

1. Definīcijas

Līgums – līgums par Baltic Gateway pakalpojuma izmantošanu, kas sastāv no attiecīgā Baltic Gateway pakalpojuma līguma, visiem pielikumiem, iesniegumiem, Noteikumiem, Specifikācijas un visiem tā grozījumiem.

Baltic Gateway – SEB bankas elektroniskais kanāls Klientu un SEB bankas Pieprasījumu apmaiņai, piemēram, lai saņemtu SEB bankas konta pārskatu Klienta Uzņēmumu resursu plānošanas (ERP) sistēmā, iesniegtu maksājumu uzdevumus, izmantotu e-rēķinu nosūtīšanas pakalpojumus un citas SEB bankas piedāvātās funkcionalitātes.

Autentifikācijas sertifikāts – sertifikāts, kuru izmanto, lai autentificētu Klientu Baltic Gateway savienojuma ar SEB banku izveidošanas laikā, un lai autentificētu katru savienojumu ar Klientu, sīkāka informācija par kuru ir norādīta Baltic Gateway pakalpojuma līgumā.

Sertificēšanas iestāde (SI) – uzticams sertifikācijas pakalpojumu sniedzējs, kas nodrošina Autentifikācijas sertifikātu un/vai Elektronisko parakstu. SEB bankas apstiprinātais sertifikācijas pakalpojumu sniedzēju saraksts ir pieejams Specifikācijā.

Klients – juridiska persona, kas noslēgusi Līgumu ar SEB banku.

Sadarbības partneris – saskaņā ar Līgumu Klienta iecelts operators (juridiska persona), kas darbojas kā starpnieks vai nodrošina savienojumu (Autentifikācijas sertifikāts) un/vai Pieprasījumus Baltic Gateway Klienta vārdā. Atkarībā no Līgumā noteiktās pieejas var būt izraudzīts Uzņēmumu resursu plānošanas (ERP) operators vai tehniskā risinājuma aģents, kas apvieno savienojumu saistītu uzņēmumu grupai.

Elektroniskais paraksts – elektroniskais paraksts, kas satur elektroniskos datus, unikālu personas identitātes apstiprinājumu; to izmanto, lai apstiprinātu Pieprasījumus Baltic Gateway, un pievieno elektroniskajam dokumentam, nodrošinot elektroniskā dokumenta autentiskumu un apstiprinot parakstītāja identitāti.

Internetbanka juridiskām personām – SEB bankai piederoša elektroniskā sistēma bankas vietnē <https://ibanka.seb.lv> piedāvāto tiešsaistes pakalpojumu saņemšanai.

Pieprasījums – uzdevums, pieprasījums, atbilde, darījums vai paziņojums, kas tiek nodots, izmantojot Baltic Gateway SEB bankas noteiktajā veidā. Ir iespējams nodot Pieprasījumus SEB bankai Klienta vārdā un otrādi.

SEB banka – AS "SEB banka", reģistrācijas Nr. 40003151743.

Specifikācija – Baltic Gateway pakalpojuma tehniskā dokumentācija, kuru SEB banka var laiku pa laikam vienaspusēji atjaunināt un kurā ir definētas prasības datu apmaiņai starp Klientu un Banku, tostarp, bet ne tikai – savienojuma izveidošanas principi, datu apmaiņas iespējas, prasības datu apmaiņas datņu formātā un datu pārraides protokolēm, kas tiks izmantoti.

Noteikumi – šie Līguma noteikumi, kas nosaka Baltic Gateway pieejamo pakalpojumu izmantošanas kārtību.

Lietotājs – Klienta pilnvarota fiziskā persona, kurai ir piekļuve Klienta informācijai, kā arī tiesības Klienta vārdā apstiprināt Pieprasījumus ar Elektronisko parakstu Baltic Gateway piešķirtu tiesību apjomā.

Vispārīgie noteikumi

1. Baltic Gateway nodrošina iespēju Klientam dot uzdevumus un nosūtīt pieprasījumus SEB bankai tās noteiktajā formātā saskaņā ar šo Līgumu, tostarp Specifikāciju.
2. SEB banka var veikt izmaiņas pa Baltic Gateway nosūtāmo Pieprasījumu (kas ietver pieprasījumus un atbildes) sarakstā, mainīt to formātu vai pārtraukt piedāvāt tos.
3. Attiecībā uz Līgumā neregulētiem jautājumiem (atbildība, strīdu izšķiršana), papildus SEB bankas Vispārīgajiem darījumu noteikumiem, Datu apstrādes principiem (privātuma politika), Vienotajam pakalpojumu cenrādī, Norēķinu noteikumiem SEB banka un Klients apņemas ievērot citus piemērojamos attiecīgos noteikumus, kuri regulē citus bankas pakalpojumus starp Klientu un SEB banku (tostarp, bet ne tikai – Norēķinu konta līguma noteikumus, Internetbankas līguma juridiskām personām noteikumus, kā arī E-rēķinu nosūtīšanas līguma noteikumus).
4. Klients un SEB banka var noslēgt Internetbankas līgumu juridiskām personām, ja Klients vēlas izmantot Elektronisko parakstu, noteikt Lietotāju limitus un izmantot citas Internetbankā piedāvātās iespējas.

Tehniskās prasības

5. Lai izmantotu Baltic Gateway, Klienta sakaru līdzekļiem un savienojumiem ir jāatbilst Specifikācijā noteiktajām prasībām. Saistībā ar iepriekšminēto Klients apņemas:
 - 5.1. nodrošināt tehnoloģisko risinājumu, kas iespējotu drošu un uzticamu datu pārraides savienojumu izveidošanu ar SEB banku, ievērojot Baltic Gateway datu apmaiņas principus un Specifikācijā noteiktās prasības;
 - 5.2. nodrošināt datu pārraides savienojumus, kuri atbalsta uzdevumu nosūtīšanu SEB bankai un atbilstu saņemšanu no SEB bankas atbilstoši Specifikācijai;
 - 5.3. iegūt no Sertificēšanas iestādes (SI) Autentifikācijas sertifikātu, lai iespējotu savienojumu ar Baltic Gateway saskaņā ar Specifikācijas prasībām.
 - 5.4. nodrošināt Baltic Gateway savienojumam izveidoto sakaru līdzekļu un sistēmu drošību, kā arī sakaru līdzekļos un sistēmās esošās informācijas aizsardzību un privātumu.
6. Atkarībā no uzstādījuma Klients var iegūt un izmantot Autentifikācijas sertifikātu vai nu pats, vai ar Sadarbības partnera starpniecību.
7. Neatkarīgi no Klienta Uzņēmumu resursu plānošanas (ERP) sistēmas tehniskajiem uzstādījumiem datu apmaiņa var tikt ģenerēta un nosūtīta SEB bankai automātiski – atbilstoši Klienta sistēmā vai atsevišķajos uzdevumos noteiktajai regularitātei, taču datu apmaiņa nedrīkst notikt biežāk nekā noteikts Specifikācijā.

Pakalpojumu sniegšana

8. Klients pilnvaro tā izraudzītos Lietotājus lietot Baltic Gateway Klienta vārdā. Pieprasījumus vai citas darbības var pieprasīt apstiprināt vai izpildīt ar Elektronisko parakstu. Ar Elektronisko parakstu apstiprināti Pieprasījumi ir juridiski saistoši Klientam tādā pašā veidā kā ar roku izdarīts paraksts, un tas ir pietiekams Klienta dotā uzdevuma apstiprinājums.
9. Klientam ir tiesības pievienot pārstāvjus, kuri var piekļūt konta informācijai vai izmantot citus Pieprasījumus, nepiešķirot minētajām personām paraksta tiesības. Klientam nav jāinformē SEB banka par attiecīgajiem pārstāvjiem, un SEB banka neuzskata minētās personas par Lietotājiem, kuriem ir paraksta tiesības šā Līguma kontekstā. Klients uzņemas pilnīgu atbildību par minēto personu piekļuvi Baltic Gateway un viņu darbībām tajā.
10. Attiecībā uz Lietotāju tiesībām apstiprināt Pieprasījumus ar Elektronisko parakstu, ir noteiktas šādas tiesības un to apjoms:
 - 10.1. Lietotāja Elektroniskā paraksta tiesības un to apjomu, kas piešķirtas konkrētai paraksttiesīgajai personai, nosaka saskaņā ar Internetbankas pakalpojumu juridiskām personām līgumu.
11. Lai sniegtu Baltic Gateway pakalpojumus, balstoties uz sadarbības modeli ar Sadarbības partneri (aģentu vai operatoru), Klients sniedz Sadarbības partnerim atļauju vai izsniedz pilnvaru sniegt Pieprasījumus Klienta vārdā.
12. Klientam ir tiesības noteikt maksājumu darījumu limitus, ievērojot SEB bankas noteikto kārtību un vispārējos limitus darījumiem, kas tiek iniciēti, izmantojot Baltic Gateway. SEB bankai ir pienākums brīdināt Klientu 30 dienas iepriekš, ja tā vienaspusēji samazina vispārējos limitus.
13. SEB bankai ir tiesības nepildīt Klienta maksājuma uzdevumu, iepriekš par to nebrīdinot, saskaņā ar SEB bankas norēķinu noteikumiem.

Drošība

14. Klients nodrošina, lai tikai Klienta izraudzītajiem pārstāvjiem būtu piekļuve Baltic Gateway, kā arī nepieļauj, lai šo pakalpojumu izmantotu neatļautas trešās puses.
15. Klients nodrošina, lai tā izraudzītie pārstāvji, kuriem ir piekļuve Baltic Gateway, veiktu pietiekamu drošības kontroli (tostarp izslēgtu neatļautu trešo personu piekļuvi) pār šādiem datiem un līdzekļiem:
 - 15.1. Klientam piederošo sistēmu parolēm un lietotājvārdiem;
 - 15.2. savienojuma datiem un/vai citām drošības pazīmēm, kas saistītas ar autentifikācijas metodi vai Autentifikācijas sertifikātu;
 - 15.3. līdzekļiem un datiem, kuri iespējo Elektroniskā paraksta izveidošanu (piemēram, ID-karti, SIM-karti, krypto atmiņas kartes).
16. Klients nekavējoties paziņo SEB bankai par jebkādam izmaiņām, kuras ietekmē Līgumā ietvertu informāciju, kā arī sniedz citu būtisku informāciju, kas var ietekmēt Baltic Gateway un pakalpojumu (tostarp par piekļuves liegšanu Lietotājam, ar kuru Klients ir izbeidzis sadarbību, vai ja ir mainījušies Autentifikācijas sertifikāta dati).
17. Izmantojot Sadarbības partneru pakalpojumus, Klients ir atbildīgs par Sadarbības partnera uzticamību un līgumattiecībām ar to, jo drošības risinājumā esošie dati par Klienta darījumiem var būt pieejami arī attiecīgajam Sadarbības partnerim.

18. Sadarbības partnerim nav tiesību piekļūt Klienta datiem, izmantojot Baltic Gateway, bez Klienta iepriekšējas piekrišanas, piekļūšana šādiem datiem ir uzskatāma par Līguma pārkāpumu un var būt par pamatu Baltic Gateway pakalpojumu pārtraukšanai vai Līguma izbeigšanai.
19. SEB bankai nav pienākuma slēgt līgumu Klienta vārdā ar Sadarbības partneri par Baltic Gateway pakalpojuma sniegšanu (tostarp tehnisko vai drošības jautājumu risināšanu atbilstoši šeit vai Specifikācijā noteiktajam). Par šāda līguma parakstīšanu ir atbildīgs Klients.
20. Ja pieslēguma dati vai cita informācija, kas saistīta ar pievienošanu Baltic Gateway, ir nonākusi vai var nonākt neatļautu trešo personu rīcībā (tostarp, ja drošības līdzekļi vai līdzekļi, kas ļauj izveidot vai izmantot Elektronisko parakstu, ir nozaudēti vai nozagti), Klientam un/vai tā izraudzītajiem Lietotājiem ir pienākums nekavējoties paziņot par to SEB bankai, kā arī pārtraukt datu pārsūtīšanas savienojumu ar SEB banku.
21. Saņemot 20. punktā minēto paziņojumu, SEB bankai ir pienākums bloķēt iespēju izpildīt Pieprasījumus Baltic Gateway līdz brīdim, kamēr netiks atjaunots Elektroniskais paraksts vai izdots jauns sertifikāts.

Piekļuves ierobežošana

22. SEB bankai ir tiesības apturēt Klienta piekļuvi Baltic Gateway, ja:
- 22.1. SEB bankai ir kļuvis zināms kāds fakts, kas ļauj pamatoti secināt, ka tās pakalpojumu drošība ir apdraudēta vai ka Baltic Gateway izmanto vai var izmantot neatļautu personu;
- 22.2. ir citi iemesli, kuri izriet no SEB bankas Vispārīgajiem darījumu noteikumiem, normatīvajiem aktiem vai pušu vienošanās.
23. SEB bankai ir tiesības veikt preventīvus un citus pasākumus (tostarp uzturēšanas un uzlabošanas pakalpojumus) Baltic Gateway, kā arī pārtraukt sniegt pakalpojumus Baltic Gateway uz termiņu, kurā attiecīgie pasākumi tiek veikti.

Atlīdzības

24. Klients maksā atlīdzību par Baltic Gateway un tajā sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar SEB bankas cenrādi, ja vien nav noteikts citādi.
25. SEB banka ietur atlīdzību par Baltic Gateway no Līgumā norādītā maksājumu konta, un Klientam ir pienākums nodrošināt, lai šajā kontā būtu attiecīgā summa. Ja maksājumu kontā esošo līdzekļu apmērs nav pietiekams, SEB banka var ieturēt atlīdzību no jebkura cita Klienta konta SEB bankā.
26. SEB banka ieturēs Baltic Gateway pakalpojuma pieslēgšanas maksu pēc Līguma stāšanās spēkā, bet ikmēneša atlīdzība par pakalpojumiem tiks ieturēta līdz katra mēneša desmitajai dienai par tekošo mēnesi. Ja attiecīgajā mēnesī Līgums tiks izbeigts, Klienta samaksātās komisijas maksas netiks atmaksātas, neatkarīgi no tā, kura puse izbeigs Līgumu vai kāds ir bijis šādas izbeigšanas pamats.

Strīdi un atbildība

27. Jebkādi strīdi starp SEB banku un Klientu ir risināmi saskaņā ar SEB bankas Vispārīgajiem darījumu noteikumiem.
28. Klients un tā izraudzītie Lietotāji, kā arī Klients un viņa Sadarbības partneri risina savas attiecības bez SEB bankas starpniecības. SEB banka neuzņemas nekādu atbildību par Sadarbības partneru vai Lietotāju darbībām vai bezdarbību.
29. Klientam un/vai tā ieceltajiem Lietotājiem ir jāievēro Sertificēšanas iestādes (SI) noteikumi attiecībā uz Autentifikācijas sertifikātu un/vai Elektronisko parakstu.
30. Klients apņemas kompensēt SEB bankai zaudējumus, kas radušies, jo Klients un/vai Lietotājs un/vai Sadarbības partneris ir pārkāpis Noteikumus, tostarp, ja viņi nav ievērojuši pienākumus attiecībā uz tehniskajām prasībām, kā arī šā Līguma drošības sadaļas noteikumus (tostarp par atbilstošu pasākumu neveikšanu).

Līgums un nobeiguma noteikumi

31. Līgums stājas spēkā brīdī, kad to parakstījušas abas puses, un ir spēkā uz nenoteiktu laiku.
32. Ja Līgumā noteiktais konts slēgts, Pieprasījumi, kas saistīti ar attiecīgo kontu, vairs netiks nosūtīti.
33. Klients var jebkurā brīdī izbeigt Līgumu, paziņojot par to SEB bankai.
34. SEB bankai ir tiesības izbeigt Līgumu vienpusēji, paziņojot par to Klientam saskaņā ar SEB bankas Vispārīgajos darījumu noteikumos noteikto kārtību.
35. SEB bankai ir tiesības izbeigt Līgumu bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Klients vai kāds no tā Lietotājiem ir pārkāpis Līgumu, ja ir slēgti visi tā konti SEB bankā un/vai ir izbeigts Internetbankas pakalpojumu līgums juridiskām personām, ja 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc maksājuma termiņa iestāšanās Klienta kontos nav bijis pietiekamu naudas līdzekļu SEB banka maksu segšanai. Šajā punktā minētajos gadījumos tiks uzskatīts, ka Līgums ir lauzts bez papildu vienošanās.
36. Līguma izbeigšana neietekmē monetāro prasījumu iekasēšanas vai izpildes tiesības, kas radušās pirms šā Līguma izbeigšanas.
37. Šim Līgumam ir piemērojami Latvijas Republikas spēkā esošie likumi.