

1. Используемые в условиях термины

Подтверждение — подготовленное банком в письменной форме извещение Клиента об активации Карты, если таковая получена в филиале Банка.

Расчетный период — период, за который Банк обобщает совершенные Картой Сделки.

Продолжительность Расчетного периода — один календарный месяц.

Условия изображения — условия, которые следует соблюдать при размещении изображения и/или создании его дизайна для Карты стиля.

Счет автоматической оплаты — Расчетный счет Клиента, с которого совершается автоматический ежемесячный платеж суммы возврата, плата за использованный кредитный лимит, платежи по примененным Процентам за просрочку или выплата Неустойки.

Банк — AS SEB banka, единый регистрационный № 40003151743.

Банкомат — техническое устройство, предназначенное для снятия наличных со Счета, внесения наличных на Счет, а также использования других предложенных Банком услуг при помощи Карты.

Сделка — использование Карты при расчетах за товары и услуги, для снятия наличных в банках или в банкоматах, внесения наличных в банкоматах и др. сделки, выполняемые при помощи Карты.

Подтверждение сделки (авторизация) — согласие пользователя Карты на совершение Сделки, используя Личные идентификационные данные, подпись либо другой способ, разрешенный Банком.

Лимит сделок — максимальный размер одной сделки или сделок, совершенных в течение определенного периода, для снятия наличных в Банкоматах, внесения наличных в Банкоматах и расчетов картой (в том числе Карты с функцией бесконтактной авторизации и цифровые Карты), которые могут быть установлены в Договоре, Прейскуранте, в правилах Международных карточных организаций, в рамках Карточной схемы или нормативных актов.

Сумма сделки — сумма в валюте и размере, в котором Клиент осуществляет Сделку при помощи карты.

Карта — выданная Банком платежная карта (в т.ч. выданная Банком цифровая версия Карты в мобильном устройстве), предназначенная для совершения Сделок, используя денежные средства, доступные на одном Счете в евро.

Замена Карты — изготовление Карты в случае потери, кражи, механических повреждений или мошеннических действий, с присвоением Карте нового номера.

Возобновление Карты — изготовление Карты после истечения срока ее действия с изменением номера Карты и сохранением предыдущего PIN-кода.

Досрочное возобновление Карты — возобновление Карты, если до истечения срока ее действия осталось не менее года, с присвоением Карте нового номера PIN-кода и срока действия.

Приостановка действия Карты — приостановка действия (блокировка) Карты на определенный срок или полностью по инициативе Клиента, пользователя Карты или Банка.

Данные Карты — тип Карты, указанная на Карте информация о пользователе Карты, номер Карты, срок действия и код аутентификации на панели подписи.

Пользователь карты — Клиент или уполномоченное Клиентом физическое лицо, которому на основании заявки Банк выдает Карту.

Договор — соглашение между Банком и Клиентом о выдаче и использовании Карт.

Счет — открытый для Клиента расчетный счет в Банке, имеющиеся на котором денежные средства используются для Сделок и с которого Банк удерживает комиссионные за обслуживание Карты и другие платежи, связанные с Картой.

Договор — соглашение между Банком и Клиентом о выдаче и использовании Карт. Расчетная сумма — сумма Сделки в валюте, в которой ее передают Банку вовлеченные в обработку данных о платежах Международные организации платежных карт.

Неразрешенная сделка — сделка, на выполнение которой Клиент не дал согласия (не авторизовал Сделку) согласно 5-ому пункту Условий.

Расчетная сумма — сумма Сделки в валюте, в которой ее передают Банку вовлеченные в обработку данных о платежах Международные организации платежных карт. Валюта расчетной суммы может отличаться от валюты суммы Сделки. Если первая отличается от последней, Банк производит обмен валюты на валюту Счета.

Условия — настоящие утвержденные Банком условия Договора о расчетных картах для физических лиц, устанавливающие порядок выдачи и использования Карт в Банке.

Овердрафт — Банк предоставляет Клиенту краткосрочные кредиты, оплачивая Сделки Клиента со счета, которые превышают остаток на них денежных средств.

Дополнительная система безопасности — система безопасности платежей для покупок в Интернете, в рамках которой Клиент или Пользователь карты для подтверждения сделки использует указанные Банком Личные идентификационные данные.

Личные данные аутентификации — Установленные Банком личные идентификационные элементы (например, PIN-код, Дополнительная система безопасности, средства аутентификации/авторизации мобильного приложения Банка для цифровой версии Карты), которые используются для идентификации Клиента и/или Сделок, совершенных Клиентами.

PIN-код — код из четырех цифр, автоматически составленный при помощи специального программного обеспечения, который Клиент вправе поменять на другой выбранный Клиентом код из четырех цифр, произведя это действие в Банкомате. В определенных сделках PIN-код заменяет подпись Клиента.

Зарезервированная сумма — сумма, на которую совершена Сделка, и которая не дебетирована со Счета, поскольку находится в процессе обработки.

Международные организации платежных карт — международная организация, обеспечивающая выдачу карт по всему миру согласно единым стандартам (например, Mastercard Worldwide un VISA International).

Торговец — коммерсант, который в месте ведения своей коммерческой деятельности принимает Карту для расчетов за товары и услуги.

Пояснение тех терминов, которые используются в этих Условиях, но не имеют разъяснения в данном пункте, доступны в Общих условиях сделок Банка, Условиях расчетов и/или в других Договорах об услугах, заключенных между Банком и Клиентом.

2. Основные принципы

2.1. Карта является платежным инструментом (в т.ч. цифровая версия Карты в мобильном устройстве), который ее пользователь использует для осуществления Сделок в пределах денежных средств, доступных на расчетном счете, и лимитов карты. За выдачу, использование и обслуживание Карты Клиент платит вознаграждение, установленное в Прейскуранте.

2.2. Выдача и использование Карты в Банке происходит согласно действующим Условиям, утвержденным Банком и следуя условиям Международных организаций платежных карт. Каждая новая редакция Условий заменяет предыдущую.

2.3. К правоотношениям Сторон применяются также Общие условия сделок Банка, условия обработки Данных, условия Договора о расчетном счете, Прейскурант, Условия расчетов, Анкета данных физического лица, а также соответствующие условия оказания других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. В случае противоречий и разногласий между Общими условиями сделок Банка и условиями Договора Стороны договариваются руководствоваться условиями Договора. При использовании цифровой версии Карты в мобильном устройстве Клиент и Пользователь Карты обязаны соблюдать условия договора Интернет-банка Банка для частных лиц и приложение «Условия мобильного приложения» к ним.

2.4. Информацию и/или консультации об использовании Карты, смене PIN-кода и Сделках Клиент может получить в любом Центре обслуживания клиентов Банка, или позвонив в Центр клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).

2.5. Связь с Клиентом или пользователем Карты осуществляется, позвонив на зарегистрированный в Банке телефонный номер Клиента или пользователя Карты, либо другим способом, оговоренным Клиентом/пользователем Карты и Банком.

2.6. Банк вправе ввести и отменить дополнительные, связанные с Картой услуги, установив за них комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом. Банк вправе согласовать с Клиентом введение новых дополнительных, связанных с Картой услуг либо их прекращение.

3. Заключение Договора

- 3.1. Клиент подает в Банк (в том числе в интернет-банк или другим предложенным и обеспеченным Банком способом) заполненный и подписанный (в том числе в порядке, установленном условиями интернет-банка/Общими условиями сделок) Договор о Картах и другие документы, запрошенные Банком.
- 3.2. Перед заключением Договора Банк вправе проверить предоставленную Клиентом информацию и запросить дополнительную информацию у компетентных учреждений государственного управления в порядке и объеме, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.
- 3.3. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причины.
- 3.4. В случае заключения Договора Банк выдает Карту пользователю.
- 3.5. Договор вступает в силу после подписания обеими Сторонами, однако, в случае удаленного заключения Договора Клиент дает банку задание изготовить Карту.
- 3.6. Банк не несет ответственности за соответствие дизайна Твоей Карты стиля, созданного Клиентом, Условиям изображения.
- 3.7. При подаче заявки на Твою Карту стиля Клиент обязуется соблюдать Условия изображения.
- 3.8. Эти Условия вступают в силу для пользователя Карты, который не является Клиентом, с момента, когда пользователь Карты подтвердил ее получение в установленном Договором порядке. Клиент обязан обеспечить то, что пользователь Карты ознакомился с условиями и соблюдает их.

4. Выдача Карты

- 4.1. Выдачей Карты является:
 - 4.1.1. Передача Карты пользователю и активирование в филиале Банка с подписанием пользователем Карты и Банком заверения о получении карты,
 - 4.1.2. отправка Карты по почте или курьером:
 - 4.1.2.1. Возобновленную карту Клиент активирует в интернет-банке, в банкомате, позвонив в центр Клиентов Банка или другим предложенным и обеспеченным Банком способом;
 - 4.1.2.2. Новую Карту Клиент активирует в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.
 - 4.1.3. Карта доставляется/активируется Пользователем карты другим способом, оговоренным Банком и Клиентом.
- 4.2. Банк вправе установить ограничения Сделок для пользователей Карт, с которыми пользователь Карты может ознакомиться в филиале Банка, в интернет-банке и на домашней странице Банка www.seb.lv.
- 4.3. Клиент вправе заключить договор о привязке нескольких карт к счету, а также вправе определить несколько пользователей Карт, если соответствующие пользователи (физические лица) были идентифицированы в Банке в соответствии его процедурами.
- 4.4. Карта является собственностью Банка, переданной в пользование ее пользователю.
- 4.5. При получении Карты пользователь обязан ее подписать.
- 4.6. Если новая Карта выдается в филиале Банка, Карту выдают вместе с закрытым конвертом, в котором указан PIN-код. Если пользователь Карты получает Карту по почте или курьером, PIN-код доступен пользователю Карты и в Интернет-банке, и владелец Карты может повторно просмотреть PIN-код в Интернет-банке не более 4 (четырёх) раз. Для возобновленной Карты может быть сохранен прежний PIN-код, и в этом случае при получении Карты в филиале Банка конверт с PIN-кодом повторно не выдается.
- 4.7. Клиент вправе поменять PIN-код в принадлежащем Банку Банкомате.
- 4.8. Чтобы начать использовать функцию бесконтактной оплаты, первая сделка при помощи Карты должна быть совершена у Торговца, вставьте Карту в POS-терминал и введите PIN-код.
- 4.9. Чтобы начать пользоваться цифровой версией Карты в мобильном устройстве, пользователю Карты необходимо иметь Мобильное приложение Банка. Оцифровка Карты и авторизация сделок совершаются в соответствии с условиями Мобильного приложения Банка.

5. Использование Карты

5.1. Картой может пользоваться только то лицо, имя, фамилия и подпись которого указаны на Карте. Пользователю запрещается передавать Карту или ее данные другим лицам. Пока Банк не был соответственно

проинформирован о потере Карты или другом противозаконном присвоении, считается, что все Сделки с Картой совершил и подтвердил (авторизовал) ее пользователь.

- 5.2. Пользователь Карты вправе использовать Карту только для совершения Сделок и только в рамках установленного лимита Сделок.
- 5.3. Пользователь Карты использует Карту и дает свое согласие на произведение расчетов за товары и услуги Торговца напрямую Торговцу, подтверждая Сделку одним из следующих способов:
 - 5.3.1. Картой и подписью;
 - 5.3.2. Картой и PIN-кодом;
 - 5.3.3. Картой и Дополнительной системой безопасности;
 - 5.3.4. Картой, введя данные Карты в интернете, если Торговец использует Дополнительную систему безопасности;
 - 5.3.5. Картой, используя функцию бесконтактной оплаты;
 - 5.3.6. Цифровой версией карты, с помощью мобильного устройства;
 - 5.3.7. Картой, используя другие выданные Клиенту и подтвержденные Банком Личные идентификационные данные;
 - 5.3.8. другим приемлемым и подтвержденным Банком способом.
- 5.4. Пользователь Карты использует Карту и дает согласие на операцию с наличными в Банкоматах, подтверждая Сделку Картой и PIN-кодом.
- 5.5. Если Торговцы для сделок в интернете используют Дополнительную систему безопасности, то Клиент или пользователь Карты для подтверждения сделки использует определенные Личные идентификационные данные.
- 5.6. Запрещается использовать Карту в любых незаконных целях, в том числе использовать Карту для приобретения/получения товаров/услуг, запрещенных нормативными актами Латвийской Республики.
- 5.7. При осуществлении Сделок у Торговца пользователь Карты по требованию обслуживающего сотрудника должен предъявить документ, удостоверяющий личность — паспорт, выданный Латвийской Республикой или другой приравняемый к нему по действию документ, и своей подписью на квитанции подтвердить сумму Сделки.
- 5.8. Пользователь Карты обязан потребовать осуществления Сделки с Картой в своем присутствии, а также не подписывать квитанцию, если в ней не указана сумма Сделки.
- 5.9. При использовании Карты в Банкоматах или у Торговцев, место продажи которых оборудовано POS-терминалами, предназначенными для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством Аутентификации пользователя Карты и подтверждения Сделки.
- 5.10. Перед подтверждением Сделки (подписанием подтверждающего Сделку документа, ввода PIN-кода и других идентификационных данных) пользователь Карты обязан удостовериться в том, что сумма Сделки, указанная в документе, подтверждающем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Пользователь Карты подписывает документ, подтверждающий Сделку, аналогично своей подписи, указанной на Карте.
- 5.11. Если при осуществлении Сделок в Банкомат 3 (три) раза подряд вводится неверный PIN-код, Карта остается в Банкомате. В целях предотвращения недобросовестного использования денежных средств Клиента действие Карты прекращается, и Карту необходимо заменить новой.
- 5.12. Если при использовании Карты у Торговца в POS-терминал 3 (три) раза подряд введен неверный PIN-код, действие Карты автоматически прекращается. В таком случае Клиент разблокирует ее в Банкомате, вводя верный PIN-код.
- 5.13. При использовании цифровой версии Карты в Мобильном приложении, пользователь Карты должен соблюдать правила Мобильного приложения и надлежащим образом предотвращать доступ к нему третьим лицам.
- 5.14. Сделки, подтвержденные при помощи PIN-кода и/или выданных пользователю Карты (заверенных Банком) других Личных идентификационных данных, считаются подтвержденными пользователем Карты Сделками, и такое подтверждение имеет равную юридическую силу, что и подписанные пользователем Карты документы. Такое подтверждение сделки считается достаточным доказательством для решения споров между Банком и Клиентом. Банк вправе отклонить претензии Клиента об осуществленной Сделке, если была проведена авторизация в порядке, описанном в этом пункте.
- 5.15. Клиент вправе менять отдельные функции Карты (в том числе, подключить/отключить функцию бесконтактной оплаты, изменить отдельные лимиты Сделок в рамках лимитов определенных Сделок, разрешить/запретить Сделки в интернете, ограничить использование Карты в отдельной стране или регионе, использование магнитной полосы Карты, оцифровать Карту и др.) в филиале Банка, в Интернет-банке, с помощью мобильного приложения Банка или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.
- 5.16. Банк имеет право отказать в выполнении запроса Клиента о повышении лимита, без указания причин отказа.

6. Хранение Карты

- 6.1. Пользователь Карты обязан обеспечивать надлежащее хранение Карты или мобильного устройства, на котором находится цифровая версия Карты, а также данных Карты.
- 6.2. Пользователь Карты обязан не разглашать Личные идентификационные данные (в том числе PIN-код) и не допускать их попадание в распоряжение третьих лиц. Личные идентификационные данные запрещено хранить вместе с Картой или другим доступным для третьих лиц способом. Нарушение данного условия считается грубой халатностью пользователя Карты.
- 6.3. Пользователь Карты обязан бережно хранить и использовать Карту, оберегая ее от механических или электронных повреждений.

7. Потеря Карты

- 7.1. В случае потери или кражи Карты и/или мобильного устройства, на котором хранится цифровая версия Карты, либо в случае, когда PIN-код или любые другие данные карты и/или Личные идентификационные данные стали известны другому лицу, либо, когда у пользователя Карты есть подозрения о несанкционированном использовании Карты или ее данных, пользователь карты незамедлительно сообщает об этом Банку, позвонив по круглосуточному информационному телефону центра Клиентов +37126668777 (платный звонок), придя в филиал Банка, приостановив действие Карты в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.
- 7.2. Если Карта потеряна или украдена за границей, пользователь Карты обязан незамедлительно сообщить об этом Банку, а также в письменной форме сообщить о потере в ближайший полицейский участок.
- 7.3. Пользователь Карты обязан незамедлительно информировать Банк о нахождении Карты, которая была объявлена украденной или потерянной, и не пользоваться ею до получения подтверждения Банка.
- 7.4. Банк может возобновить действие Карты, если пользователь Карты после заявки о ее потере не использовал Карту, данные Карты не были доступны третьим лицам, и Клиент подтверждает, что все осуществленные при помощи карты Сделки авторизованы.

8. Приостановка действия Карты

- 8.1. По требованию пользователя Карты Банк приостанавливает действие Карты.
- 8.2. Клиента или пользователь Карты может подключить функция цифровой карты с помощью мобильного приложения Банка, а отключить функцию цифровой карты можно также с помощью мобильного приложения Банка — или позвонив в Центр обслуживания клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).
- 8.3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Карты (всех привязанных к счету Клиента карт) или ограничить функции отдельной Карты (например, сделки в интернете, использование Карты в отдельной стране или регионе, использование магнитной полосы Карты, функцию бесконтактной оплаты и др.), сообщив об этом заранее или незамедлительно после, если:
 - 8.3.1. Клиент и/или пользователь Карты нарушил Договор, Общие условия сделок, нормативные акты Латвийской Республики, либо сложились установленные Договором, Общими условиями сделок, нормативными актами Латвийской Республики обстоятельства, запрещающие Клиенту и/или пользователю Карты продолжать ее использование;
 - 8.3.2. У Банка появились обоснованные подозрения, что Карта используется вопреки интересам Клиента, либо были осуществлены не свойственные пользователю Карты сделки;
 - 8.3.3. У Банка появились обоснованные подозрения, что произошло противозаконное использование Карты, мошенничество либо попытка мошенничества;
 - 8.3.4. Приостановка действия карты необходима для предотвращения других действий из соображений безопасности;
 - 8.3.5. Банк получил претензию о неподтвержденной Сделке, и Клиент или его представитель не приостановил действие Карты.
 - 8.3.6. Банк проинформировал Клиента о прекращении сотрудничества, соблюдая Общие условия сделок и/или нормативные акты Латвийской Республики;
 - 8.3.7. Клиент или Банк нарушили условия Договора.
- 8.4. Если Банк приостановил действие Карты, соблюдая изложенный в пункте 8.3. Порядок, Банк вправе возобновить действие Карты, если:
 - 8.4.1. Клиент или пользователь Карты устранил нарушения из-за которых было приостановлено действие Карты;
 - 8.4.2. Пользователь Карты подтверждает Банку, что нехарактерную Сделку осуществил он сам;
 - 8.4.3. больше нет условий, которые послужили причиной приостановки действия Карты.

9. Порядок расчетов

- 9.1. Для сделок с Картой используются денежные средства, доступные на Счете.
- 9.2. Совершенные при помощи Карты Сделки за границей обрабатываются Системой международных организаций платежных карт и осуществляются в валюте евро или конвертируются в валюту евро, если валютой Сделки не является евро. Информация о применимых к Сделкам Карты Курсах валюты доступна на домашней странице Международных организаций платежных карт <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> и <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>.
- 9.3. В случае если при совершении Сделок валюта привязанного к Карте счета не совпадает с валютой Сделки, применяется комиссия за конвертацию валюты согласно Прейскуранту.
- 9.4. Подтверждая Сделку, Клиент выражает согласие с применяемыми Банком и Международной организацией платежных карт курсами обмена валюты, используемыми при проведении Сделки на Счете. Сделка не может быть оспорена на основании аргументов, связанных с курсом обмена валюты.
- 9.5. Пользователь Карты постоянно отслеживает суммы Сделок и следит за тем, чтобы общий объем сумм Сделок в рамках одного Расчетного периода не превышал объем денежных средств, доступных на Счете.
- 9.6. В дополнение к имеющимся на Счете денежным средствам Клиент может использовать присвоенный Банком Овердрафт для расчетов за Сделки. Присвоение, использование и прекращение Овердрафта устанавливаются Условиями договора Овердрафта Банка.
- 9.7. Если пользователь Карты осуществил Сделку, для оплаты которой недостаточно денежных средств, доступных на Счете, Клиент немедленно возвращает Банку перерасходованные таким образом денежные средства путем зачисления необходимой суммы на Счет.
- 9.8. Комиссионные и другие платежи за услуги Банка, связанные с выдачей, заменой, возобновлением карт, сделками и страхованием, Клиент уплачивает согласно Прейскуранту и Условиям.
- 9.9. Банк вправе удерживать платежи со Счета, а также с других счетов, открытых на имя Клиента в Банке в следующем порядке:
 - 9.9.1. плата за выдачу Карты взимается при выдаче Карты Клиенту;
 - 9.9.2. Комиссия за использование Карты применяется, начиная с первого числа месяца после выдачи Карты. Комиссия за использование Карты удерживается в конце каждого месяца использования Карты;
 - 9.9.3. Комиссия за Сделку с Картой удерживается после осуществления Сделки;
 - 9.9.4. другие платежи, оплачиваемые Клиентом согласно Условиям.
- 9.10. Банк вправе отказать в совершении Сделки, если:
 - 9.10.1. привязанный к Карте счет заблокирован, или действия с ним ограничены;
 - 9.10.2. действие Карты приостановлено;
 - 9.10.3. на привязанном к Карте Счете недостаточно денежных средств для осуществления сделки или для оплаты комиссии в соответствии с Прейскурантом;
 - 9.10.4. при совершении Сделки в интернете она не была подтверждена Дополнительной системой безопасности;
 - 9.10.5. существуют другие установленные нормативными актами.

10. Отчет по Счету

- 10.1. Банк предоставляет Клиенту отчет, в котором отражены все Сделки, совершенные с привязанными к Счету Картами в течение Расчетного периода и баланс Счета.
- 10.2. Если Клиент пользуется интернет-банком, упомянутая в пункте 10.1. информация доступна в интернет-банке бесплатно.
- 10.3. Клиент обязан не реже чем раз в месяц проверять отчет по Счету и незамедлительно информировать Банк о неразрешенных Сделках (в т.ч. о неавторизованных или ошибочно осуществленных Сделках).

11. Срок действия Карты и ее возобновление

- 11.1. Срок действия Карты указан на Карте, и она действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Пользователю Карты запрещается использовать Карту по окончании ее срока действия.
- 11.2. После истечения срока действия Карты ее пользователь обязан ее вернуть Банку для уничтожения или уничтожить самостоятельно.
- 11.3. По истечении срока действия Карты Банк изготавливает новую Карту с новым сроком действия, за исключением следующих случаев:
 - 11.3.1. по меньшей мере, за 30 дней до окончания срока действия Карты Клиент подал в Банк просьбу не возобновлять Карту и/или расторгнуть Договор;
 - 11.3.2. Если Банк обнаружил нарушения Условий договора со стороны Пользователя Карты или Клиента;

11.3.3. В распоряжении Банка нет правильной и полной информации о персональном коде или идентификационном номере пользователя Карты.

11.4. В предусмотренных Условиями случаях пользователь Карты может получить в Банке новую Карту не раньше одной недели до истечения срока действия предыдущей.

11.5. В случае замены или возобновления Карты Банк имеет право вместо имеющейся Карты может выдать Клиенту Карту другого вида, сохранив ее функциональность.

11.6. Банк вправе закрыть Карту, если она отправлена Пользователю карты по почте и не активирована в течение 4 недель со дня ее отправки.

12. Рассмотрение претензий

12.1. Любые претензии Клиентов о действиях Банка в ходе выполнения Договора предоставляются в Банк в письменной форме в филиале Банка или интернет-банке. Претензии о Сделках Клиентов в принадлежащих Банку Банкоматах, Центр Клиентов принимает по телефону.

12.2. Претензии Клиентов о Сделках с картами банк рассматривает в соответствии с условиями Международной организации платежных карт и в установленные в этих условиях сроки.

12.3. Банк информирует Клиента о ходе рассмотрения претензии в течение 15 дней. Срок предоставления ответа может достигать до 35 дней с момента получения претензии Банком.

12.4. Если Клиент подает в Банк претензию, что отрицает подтверждение Сделки, Банк, оценив использованный способ авторизации, незамедлительно, но не позже чем до конца следующего рабочего дня возмещает убытки клиента, вернув сумму неавторизованной сделки, если такие обязательства предусмотрены нормативными актами и/или Договором. Возмещение убытков Клиенту не означает, что Банк признает его ответственность за осуществление спорной сделки. Банк вправе продолжить рассмотрение претензии также после возмещения убытков или возвращения суммы спорной Сделки Клиенту.

12.5. Если после получения претензии у Банка возникают обоснованные подозрения о противозаконных и/или мошеннических действиях Пользователя Карты (в том числе Пользователь Карты не заботился должным образом о безопасности данных карты и/или Личных идентификационных данных, Сделка подтверждена в соответствии с договором и др.), Банк вправе не возмещать клиенту убытки и сообщить о таких подозрениях правоохранительным и/или контролирующим органам.

12.6. Если Банк возвращает на привязанный к Карте счет сумму спорной Сделки, но в процессе расследования/проверки выясняется, что претензия не обоснована, Банк вправе без предупреждения удержать с любого счета Клиента сумму спорной Сделки и комиссионные за рассмотрение необоснованной претензии в соответствии с Прейскурантом. Когда на счетах Клиента нет денежных средств, он обязан по первой просьбе Банка обеспечить наличие денежных средств в размере спорной Сделки, и Банк вправе зарезервировать денежные средства на Счету клиента в размере спорной Сделки.

12.7. Клиент обязан сотрудничать с Банком в ходе расследования претензии и предоставить все необходимые документы и запрошенную банком информацию, даже если сумма спорной Сделки уже возвращена на счет Клиента.

12.8. Банк считает претензию полученной:

12.8.1. в соответствующий рабочий день Банка, если претензия получена Банком до 16:00; 16:00;

12.8.2. на следующий рабочий день, если претензия получена Банком после 16:00. 16:00.

12.9. Время приема претензий в Банке сокращено на один час в предпраздничные дни.

12.10. Если Клиент подал претензию о Неразрешенной Сделке, которую не авторизовал, он обязан незамедлительно приостановить действие Карты. В случае

Если Банк констатировал, что Клиент не приостановил действие Карты, Банк вправе без предупреждения это сделать.

12.11. Если поданная претензия о сделках с Картой противоречащая/непонятная/ошибочная и в процессе рассмотрения претензии повторно связаться с Клиентом по указанному каналу связи нет возможности, Банк вправе рассмотреть претензию как ошибочную и, проинформировав об этом заявителя, закрыть претензию в одностороннем порядке.

12.12. Если Клиент и /или пользователь Карты, оспаривая Сделку, предоставляет Банку ложные сведения или производит другие незаконные действия, Клиент возмещает Банку все расходы и убытки, которые появились в результате таких незаконных действий Клиента.

13. Ответственность

13.1. Стороны несут ответственность за соблюдение Условий Договора и за возмещение ущерба, причиненного другой стороной.

13.2. Банк несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в связи с неавторизованными Сделками, и незамедлительно, но не позже, чем до конца следующего рабочего дня, возмещает ущерб, вернув сумму неавторизованной Сделки, за исключением случаев, когда Клиент и/или пользователь Карты действовал незаконно или с умыслом, или из-за грубой невнимательности не выполнил какое-либо обязательство, установленное Условиями или нормативными актами относительно использования данных Карты или Личных идентификационных данных – в том числе несвоевременно проинформировал Банк о потере Карты, либо не произвел действий, необходимых для сохранения в безопасности данных Карты и Личных идентификационных данных, либо Сделка была подтверждена PIN-кодом, используя Дополнительную систему безопасности или другие утвержденные Банком Личные идентификационные данные.

13.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любую неподтвержденную либо ошибочную Сделку, если Клиент, незамедлительно узнав о неподтвержденной или ошибочно выполненной Сделке, но не позднее, чем в течение 13 месяцев после списания денег со счета, не информировал об этом Банк.

13.4. Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом в связи со Сделками с помощью Карты и/или мобильного устройства, с которого используется цифровая версия Карты, из-за потери, хищения или другого противозаконного действия, если Сделка была подтверждена PIN-кодом через Дополнительную систему безопасности, средства аутентификации/авторизации оцифрованной Карты, установленные в мобильном приложении Банка или другие Личные идентификационные данные.

13.5. Клиент несет ответственность за Сделки со всеми Картами, выданными в рамках Договора, и за их использование в соответствии с Условиями.

13.6. Клиент несет ответственность за Сделки с Картами до подачи заявления пользователем Карты в Банк о потере или краже Карты.

13.7. Банк не несет ответственности за ущерб или споры, возникшие между пользователем Карты и страховщиком.

13.8. Клиент берет на себя убытки в размере до 50 евро, возникшие в связи с Неразрешенными сделками (в том числе ошибочные или неподтвержденные Сделки), если Карта потеряна, украдена или в случае другого незаконного использования Карты.

13.9. Клиент берет на себя все убытки, возникшие в связи с Неразрешенными сделками, если:

13.9.1. Клиент или Пользователь карты совершил мошенничество;

13.9.2. Клиент умышленно или из-за грубой халатности не выполнил какое-либо из условий, упомянутых в разделе 5.6 или 7.

13.10. Банк не несет ответственности за неисполнение или неполное исполнение поручений пользователей Карт, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недочеты, возникшие в результате подачи неполных или ошибочно заполненных Клиентом и пользователями Карт документов и поручений, по вине третьих лиц, а также за убытки, причиненные организациями связи.

13.11. Банк не несет ответственность за отказ третьих лиц принять Карту. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, приобретенных с помощью Карты. Банк не берет на себя ответственности за установленные третьими сторонами ограничения, которые могут затронуть интересы пользователя Карты.

13.12. Банк не несет ответственность за помехи связи и/или технических соединений, которые могут привести к неисполнению или неполному исполнению поручений пользователя Карты и возникли по вине третьего лица, а также за ущерб, причиненный организациями связи и не возникший в результате грубой невнимательности Банка.

13.13. Подписанием заявки на получение Карты Клиент подтверждает, что он осознает риски, связанные с использованием Карты и возможными помехами связи и/или технических соединений, которые могут вызвать неисполнение или неполное исполнение поручений пользователей Карт и не возникшие в результате грубой невнимательности Банка.

13.14. Банк не несет ответственности за правовые отношения, появившиеся у Клиента в соответствии с взаимными Сделками или на основе действующих нормативных актов, с третьим лицом (в том числе с Торговцем) – также, если основой таких отношений является осуществленная Сделка. Клиент берет на себя ответственность и осознает риски, связанные с введением данных Карты на интернет сайтах Торговца, не ознакомившись с условиями оказания услуг. Банк не несет ответственность за какие-либо последствия, возникшие в результате таких действий.

13.15. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств, принятых на себя согласно Договору, возникшее под влиянием непреодолимой силы, которое разумными средствами нельзя предусмотреть, устранить или повлиять на него.

14. Расторжение Договора

14.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения предусмотренных в нем обязательств. Срок действия Карты не считается сроком действия Договора.

14.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если пользователь Карты не выполняет Условия Договора и/или Общие условия сделок Банка или в установленных нормативными актами случаях и порядке. При получении извещения Банка о расторжении Договора Клиент обязан выполнить все платежные обязательства перед Банком, следующие из Договора.

14.3. Банк вправе уничтожить Kartu и расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления пользователя Карты, если последний в течение 2 (двух) месяцев не забрал/активировал ее или не производил оплату за Kartu 4 месяца подряд.

14.4. Любая из сторон Договора вправе расторгнуть его в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме как минимум за два месяца, если только расторжение Договора не происходит на основании нарушения второй стороны, за что настоящий Договор или Общие условия сделок Банка предусматривают иной срок извещения. При расторжении Договора Клиентом или Банком последний вправе приостановить действие Карты.

14.5. В случае невыполнения предусмотренных Договором обязательств Банк вправе передать право взыскания долга и информацию, необходимую для осуществления взыскания (в том числе данные Клиента, содержание Договора и информацию, полученную Банком согласно Договору), третьим лицам и разместить информацию о Клиенте и его задолженности в базах данных, которые находятся в публичном и частном доступе.

14.6. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно подав Банку письменное заявление в филиале или интернет-банке. Такое заявление считается просьбой Клиента или пользователя Карты к Банку прервать дальнейшее выполнение Договора с момента получения этого заявления.

14.7. Согласно письменному запросу Клиента Банк предпринимает необходимые меры, чтобы приостановить возможность пользователя Карты осуществлять Сделки.

14.8. Договор действует до полного выполнения установленных в нем обязательств Банка и Клиента.