

## 1. Используемые в условиях термины

**Подтверждение** – подготовленное банком в письменной форме извещение Клиента об активизации Карты, если таковая получена в филиале Банка.

**Расчетный период** – период, за который Банк обобщает совершенные Картой Сделки. Продолжительность Расчетного периода – один календарный месяц.

**Аутентификация** – процедура, дающая Банку возможность проверить подлинность Карты и ее пользователя, в том числе правомерность использования Личных идентификационных данных.

**Банк** – AS SEB banka, единый регистрационный № 40003151743.

**Банкомат** – техническое устройство, предназначенное для снятия наличных со Счета, внесения наличных на Счет, а также использования других предложенных Банком услуг при помощи Карты.

**Сделка** – использование Карты при расчетах за товары и услуги, для снятия наличных в банках или в банкоматах, внесения наличных в Банкоматах и др. сделки, выполняемые при помощи Карты.

**Подтверждение сделки (авторизация)** – согласие пользователя Карты на совершение Сделки, используя Личные идентификационные данные, подпись либо другой способ, оговоренный Банком и Клиентом.

**Лимит сделок** – максимальный размер одной сделки или сделок, совершенных в течение определенного периода, для снятия наличных в Банкоматах, внесения наличных в Банкоматах и расчетов картой (в том числе Карты с функцией бесконтактной авторизации и цифровые Карты), которые могут быть установлены в Договоре, Прейскуранте, в правилах Международных карточных организаций, в рамках Карточной схемы или нормативных актов.

**Сумма сделки** – сумма в валюте и размере, в котором Клиент осуществляет Сделку при помощи карты.

**Карта** – выданная Банком платежная карта (в т.ч. выданная Банком цифровая версия Карты в мобильном устройстве), предназначенная для совершения Сделок, используя денежные средства, доступные на одном Счете в евро.

**Замена Карты** – изготовление Карты в случае потери, кражи, механических повреждений или мошеннических действий, с присвоением Карте нового номера.

**Возобновление Карты** – изготовление Карты после истечения срока ее действия с изменением номера Карты и сохранением предыдущего PIN-кода.

**Досрочное возобновление Карты** – возобновление Карты, если до истечения срока ее действия осталось не менее года, с присвоением Карте нового номера PIN-кода и срока действия.

**Приостановка действия Карты** – приостановка действия (блокировка) Карты на определенный срок или полностью по инициативе Клиента, пользователя Карты или Банка.

**Данные Карты** – тип Карты, указанная на Карте информация о Клиенте и пользователе Карты, номер Карты, срок действия и код аутентификации на панели подписи.

**Пользователь карты** – Клиент или уполномоченное Клиентом физическое лицо, которому на основании заявки Банк выдает Карту.

**Клиент** – юридическое лицо, заключившее Договор с Банком в соответствии с настоящими Условиями.

**Счет** – открытый для Клиента расчетный счет в Банке, имеющиеся на котором денежные средства используются для Сделок и с которого Банк удерживает комиссионные за обслуживание Карты и другие платежи, связанные с Картой.

**Договор** – соглашение между Банком и Клиентом о выдаче и использовании Карт. Расчетная сумма – сумма Сделки в валюте, в которой ее передают Банку вовлеченные в обработку данных о платежах Международные организации платежных карт.

**Неразрешенная сделка** – Сделка, на выполнение которой Клиент не дал согласия (не авторизовал Сделку) согласно 5-му пункту Условий. Если первая отличается от последней, Банк производит обмен валюты на валюту Счета.

**Расчетная сумма** – сумма Сделки в валюте, в которой ее передают Банку вовлеченные в обработку данных о платежах Международные организации платежных карт. Валюта расчетной суммы может отличаться от валюты суммы Сделки. Если первая отличается от последней, Банк производит обмен валюты на валюту Счета.

**Условия** – настоящие утвержденные Банком условия Договора о расчетных картах для для юридических лиц, устанавливающие порядок выдачи и использования Карт в Банке.

**Дополнительная система безопасности** – система безопасности платежей для покупок в Интернете, в рамках которой Пользователь карты для подтверждения сделки использует указанные Банком Личные идентификационные данные.

**Личные идентификационные данные** – Установленные Банком личные идентификационные элементы (например, PIN-код, Дополнительная система безопасности, средства аутентификации/авторизации мобильного приложения Банка для цифровой версии Карты), которые используются для идентификации Клиента и/или Сделок, совершенных Клиентами.

**PIN-код** – код из четырех цифр, автоматически составленный при помощи специального программного обеспечения, который Клиент вправе поменять на другой выбранный Клиентом код из четырех цифр, произведя это действие в Банкомате Банка. В определенных сделках PIN-код заменяет подпись Клиента.

**Зарезервированная сумма** – сумма, на которую совершена Сделка, и которая не дебетирована со Счета, поскольку находится в процессе обработки.

**Международная организация платежных карт** – международная организация, обеспечивающая выдачу карт по всему миру согласно единым стандартам (например, Mastercard Worldwide un VISA International).

**Торговец** – коммерсант, который в месте ведения своей коммерческой деятельности принимает Карту для расчетов за товары и услуги.

Пояснение тех терминов, которые используются в этих Условиях, но не имеют разъяснения в данном пункте, доступны в Общих условиях сделок Банка, Условиях расчетов и/или в других Договорах об услугах, заключенных между Банком и Клиентом.

## 2. Основные принципы

2.1. Карта является платежным инструментом (в т.ч. цифровая версия Карты в мобильном устройстве), который ее пользователь использует для осуществления Сделок в пределах денежных средств, доступных на расчетном счете, и лимитов карты. За выдачу, использование и обслуживание Карты Клиент платит вознаграждение, установленное в Прейскуранте.

2.2. Выдача и использование Карты в Банке происходит согласно действующим Условиям, утвержденным Банком и следуя условиям Международных организаций платежных карт. Каждая новая редакция Условий заменяет предыдущую.

2.3. К правоотношениям Сторон применяются также Общие условия сделок Банка, Условия расчетов, Принципы обработки Данных, Условия договора о расчетном счете, Прейскурант, Анкета данных юридического лица, а также соответствующие условия оказания других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. В случае противоречий и разногласий между Общими условиями сделок Банка и Условиями договора Стороны обоюдно договариваются руководствоваться условиями Договора. При использовании цифровой версии Карты в мобильном устройстве Клиент и Пользователь Карты обязаны соблюдать условия договора Интернет-банка Банка для частных лиц и приложение «Условия мобильного приложения» к ним.

2.4. Информацию и/или консультации об использовании Карты, смене PIN-кода и Сделках Клиент может получить в любом Центре обслуживания клиентов Банка, или позвонив в Центр клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).

2.5. Связь с Клиентом или пользователем Карты осуществляется, позвонив на зарегистрированный в Банке телефонный номер Клиента или пользователя Карты, либо другим способом, оговоренным Клиентом/пользователем Карты и Банком.

2.6. Банк вправе ввести и отменить дополнительные, связанные с Картой услуги, установив за них комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом. Банк вправе согласовать с Клиентом введение новых дополнительных, связанных с Картой услуг либо их прекращение.

### 3. Заключение Договора

- 3.1. Клиент подает в Банк (в том числе в интернет-банк или другим предложенным и обеспеченным Банком способом) заполненный и подписанный (в том числе в порядке, установленном условиями интернет-банка/Общими условиями сделок) Договор о Картах и другие документы, запрошенные Банком.
- 3.2. Перед заключением Договора Банк вправе проверить предоставленную Клиентом информацию и запросить дополнительную информацию у компетентных учреждений государственного управления в порядке и объеме, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.
- 3.3. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причины.
- 3.4. В случае заключения Договора Банк выдает Карту пользователю.
- 3.5. Договор вступает в силу после подписания обеими Сторонами, однако, в случае удаленного заключения Договора Клиент дает банку задание изготовить Карту.
- 3.6. Настоящие Условия вступают в силу для Пользователя карты с момента, когда он подтвердил ее получение в установленном Договором порядке. Клиент обязан обеспечить то, что пользователь Карты ознакомился с Условиями и соблюдает их.

### 4. Выдача Карты

- 4.1. Выдачей Карты является:
  - 4.1.1. Передача Карты пользователю и активирование в филиале Банка с подписанием пользователем Карты и Банком заверения о получении карты,
  - 4.1.2. отправка Карты по почте или курьером:
    - 4.1.2.1. Возобновленную карту Пользователь карты активирует – в интернет-банке, в Банкомате Банка, позвонив в Центр обслуживания клиентов Банка или другим предложенным и обеспеченным Банком способом;
    - 4.1.2.2. Пользователь карты активирует новую Карту в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.
  - 4.1.3. Карта доставляется/активируется Пользователем карты другим способом, оговоренным Банком и Клиентом.
- 4.2. Банк вправе установить ограничения Сделок для пользователей Карт, с которыми пользователь Карты может ознакомиться в филиале Банка, в интернет-банке и на домашней странице Банка [www.seb.lv](http://www.seb.lv).
- 4.3. Клиент вправе заключить договор о привязке нескольких карт к Счету, а также вправе определить несколько пользователей Карты, если соответствующие пользователи (физические лица) были идентифицированы в Банке в соответствии его процедурами.
- 4.4. Карта является собственностью Банка, переданной в пользование ее пользователю.
- 4.5. При получении Карты пользователь обязан ее подписать.
- 4.6. Если новая Карта выдается в филиале Банка, Карту выдают вместе с закрытым конвертом, в котором указан PIN-код. Если пользователь Карты получает Карту по почте или курьером, PIN-код доступен пользователю Карты и в Интернет-банке, и владелец Карты может повторно просмотреть PIN-код в Интернет-банке не более 4 (четырёх) раз. Для возобновленной Карты может быть сохранен прежний PIN-код, и в этом случае при получении Карты в филиале Банка конверт с PIN-кодом повторно не выдается.
- 4.7. Клиент вправе поменять PIN-код в принадлежащем Банку Банкомате.
- 4.8. Чтобы начать пользоваться цифровой версией Карты в мобильном устройстве, пользователю Карты необходимо иметь Мобильное приложение Банка. Оцифровка Карты и авторизация сделок совершаются в соответствии с условиями Мобильного приложения Банка.

### 5. Использование Карты

- 5.1. Картой может пользоваться только то лицо, имя, фамилия и подпись которого указаны на Карте. Пользователю запрещается передавать Карту или ее данные другим лицам. Пока Банк не был соответственно проинформирован о потере Карты или другом противозаконном присвоении, считается, что все Сделки с Картой совершил и подтвердил (авторизовал) ее пользователь.
- 5.2. Пользователь Карты вправе использовать Карту только для совершения Сделок и только в рамках установленного лимита Сделок.
- 5.3. Пользователь Карты использует Карту и дает свое согласие на производство расчетов за товары и услуги Торговца напрямую Торговцу, подтверждая Сделку одним из следующих способов:
  - 5.3.1. Картой и подписью;
  - 5.3.2. Картой и PIN-кодом;
  - 5.3.3. Картой и Дополнительной системой безопасности;
  - 5.3.4. Картой, введя данные Карты в интернете, если Торговец использует Дополнительную систему безопасности;
  - 5.3.5. Картой, используя другие выданные Клиенту и подтвержденные Банком Личные идентификационные данные;
  - 5.3.6. Цифровой версией карты, с помощью мобильного устройства;
  - 5.3.7. С картой, используя функцию бесконтактного расчетов.
- 5.4. Пользователь Карты использует Карту и дает согласие на операции с наличными в Банкоматах, подтверждая Сделку Картой и PIN-кодом.
- 5.5. Если Торговцы для сделок в интернете используют Дополнительную систему безопасности, то Клиент или пользователь Карты для подтверждения сделки использует определенные Личные идентификационные данные.
- 5.6. Запрещается использовать Карту в любых незаконных целях, в том числе использовать Карту для приобретения/получения товаров/услуг, запрещенных нормативными актами Латвийской Республики.
- 5.7. При осуществлении Сделок у Торговца пользователь Карты по требованию обслуживающего сотрудника должен предъявить документ, удостоверяющий личность – паспорт, выданный Латвийской Республикой или другой приравняемый к нему по действию документ, и своей подписью на квитанции подтвердить сумму Сделки.
- 5.8. Пользователь Карты обязан потребовать осуществления Сделки с Картой в своем присутствии, а также не подписывать квитанцию, если в ней не указана сумма Сделки.
- 5.9. При использовании Карты в Банкоматах или у Торговцев, место продажи которых оборудовано POS-терминалами, предназначенными для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством Аутентификации пользователя Карты и подтверждения Сделки.
- 5.10. Перед подтверждением Сделки (подписанием подтверждающего Сделку документа, ввода PIN-кода и других идентификационных данных) пользователь Карты обязан удостовериться в том, что сумма Сделки, указанная в документе, подтверждающем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Пользователь Карты подписывает документ, подтверждающий Сделку, аналогично своей подписи, указанной на Карте.
- 5.11. Если при осуществлении Сделок в Банкомате 3 (три) раза подряд вводится неверный PIN-код, Карта остается в Банкомате. В целях предотвращения недобросовестного использования денежных средств Клиента действие Карты прекращается, и Карту необходимо заменить новой.
- 5.12. Если при использовании Карты у Торговца в POS-терминал 3 (три) раза подряд введен неверный PIN-код, действие Карты автоматически прекращается. В таком случае Пользователь карты может разблокировать ее в Банкомате, введя верный PIN-код.
- 5.13. Сделки, подтвержденные при помощи PIN-кода и/или выданных пользователю Карты (заверенных Банком) других Личных идентификационных данных, считаются подтвержденными Пользователем карты Сделками, и такое подтверждение имеет равную юридическую силу, что и подписанные Пользователем карты документы. Такое подтверждение сделки считается достаточным доказательством для решения споров между Банком и Клиентом. Банк вправе отклонить претензии Клиента об осуществленной Сделке, если была проведена авторизация в порядке, описанном в этом пункте.
- 5.14. Клиент вправе менять отдельные функции Карты (в том числе изменить отдельные лимиты Сделок в рамках лимитов определенных Сделок, разрешить/запретить Сделки в интернете, ограничить использование Карты в отдельной стране или регионе, использование магнитной полосы Карты, оцифровать Карту и др.) в филиале Банка, в Интернет-банке, с помощью мобильного приложения Банка или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.
- 5.15. Банк имеет право отказать в выполнении запроса Клиента о повышении лимита, без указания причин отказа.
- 5.16. При использовании цифровой версии Карты в Мобильном приложении, пользователь Карты должен соблюдать правила Мобильного приложения и надлежащим образом предотвращать доступ к нему третьим лицам.

- 5.1. Картой может пользоваться только то лицо, имя, фамилия и подпись которого указаны на Карте. Пользователю запрещается передавать Карту или ее данные другим лицам. Пока Банк не был соответственно проинформирован о потере Карты или другом противозаконном присвоении, считается, что все Сделки с Картой совершил и подтвердил (авторизовал) ее пользователь.
- 5.2. Пользователь Карты вправе использовать Карту только для совершения Сделок и только в рамках установленного лимита Сделок.
- 5.3. Пользователь Карты использует Карту и дает свое согласие на производство расчетов за товары и услуги Торговца напрямую Торговцу, подтверждая Сделку одним из следующих способов:
  - 5.3.1. Картой и подписью;
  - 5.3.2. Картой и PIN-кодом;
  - 5.3.3. Картой и Дополнительной системой безопасности;
  - 5.3.4. Картой, введя данные Карты в интернете, если Торговец использует Дополнительную систему безопасности;
  - 5.3.5. Картой, используя другие выданные Клиенту и подтвержденные Банком Личные идентификационные данные;
  - 5.3.6. Цифровой версией карты, с помощью мобильного устройства;
  - 5.3.7. С картой, используя функцию бесконтактного расчетов.
- 5.4. Пользователь Карты использует Карту и дает согласие на операции с наличными в Банкоматах, подтверждая Сделку Картой и PIN-кодом.
- 5.5. Если Торговцы для сделок в интернете используют Дополнительную систему безопасности, то Клиент или пользователь Карты для подтверждения сделки использует определенные Личные идентификационные данные.
- 5.6. Запрещается использовать Карту в любых незаконных целях, в том числе использовать Карту для приобретения/получения товаров/услуг, запрещенных нормативными актами Латвийской Республики.
- 5.7. При осуществлении Сделок у Торговца пользователь Карты по требованию обслуживающего сотрудника должен предъявить документ, удостоверяющий личность – паспорт, выданный Латвийской Республикой или другой приравняемый к нему по действию документ, и своей подписью на квитанции подтвердить сумму Сделки.
- 5.8. Пользователь Карты обязан потребовать осуществления Сделки с Картой в своем присутствии, а также не подписывать квитанцию, если в ней не указана сумма Сделки.
- 5.9. При использовании Карты в Банкоматах или у Торговцев, место продажи которых оборудовано POS-терминалами, предназначенными для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством Аутентификации пользователя Карты и подтверждения Сделки.
- 5.10. Перед подтверждением Сделки (подписанием подтверждающего Сделку документа, ввода PIN-кода и других идентификационных данных) пользователь Карты обязан удостовериться в том, что сумма Сделки, указанная в документе, подтверждающем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Пользователь Карты подписывает документ, подтверждающий Сделку, аналогично своей подписи, указанной на Карте.
- 5.11. Если при осуществлении Сделок в Банкомате 3 (три) раза подряд вводится неверный PIN-код, Карта остается в Банкомате. В целях предотвращения недобросовестного использования денежных средств Клиента действие Карты прекращается, и Карту необходимо заменить новой.
- 5.12. Если при использовании Карты у Торговца в POS-терминал 3 (три) раза подряд введен неверный PIN-код, действие Карты автоматически прекращается. В таком случае Пользователь карты может разблокировать ее в Банкомате, введя верный PIN-код.
- 5.13. Сделки, подтвержденные при помощи PIN-кода и/или выданных пользователю Карты (заверенных Банком) других Личных идентификационных данных, считаются подтвержденными Пользователем карты Сделками, и такое подтверждение имеет равную юридическую силу, что и подписанные Пользователем карты документы. Такое подтверждение сделки считается достаточным доказательством для решения споров между Банком и Клиентом. Банк вправе отклонить претензии Клиента об осуществленной Сделке, если была проведена авторизация в порядке, описанном в этом пункте.
- 5.14. Клиент вправе менять отдельные функции Карты (в том числе изменить отдельные лимиты Сделок в рамках лимитов определенных Сделок, разрешить/запретить Сделки в интернете, ограничить использование Карты в отдельной стране или регионе, использование магнитной полосы Карты, оцифровать Карту и др.) в филиале Банка, в Интернет-банке, с помощью мобильного приложения Банка или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.
- 5.15. Банк имеет право отказать в выполнении запроса Клиента о повышении лимита, без указания причин отказа.
- 5.16. При использовании цифровой версии Карты в Мобильном приложении, пользователь Карты должен соблюдать правила Мобильного приложения и надлежащим образом предотвращать доступ к нему третьим лицам.

### 6. Хранение Карты

- 6.1. Пользователь Карты обязан обеспечивать надлежащее хранение Карты или мобильного устройства, на котором находится цифровая версия Карты, а также данных Карты.
- 6.2. Пользователь Карты обязан не разглашать Личные идентификационные данные (в том числе PIN-код) и не допускать их попадание в распоряжение третьих лиц. Личные идентификационные данные запрещено хранить вместе с Картой или другим доступным для третьих лиц способом. Нарушение данного условия считается грубой халатностью пользователя Карты.
- 6.3. Пользователь Карты обязан бережно хранить и использовать Карту, оберегая ее от механических или электронных повреждений.

## 7. Потеря Карты

7.1. В случае потери или кражи Карты и/или мобильного устройства, на котором хранится цифровая версия Карты, либо в случае, когда PIN-код или любые другие данные карты и/или Личные идентификационные данные стали известны другому лицу, либо, когда у Клиента Пользователя карты есть подозрения о несанкционированном использовании Карты или данных Карты, Клиент или Пользователь карты незамедлительно сообщает об этом Банку, позвонив по круглосуточному информационному телефону Центра обслуживания клиентов +37126668777 (платный звонок), придя в филиал Банка, приостановив действие Карты в

7.2. Если Карта потеряна или украдена за границей, пользователь Карты обязан незамедлительно сообщить об этом Банку, а также в письменной форме сообщить о потере в ближайший полицейский участок.

7.3. Клиент или пользователь Карты обязан незамедлительно информировать Банк о нахождении Карты, которая была объявлена украденной или потерянной, и не пользоваться ею до получения подтверждения Банка.

7.4. Банк может возобновить действие Карты, если пользователь Карты после заявки о ее потере не использовал Карту, данные Карты не были доступны третьим лицам, и Клиент подтверждает, что все осуществленные при помощи карты Сделки авторизованы.

## 8. Приостановка действия Карты

8.1. По требованию Пользователя карты или Клиента Банк приостанавливает действие Карты.

8.2. Клиент или пользователь Карты может подключить функция цифровой карты с помощью мобильного приложения Банка, а отключить функцию цифровой карты можно также с помощью мобильного приложения Банка — или позвонив в Центр обслуживания клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Карты (всех привязанных к счету Клиента карт) или ограничить функции отдельной Карты (например, сделки в интернете, использование Карты в отдельной стране или регионе, использование магнитной полосы Карты и др.), сообщив об этом заранее или незамедлительно после, если:

8.3.1. Клиент и/или пользователь Карты нарушил Договор, Общие условия сделок, нормативные акты Латвийской Республики, либо сложились установленные Договором, Общими условиями сделок, нормативными актами Латвийской Республики обстоятельства, запрещающие Клиенту и/или пользователю Карты продолжать ее использование;

8.3.2. У Банка появились обоснованные подозрения, что Карта используется вопреки интересам Клиента, либо были осуществлены не свойственные пользователю Карты сделки;

8.3.3. У Банка появились обоснованные подозрения, что произошло противозаконное использование Карты, мошенничество либо попытка мошенничества;

8.3.4. Приостановка действия карты необходима для предотвращения других действий из соображений безопасности;

8.3.5. Банк получил претензию о неподтвержденной Сделке и Клиент или пользователь Карты не приостановил ее действие;

8.3.6. Банк проинформировал Клиента о прекращении сотрудничества, соблюдая Общие условия сделок и/или нормативные акты Латвийской Республики;

8.3.7. Клиент или Банк нарушили условия Договора.

8.4. Если Банк приостановил действие Карты, соблюдая изложенный в пункте 8.2. Порядок, Банк вправе возобновить действие Карты, если:

8.4.1. Клиент или пользователь Карты устранил нарушения из-за которых было приостановлено действие Карты;

8.4.2. Пользователь Карты подтверждает Банку, что нехарактерную Сделку осуществил он сам;

8.4.3. больше нет условий, которые послужили причиной приостановки действия Карты.

## 9. Порядок расчетов

9.1. Для сделок с Картой используются денежные средства, доступные на Счете.

9.2. Совершенные при помощи Карты Сделки за границей обрабатываются Системой международных организаций платежных карт и осуществляются в валюте евро или конвертируются в валюту евро, если валютой Сделки не является евро. Информация о применимых к Сделкам Карты Курсах валюты доступна на сайтах Международных организаций платежных карт: <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> и <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>.

9.3. В случае если при совершении Сделок валюта привязанного к Карте счета не совпадает с валютой Сделки, применяется комиссия за конвертацию валюты согласно Прейскуранту.

9.4. Подтверждая Сделку, Клиент выражает согласие с применяемыми Банком и Международной организацией платежных карт курсами обмена валюты, используемыми при проводке Сделки на Счете. Сделка не может быть оспорена на основании аргументов, связанных с курсом обмена валюты.

9.5. Пользователь Карты постоянно отслеживает суммы Сделок и следит за тем, чтобы общий объем сумм Сделок в рамках одного Расчетного периода не превышал объем денежных средств, доступных на Счете.

9.6. Если пользователь Карты осуществил Сделку, для оплаты которой недостаточно денежных средств, доступных на Счете, Клиент немедленно возвращает Банку перерасходованные таким образом денежные средства путем зачисления необходимой суммы на Счет.

9.7. Комиссионные и другие платежи за услуги Банка, связанные с выдачей, заменой, возобновлением карт, Сделками и страхованием, Клиент уплачивает согласно Прейскуранту и Условиям.

9.8. Банк вправе удерживать платежи со Счета, а также с других счетов, открытых на имя Клиента в Банке в следующем порядке:

9.8.1. Плата за выдачу Карты взимается при выдаче Карты Клиенту;

9.8.2. Комиссия за использование Карты применяется, начиная с первого числа месяца после выдачи Карты. Комиссия за использование Карты удерживается в конце каждого месяца использования Карты;

9.8.3. Комиссия за Сделки с Картой удерживается после осуществления Сделки;

9.8.4. другие платежи, оплачиваемые Клиентом согласно Условиям.

9.9. Банк вправе отказать в совершении Сделки, если:

9.9.1. привязанный к Карте счет заблокирован, или действия с ним ограничены;

9.9.2. действие Карты приостановлено;

9.9.3. на привязанном к Карте Счете недостаточно денежных средств для осуществления сделки или для оплаты комиссии в соответствии с Прейскурантом;

9.9.4. при совершении Сделки в интернете она не была подтверждена Дополнительной системой безопасности;

9.9.5. существуют другие установленные нормативными актами Латвийской Республики ограничения.

## 10. Отчет по Счету

10.1. Банк предоставляет Клиенту отчет, в котором отражены все Сделки, совершенные с привязанными к Счету Картами в течение Расчетного периода и баланс Счета.

10.2. Если Клиент пользуется интернет-банком или Телебанком, упомянутая в пункте 10.1 Условия информация доступна в интернет-банке или Телебанке бесплатно.

10.3. Клиент обязан не реже чем раз в месяц проверять отчет по Счету и незамедлительно информировать Банк о неразрешенных Сделках (в т.ч. о неавторизованных или ошибочно осуществленных Сделках).

## 11. Срок действия Карты и ее возобновление

11.1. Срок действия Карты указан на Карте, и она действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Пользователю Карты запрещается использовать Карту по окончании ее срока действия.

11.2. После истечения срока действия Карты пользователь Карты обязан ее вернуть Банку для уничтожения или уничтожить самостоятельно.

11.3. По истечении срока действия Карты Банк изготавливает новую Карту с новым сроком действия, за исключением следующих случаев:

11.3.1. По меньшей мере, за 30 дней до окончания срока действия Карты Клиент подал в Банк просьбу не возобновлять Карту и/или расторгнуть Договор;

11.3.2. Если Банк обнаружил нарушения Условий договора со стороны Пользователя Карты или Клиента;

11.3.3. В распоряжении Банка нет правильной и полной информации о персональном коде или идентификационном номере пользователя Карты.

11.4. В предусмотренных Условиями случаях пользователь Карты может получить в Банке новую Карту не раньше одной недели до истечения срока действия предыдущей.

11.5. В случае замены или возобновления Карты Банк имеет право вместо имеющейся Карты может выдать Клиенту Карту другого вида, сохранив ее функциональность.

11.6. Банк вправе закрыть Карту, если она отправлена Пользователю карты по почте и не активирована в течение 4 недель со дня ее отправки.



## 12. Рассмотрение претензий

12.1. Любые претензии Клиентов о действиях Банка в ходе выполнения Договора представляются в Банк в письменной форме в филиале Банка или интернет-банке. Претензии о Сделках Клиентов в принадлежащих Банку Банкоматах, Центр Клиентов принимает по телефону.

12.2. Претензии Клиентов о Сделках с картами банк рассматривает в соответствии с условиями Международной организации платежных карт и в установленные в этих условиях сроки.

12.3. Банк информирует Клиента о ходе рассмотрения претензии в течение 15 дней. Срок предоставления ответа может достигать до 35 дней с момента получения претензии Банком.

12.4. Если Клиент подает в Банк претензию, что отрицает подтверждение Сделки, Банк, оценив использованный способ авторизации, незамедлительно, но не позже чем до конца следующего рабочего дня возмещает убытки клиента, вернув сумму неавторизованной сделки, если такие обязательства предусмотрены нормативными актами и/или если такие обязательства предусмотрены нормативными актами и/или Договором. Договором. Возмещение убытков Клиенту не означает, что Банк признает

его ответственность за осуществление спорной сделки. Банк вправе продолжить рассмотрение претензии также после возмещения убытков или возвращения суммы спорной Сделки Клиенту.

12.5. Если после получения претензии у Банка возникают обоснованные подозрения о противоправных и/или мошеннических действиях Пользователя Карты (в том числе Пользователь Карты не заботился должным образом о безопасности данных карты и/или Личных идентификационных данных, Сделка подтверждена в соответствии с договором и др.), Банк вправе не возмещать клиенту убытки и сообщить о таких подозрениях правоохранительным и/или контролирующим органам.

12.6. Если Банк возвращает на привязанный к Карте счет сумму спорной Сделки, но в процессе расследования/проверки выясняется, что претензия не обоснована, Банк вправе без предупреждения удержать с любого счета Клиента сумму спорной Сделки и комиссионные за рассмотрение необоснованной претензии в соответствии с Прейскурантом. Когда на счетах Клиента нет денежных средств, он обязан по первой просьбе Банка обеспечить наличие денежных средств в размере спорной Сделки, и Банк вправе зарезервировать денежные средства на Счету клиента в размере спорной Сделки.

12.7. Клиент обязан сотрудничать с Банком в ходе расследования претензии и предоставить все необходимые документы и запрошенную банком информацию, даже если сумма спорной Сделки уже возвращена на счет Клиента.

12.8. Банк считает претензию полученной:

12.8.1. в соответствующий рабочий день Банка, если претензия получена Банком до 16:00;

12.8.2. на следующий рабочий день, если претензия получена Банком после 16:00.

12.9. Время приема претензий в Банке сокращено на один час в предпраздничные дни.

12.10. Если Клиент подал претензию о Неразрешенной Сделке, которую не авторизовал, он обязан незамедлительно приостановить действие Карты. В случае

Если Банк констатировал, что Клиент не приостановил действие Карты, Банк вправе без предупреждения это сделать.

12.11. В случае, если поданная претензия о Сделках с Картой противоречива/непонятна/ошибочна, и в процессе рассмотрения претензии повторно связаться с Клиентом или Пользователем карты по указанному каналу связи нет возможности, Банк вправе рассмотреть претензию как ошибочную и, проинформировав об этом заявителя, закрыть претензию в одностороннем порядке.

12.12. Если Клиент и /или пользователь Карты, оспаривая Сделку, предоставляет Банку ложные сведения или производит другие незаконные действия, Клиент возмещает Банку все расходы и убытки, которые появились в результате таких незаконных действий Клиента.

## 13. Ответственность

13.1. Клиент несет ответственность за соблюдение Условий и за возмещение ущерба, причиненного Банку.

13.2. Клиент в ответе за то, что Пользователь карты ознакомился с настоящими Условиями.

13.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любую неподтвержденную либо ошибочную Сделку, если Клиент, незамедлительно узнав о неподтвержденной или ошибочно выполненной Сделке, но не позднее, чем в течение 60 дней после списания денег со счета, не информировал об этом Банк, если нормативные акты Латвийской Республики не устанавливают другие сроки рассмотрения претензий.

13.4. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи со Сделками с помощью Карты и/или мобильного устройства, с которого используется цифровая версия Карты, из-за потери, хищения или другого противоправного действия, если Сделка была подтверждена PIN-кодом через Дополнительную систему безопасности, средства аутентификации/авторизации оцифрованной Карты, установленные в мобильном приложении Банка или другие Личные идентификационные данные.

13.5. Клиент несет ответственность за Сделки со всеми Картами, выданными в рамках Договора, и за их использование в соответствии с Условиями.

13.6. Банк не несет ответственности за ущерб или споры, возникшие между пользователем Карты и страховщиком.

13.7. Клиент берет на себя все убытки, которые возникли в связи с Неразрешенными сделками (в том числе ошибочные или неавторизованные Сделки), если Карта была потеряна или украдена, а Клиент или Пользователь карты не проинформировал об этом Банк.

13.8. Клиент берет на себя все убытки, возникшие в связи с Неразрешенными сделками, если:

13.8.1. Клиент и/или Пользователь карты совершил мошенничество;

13.8.2. Клиент и/или Пользователь карты умышленно или из-за грубой халатности не выполнил какое-либо из условий, упомянутых в разделе 5, 6 или 7.

13.9. Банк не несет ответственности за невыполнение заданий Пользователя карты или за их неполное выполнение, а также за ошибки, задержки, неточности и другие несовершенства, которые возникли в результате подачи Клиентом и Пользователем карты неполных или ошибочно заполненных документов и данных заданий, возникших по вине третьих лиц, а также возникших в результате проблем со связью.

13.10. Банк не несет ответственность за отказ третьих лиц принять Карту. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, приобретенных с помощью Карты. Банк не берет на себя ответственности за установленные третьими сторонами ограничения, которые могут затронуть интересы пользователя Карты.

13.11. Банк не несет ответственность за помехи связи и/или технических соединений, которые могут привести к неисполнению или неполному исполнению поручений пользователя Карты и возникли по вине третьего лица, а также за ущерб, причиненный организациями связи и не возникший в результате грубой невнимательности Банка.

13.12. Подписанием заявки на получение Карты Клиент подтверждает, что он осознает риски, связанные с использованием Карты и возможными помехами связи и/или технических соединений, которые могут вызвать неисполнение или неполное исполнение поручений пользователей Карт и не возникшие в результате грубой невнимательности Банка.

13.13. Банк не несет ответственности за правовые отношения, появившиеся у Клиента в соответствии с взаимными Сделками или на основе действующих нормативных актов, с третьим лицом (в том числе с Торговцем) – также, если основой таких отношений является осуществленная Сделка. Клиент берет на себя ответственность и осознает риски, связанные с введением данных Карты на интернет сайтах Торговца, не ознакомившись с условиями оказания услуг. Банк не несет ответственность за какие-либо последствия, возникшие в результате таких действий.

13.14. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств, принятых на себя согласно Договору, возникшее под влиянием непреодолимой силы, которое разумными средствами нельзя предусмотреть, устранить или повлиять на него.

13.15. Подписав Договор, Клиент дает согласие, что в случае, если нормативные акты допускают согласие между Сторонами несоблюдение установленной базы, если получатель услуги (Клиент) не является потребителем, то заключение Договора рассматривается в качестве такого согласия. Чтобы не возникло сомнений относительно Клиента, Банк вправе в исполнение Договора не включать:

13.15.1. Пункты VII, VIII, IX части Закона о платных услугах и электронных деньгах;

13.15.2. Условия первой части 77 пункта, третьей части 80 пункта, а также пунктов 85, 87, 88, 89, 92 и 99 X части Закона о платных услугах и электронных деньгах.

13.15.3. Другие нормативные акты (их части), если они допускают возможность не применять соответствующие требования к Клиенту, который согласно нормативным актам не считается потребителем.

## 14. Расторжение Договора

14.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения предусмотренных в нем обязательств. Срок действия Карты не считается сроком действия Договора.

14.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если пользователь Карты не выполняет Условия Договора и/или Общие условия сделок Банка или в установленных нормативными актами случаях и порядке. При получении извещения Банка о расторжении Договора Клиент обязан выполнить все платежные обязательства перед Банком, следующие из Договора.

14.3. Банк вправе уничтожить Kartu и расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления пользователя Карты, если последний в течение 2 (двух) месяцев не забрал/активировал ее или не производил оплату за Kartu 4 месяца подряд.

14.4. Любая из сторон Договора вправе расторгнуть его в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме как минимум 30 дней, если только расторжение Договора не происходит на основании нарушения второй стороны, за что настоящий Договор или Общие условия сделок Банка предусматривают иной срок извещения. При расторжении Договора Клиентом или Банком последний вправе приостановить действие Карты.

14.5. В случае невыполнения предусмотренных Договором обязательств Банк вправе передать право взыскания долга и информацию, необходимую для осуществления взыскания (в том числе данные Клиента, содержание Договора и информацию, полученную Банком согласно Договору), третьим лицам и разместить информацию о Клиенте и его задолженности в базах данных, которые находятся в публичном и частном доступе.

14.6. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно подав Банку письменное заявление в филиале или интернет-банке. Такое заявление считается просьбой Клиента или пользователя Карты к Банку прервать дальнейшее выполнение Договора с момента получения этого заявления.

14.7. Согласно письменному запросу Клиента Банк предпринимает необходимые меры, чтобы приостановить возможность пользователя Карты осуществлять Сделки.

14.8. Договор действует до полного выполнения установленных в нем обязательств Банка и Клиента.