līgumā
30. Ja vēlaties veikt grozījumus Apdrošināšanas līgumā, informējiet Mūs par to. Šādi grozījumi ietver Apdrošinājuma summas maiņu, Labuma guvēja maiņu, Apdrošināšanas termiņa maiņu, Personīgās apdrošināšanas veidu pievienošanu un izslēgšanu, kā arī citus Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņemēja vai Apdrošinātā saskaņotus grozījumus.
31. Mēs nepieciešamos grozījumus veicam pēc iespējas īsākā laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas, savstarpēji vienojoties ar Klientu.
32. Ja grozījumi skar Apdrošināšanas prēmijas apmēru, tiek veikts Apdrošināšanas prēmijas pārrēķins, ņemot vērā attiecīgajā brīdī spēkā esošos riska tarifus.
33. Ja spēkā esošam Apdrošināšanas līgumam tiek pievienots jauns Personīgās apdrošināšanas veids, tas sākotnēji ir spēkā līdz esošā Apdrošināšanas gada beigām. Ar nākamo Apdrošināšanas gadu pievienotais Personīgās apdrošināšanas veids ir spēkā vienu gadu, izņemot Personīgās apdrošināšanas veidus, kas ir spēkā līdz Apdrošināšanas termiņa beigām.

Paziņojums par Apdrošinātā riska iestāšanos un Atlīdzības izmaksa

34. Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Atlīdzības izmaksa atlīdzības pieteicējs Mums iesniedz Apdrošinātā riska iestāšanos apliecināšanos dokumentus. Gadījumā, ja iesniegtie dokumenti nav pietiekoši, Mēs informējam atlīdzības pieteicēju par papildu iesniedzamajiem dokumentiem.

35. Ja Apdrošinātājam atbilstoši Apdrošināšanas līguma noteikumiem, ir tiesības norādīt Labuma guvēju, taču Labuma guvējs nav norādīts vai miris, Atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātā mantiniekiem, kas tiek noteikti normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Ja Labuma guvējs ir miris pēc Apdrošinātā un nav saņēmis Atlīdzību, tad Atlīdzību ir tiesīgi pieprasīt Labuma guvēja mantinieki.

36. Ja Atlīdzības pieteicēji ir mantinieki, tad papildus jāiesniedz dokumenti, kas apliecina mantošanas tiesības.

37. Jums, Apdrošinātājam vai Apdrošinātā nāves gadījumā Labuma guvējam vai Apdrošinātā mantiniekiem, ja nav Labuma guvējs, ir pēc iespējas ātrāk jāpaziņo Mums par Apdrošinātā riska iestāšanos.

38. Ja Labuma guvējs ir izdarījis tišu noziedzīgu nodarījumu pret Apdrošināto un to konstatē tiesa, Atlīdzība tiek izmaksāta normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Apdrošinātā mantiniekiem, kas nav saistīti ar noziedzīga nodarījuma izdarīšanu.

39. Lai pieņemtu lēmumu par Atlīdzības izmaksu, Mēs esam tiesīgi pieprasīt papildu informāciju.

40. Atlīdzības izmaksa tiek veikta, pārskaitot to uz atlīdzības saņēmēja bankas kontu, piecu darba dienu laikā, bet ne vēlāk kā noteikts Latvijas Republikas normatīvajos aktos, pēc tam, kad ir iesniegti visi dokumenti, ko Mēs esam pieprasījuši, un ir kļuvuši zināmi visi ar Apdrošinātā riska iestāšanos saistītie apstākļi.

41. Izmaksas, kas saistītas ar Atlīdzības pārskaitījumu, sedzam Mēs, ja vien Atlīdzības izmaksa netiek veikta ar starptautisku pārskaitījumu.

Apdrošināšanas izbeigšana

Personīgās apdrošināšanas spēka zaudēšana

42. Izvēlētais Personīgās apdrošināšanas veids var zaudēt spēku attiecīgajos Personīgās apdrošināšanas speciālajos noteikumos noteiktajos gadījumos.

Apdrošināšanas līguma izbeigšana

43. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, ja:

43.1. Ir izbeidzies pēdējā spēkā esošā Personīgās apdrošināšanas veida Apdrošināšanas termiņš;

43.2. Apdrošinātais ir sasniegjis pēdējam spēkā esošajam Personīgās apdrošināšanas veidam noteikto maksimālo vecumu;

43.3. ir iestājies Apdrošinātā nāve;

44. Pēc Jūsu rakstveida pieprasījuma:

44.1. Jums ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā. Mēs izbeigsim Apdrošināšanas līgumu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā pēc Jūsu pieteikuma saņemšanas. Līdz Apdrošināšanas līguma izbeigšanas dienai jāsamaksā visas Apdrošināšanas prēmijas par Apdrošināšanu;

45. Mums ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu pēc rakstveida paziņojuma nosūtīšanas:

45.1. ja līdz rakstveida paziņojumā noteiktajam datumam nav samaksāta Apdrošināšanas prēmija;

45.2. citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos;

46. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt savstarpēji vienojoties.

Apdrošināšanas līguma atzīšana par spēkā neesošu

47. Apdrošināšanas līgums tiek atzīts par spēkā neesošu no noslēgšanas brīža:

47.1. ja netiek samaksāta pirmā Apdrošināšanas prēmija Polise noteiktajā termiņā, veidā un apmērā.

47.2. ja tiek izmantotas tiesības atkāpties no Apdrošināšanas līguma 30 dienu laikā pēc tā noslēgšanas. Jums tiks atmaksātas visas Jūsu iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas.

Datu apmaiņa

Klienta paziņojumi

48. Klients Mums paziņojumus nosūta, izmantojot SEB internetbanku vai paziņo Mums par izmaiņām, ierodoties Mūsu klientu apkalpošanas vietās. Ja Mums nav nepieciešama Klienta identifikācija, informāciju var nosūtīt pa pastu vai e-pastu.

49. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums pēc iespējas ātrāk paziņot Mums par šādām izmaiņām:

49.1. Apdrošināšanas līgumā ietvertu personas datu vai informācijas - personas vārds, uzvārds, personas kods saziņas adrese, e-pasts, tālruna numurs, dzīvesvieta un dzīvesvieta nodokļu vajadzībām, ar līgumu saistītās personas un pārstāvji, pilnvaru atcelšana;

49.2. Apdrošināto risku paaugstinoši apstākļi. Tie iekļauj dzīvesvietas izmaiņas, ja dzīvesvieta ir ārpus Latvijas, un izmaiņas Apdrošinātājam iepriekš sniegtajās ziņās par nodarbošanos un hobijiem. Apdrošinātāja paziņojumi

50. Mēs varam nosūtīt Klientam privātus vai publiskus paziņojumus.

51. Publiskie paziņojumi vai informācija tiek sniegti ar plašsaziņas līdzekļu, tīmekļa vietnes www.seb.lv vai ar Mūsu klientu apkalpošanas vietu starpniecību.

52. Izmantojot Apdrošināšanas līgumā atrunātos saziņas līdzekļus, Jums tiek nosūtīti privāti paziņojumi saistībā ar noslēgto Apdrošināšanas

līgumu. Informatīvu paziņojumu Mēs varam nosūtīt, izvēloties labāko saziņas veidu no šāda saraksta:

52.1. SEB internetbanka, ja Klients ir noslēdzis attiecīgu līgumu;

52.2. e-pasts;

52.3. īsziņa;

52.4. pasts;

52.5. tālrunis.

53. Privātais paziņojums uzskatāms par saņemtu un Mūsu pienākums paziņot par izpildītu, ja tas ir nosūtīts, izmantojot Apdrošināšanas līgumā atrunātos saziņas līdzekļus.

54. Privātais paziņojums, kas ir nosūtīts Klientam pa pastu, tiek uzskatīts par saņemtu piecpadsmitajā dienā pēc nosūtīšanas. Privātais paziņojums, kas ir nosūtīts ar citiem saziņas līdzekļiem, tiek uzskatīts par saņemtu tajā pašā dienā.

55. Informācija par Apdrošināšanas līgumu var būt pieejama Klientam arī SEB internetbankā.

56. Ziņojumi par Mūsu maksātspēju un finansiālo stāvokli ir pieejami tīmekļa vietnē www.seb.lv.

Atbildība par sniegtajām ziņām

57. Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība ir bijusi par iemeslu Mūsu maldināšanai par apstākļiem, kas Mums jāzina Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai un apstākļi, kas bijuši par pamatu Mūsu maldināšanai, atklājušies:

57.1. Apdrošināšanas līguma laikā, Apdrošināšanas līgums nekavējoties tiek atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža. Šādā gadījumā Mēs nosūtām rakstveida paziņojumu;

57.2. pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, tad atkarībā no tā, kādā apmērā noklusētie apstākļi ir cēloniskā sakarībā ar Apdrošināšanas gadījumu iestāšanos, Mēs esam tiesīgi samazināt Atlīdzību, to neizmaksājot vispār vai izmaksājot to daļēji;

58. Ja Jūsu vai Apdrošinātā viegla neuzmanība ir bijusi par iemeslu Mūsu maldināšanai par apstākļiem, kas Mums jāzina Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai un fakts par Mūsu maldināšanu atklāties:

58.1. Apdrošināšanas līguma laikā, tad Mēs esam tiesīgi 15 dienu laikā no šādu faktu atklāšanas brīža piedāvāt veikt grozījumus Apdrošināšanas līgumā. Ja Jūs noraidīsiet Mūsu piedāvājumu vai 15 dienu laikā nesniegsiet piekrišanu, tad Mēs esam tiesīgi izbeigt Apdrošināšanas līgumu. Ja Mēs varēsim pierādīt, ka nebūtu slēguši Apdrošināšanas līgumu, ja būtu zinājuši par faktiskajiem apstākļiem Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai, tad Mēs varam izbeigt Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, paziņojot par to Jums;

58.2. pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, tad Mēs izmaksājam Atlīdzību tādā apmērā, kas ir proporcionāls iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas apmēram un tās Apdrošināšanas prēmijas apmēram, kura Jums būtu jāmaksā, ja būtu paziņojis par Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības faktiskajiem apstākļiem.

Piemērojamie normatīvie akti un strīdu risināšanas kārtība

59. Attiecībām starp Apdrošinātāju un Klientu tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.

60. Sūdzības vai pretenzijas, kas radušās saistībā ar Apdrošināšanas līgumu, ir iesniedzamas Apdrošinātājam, kas tās izskata saskaņā ar Apdrošinātāja mājas lapā www.seb.lv publicēto sūdzību izskatīšanas kārtību. Strīdi un prasības, kas saistīti ar Apdrošināšanas līgumu, tiek atrisināti, Apdrošinātājam un Klientam vienojoties; ja tas nav iespējams, tad Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Latvijas Republikas tiesā.

Definīcijas

Apdrošinātais – fiziska persona, kuras labā tiek noslēgts Apdrošināšanas līgums.

Apdrošinājumaņēmējs – persona, kura noslēdz Apdrošināšanas līgumu (tekstā lietots arī kā – “Jūs”, “Jums” vai “Jūsu”).

Apdrošināšanas līgums – vienošanās starp Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošinātāju, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs maksā Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošinātājs, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksā Atlīdzību.

Pieteikums – dokuments vai informācija, kas iesniedzama Apdrošinātājam, lai informētu to par Apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami Apdrošinātā riska novērtēšanai un Apdrošināšanas līguma noslēgšanai. Pieteikums ir uzskatāms par Apdrošināšanas līguma neatņemamu sastāvdaļu.

Polise – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Apdrošinātājs – SEB Life and Pension Baltic SE (lietots tekstā arī kā “Mēs”, “Mūs”, “Mums” vai “Mūsu”).

Apdrošināšana – apdrošinātāja saistības izmaksāt Atlīdzību, noteiktā laika periodā iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

Apdrošināšanas termiņš – polisē norādītais laika posms, kurā ir spēkā izvēlētais Personīgās apdrošināšanas veids.

Apdrošināšanas gads – 12 mēnešu ilgs laika periods, kuru ik gadu skaita no Apdrošināšanas termiņa sākuma datuma.

Izņēmuma periods – dienu skaits pēc Apdrošināšanas sākuma datuma, kura laikā iestājoties Apdrošinātajam riskam, Atlīdzība netiek izmaksāta. Izņēmuma periods ir noteikts Polisē.

Nogaidīšanas periods – atlīdzība tiek izmaksāta tikai tad, ja, iestājoties Apdrošinātajam riskam, tas ilgst Personīgās apdrošināšanas speciālajos noteikumos noteiktu dienu skaitu.

Apdrošinājuma summa – naudas summa, par kuru tiek apdrošināta Apdrošinātā dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis, un kas norādīta Polisē.

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā noteiktais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināšanas prēmija – maksājums, kuru Jums ir pienākums veikt par Apdrošināšanu saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu.

Labuma guvējs – polisē vai Apdrošinātajam iesniegtajā pieteikumā Apdrošinātā norādītā persona, kurai Mēs izmaksāsim Atlīdzību Apdrošinātā nāves gadījumā.

Klients – persona, kurai Mēs sniedzam pakalpojumu, t. i., Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Labuma guvējs.

Atlīdzība – naudas summa, kas saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu tiks izmaksāta, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

SEB internetbanka – AS SEB banka attālinātas piekļuves pakalpojumu sistēma, ko izmanto personas, kuras ir noslēgušas elektronisko pakalpojumu līgumu ar AS SEB banka.

Apdrošināšanas gadījums – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un neparedzēts notikums, kuram iestājoties, Mums ir pienākums izmaksāt atlīdzību.

Ja Jums rodas jautājumi, lūdzu, sazinieties ar Mums:
SEB Life and Pension Baltic SE
Tālrunis: +371 67079800, e-pasts: dziviba@seb.lv
Adrese: Antonijas iela 9, Rīga, LV 1010