

1. Термины

Банк – АО «SEB Banka».

Страна-участница – страна-участница Европейского союза (в том числе ее автономная территория), Исландия, Лихтенштейн, Норвегия, Швейцария, Монако, Сан-Марино и Андорра.

Европейский банк – банк Страны-участницы.

Европейский платеж – платеж в евро в Европейский банк.

IBAN – (International Bank Account Number) формат номера международного банковского счета.

Внутрибанковский платеж – платеж с открытого в Банке счета инициатора на счет Получателя платежа, открытый в Банке.

Клиент – Плательщик или Получатель, имеющий Расчетный счет в Банке.

Поставщик информационных услуг о счете – поставщик платежных услуг, который предоставляет Клиенту через Интернет информацию о счетах Клиента открытых у другого поставщика платежных услуг.

Поставщик услуг по иницированию платежей – поставщик платежных услуг, через который Плательщик может иницировать платеж со счета Плательщика, открытого у другого поставщика платежных услуг.

Платежная операция (платеж) – кредитный перевод, инициированный Плательщиком в филиале Банка или удаленно, а также выплата/внесение наличных денег в филиале Банка.

Получение Платежного поручения – Банк получил Платежное поручение в день, когда одновременно были выполнены все упомянутые далее условия:

- a) в Банк поданы все запрошенные им данные, необходимые для выполнения Платежного поручения (уникальный идентификатор Получателя (обычно IBAN), в случае необходимости – название Банка Получателя и BIC, и т.д.), и
- b) сумма, имеющаяся на Счете Плательщика, или внесенные в Банк наличные средства достаточны для выполнения Платежного поручения и покрытия установленной Банком комиссионной платы в связи с выполнением Платежной операции,
- c) Платежное поручение подано в форме, соответствующей требованиям Банка.

Платежное поручение (зарубежное платежное поручение) – поручение Плательщика Банку выполнить Платежную операцию. Платежное поручение может передаваться также через Получателя.

Посредник по платежам (в том числе банк-корреспондент) – поставщик платежных услуг, при посредничестве которого Платежное поручение, если необходимо, отправляется в Банк Получателя.

Момент прекращения приема Платежных поручений (Cut-off) – время в Расчетный день, поступившие после которого Платежные поручения считаются полученными на следующий Расчетный день. Моменты прекращения приема Платежных поручений для различных платежей указаны в Прейскуранте.

Банк Плательщика – банк, в котором открыт счет Плательщика, и куда последний подает для выполнения свое Платежное поручение.

Плательщик – физическое или юридическое лицо, передавшее Платежное поручение Банку Плательщика.

Расчетный день – день, когда Банк Плательщика или Посредник по платежам, или Банк Получателя, задействованный в осуществлении платежа, открыт для расчетов необходимых для произведения Платежной операции. Обычно Расчетным днем может считаться любой календарный день за исключением субботы, воскресенья и государственного праздника, однако оно может отличаться в зависимости от видов Платежной операции и иницирования платежа (с использованием интернет-банка, в филиале Банка и пр.).

Расчетный счет (счет) – Банковский счет, в котором Банк отражает средства Клиента, платежи, выполненные по его поручению и полученные для него, а также другие операции, связанные с имеющимися на счету средствами.

Международный платеж – платеж, не являющийся Внутрибанковским или Европейским. Счет Плательщика или Получателя Международного платежа открыт в одном из Европейских банков, однако платеж инициирован в иной валюте, нежели евро, или счет Плательщика

или Получателя платежа открыт не в Европейском банке. Платежи в иностранной валюте в другие банки Латвии всегда выполняются как Международные.

Банк Получателя – банк или другой поставщик платежных услуг, в котором открыт счет Получателя.

Получатель – физическое или юридическое лицо, являющееся потенциальным получателем перечисленных средств согласно Платежному поручению.

Уникальный идентификатор – комбинация букв, чисел или символов установленная Банком, используемая для уникальной идентификации счета Клиента (например, IBAN). Банк использует IBAN в качестве Уникального идентификатора для осуществления платежей, однако Банк может, по взаимному согласию с Клиентом, также установить другой Уникальный идентификатор.

Дата валютирования – отчетный момент, используемый поставщиком платежных услуг для расчета процентов за денежные средства, списанные со счета или зачисленные на него.

Пояснение тех терминов, которые используются в Условиях расчетов Банка, но не имеют разъяснения в данном пункте, доступны в Общих условиях сделок Банка, которые, в свою очередь, доступны в филиалах Банка и на его домашней странице: www.seb.lv.

2. Общие условия

- 2.1. Данные Условия расчетов Банка применяются к Платежным операциям инициированным Клиентом, а также полученным в Банке платежам. Виды платежей, не регламентированные в Условиях расчетов Банка, регламентируются согласно договору о соответствующей услуге, Общим условиям сделок Банка и нормативным актам. Условия сделок с наличными деньгами указаны в Прейскуранте Банка, который доступен на домашней странице Банка: www.seb.lv.
- 2.2. Банк выполняет Платежные поручения предоставленные Плательщиком и зачисляет на счет Получателя платежа, полученные для него согласно Условиям расчетов Банка.
- 2.3. Банк зачисляет на счет Получателя полученные платежи, а также возвращает Плательщику платежи, основываясь на Уникальном идентификаторе, даже если в Платежное поручение включена дополнительная информация (например, название, регистрационный номер и т. д.).
- 2.4. Банк отправляет Посреднику по платежам, Банку Получателя и Получателю, а также, в случаях, предусмотренных законодательством, Поставщику услуг по иницированию платежей и Поставщику информационных услуг о счете, соответствующие данные Плательщика (например, IBAN, имя, номер идентификационного документа, код идентификации личности или дату и место рождения, а также адрес).
- 2.5. По запросу Банка Плательщик или Получатель обязан предъявить Банку документы, подтверждающие законность происхождения средств, используемых в ходе Платежной операции.
- 2.6. Если Банк получает Платежное поручение в день, не являющийся для Банка Расчетным днем, или являющийся, но после установленного Момента прекращения приема Платежных поручений, то Платежное поручение считается полученным на следующий Расчетный день.
- 2.7. П. 3.1.1, 3.2.1, 3.3.1 и 3.3.2 данных условий о выполнении Платежного поручения означают, что Банк зачислит сумму платежа на счет Банка Получателя до упомянутого срока.
- 2.8. Если соответствующий день не является Расчетным днем для Банка Получателя или посредника, задействованного в выполнении Платежной операции, зачисление денежных средств на счет Банка Получателя будет задержано на соответствующее количество дней.
- 2.9. Если стороны не договорились об ином, Банк удерживает:
 - 2.9.1. сумму платежа и соответствующую комиссионную плату со счета Плательщика сразу после Получения Платежного поручения;
 - 2.9.2. комиссионную плату в связи с получением соответствующего платежа со счета Получателя сразу после зачисления платежа на счет Получателя;
 - 2.9.3. в случае консолидированного платежного поручения Банк удерживает со счета Плательщика средства одной суммой и распределяет ее между указанными в Платежном поручении получателями платежа. Детализированная информация о консолидированном платеже отражается в соответствующем отчете о консолидированных платежах, а не в выписке со счета.

2.10. Платежные поручения остаются в силе в течение следующего срока:

- 2.10.1. если они подаются в печатном формате, то на протяжении восьми календарных дней с даты подписания;
 - 2.10.2. если они поданы при использовании электронных средств связи (интернет-банка, Телебанка и пр.), то до окончания того рабочего дня Банка, когда было подано Платежное поручение, если с Банком не достигнуто иной договоренности.
- 2.11. Если Плательщик и Банк пришли к соглашению о том, что Платежное поручение вступает в силу в определенный день или в конце определенного периода, или в день, когда на счете Плательщика достаточно средств для выполнения Платежного поручения, считается, что Банк получил Платежное поручение в согласованный день при том, что тогда были выполнены все условия Получения Платежного поручения. Если указанная дата не является Расчетным днем Банка, то Платежное поручение считается полученным согласно с вышеупомянутыми условиями на следующий Расчетный день, если в соответствующем договоре о платежных услугах не установлено иначе.
- 2.12. Банк вправе в любой момент изменить предложенные виды платежей, в том числе прекратить предоставление определенных видов платежей (как, например, Срочный платеж, Экспресс-платеж и пр.) а также начать предлагать новые виды платежей, проинформировав об этом Клиентов на домашней странице Банка или в его филиалах.
- 2.13. Если указанный в Платежном поручении BIC (Business Identification Code – идентификационный код предприятия) Банка Получателя и название банка или почтовый адрес не совпадают, Банк руководствуется указанным BIC Банка Получателя. Если Плательщик не указал в Платежном поручении BIC или если таковой не совпадает с тем BIC Банка Получателя, что известен Банку, выполняя Платежное поручение, Банк по собственному усмотрению может руководствоваться известным ему BIC Банка Получателя.
- 2.14. Выполняя Платежные поручения, Банк может использовать Посредников по платежам, выбранных Банком. Если выбранный банк-корреспондент, согласно доступной Банку информации, оказался неверным и платеж возвращается Банку, Банк осуществляет повторное денежное перечисление за свой счет. Если повторное денежное перечисление не осуществляется, возвращенная сумма платежа зачисляется Плательщику без учета комиссионной платы за перевод. Если Клиент в своем Платежном поручении указал Посредника по платежам, то Банк вправе заменить его, не информируя об этом Клиента.
- 2.15. Если в распоряжении Банка на момент инициирования платежа имеется информация о том, что банк-корреспондент не принимает соответствующий платеж, Банк, проинформировав об этом Клиента, вправе не принять Платежное поручение.
- 2.16. Банк считает Платежное поручение полученным и обязательным, если:
- 2.16.1. У Банка была возможность проверить содержание Платежного поручения;
 - 2.16.2. Клиент предоставил всю информацию/ документы, запрошенные Банком и необходимые для осуществления платежа;
 - 2.16.3. Платежное поручение предоставляется в форме и в соответствии с процедурой, установленной Банком;
 - 2.16.4. Банк не ограничивал прием и исполнение соответствующих платежей;
 - 2.16.5. на счете Клиента предоставляются средства для выполнения платежа, уплаты комиссионных и других платежей, если это предусмотрено в договоре о соответствующей услуге и / или Прейскуранте;
 - 2.16.6. если правила, обязательные для Банка (в том числе правила международных организаций, банков-корреспондентов и т. д.), а также нормативные акты не запрещают выполнение платежа.

3. Условия расчетов

- 3.1. Внутрибанковские платежи
 - 3.1.1. Выполнение Внутрибанковского платежа: не позднее 1 часа с момента Получения Платежного поручения. Если Банк получил Платежное поручение после 22 час., то оно будет выполнено в ранее упомянутый срок, однако в выписке со счета платеж может быть отражен как выполненный на следующий день, т. е. будет считаться завершенным на следующий день.
- 3.2. Европейские платежи
 - 3.2.1. Стандартный платеж SEPA/ мгновенный платеж выполняется как можно быстрее, но не позднее дня Получения Платежного поручения, если Банк получает Платежное поручение до Моменты прекращения приема Платежных поручений, или на следующий Расчетный день после Получения Платежного поручения, если Банк получает Платежное поручение после упомянутого срока или в день, не являющийся для Банка Расчетным днем. Если Платежное поручение подано в печатном формате, Банк выполняет его не позднее

следующего Расчетного дня после Получения Платежного поручения.

- 3.2.2. Полученные Банком Европейские платежи Банк зачисляет полученные Европейские платежи на счет Получателя в день, когда соответствующий платеж поступил на корреспондентский счет Банка (указывается в выписке с корреспондентского счета Банка) или на следующий Расчетный день, если платеж поступает на корреспондентский счет Банка по окончании рабочего дня или в день, не являющийся для Банка Расчетным днем.
 - 3.2.3. Прейскурант Банка содержит более подробную информацию о параметрах и условиях исполнения Европейских платежей.
- 3.3. Международные платежи
- 3.3.1. Если Банк Получателя находится на территории Страны-участницы
 - 3.3.1.1. Платежи в валюте Страны-участницы.
 - 3.3.1.1.1. Стандартный платеж выполняется не позднее чем на четвертый Расчетный день после Получения Платежного поручения.
 - 3.3.1.1.2. Срочный платеж выполняется не позднее чем на второй Расчетный день после Получения Платежного поручения.
 - 3.3.1.1.3. Экспресс-платеж выполняется не позднее чем на следующий Расчетный день после Получения Платежного поручения.
 - 3.3.1.2. Платежи в валюте, которая не является валютой Страны-участницы.
 - 3.3.1.2.1. Стандартный платеж выполняется не позднее чем на седьмой Расчетный день после Получения Платежного поручения.
 - 3.3.1.2.2. Срочный и Экспресс-платежи выполняются не позднее чем на пятый Расчетный день после Получения Платежного поручения. Операции с Экспресс- и Срочными платежами считаются приоритетными по отношению к другим исходящим платежам только в Банке. Это обеспечивает более быстрое перечисление средств, однако Банк не может гарантировать, что выполнение Экспресс- и Срочных платежей при участии других Посредников по платежам будет осуществляться быстрее, чем установлено в Условиях расчетов Банка.
 - 3.3.2. Если Банк Получателя находится за пределами Страны-участницы
 - 3.3.2.1. Стандартный платеж выполняется не позднее чем на седьмой Расчетный день после Получения Платежного поручения.
 - 3.3.2.2. Срочный и Экспресс-платежи выполняются не позднее чем на пятый Расчетный день после Получения Платежного поручения. Операции с Экспресс- и Срочными платежами считаются приоритетными по отношению к другим исходящим платежам только в Банке. Это обеспечивает более быстрое перечисление средств, однако Банк не может гарантировать, что выполнение Экспресс- и Срочных платежей при участии других Посредников по платежам будет осуществляться быстрее, чем установлено в Условиях расчетов Банка.
 - 3.3.3. Полученные Банком Международные платежи
 - 3.3.3.1. Банк зачисляет полученный Международный платеж на счет Получателя в день, когда соответствующий платеж поступил на корреспондентский счет Банка (указывается в выписке с корреспондентского счета Банка) или на следующий Расчетный день, если платеж получен на корреспондентский счет Банка по окончании рабочего дня или в день, не являющийся Расчетным днем для Банка. Если Банк зачислил Международный платеж на счет Получателя прежде чем соответствующая сумма была получена на корреспондентский счет Банка, в случаях, когда платеж зачисляется с задержкой, Банк вправе удержать соответствующую сумму со счета Получателя или заблокировать счет в размере определенной суммы до момента, когда упомянутая в Платежном поручении сумма будет получена на корреспондентский счет Банка.
 - 3.3.3.2. Если информация о Плательщике или Получателе полученного Международного платежа недостаточна, Банк действует по собственному усмотрению: производит платеж или отклоняет его и отказывается зачислять денежные средства на счет Получателя, или запрашивает необходимую информацию из Банка Плательщика.
 - 3.3.3.3. Если информация о Плательщике или Получателе полученного Международного платежа недостаточна, Банк действует по собственному усмотрению: производит платеж или отклоняет его и отказывается зачислять денежные средства на счет Получателя, или запрашивает необходимую информацию из Банка Плательщика.
 - 3.3.4. Прейскурант Банка содержит более подробную информацию о параметрах и условиях исполнения Международных платежей.

4. Курс обмена валюты для валютных переводов

- 4.1. Для конвертации платежей из одной валюты в другую Банк использует курс обмена валюты. Необходимость применения курса обмена валюты может возникнуть, если:
 - 4.1.1. Плательщик производит платеж со своего счета в валюте, отличающейся от валюты счета (например, платеж с долларового счета осуществляется в евро). В таком случае для конвертации валюты

применяется курс обмена соответствующей валюты Банка, актуальный в момент списания денежных средств со счета Плательщика;

4.1.2. Получатель получает платеж в валюте, отличающейся от валюты счета (например, у Получателя есть счет в EUR, куда поступает платеж в USD). В таком случае для конвертации валюты применяется курс обмена соответствующей валюты Банка, актуальный в момент зачисления денежных средств на счет Получателя;

4.1.3. Если Банк Получателя или Посредник по платежам возвращает платеж, инициированный Плательщиком (например, из-за неверно указанной информации или если счет Получателя закрыт и пр.); или если Плательщик отзывает платеж в валюте, отличающейся от валюты счета Плательщика, то Банк возвращает Плательщику соответствующую сумму согласно действующим условиям, Прейскуранту и курсу обмена соответствующей валюты Банка, актуальному в момент перечисления денежных средств обратно на счет.

4.1.3.1. Если отзывается или аннулируется платеж, зачисленный на счет Клиента с конвертацией валюты, Банк вправе вернуть платеж, дебетовав счет Клиента на такую сумму в валюте счета, которая была зачислена на счет в момент получения платежа и конвертации данной суммы в валюту платежа согласно установленному Банком курсу обмена валюты в день возвращения платежа.

4.2. Банк вправе указать в Прейскуранте, что, начиная с определенной суммы, Банк для Платежных операций, связанных с обменом валют, имеет право исходить из рыночного курса, установленного Банком.

4.3. Платежи можно производить только в валютах, установленных Банком.

4.3.1. Информация о таковых доступна на домашней странице www.seb.lv или в филиалах Банка.

4.3.2. Банк вправе в любой момент прекратить применение курса обмена определенной валюты. Банк сообщает о прекращении применения курса обмена валюты на своей домашней странице и в своих филиалах.

5. Отзыв платежного поручения

5.1. Платежное поручение возможно отозвать, если Банк до момента получения заявления об отзыве платежа еще не начал обработку платежа. Платежные поручения, инициированные через Поставщика услуг по инициированию платежей (включая Платежные поручения с датой исполнения в будущем), не могут быть отозваны.

5.2. Чтобы отозвать Платежное поручение, предоставленное или отправленное Банку, Плательщик подает в Банк заявление установленном в договорах, заключенных с Банком порядке (посредством использования интернет-банка и пр.) или путем подачи письменного заявления в филиале Банка. В заявлении необходимо указать всю информацию о Платежном поручении, которое необходимо отозвать, а также причину отзыва.

5.3. Если платеж возвращается, Банк зачисляет его обратно на счет, с которого платеж был произведен, если Плательщик не указал иначе. Банк не компенсирует комиссионную плату, удержанную за выполнение платежа.

5.4. Если Плательщик подает в Банк заявление об отзыве Платежного поручения, а согласно п. 5.1 его отозвать невозможно, Банк прилагает все усилия, чтобы проинформировать Посредника по платежам, Банк Получателя или Получателя о заявлении об отзыве Платежного поручения. В таком случае сумму платежа возможно вернуть только с согласия Посредника по платежам / Банка Получателя (если сумма платежной сделки по-прежнему находится в их распоряжении) или Получателя (если сумма платежа уже зачислена на счет Получателя). Банк возвращает платеж на счет Плательщика, только если платеж возвращен на корреспондентский счет Банка.

6. Методы расчета комиссионной платы

6.1. Информация о комиссионной плате, в том числе комиссионная плата за выполнение Платежного поручения и получение платежа, указана в Прейскуранте Банка.

6.2. Банк может удержать дополнительную комиссионную плату со счета Плательщика за Международные платежи в случаях, когда видом оплаты банковских комиссий является:

6.2.1. «полная сумма Получателю» (OUR), и Банк Получателя или Посредник по платежам прислал Банку запрос на оплату комиссий;

6.2.2. «расходы пополам», и обработка Платежного поручения произошла при участии Посредника по платежам.

6.3. Вид оплаты банковских комиссий «полная сумма Получателю» (OUR) можно применить только в отношении Международных платежей, которые перечислены за пределы Страны-участницы, т. е. Банк Получателя располагается за пределами Стран-участниц.

6.4. Банк вправе изменить вид оплаты банковских комиссий

платежа, осуществить который запрошено из Банка Плательщика, расположенного в Стране-участнице, в валюте последней, или платежа, инициированного в евро, если вид оплаты банковских комиссий указан «полная сумма Получателю» или «всю плату вносит Получатель», заменив первоначальный вид оплаты банковских комиссий на «расходы пополам».

6.5. Плательщик платит за справки, поправки, дополнения, подтверждения, отзыв Платежных поручений, в том числе в случае, упомянутом в п. 5.4, а также покрывает расходы в связи с другими подобными операциями согласно действующему Прейскуранту; Плательщик в полном объеме покрывает также все комиссионные платежи Посредников по платежам или Банка Получателя, возникшие в связи с произведением таких действий. Банк вправе удержать упомянутую комиссионную плату с любого счета Плательщика.

7. Ответственность сторон

7.1. Ответственность Банка

7.1.1. Зачисляя полученные суммы на счет Получателя и возвращая суммы Плательщику, Банк несет ответственность за выполнение ранее упомянутых Платежных поручений согласно поданному в Банк Уникальному идентификатору также в случае, если в Банк подано больше данных для выполнения Платежного поручения, а не только Уникальный идентификатор.

7.1.2. Банк не несет ответственность за невыполнение Платежного поручения или за задержку, или неверное выполнение, в следующих случаях:

7.1.2.1. Плательщик подал неточную или не полностью заполненную форму Платежного поручения, составленную Банком (например, Плательщик не предоставил все запрошенные Банком данные, необходимые для исполнения Платежного поручения, или предоставил их в неверной форме), или

7.1.2.2. в Банк поданы неверные данные Уникального идентификатора (в данном случае согласно п. 7.1.1), или

7.1.2.3. Плательщик или Получатель не подал в Банк документы, упомянутые в п. 2.5, или если у Банка или у других поставщиков платежных услуг, участвующих в совершении Платежной операции, возникли сомнения по поводу законности происхождения используемых средств или

7.1.2.4. Плательщик планирует осуществить платеж в валюте, не предлагаемой Банком, или Банк установил ограничения на осуществление платежей в предлагаемой валюте или в соответствующую страну, или любые другие ограничения, или

7.1.2.5. сумма, имеющаяся на счете Плательщика или внесенная наличными, недостаточна для выполнения Платежного поручения и оплаты соответствующей комиссионной платы;

7.1.2.6. Если Банк Получателя или выбранный Клиентом Посредник по платежам, или в случаях, упомянутых в п. 7.1.3, – другие Посредники по платежам – проигнорировали или не выполнили платеж должным образом, или отложили его исполнение.

7.1.2.7. Исполнение Платежного поручения запрещено законодательством или существуют другие ограничения, запрещающие исполнение Платежного поручения.

7.1.3. Помимо случаев, перечисленных в п. 7.1.2, в отношении Клиента, не являющегося потребителем, Банк не берет на себя ответственность за удержания из суммы Платежной операции Посредниками по платежам, в том числе за удержания Посредниками по платежам, выбранными Банком, за невыполнение или неверное выполнение, или несвоевременное выполнение Платежного поручения, так же как за установление других ограничений со стороны Посредников по платежам и за любые убытки, понесенные в связи с вышеупомянутым.

7.1.4. В случае, упомянутом в п. 7.1.2.2, Плательщик имеет право обратиться к своему банку за помощью в пределах возможного с целью вернуть сумму Платежной операции. Банк Плательщика вправе потребовать за это оплату.

7.1.4.1. Только в случаях и порядке, установленных в нормативных актах, Банк вправе разгласить Плательщику соответствующие данные Получателя (имя, контактную информацию и т. п.), чтобы Плательщик мог запросить у Получателя возврат неправильного платежа.

7.1.5. Если Клиент подал Платежное поручение о необходимости произвести платеж Получателю в стране-участнице ЕЭЗ (Европейской экономической зоны, куда входят страны-участницы Европейского союза, Исландия, Лихтенштейн и Норвегия), то Банк несет ответственность за правильное выполнение платежа согласно Условиям расчетов Банка. Если Банк может доказать, что поставщик платежных услуг Получателя получил сумму платежа в срок, установленный в Прейскуранте для соответствующего вида платежа, то за правильное выполнение Платежного поручения перед Клиентом

и/или Получателем отвечает поставщик платежных услуг Получателя.
7.1.6. Если Клиент подал Платежное поручение о необходимости произвести платеж Получателю за пределами ЕЭЗ, то Банк несет ответственность за правильное выполнение платежа согласно Условиям расчетов Банка. Если Банк может доказать, что отправил платеж поставщику платежных услуг Получателя или Посреднику по платежам в срок, установленный в Прейскуранте для соответствующего вида платежа, то за правильное выполнение Платежного поручения перед Клиентом и/или Получателем отвечает поставщик платежных услуг Получателя.

7.2. Ответственность Плательщика

7.2.1. Плательщик несет ответственность за ошибки, неполную или неверную информацию в поданном в Банк Платежном поручении, а также за ошибки, допущенные при отправке.

7.2.2. Банк не возвращает Плательщику комиссионную плату, если платеж возвращается потому, что Плательщик подал неверные данные.

7.2.3. Если Плательщик или Получатель заключил с Банком договор о Расчетном счете или получении другой банковской услуги, то, определяя ответственность, принимаются во внимание также условия договора о соответствующей услуге.

8. Жалобы

8.1. Жалобы относительно выполнения Платежного поручения подаются в Банк согласно Общим условиям сделок Банка и общим условиям соответствующей услуги. Банк предоставляет ответ на жалобы в срок, указанный в Общих условиях сделок Банка и условиях соответствующей услуги. Информация о порядке / сроках рассмотрения жалоб может быть указана в Прейскуранте и / или на домашней странице Банка www.seb.lv.

8.2. Если Банк не выполнил Условия расчетов Банка должным образом, то компенсирует убытки согласно закону, Общим условиям сделок Банка и условиям соответствующей услуги.

9. Внесение поправок в условия расчетов

9.1. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке внести поправки в Условия расчетов Банка, сообщив об этом в порядке и в сроки, упомянутые в Общих условиях сделок Банка. Условия расчетов Банка доступны на домашней странице Банка www.seb.lv и в его филиалах.