

Satura rādītājs

Vispārīgie jautājumi

1. Ievads
2. Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija

Dati

3. Kādus Jūsu datus mēs apstrādājam
4. Kādi ir Jūsu datu apstrādes pamati
5. Kādiem mērķiem mēs apstrādājam Jūsu datus

Datu apstrāde

6. Kur mēs iegūstam Jūsu datus
7. Kādās valstīs mēs apstrādājam Jūsu datus
8. Cik ilgi mēs glabājam Jūsu datus
9. Kādus datu apstrādes principus mēs ievērojam
10. Kam mēs nododam Jūsu datus

Jūsu tiesības

11. Kādas ir Jūsu tiesības
12. Kā Jūs varat izmantot savas tiesības
13. Kā nepilngadīgas personas var izmantot savas tiesības

Citi jautājumi

14. Privātuma politikas termiņš un grozījumi
15. SIA "SEB līzings" konfidencialitātes noteikumi

VISPĀRĪGIE JAUTĀJUMI

1. Ievads

Ar šo privātuma politiku (turpmāk – "Politika") mūsu mērķis ir sniegt Jums informāciju par fizisko personu datu apstrādi, ko veic SEB uzņēmumi Latvijā.

Veltiet brīdi laika, lai izskatītu Jums interesējošās tēmas. Jebkādu jautājumu gadījumā aicinām Jūs sazināties ar mūsu datu aizsardzības speciālistu, kura kontaktinformācija norādīta Politikas 2. nodaļā. Ņemot vērā, ka mēs nepārtraukti attīstītām savu darbību un pilnveidojam Jums sniegtos pakalpojumus, mēs varam vienpusēji mainīt un papildināt šo Politiku. Aktuālā Politikas redakcija ir pieejama seb.lv mājaslapā. Jūsu Personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 (turpmāk – "VDAR"), Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem normatīvajiem aktiem. Šajā Politikā tiek izmantoti VDAR un citos normatīvajos aktos lietotie jēdzieni.

Jūs (kā datu subjekts) – fiziska persona (esošs vai potenciāls klients, viņa pārstāvis, ģimenes loceklis, galvnieks, nodrošinājuma sniedzējs, apdrošinājuma ņēmējs, apdrošināšanas labuma guvējs, mantinieks u.c.), kuras Personas datus mēs apstrādājam.

Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu datu subjektu.

SEB Latvija jeb **mēs** esam SEB uzņēmumi Latvijā – jebkura SEB Grupai piederoša juridiska persona ar juridisko adresi Latvijā. SEB Latvija uzņēmumu saraksts un kontaktinformācija ir pieejama seb.lv mājaslapā. Šīs Politikas ietvaros ar SEB Latvija var tikt apzīmēta AS "SEB banka", SIA "SEB līzings", AS "SEB atklātais pensiju fonds", "SEB Investment Management" ieguldījumu pārvaldes akciju sabiedrība, SEB Life and Pension Baltic SE vai visi minētie uzņēmumi kopā.

SEB Grupa ir Skandināviska Enskilda Banken, AB (publ.), uzņēmums, kas dibināts Zviedrijā, kā arī juridiskās personas ar visām to filiālēm, kas tam pieder tieši vai pastarpināti. Mūsu mājas lapā seb.lv ir pieejama informācija par sīkdatņu izmantošanu mūsu tīmekļa vietnēs.

2. Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija

Par jebkādiem ar Personas datu apstrādi saistītiem jautājumiem aicinām Jūs sazināties ar SEB Latvija datu aizsardzības speciālistu, sūtot e-pastu uz adresi personasdati@seb.lv vai arī pasta adresi Meistaru 1, Valdlauči, Ķekavas pag., Ķekavas novads, LV-1076, Latvija.

Aicinām iepazīties ar Politikas 12. nodaļu, kurā ir izvērstāk skaidrotas Jūsu tiesības iesniegt pieprasījumus saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi.

DATI

3. Kādus Jūsu datus mēs apstrādājam

- 3.1. Mēs apstrādājam šādas Personas datu kategorijas:
 - 1) **vispārīgos personas un identifikācijas datus** tādus kā vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, personu apliecinošu dokumentu datus (ieskaitot dokumenta kopiju) un citus datus;
 - 2) **kontaktinformāciju** – telefona numuru, elektroniskā pasta adresi, kontaktadresi un citus datus;
 - 3) **datus par Jūsu uzvedības paradumiem mūsu tīmekļa vietnēs**, ieskaitot datus par to, kad un kur notika piekļuve mūsu internetbankai, tīmekļa vietnei un citām elektroniskajām platformām, IP adrese un citus datus;
 - 4) **datus par Jūsu zināšanām finanšu jomā**, piemēram, izglītība, zināšanas un pieredze ieguldījumu jomā;
 - 5) **datus par Jūsu veiktajiem darījumiem SEB Latvija ietvaros**, tie ir dati saistībā ar Jūsu saņemtajiem pakalpojumiem, tai skaitā, bankas konta numurs, maksājumu rīkojumi, maksājumu instrumenti, kā arī ar tiem veiktās darbības, skaidras naudas iemaksas un izņemšana (tostarp darījumi bankomātos), pieprasījumi, sūdzības, informācija par līguma izpildi un tamlīdzīgus datus;
 - 6) **finanšu datus**, piemēram, līdzekļu un aktīvu izcelsme, reģistrētā nodokļu rezidences valsts, konti, maksājumu dokumenti, finanšu saistības, maksājumu disciplīna, aktīvu veidi un vērtība (ieskaitot finanšu instrumentus un darījumus ar tiem), nodrošinājums un attiecīgie tā dati, kredītvēsture un kredītspēja, Jūsu izdevumi un ienākumi, finanšu un investīciju mērķi, riska tolerance, darījumu kontā, informācija par apgādājamiem un tamlīdzīgus datus;
 - 7) **datus saistībā ar Jūsu ekonomisko darbību** – informāciju par Jūsu darba vietu, nodarbinātību, Jūsu saimniecisko vai komerciālo darbību (lauksaimniecība, pašnodarbinātība u.c.), darījumu partneri, ienākumu stabilitāte, kā arī informāciju par citiem Jūsu peļņas avotiem;
 - 8) **audio un video datus**, piemēram, vizuālā novērošana, video un audio ieraksti, reizēs, kad Jūs apmeklējāt mūsu klientu apkalpošanas vietas vai sazināties ar bankas darbiniekiem.

NB: Saistībā ar SEB Life and Pension Baltic SE sniegtajiem pakalpojumiem apdrošināšanas jomā, SEB Life and Pension Baltic SE apstrādā **Personas datus par apdrošinātās personas veselības stāvokli, invaliditāti vai iedzimtību** (īpašas kategorijas Personas datus).

- 3.2. Mēs saņemam noteiktas Personas datu kategorijas par personām, kas ir saistītas ar Jums, piemēram:
 - 1) juridiskajiem pārstāvjiem (kas darbojas uz attiecīgā pilnvarojuma vai cita pamata);
 - 2) apdrošināšanas sabiedrībām;
 - 3) maksātājiem un maksājuma saņēmējiem;
 - 4) līgumpartneriem un līgumu dalībniekiem;
 - 5) patiesā labuma guvējiem;
 - 6) Jūsu aizdevējiem, kreditoriem;
 - 7) Jūsu ģimenes locekļiem.
- 3.3. Turklāt mēs varam saņemt Jūsu Personas datus, ja esat saistīti ar mūsu klientiem – juridiskajām personām, piemēram, ja Jūs esat:
 - 1) uzņēmuma vadītājs;
 - 2) akcionārs (dalībnieks);
 - 3) valdes vai citas pārvaldes institūcijas loceklis;
 - 4) uzņēmuma pārstāvis, kas rīkojas saskaņā ar attiecīgu pilnvarojumu vai esat norādīts kā kontaktpersona.

4. Kādi ir Jūsu datu apstrādes pamati

Mēs saņemam un apstrādājam Jūsu Personas datus turpmāk minētajos gadījumos:

- 1) Jūs plānojat noslēgt vai esat noslēdzis līgumu ar SEB Latvija;
- 2) Jūs esat devis savu piekrišanu Personas datu apstrādei;
- 3) Jūsu Personas datu apstrāde ir iespējama uz normatīvo aktu pamata;

- 4) mūsu leģitīmo interešu nodrošināšanai, piemēram:
 - lai uzlabotu mūsu pakalpojumu kvalitāti, nodrošinātu darbības konsekveci un ilgtspēju, mūsu pakalpojumu saprotamību, kā arī to pielāgošanu Jūsu vēlmēm;
 - lai aizstāvētu tiesiskās intereses (piemēram, aizstāvētu tiesiskos prasījumus, celtu prasības tiesā) un veiktu citas tiesiskās darbības ar mērķi izvairīties no zaudējumiem vai mazinātu tos;
 - lai sistemātiski uzraudzītu prettiesiskas darbības un izvairītos no tām, mēs pastāvīgi izvērtējam saistītos riskus (piemēram, neautorizētu maksājumu karšu vai citu maksājumu līdzekļu, kurus Jums izsniegusi mūsu banka, lietošanu utml.).

Ja esat **izteicis interesi saņemt mūsu piedāvāto pakalpojumu vai nodomu** noslēgt līgumu ar SEB Latvija, jums ir tiesības apstrādāt Jūsu Personas datus ar nolūku, kas norādīts iepriekšminētajā 1) apakšpunktā. Pamatojoties uz to, mēs turpinām apstrādāt Jūsu Personas datus tik ilgi, kamēr Jūs saņemat mūsu pakalpojumus vai līgums ir spēkā. Atkarībā no sniegtajiem pakalpojumiem šo pamatu var apvienot ar citiem Personas datu apstrādes pamatiem.

Dažos gadījumos Jūsu Personas datu apstrāde tiek pieprasīta vai pieļauta atsevišķos **normatīvajos aktos**, tāpēc mēs apstrādājam Personas datus, ja tas ir mūsu pienākums vai tiesības, kas izriet no normatīvajiem aktiem, piemēram – izpildīt prasības noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas jomā.

Mēs apstrādājam Personas datus, balstoties uz mūsu **leģitīmajām interesēm**, kas pamato mūsu vēlmi nodrošināt Jums piemērotus un modernus pakalpojumus, uzturēt un izmantot vienotas iekšējās informācijas tehnoloģiju sistēmas un klientu datu bāzes, kā arī nodrošināt efektīvus un konkurētspējīgus pakalpojumus.

Aicinām Jūs iepazīties ar šīs Politikas 11. nodaļu, kurā minēti svarīgi aspekti saistībā ar Personas datu apstrādes piekrišanas atsaukšanu, ja pakalpojums tiek sniegts, lai nodrošinātu pakalpojuma izpildi, vai lai ievērotu mūsu leģitīmas intereses.

NB: Ja Jūs neiesniedzat mums savus Personas datus, kas nepieciešami līguma noslēgšanai un/vai izpildei, vai kuru apstrādi paredz normatīvo aktu vai līguma prasības, mēs nevarēsim sniegt Jums savus pakalpojumus.

5. Kādiem mērķiem mēs apstrādājam Jūsu datus

Mēs apstrādājam Jūsu Personas datus šādiem galvenajiem mērķiem:

- 1) mūsu pakalpojumu sniegšanai (tai skaitā, mūsu tiesību aizstāvēšanai);
- 2) tirgvedības vajadzībām;
- 3) risku identificēšanai, novērtēšanai, dokumentēšanai un nodrošināšanai darījumos ar klientiem;
- 4) mūsu un mūsu klientu īpašuma aizsardzībai;
- 5) mūsu saimniecisko un administratīvo aktivitāšu veikšanai.

Pakārtoti galvenajiem mērķiem, mēs apstrādājam Jūsu Personas datus šādiem apakšmērķiem, piemēram:

Lai varētu Jūs identificēt, mēs apstrādājam Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu, dzimšanas datumu, personas identifikācijas dokumenta datus (tajā skaitā izgatavojam un glabājam Jūsu personas identifikācijas dokumenta kopiju).

Lai sniegtu Jums pakalpojumus (tostarp, lai novērtētu Jūsu pieteikumus pakalpojumiem) un pienācīgi izpildītu mūsu līgumsaistības, kā arī izpildītu attiecīgajos tiesību aktos noteiktos pienākumus, mēs apstrādājam Jūsu vispārīgos personas un identifikācijas datus, kā arī datus saistībā ar Jūsu kontiem, līgumiem un citiem darījumiem un citu informāciju, ko mēs saņemam, kad izmantojat mūsu pakalpojumus, tai skaitā attālinātos pakalpojumus (piemēram, pakalpojumus mūsu internetbankā, mobilajā lietotnē vai citās platformās).

Lai novērtētu mūsu produktu (tostarp ieguldījumu produktu un produktu, kas saistīti ar finanšu instrumentiem) piemērotību un atbilstību Jūsu interesēm, kā arī lai sniegtu jums ieguldījumu konsultācijas, mēs apkopojam Personas datus par Jūsu zināšanām un pieredzi finanšu ieguldījumu jomā, ienākumiem, esošajām finanšu saistībām, finanšu mērķiem un plāniem, kā arī citu informāciju, ko Jūs sniežat mums tikšanās vai attālināto konsultāciju ietvaros.

Lai izvērtētu Jūsu kredīspēju un spētu Jums piedāvāt finansējumu saskaņā ar atbildīgas aizdošanas principiem, lai atbilstu mūsu darbības riska pārvaldīšanas prasībām, kā arī lai kontrolētu Jūsu parādsaistības pret banku, mēs apstrādājam Jūsu un galvotāja kredīspējas datus, kā arī Personas datus, kas saistīti ar sniegto nodrošinājumu bankai. Lai novērtētu līguma izpildi un spēju atmaksāt aizņēmumu, tas var ietvert tādu Personas datu apstrādi, kā informāciju par Jūsu ienākumiem, aktīviem, jūsu finanšu saistībām, kredītvēsturi u.c.

Vēršam uzmanību, ka, pieņemot lēmumu par pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, kas tai skaitā ietver lēmuma pieņemšanu par aizdevuma izsniegšanu, mēs varam balstīties uz automatizētu Personas datu analīzi, kuru veicam izmantojot informāciju, kas saistīta ar Jūsu ienākumiem, finanšu saistībām, kā arī citus apstākļus, kuri, saskaņā ar mūsu vērtējumu, ir nozīmīgi. Šādi automatizēti lēmumi dod Jums iespēju saņemt ātru atbildi saistībā ar mūsu piedāvājumu. Tomēr, ja uzskatāt, ka, pieņemot automatizētu lēmumu, nav ņemti vērā svarīgi apstākļi, mēs aicinām Jūs iesniegt mums papildu informāciju un dokumentus, kas apliecina šos apstākļus.

Lai nodrošinātu organizatorisko un administratīvo pārvaldību un pēctecību, kas tostarp var ietvert Personas datu apmaiņu starp SEB Grupas uzņēmumiem.

Lai nodrošinātu attālinātu pakalpojumu sniegšanu, mēs ierakstām telefona sarunas vai fiksējam jebkuru citu saziņu ar Jums. Šim nolūkam mēs arī glabājam telefona numuru, elektronisko adresi, IP adresi, kā arī saziņas saturu un citus tehniskos datus.

Lai nodrošinātu mūsu darbinieku un apmeklētāju, tai skaitā Jūsu un mūsu īpašuma drošību, kā arī lai novērstu un atklātu tiesību aktu pārkāpumus, mēs veicam videonovērošanu un apstrādājam Jūsu attēla datus, ja apmeklējat mūsu klientu apkalpošanas vietas vai izmantojat mūsu bankomātus. Mēs arī apkopojam un sistematizējam informāciju par iespējamām krāpšanām un SEB Latvija pakalpojumu ļaunprātīgu izmantošanu.

Lai spētu kontrolēt mūsu ikdienas darījumus un aizsargātu mūsu likumīgās intereses, mēs, cita starpā, varam apstrādāt informāciju par tiesu un administratīvajām procedūrām, kurās piedalāties, parādiem vai cita veida maksājāmām summām trešajām personām un citu informāciju.

Lai uzlabotu mūsu pakalpojuma kvalitāti, kā arī lai pārvaldītu klientu attiecības, mēs apkopojam un izmantojam ar mūsu pakalpojumiem saistītos Personas datus, tai skaitā pieprasījumus, sūdzības un citu tamlīdzīgu informāciju.

Lai varētu sūtīt tiešā mārketinga piedāvājumus (pa telefonu, elektronisko pastu, mūsu mobilajā lietotnē), veikt tirgvedības aktivitātes (akcijas, loterijas vai izlozes), lai informētu un piedāvātu mūsu pakalpojumus, tai skaitā pielāgotus pakalpojumus, mēs veicam klientu izvērtēšanu (profilešanu), pamatojoties uz mūsu rīcībā esošajiem Personas datiem, piemēram, par mūsu produktu un pakalpojumu izmantošanu, veiktajiem darījumiem utml. Šī mērķa ietvaros mēs varam nodot Jūsu Personas datus citiem SEB Grupas uzņēmumiem.

Tāpat mēs apkopojam un analizējam Personas datus, lai pārraudzītu un novērtētu mūsu produktu un pakalpojumu tendences, lai saprastu, kuras mūsu produktu un pakalpojumu daļas visvairāk interesē patērētājus, kā arī lai uzlabotu mūsu pakalpojumus, elektroniskās platformas un to saturu.

Lielākajai daļai ar tirgvedību saistītajām darbībām, tādām kā informācijas sniegšanu par mūsu pakalpojumiem, mēs apstrādājam Jūsu Personas datus, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu, ja to nosaka normatīvo aktu prasības. Piemēram, nav nepieciešama Jūsu piekrišana mūsu pakalpojumu piedāvāšanai un reklamēšanai mūsu internetbankā vai mobilajā lietotnē.

Citos gadījumos Jums ir tiesības brīvi atsaukt savu piekrišanu

Lai saņemtu Jūs viedokli par mūsu pakalpojumiem un to kvalitāti, izmantojot klientu aptaujas vai tirgus izpētes ietvaros, mēs apkopojam un izmantojam Jūsu Personas datus, tai skaitā elektronisko pasta adresi, telefona numuru, kā arī mēs varam apstrādāt tādas Jūsu Personas datus kā vecums, dzimums, saziņas valoda un citu informāciju.

Lai izpildītu normatīvo aktu prasības nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas novēršanas jomā un lai izvērtētu Jūs kā mūsu iespējamo klientu, mēs apstrādājam Personas datus par Jūsu darba devēju, Jūsu amatu, pilsonību, komercdarbību, darījumu un sadarbības partneriem, finanšu līdzekļu izcelsmi, tāpat arī informāciju, vai esat politiski nozīmīga persona, kā arī citu informāciju, kas nepieciešama klientu izpētei un sistēmas uzturēšanai neparastu un aizdomīgu darījumu konstatēšanai.

Lai ievērotu tiesību aktos noteiktos pienākumus, mēs apstrādājam Jūsu Personas datus atskaišu iesniegšanai Latvijas Bankas Kredītu reģistram, kā arī sniedzam informāciju valsts iestādēm, izmeklēšanas iestādēm un citām tiesībsargāšanas iestādēm apjomā un situācijās, kā noteikts piemērojamos normatīvajos aktos. Tāpat mēs apstrādājam Jūsu Personas datus dažādu maksātspējas, grāmatvedības un revīzijas prasību ievērošanai.

NB: Lai novērtētu apdrošinātos riskus, noslēdzot apdrošināšanas līgumu un pieņemtu lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, kad iestāties apdrošināšanas gadījums, SEB Life and Pension Baltic SE apstrādā Personas datus par apdrošinātās personas veselības stāvokli, invaliditāti vai iedzimtību (īpašas kategorijas Personas datus), tostarp apstrādājot medicīnas darbinieku un institūciju, kas veikušas apdrošinātās personas medicīnisku pārbaudi vai ārstējušas apdrošināto personu, sniegto informāciju saistībā ar pārbaudi rezultātiem, diagnozēm, izraudzīto ārstēšanu utml. Atsevišķos gadījumos, lai noslēgtu apdrošināšanas līgumu, īpašas kategorijas Personas dati var tikt nodoti pārāpdrošināšanas sabiedrībām apdrošinātā riska novērtēšanai.

Norādītos īpašas kategorijas Personas datus savā pamatdarbībā apstrādā vienīgi SEB Life and Pension Baltic SE. SEB Latvija savas pamatdarbības ietvaros nevāc un neapstrādā Personas datus par veselības stāvokli. Tomēr, mēs varam apstrādāt Jūsu Personas datus par veselības stāvokli vai citus tamlīdzīgus datus situācijā, ja Jūs vai Jūsu kontaktpersonas atklāj šos datus mūsu pakalpojumu ietvaros. Piemēram, labvēlības periodu piešķiršanai kredīta pamatsummas atmaksai, - šādā situācijā attiecīgos Personas datus apstrādāsim, jo mūsu pieņemtais lēmums būs balstīts uz Jūsu vai Jūsu pārstāvja iesniegto informāciju.

DATU APSTRĀDE

6. Kur mēs iegūstam Jūsu datus

Mēs izmantojam tos Personas datus, kurus Jūs mums sniežat, piesakoties mūsu pakalpojumu saņemšanai un to izmantošanai, aizpildot klientu informācijas anketas, iesniedzot pieprasījumus vai pretenzijas, kā arī tos datus, ko mēs dokumentējam SEB Latvija tīmekļa vietnē, mūsu internetbankā, kā arī datus, kā arī datus, ko iegūstam veicot videonovērošanu vai ierakstot telefonsarunas, kā norādīts šajā Politikā.

Mēs varam saņemt Jūsu Personas datus no citiem avotiem, piemēram, apdrošināšanas sabiedrībām, partneriem vai citām juridiskajām personām, kuras sniedz pakalpojumus ar mūsu palīdzību, mūsu piegādātājiem, citām finanšu iestādēm, maksājumu iestādēm, valsts, pašvaldību un citām publiskām datu bāzēm vai reģistriem. Tāpat, mēs varam apstrādāt Jūsu Personas datus, ja mums tiek sniegti dati par laulātajiem, bērniem, citiem radniekiem, galvotājiem, līdzzaizņēmējiem, nodrošinājuma sniedzējiem, apdrošinātajām personām, apdrošināšanas labuma guvējiem u.c. Visbeidzot, mēs apstrādājam publiski pieejamu informāciju par Jums, kā arī Personas datus, kas iegūti, izmantojot meklētājprogrammas - lai novērtētu apdrošinātos riskus vai kredītrisku, kā arī izpildītu normatīvo aktu prasības (piemēram, starptautisko un nacionālo sankciju jomā).

7. Kādās valstīs mēs apstrādājam Jūsu datus

Parasti mēs apstrādājam Jūsu Personas datus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas (ES/EEZ) dalībvalsts teritorijā. Mēs varam apstrādāt Personas datus ārpus ES/EEZ, ja ir izpildīti pienācīgi drošības pasākumi un piemērojama vismaz viena no turpmāk minētajām prasībām:

- 1) Eiropas Komisija ir atzinusi, ka attiecīgā valsts nodrošina pietiekamu Personas datus aizsardzības līmeni;
- 2) saņēmējs Amerikas Savienotajās valstīs ir sertificēts saskaņā ar ES-ASV līgumu – tā saukto "Privātuma vairogu";
- 3) pastāv vienošanās, kas atbilst Eiropas Komisijas apstiprinātajiem standartu noteikumiem un nosacījumiem;
- 4) tiek piemēroti kārtības noteikumi vai citi drošības pasākumi, kuri atbilst VDAR prasībām.

NB: Maksājumu pakalpojumu sniedzēji, kas iesaistīti finanšu instrumenta vai maksājuma izpildē (tai skaitā SWIFT maksājumus), var būt dibināti vai veikt darbību valstī, kas nenodrošina piemērotu Personas datu aizsardzības līmeni (t.i., valstī, kas nav pievienojusies Eiropas Ekonomiskās zonas līgumam un kuru Eiropas Komisija nav iekļāvusi to valstu sarakstā, kuras nodrošina pietiekamu Personas datu aizsardzības līmeni). Mēs darām visu nepieciešamo, lai Jūsu Personas dati tiktu izmantoti drošā veidā, taču, pastāv risks, ka mēs nespēsīm nodrošināt, ka datu saņēmējs visos gadījumos ievērotu Eiropas Savienībā noteiktās prasības. Tāpēc, pirms iesaistāties šādos darījumos, mēs Jūs aicinām rūpīgi izvērtēt iespējamās Personas datu apstrādes riskus.

8. Cik ilgi mēs glabājam Jūsu datus

Mēs glabājam Jūsu Personas datus tik ilgi, kamēr tas ir nepieciešams to mērķu sasniegšanai, kuru dēļ Personas dati tika iegūti, vai ievērojot normatīvajos aktos noteiktos termiņus, piemēram:

- 1) mēs apstrādājam Personas datus, kas ievākti pakalpojuma sniegšanai, kamēr Jūs turpināt lietot attiecīgo pakalpojumu, noteiktos gadījumos mēs glabājam šos Personas datus noteiktu laika periodu pēc tam, kad Jūs būsit saņēmis vai pārtraucis izmantot attiecīgo pakalpojumu;
- 2) tik ilgi, cik nepieciešams dokumentu arhivēšanai saskaņā ar normatīvajos aktos noteiktajiem termiņiem.

9. Kādus datu apstrādes principus mēs ievērojam

Apstrādājot Jūsu Personas datus, kurus esat mums uzticējies, tostarp Personas datus, kurus mēs esam ieguvuši no citiem avotiem, mēs ievērojam šādus principus:

- 1) Jūsu Personas dati tiek apstrādāti tiesiskā, taisnīgā un pārredzamā veidā tā, lai būtu nodrošināta apstrādāto Personas datu precizitāte, pareizība un drošība (tiesiskuma, taisnīguma un pārredzamības princips);
- 2) Jūsu Personas dati tiek ievākti konkrētam, skaidri noteiktam un tiesiskam mērķim un netiek tālāk apstrādāti veidā, kas neatbilst šiem mērķiem (mērķa ierobežojuma princips);
- 3) apstrādāt Jūsu Personas datus ne ilgāk, kā tas ir nepieciešamas mērķiem, kuru dēļ notiek datu apstrāde;
- 4) Jūsu Personas dati ir atbilstoši, aktuāli un tikai tādi, kas nepieciešami mērķu, kuru dēļ tie tiek apstrādāti, sasniegšanai (datu minimizēšanas princips);
- 5) apstrādātie Personas dati ir precīzi un, ja nepieciešams, tiek atjaunināti (precizitātes princips);
- 6) Jūsu Personas dati tiek glabāti formā, kas ļauj Jūs identificēt tikai noteiktu laiku, kamēr tas ir nepieciešams datu apstrādes mērķu sasniegšanai (glabāšanas ierobežojuma princips);
- 7) Jūsu Personas dati tiek apstrādāti veidā, kurā atbilstošo tehnisko vai organizatorisko pasākumu veikšana nodrošina atbilstošu Personas datu drošību, ieskaitot aizsardzību no neautorizētas vai prettiesiskas Personas datu apstrādes un no nejaušas pazušanas, iznīcināšanas vai bojāšanas (integritātes un konfidencialitātes princips).

Papildus šajā Politikā norādītajam, vairāk informācijas par Jūsu Personas datu apstrādi var tikt iekļauta pakalpojumu līgumos vai citos dokumentos, kas saistīti ar SEB Latvija sniegtajiem pakalpojumiem.

Mēs varam nodot ārpuspakalpojumā tādas darbības vai funkcijas, kas var ietvert Personas datu apstrādi. Pirms to darām, mēs nodrošinām, ka mūsu ārpuspakalpojuma partneri ievēro mūsu norādījumus, kas attiecas uz datu apstrādi, tostarp mūsu drošības un konfidencialitātes prasības, kā arī piemērojamo normatīvo aktu prasības.

10. Kam mēs nododam Jūsu datus

10.1. Mēs nododam apstrādei Jūsu Personas datus ievērojot Politikas 4. sadaļā atbilstošu datu apstrādes pamatu.

Ja Personas datu apstrādes pamats ir mūsu pakalpojumu nodrošināšana vai arī leģitīma interese, Personas dati tiek nodoti apstrādei, piemēram,

- 1) SEB Grupas uzņēmumiem, tostarp Skandināviska Enskilda Banken AB (publ), reģistrācijas Nr. 5020329081, kas reģistrēta Zviedrijas Karalistē;
- 2) citām bankām un finanšu iestādēm;

- 3) maksājumu un citu pakalpojumu sniedzējiem, kas ir iesaistīti darījuma izpildē, ko esat izvēlējis (piemēram, lai veiktu maksājumu vai personalizētu maksājuma karti), starptautiskām maksājumu karšu organizācijām, maksājumu karšu un POS pakalpojumu sniegšanā iesaistītiem pakalpojumu sniedzējiem;
- 4) norēķinu sistēmu operatoriem;
- 5) maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējiem, konta informācijas pakalpojuma sniedzējiem vai citiem pakalpojumu sniedzējiem, kas izmanto atvērto sadarbības platformu (Open Banking);
- 6) uzņēmumiem, kas sniedz apdrošināšanas pakalpojumus, gadījumos, kad mēs sniedzam šādus pakalpojumus kā starpnieki, vai uzņēmumiem, kuru pakalpojumus mēs izmantojam saistībā ar nodrošinājuma līguma noteikumu izpildi;
- 7) biržām, fondiem, brokeriem vai citiem finanšu instrumentu tirdzniecībā iesaistītiem dalībniekiem, kas sniedz mums pakalpojumus saistībā ar finanšu instrumentu glabāšanu, kā arī tieši vai netieši sniedz pakalpojumus saistībā ar ieguldījumiem finanšu instrumentos un veic citus darbus;
- 8) galvotājiem, nodrošinājuma sniedzējiem;
- 9) mūsu profesionālās darbības konsultantiem, revidentiem, tulkošanas pakalpojumu sniedzējiem, pasta un kurjera pakalpojumu sniedzējiem;
- 10) citām trešajām personām tiktāl, ciktāl tas saistīts ar uzņēmuma atsavināšanu, apvienošanu, uzņēmumu iegādi vai reorganizāciju pilnībā vai daļēji, vai līdzīgu uzņēmējdarbības izmaiņu ieviešanas procesā (ieskaitot, cita starpā, potenciālus vai eksistējošus uzņēmuma pircējus un viņu konsultantus).

NB: Vienlaikus, saistībā ar aizdevumiem, kas nodrošināti ar ķīlu vai nodrošinājumu, ņemiet vērā, ka ķīlas vai nodrošinājuma sniedzējam savu likumīgo interešu aizsardzībai ir tiesības pieprasīt mums informāciju par aizņēmēja saistībām. Šādos gadījumos mēs sniedzam ķīlas vai nodrošinājuma devējam Jūsu Personas datus par saistībām, kas nodrošinātas ar attiecīgo ķīlu vai nodrošinājumu.

- 10.2. Jūsu Personas datus mēs varam nodot personām, kurām mums ir tiesības vai pienākums atklāt attiecīgos datus saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, piemēram,
 - 1) Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, Latvijas Bankai, Eiropas Centrālajai Bankai, kā arī operatīvās darbības subjektiem, notāriem, tiesu izpildītājiem, Valsts ieņēmumu dienestam un citām Kredītiestāžu likumā un citos normatīvajos aktos noteiktajām personām, lai tās varētu veikt tām normatīvajos aktos noteiktos pienākumus;
 - 2) Latvijas Bankas Kredītu reģistram un Kredītinformācijas birojam vai jebkuram citam saistību reģistram par klienta finansiālajām saistībām, lai sniegtu informāciju par klienta maksājumu vēsturi attiecīgā reģistra lietotājiem (piemēram, kredītiestādēm un citiem kreditoriem) saskaņā ar normatīvo aktu prasībām;
 - 3) lai nodrošinātu informācijas apmaiņu ar centrālo vērtspapīru depozitāriju, mēs nododam Personas datus par Jums piederošajiem finanšu instrumentiem un darījumiem ar tiem;
 - 4) tiesām, šķīrējtiesām vai citām strīdu izšķiršanas institūcijām.

NB: Personas datu apstrādes nolūkiem, kas minēti šajā Politikā, mēs varam piesaistīt citus pakalpojumu sniedzējus, pirms tam pārliecinoties, ka to darbība atbilst VDAR un normatīvo aktu prasībām, lai nodrošinātu, ka Personas dati tiek aizsargāti un apstrādāti atbilstoši spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.

JŪSU TIESĪBAS

11. Kādas ir Jūsu tiesības?

11.1. Jums ir tiesības:

- 1) pieprasīt informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi;
- 2) pieprasīt labot nepareizus, neprecīzus vai nepilnīgus Personas datus;
- 3) pieprasīt ierobežot Jūsu Personas datu apstrādi kamēr tiek pārbaudīts Jūsu Personas datu apstrādes tiesiskums;
- 4) pieprasīt Jūsu Personas datu dzēšanu;
- 5) nepiekrīst vai atsaukt piekrišanu Personas datu apstrādei tiešā tirgvedības mērķiem, tostarp profilēšanai;
- 6) pieprasīt saņemt Personas datus Jums ērtā formātā, ja esat šos Personas datus mums sniedzis un tie tiek apstrādāti automatizētā veidā uz piekrišanas pamata vai uz līgumu izpildes pamata, kā arī šos Personas datus nepieciešams nodot citam Personas datu pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams, ievērojot attiecīgo normatīvo regulējumu;

- 7) atsaukt Jūsu piekrišanu, neietekmējot Jūsu Personas datu izmantošanu pirms piekrišanas atsaukšanas;
- 8) iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijai (plašāka informācija www.dvi.gov.lv).

NB: Gadījumā, ja Jūs atsaucaat piekrišanu, kas dota SEB Life and Pension Baltic SE Jūsu Personas datu apstrādei saistībā ar apdrošinātās personas veselības stāvokli, invaliditāti vai iedzimtību, un šo Personas datu apstrāde ir būtiska pakalpojuma nodrošināšanai, SEB Life and Pension Baltic SE pakalpojuma sniegšana netiks nodrošināta.

11.2. Vēršam uzmanību, ka pieprasījumu dzēst Personas datus pilnībā nevarēsīm izpildīt, ja Personas dati tiek apstrādāti uz vairākiem personas datu apstrādes pamatiem, piemēram, Personas dati vienlaikus var tikt apstrādāti, lai izpildītu noslēgto pakalpojuma līgumu, kā arī lai izpildītu no attiecīgiem normatīvajiem aktiem izrietošus pienākumus. Šādā gadījumā mēs nevarēsīm nodrošināt pilnīgu Jūsu Personas datu dzēšanu, par ko mēs Jūs informēsīm atsevišķi. Jebkurā gadījumā mēs rūpīgi izvērtēsīm Jūsu pieprasījumu, lai nodrošinātu vispiemērotāko risinājumu Jūsu tiesību ievērošanai, situācijās, kad nav iespējams pilnībā dzēst Jūsu Personas datus.

11.3. Situācijās, kad nav iespējams pilnībā dzēst Personas datus, balstoties uz VDAR principiem, mēs nodrošinām Personas datu anonimizāciju vai pseidonimizāciju:

- 1) Personas datu anonimizācijas ietvaros dati tiek neatgriezeniski mainīti un vairs nevar tikt sasaistīti ar konkrētu personu. Mums ir tiesības saglabāt šādus datus pēc tam, kad ir beidzies šādu datu apstrādes tiesiskais pamats. Šādus anonīmus Personas datus var turpināt arī apstrādāt, piemēram, statistikas nolūkiem, kā arī, lai uzlabotu un attīstītu SEB Latvija pakalpojumus;
- 2) Personas datu pseidonimizācijas ietvaros datiem tiek piešķirts identifikators ievērojot noteikto algoritmu, lai dati tūlītēji nav atpazīstami. Izmantojot noteikto algoritmu, ir iespējams iegūt konkrēto Personas datu saturu. Šādi dati ir uzskatāmi par Personas datiem, kuriem piemērots paaugstināts datu apstrādes drošības līmenis.

NB: Lēmumu par to, kuru no iepriekš minētajiem risinājumiem piemērot attiecībā uz Personas datu apstrādi, SEB Latvija, ievērojot VDAR principus, nosaka patstāvīgi.

12. Kā Jūs varat izmantot savas tiesības?

Mēs pieliekam visas pūles, lai ievērotu Jūsu tiesības un atbildētu uz visiem jautājumiem, kuri Jums rodas par Politiku un tajā ietvertajām tēmām. Jūs varat iesniegt sūdzību, iesniegumu vai pieprasījumu (kopā turpmāk – "**Pieprasījums**"), adresējot to SEB Latvija Datu aizsardzības speciālistam. Pieprasījumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu lūdzam sūtīt uz epasta adresi personasdati@seb.lv. Pieprasījumu Jūs varat iesniegt arī, izmantojot mūsu internetbanku, vai tuvākajā mūsu klientu apkalpošanas vietā. Mēs atbildēsīm uz Jūsu Pieprasījumu viena mēneša laikā no Pieprasījuma saņemšanas dienas. Ārkārtējos apstākļos, kad nepieciešams papildu termiņš, mēs to pagarināsim Jūs par to savlaicīgi brīdinot. Mēs izvērtēsīm Jūsu ierosinājumus vai pretenzijas saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi, tomēr ne vienmēr mēs varēsīm pilnībā izpildīt Jūsu prasības, ja SEB Latvija rīcība būs atbilstoša VDAR vai citu normatīvo aktu prasībām.

13. Kā nepilngadīgās personas var izmantot savas tiesības?

Attiecībā uz pakalpojumiem, ko piedāvājam nepilngadīgām personām, mēs izvērtējam iespēju ļaut bērnam patstāvīgi izmantot noteiktas tiesības.

Normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, kā arī ņemot vērā bērna informētības pakāpi un spēju izlemt par savu tiesību izmantošanu noteiktos jautājumos, mēs lūdzam sniegt Personas datu apstrādes piekrišanu vai apstiprinājumu bērna vārdā tā likumiskajam aizbildnim vai aizgādnim.

NB: Vecākiem vai likumiskajiem aizbildņiem ir tiesības izmantot visas tiesības attiecībā uz savu nepilngadīgo bērnu, kuri vēl nav sasnieguši 13 gadu vecumu, Personas datu apstrādes jautājumos, kā arī uzraudzīt savu nepilngadīgo bērnu datu apstrādi neatkarīgi no bērna vecuma.

CITI JAUTĀJUMI

14. Privātuma politikas termiņš un grozījumi

Šī Politika stāsies spēkā 2020. gada 3. janvārī un tā aizstāj iepriekšējo versiju, kas ar nosaukumu "Datu apstrādes principi" ir spēkā no 2019. gada 8. janvāra.

Šī Politika var tikt vienaspusēji mainīta vai papildināta saistībā ar normatīvo aktu grozījumiem vai mūsu darbības izmaiņu ietvaros. Par Politikas izmaiņām, kas nav saistītas ar normatīvo aktu prasībām, paziņosim Jums 60 dienas iepriekš. Informācija par izmaiņām Politikā ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē seb.lv.

15. SIA "SEB līzings" konfidencialitātes noteikumi

SIA "SEB līzings" saistībā ar konfidencialitātes informācijas izmantošanu, neatkarīgi no tā, vai esat fiziska vai juridiska persona piemēro zemāk norādīto.

Lai nodrošinātu savu darbību un sniegtu savus pakalpojumus, kā arī izpildītu normatīvajos aktos noteiktās prasības un aizsargātu savas likumiskās intereses, SIA "SEB līzings" ir tiesīgs nodot konfidencialu informāciju citiem SEB grupas uzņēmumiem, saviem sadarbības partneriem (tai skaitā, bet ne tikai – ārpalpojumu sniedzējiem, piegādātājiem, uzņēmumiem, kas uztur publiskas datu bāzes vai reģistrus), kā arī, ciktāl to nosaka normatīvie akti, valsts iestādēm.

SIA "SEB līzings" ir tiesīgs apstrādāt šādu konfidencialu informāciju arī pēc tiesisko attiecību izbeigšanas ar klientu, ciktāl to pieļauj normatīvie akti, vai arī saistībā ar SIA "SEB līzings" likumisko interešu aizstāvību.