

1. Termini

Banka – AS „SEB Banka”.

Dalībvalsts – Eiropas Savienības dalībvalsts (tostarp tās autonomās teritorijas), Islande, Lihtenšteina, Norvēģija, Šveice, Monako, Sanmarīno un Andora.

Eiropas banka – Dalībvalsts banka.

Eiropas maksājums – maksājums eiro uz Eiropas banku.

IBAN – (International Bank Account Number) starptautisks bankas konta numura formāts

Iekšbankas maksājums – maksājums no maksājuma iniciētāja Bankā atvērta konta uz maksājuma Saņēmēja kontu, kas atvērts Bankā.

Klients – Maksātājs vai Saņēmējs, kuram ir Norēķinu konts Bankā.

Konta informācijas pakalpojumu sniedzējs – maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kurš Klientam tiešsaistē nodrošina informāciju par Klienta kontiem, kas atvērti pie citiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem.

Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējs – maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kurš Maksātājam nodrošina iespēju ierosināt maksājumu no Maksātāja konta, kas atvērts pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja.

Maksājuma operācija (maksājums) – kredītpārvedums, ko Maksātājs iniciē Bankas filiālē vai attālināti, kā arī skaidras naudas izņemšana/iemaksa Bankas filiālē.

Maksājuma rīkojuma saņemšana – Banka ir saņēmusi Maksājuma rīkojumu dienā, kad vienlaikus ir izpildīti visi turpmāk minētie nosacījumi:

- Bankai ir iesniegti visi tās pieprasītie dati, kas nepieciešami Maksājuma rīkojuma izpildei (Saņēmēja Unikālais identifikators (parasti IBAN), nepieciešamības gadījumā – Saņēmēja bankas nosaukums un BIC),
- Maksātāja kontā esošā vai Bankā skaidrā naudā samaksātā summa ir pietiekama Maksājuma rīkojuma izpildei un Bankas noteikto ar Maksājuma operācijas izpildi saistīto komisijas maksu samaksai un
- Maksājuma rīkojums ir iesniegts Bankas prasībām atbilstošā formātā.

Maksājuma rīkojums (maksājuma uzdevums, pārrobežu maksājuma rīkojums) – Maksātāja uzdevums bankai izpildīt Maksājuma operāciju. Maksājuma rīkojumu var dot arī ar Saņēmēja starpniecību.

Maksājumu starpnieks (tostarp korespondentbanka) – maksājumu pakalpojumu sniedzējs, ar kura starpniecību Maksājuma rīkojums, ja nepieciešams, tiek nosūtīts Saņēmēja bankai.

Maksājuma uzdevumu pieņemšanas pārtraukšanas brīdis (Cut-off) – laiks Norēķinu dienā, pēc kura saņemtie Maksājuma rīkojumi tiek uzskatīti par saņemtiem nākamajā Norēķinu dienā. Maksājuma rīkojumu pieņemšanas pārtraukšanas brīži dažādiem maksājumiem ir norādīti Cenrādī.

Maksātāja banka – banka, kurā atvērts Maksātāja konts un kurai Maksātājs iesniedz izpildei savu Maksājuma rīkojumu.

Maksātājs – fiziskā vai juridiskā persona, kas ir devusi Maksājuma rīkojumu Maksātāja bankai.

Norēķinu diena – diena, kurā Maksātāja banka vai Maksājuma starpnieks, vai Saņēmēja banka, kas ir iesaistīta maksājuma darījuma veikšanā, ir atvērta norēķiniem, kas ir nepieciešami Maksājuma operācijas veikšanai. Parasti Norēķinu diena ir katra kalendārā diena, izņemot sestdienas, svētdienas un valsts svētku dienas, taču Norēķinu diena var atšķirties atkarībā no Maksājuma operācijas veida un maksājuma iniciēšanas veida (izmantojot internetbanku, Bankas filiālē u.c.).

Norēķinu konts (konts) – Bankas konts, kurā Banka atspoguļo Klienta līdzekļus, Klienta uzdevumā veiktos maksājumus un Klienta labā saņemtos maksājumus, kā arī citas operācijas, kas saistītas ar kontā esošajiem līdzekļiem.

Pārrobežu maksājums – maksājums, kas nav Iekšbankas maksājums vai Eiropas maksājums. Pārrobežu maksājuma Maksātāja vai Saņēmēja konts ir atvērts kādā no Eiropas bankām, taču maksājums ir iniciēts valūtā, kas nav eiro, vai maksājuma Maksātāja vai Saņēmēja konts nav atvērts Eiropas bankā. Maksājumi ārvalsts valūtā uz citām Latvijas bankām vienmēr tiek izpildīti kā Pārrobežu maksājumi

Saņēmēja banka – banka vai cits maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kurā ir atvērts Saņēmēja konts.

Saņēmējs – fiziskā vai juridiskā persona, kas ir saskaņā ar Maksājuma rīkojumu pārskaitīto līdzekļu paredzamais saņēmējs.

Unikālais identifikators – Bankas noteiktā burtu, skaitļu vai simbolu kombinācija, kas tiek izmantota Klienta konta unikālai identificēšanai (piemēram, IBAN). Bankā par Unikālo identifikatoru maksājumu veikšanai tiek izmantots IBAN, tomēr Banka, savstarpēji vienojoties ar Klientu, var noteikt arī citu Unikālo identifikatoru.

Valūtēšanas datums – atskaites brīdis, ko maksājumu pakalpojumu sniedzējs izmanto, lai aprēķinātu procentus par naudu, kas norakstīta no konta vai ieskaitīta tajā.

To terminu skaidrojums, kuri tiek lietoti šajos Kredītpārvedumu noteikumos, bet kuru skaidrojums nav ietverts šajā punktā, ir pieejams Bankas Vispārējos darījumu noteikumos, kuri savukārt ir pieejami Bankas filiālēs un mājaslapā www.seb.lv.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. Šie Kredītpārvedumu noteikumi tiek piemēroti Klienta iniciētajām Maksājumu operācijām, kā arī Bankā saņemtajiem maksājumiem. Maksājumu veidi, kas netiek reglamentēti šajos Kredītpārvedumu noteikumos, tiek reglamentēti saskaņā attiecīgā pakalpojuma līgumu, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un normatīvajiem aktiem. Skaidras naudas operāciju veikšanas nosacījumi ir noteikti Cenrādī, kas pieejams Bankas mājaslapā www.seb.lv

2.2. Banka izpilda Maksātāja dotos Maksājuma rīkojumus un ieskaita Saņēmēja kontā maksājumus, kas saņemti Saņēmēja labā saskaņā ar Bankas Kredītpārvedumu noteikumiem.

2.3. Banka ieskaita Saņēmēja kontā saņemtos maksājumus, kā arī atgriež Maksātājam atmaksājamos maksājumus, pamatojoties uz Unikālo identifikatoru, arī ja Maksājuma rīkojumā ir iekļauts vairāk informācijas (piem., nosaukums, reģistrācijas numurs, utt.).

2.4. Banka nosūta Maksājumu starpniekam, Saņēmēja bankai un Saņēmējam, kā arī, likumdošanas aktos noteiktajos gadījumos Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējam un Konta informācijas pakalpojumu sniedzējam, attiecīgos Maksātāja datus (piemēram, Maksātāja IBAN, vārdu, nosaukumu, identifikācijas dokumenta numuru, personas identifikācijas kodu vai dzimšanas datumu un vietu, un adresi).

2.5. Pēc Bankas pieprasījuma Maksātāja vai Saņēmēja pienākums ir uzrādīt Bankai dokumentus, kuri apstiprina Maksājuma operācijā izmantoto līdzekļu izcelsmes likumību.

2.6. Ja Banka saņem Maksājuma rīkojumu dienā, kas nav Bankas Norēķinu diena, vai Norēķinu dienā pēc noteiktā Maksājuma uzdevumu pieņemšanas pārtraukšanas brīža, Maksājuma rīkojums uzskatāms par saņemtu nākamajā Norēķinu dienā.

2.7. Šo noteikumu 3.1.1., 3.2.1., 3.3.1. un 3.3.2. punkta noteikumi par Maksājuma rīkojumu izpildi nozīmē, ka Banka ieskaitīs maksājuma summu maksājuma Saņēmēja bankas kontā līdz minētajam termiņam.

2.8. Ja attiecīgā diena nav Saņēmēja bankas vai starpnieka, kas ir iesaistīts Maksājuma operācijas izpildē, Norēķinu diena, naudas ieskaitīšana Saņēmēja bankas kontā aizkavēsies par attiecīgu dienu skaitu.

2.9. Ja vien puses nav vienojušās citādi, Banka ietur:

- 2.9.1. maksājuma summu un attiecīgās komisijas maksas no Maksātāja konta uzreiz pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas;
- 2.9.2. komisijas maksas saistībā ar attiecīgā maksājuma saņemšanu no Saņēmēja konta uzreiz pēc maksājuma ieskaitīšanas Saņēmēja kontā.
- 2.9.3. Konsolidēta maksājuma rīkojuma gadījumā Banka ietur no Maksātāja konta līdzekļus vienā summā un sadala to starp Maksājuma rīkojumā norādītajiem maksājuma saņēmējiem. Detalizēta informācija par konsolidēto maksājumu tiek atspoguļota konsolidētā maksājuma pārskatā, nevis konta izrakstā.

2.10. Maksājuma rīkojumi ir spēkā šādu termiņu:

- 2.10.1. ja tie ir iesniegti papīra formā – astoņas kalendārās dienas pēc to parakstīšanas dienas;
- 2.10.2. ja tie ir iesniegti, izmantojot elektroniskos sakaru līdzekļus (internetu, banku, Telebanku u.c.) – līdz tās darba dienas beigām, kurā Maksājuma rīkojums ir iesniegts Bankā, ja vien nav panākta cita vienošanās ar Banku.
- 2.11. Ja Maksātājs un Banka ir vienojušies, ka Maksājuma rīkojums stājas spēkā noteiktā dienā vai noteikta laikposma beigās, vai dienā, kad Maksātāja kontā ir pietiekami līdzekļu Maksājuma rīkojuma izpildei, tiek uzskatīts, ka Banka ir saņēmusi Maksājuma rīkojumu saskaņotajā dienā, ar nosacījumu, ka šajā dienā ir izpildīti visi Maksājuma rīkojuma saņemšanas nosacījumi. Ja minētais datums nav Bankas Norēķinu diena, Maksājuma rīkojums uzskatāms par saņemtu saskaņā ar iepriekšminētajiem nosacījumiem nākamajā Norēķinu dienā, ja vien attiecīgajā maksājumu pakalpojuma līgumā nav noteikts citādi.

- 2.12. Banka ir tiesīga jebkurā brīdī mainīt piedāvāto maksājumu veidus, tai skaitā izbeigt piedāvāt atsevišķus maksājumus (piemēram, Steidzamus maksājumus, Ekspres maksājumus utt.), kā arī uzsākt piedāvāt jaunus maksājumu veidus, informējot par to Klientus Bankas mājaslapā vai Bankas filiālēs.
- 2.13. Ja Maksājuma rīkojumā norādītais Saņēmēja bankas BIC (Business Identification Code – uzņēmuma identifikācijas kods) un Bankas nosaukums vai pasta adrese nesakrīt, Banka vadās pēc norādītā Saņēmēja bankas BIC. Ja Maksājuma rīkojumā Maksātājs nav norādījis BIC vai ja Maksātāja norādītais BIC nesakrīt ar Bankai zināmo Saņēmēja bankas BIC, izpildot Maksājuma rīkojumu, Banka pēc saviem ieskatiem var vadīties pēc tai zināmā Saņēmēja bankas BIC.
- 2.14. Izpildot Maksājuma rīkojumus, Banka var izmantot tās izvēlētos Maksājumu starpniekus. Ja izvēlēta korespondentbanka, pamatojoties uz Bankai pieejamo informāciju, ir izradījusies nepareiza un maksājums tiek atgriezts Bankai, Banka veic atkārtotu naudas pārskaitījumu uz sava rēķina. Ja atkārtotais naudas pārskaitījums netiek izpildīts, tad atgrieztā maksājuma summa tiek atgriezta Maksātājam, neatgriežot komisijas maksu par pārskaitījumu. Ja Klients savā Maksājuma rīkojumā ir norādījis Maksājuma starpnieku, Banka ir tiesīga mainīt Klienta izvēlēto Maksājuma starpnieku, neinformējot par to Klientu.
- 2.15. Ja Bankas rīcībā jau maksājuma iniciēšanas brīdī ir informācija par to, ka korespondentbanka nepieņem attiecīgo maksājumu, Banka, informējot par to Klientu, ir tiesīga nepieņemt Maksājuma rīkojumu.
- 2.16. Banka uzskata Maksājuma rīkojumu par saņemtu un saistošu, ja:
- 2.16.1. Bankai ir bijusi iespēja pārbaudīt Maksājuma rīkojuma saturu;
- 2.16.2. Klients ir sniedzis visu Bankas pieprasīto un maksājuma izpildei nepieciešamo informāciju/dokumentus;
- 2.16.3. Maksājuma rīkojums ir iesniegts formā un kārtībā, kādu ir noteikusi/ pieprasījusi Banka;
- 2.16.4. Banka nav ierobežojusi attiecīgu maksājumu pieņemšanu un izpildi;
- 2.16.5. Klienta kontā tiek nodrošināti naudas līdzekļi maksājuma izpildei, Bankas komisijas maksu samaksai un citu maksājumu samaksai, ja tādi paredzēti attiecīgā pakalpojuma līgumā un/vai Cenrādī;
- 2.16.6. ja Bankai saistoši noteikumi (t.sk. starptautisku organizāciju, korespondentbanku u.c. noteikumi), kā arī normatīvie akti neaizliedz izpildīt maksājumu.

3. Norēķinu noteikumi

- 3.1. Iekšbankas maksājumi
- 3.1.1. Iekšbankas maksājuma izpilde – ne vēlāk kā vienas (1) stundas laikā no Maksājuma rīkojuma saņemšanas. Ja Banka ir saņēmusi Maksājuma rīkojumu pēc plkst. 22:00, Maksājuma rīkojums tiks izpildīts iepriekšminētajā termiņā, taču konta izrakstā vai konta pārskatā maksājums var tikt atspoguļots kā nākamajā dienā veikts maksājums, t.i., maksājums tiek uzskatīts par pabeigtu nākamajā dienā.
- 3.2. Eiropas maksājumi
- 3.2.1. Standarta SEPA maksājums/zibmaksājums – tiek izpildīts tik ātri, cik iespējams, taču ne vēlāk kā Maksājuma rīkojuma saņemšanas dienā, ja Banka saņem Maksājuma rīkojumu pirms Maksājuma uzdevumu pieņemšanas pārtraukšanas brīža, vai nākamajā Norēķinu dienā pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas, ja Banka saņem Maksājuma rīkojumu pēc minētā laika vai dienā, kas nav Bankas Norēķinu diena. Ja Maksājuma rīkojums ir iesniegts papīra formā, Banka izpilda Maksājuma rīkojumu ne vēlāk kā nākamajā Norēķinu dienā pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas.
- 3.2.2. Bankas saņemtie Eiropas maksājumi
Banka saņemtos Eiropas maksājumus ieskaita Saņēmēja kontā dienā, kad attiecīgais maksājums ir ieskaitīts Bankas korespondentkontā (tiek uzrādīts Bankas korespondentkonta izrakstā) vai nākamajā Norēķinu dienā, ja maksājums tiek saņemts Bankas korespondentkontā pēc darba dienas beigām vai dienā, kas nav Bankas Norēķinu diena.
- 3.2.3. Bankas Cenrādi tiek nodrošināta sīkāka informācija par Eiropas maksājumu iedalījumu un izpildes nosacījumiem.
- 3.3. Pārrobežu maksājumi
- 3.3.1. Ja Saņēmēja banka atrodas Dalībvalstī
- 3.3.1.1. Maksājumi Dalībvalsts valūtā.
- 3.3.1.1.1. Standarta maksājums – tiek izpildīts ne vēlāk kā ceturtajā Norēķinu dienā pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas.
- 3.3.1.1.2. Steidzams maksājums – tiek izpildīts ne vēlāk kā otrajā Norēķinu dienā pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas.
- 3.3.1.1.3. Ekspres maksājums – tiek izpildīts ne vēlāk kā nākamajā Norēķinu dienā pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas.
- 3.3.1.2. Maksājumi valūtā, kas nav Dalībvalsts valūta.
- 3.3.1.2.1. Standarta maksājums – tiek izpildīts ne vēlāk kā septītajā Norēķinu dienā pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas.

3.3.1.2.2. Steidzams maksājums un Ekspres maksājums – tiek izpildīti ne vēlāk kā piektajā Norēķinu dienā pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas. Ekspres maksājumu un Steidzamu maksājumu operācijas tiek uzskatītas par prioritārām salīdzinājumā ar citiem izejošajiem maksājumiem tikai Bankā. Tas nodrošina, ka līdzekļi tiek pārskaitīti ātrāk, taču Banka nevar garantēt, ka Ekspres maksājumu un Steidzamo maksājumu izpilde ar citu Maksājumu starpnieku starpniecību tiks veikta ātrāk, nekā noteikts Kredītpārvedumu noteikumos.

- 3.3.2. Ja Saņēmēja banka atrodas ārpus Dalībvalsts
- 3.3.2.1. Standarta maksājums – tiek izpildīts ne vēlāk kā septītajā Norēķinu dienā pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas.
- 3.3.2.2. Steidzams maksājums un Ekspres maksājums – tiek izpildīti ne vēlāk kā piektajā Norēķinu dienā pēc Maksājuma rīkojuma saņemšanas. Ekspres maksājumu un Steidzamu maksājumu operācijas tiek uzskatītas par prioritārām salīdzinājumā ar citiem izejošajiem maksājumiem tikai Bankā. Tas nodrošina, ka līdzekļi tiek pārskaitīti ātrāk, taču Banka nevar garantēt, ka Ekspres maksājumu un Steidzamo maksājumu izpilde ar citu Maksājumu starpnieku starpniecību tiks veikta ātrāk, nekā noteikts Kredītpārvedumu noteikumos.
- 3.3.3. Bankas saņemtie Pārrobežu maksājumi
- 3.3.3.1. Banka ieskaita saņemto Pārrobežu maksājumu Saņēmēja kontā dienā, kad attiecīgais maksājums ir ieskaitīts Bankas korespondentkontā (tiek uzrādīts Bankas korespondentkonta izrakstā) vai nākamajā Norēķinu dienā, ja maksājums saņemts Bankas korespondentkontā pēc darba dienas beigām vai dienā, kas nav Bankas Norēķinu diena. Ja Banka ir ieskaitījusi Pārrobežu maksājumu Saņēmēja kontā, pirms attiecīgā summa ir saņemta Bankas korespondentkontā, gadījumos, kad maksājums tiek ieskaitīts novēloti, Bankai ir tiesības ieturēt attiecīgo summu no Saņēmēja konta vai bloķēt kontu attiecīgās summas apmērā līdz brīdim, kad Maksājuma rīkojumā minētā summa būs saņemta Bankas korespondentkontā.
- 3.3.3.2. Ja informācija par saņemto Pārrobežu maksājuma Maksātāju vai Saņēmēju nav pietiekama, Banka rīkojas pēc saviem ieskatiem – veic maksājumu vai noraida to un atsakās ieskaitīt naudu Saņēmēja kontā, vai pieprasa nepieciešamo informāciju no Maksātāja bankas.
- 3.3.4. Bankas Cenrādi tiek nodrošināta sīkāka informācija par Pārrobežu maksājumu iedalījumu un izpildes nosacījumiem.

4. Valūtas maiņas kurss valūtas pārskaitījumiem

- 4.1. Maksājumu konvertācijai no vienas valūtas citā Banka izmanto valūtas maiņas kursu. Nepieciešamība piemērot valūtas maiņas kursu var rasties, ja:
- 4.1.1. Maksātājs veic maksājumu no sava konta valūtā, kas atšķiras no konta valūtas (piemēram, maksājums no USD konta tiek veikts eiro). Šajā gadījumā valūtas konvertācijai izmanto Bankas attiecīgās valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad nauda tiek norakstīta no Maksātāja konta;
- 4.1.2. Saņēmējs saņem maksājumu valūtā, kas atšķiras no konta valūtas (piemēram, Saņēmējam ir EUR konts, kurā tiek saņemts maksājums USD). Šādā gadījumā valūtas konvertācijai izmanto Bankas attiecīgās valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad nauda tiek ieskaitīta Saņēmēja kontā;
- 4.1.3. Ja Saņēmēja banka vai Maksājuma starpnieks atgriež maksājumu, ko pieprasījis veikt Maksātājs (piemēram, ja maksājumā ir norādīta nepareiza informācija; ja Saņēmēja konts ir slēgts, u.tml.); vai ja Maksātājs atsauc maksājumu valūtā, kas atšķiras no Maksātāja konta valūtas, tad Banka atgriež Maksātājam attiecīgo summu saskaņā ar spēkā esošajiem noteikumiem, Cenrādi un Bankas attiecīgās valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad nauda tiek ieskaitīta atpakaļ kontā.
- 4.1.3.1. Ja tiek atsaukts vai anulēts maksājums, kas Klienta kontā ieskaitīts, veicot valūtas konvertāciju, Bankai ir tiesības atgriezt maksājumu, debitējot Klienta kontu par tādu summu konta valūtā, kāda tika ieskaitīta kontā maksājuma saņemšanas brīdī un konvertējot šo summu maksājuma valūtā pēc Bankas noteiktā valūtas kursa maksājuma atgriešanas dienā.
- 4.2. Banka Cenrādi ir tiesīga noteikt, ka Maksājumu operācijām noteiktā apmērā, ja tās saistītas ar Cenrādi noteikto valūtu maiņu, var tikt piemērots valūtas maiņas kurss, kas Klientam ir izdevīgāks par valūtas maiņas brīdī Bankas mājaslapā publicēto Bankas valūtas maiņas kursu.
- 4.3. Maksājums var veikt tikai Bankas noteiktajās valūtās.
- 4.3.1. Informācija par Bankas noteiktajām valūtām ir pieejama Bankas mājas lapā www.seb.lv un Bankas filiālēs.
- 4.3.2. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī pārtraukt lietot noteiktas valūtas maiņas kursu. Banka paziņo par valūtas maiņas kursa lietošanas izbeigšanu savā mājas lapā un Bankas filiālēs.

5. Maksājuma rīkojuma atsaukšana

- 5.1. Maksājuma rīkojumu ir iespējams atsaukt, ja Banka līdz maksājuma atsaukšanas pieteikuma saņemšanas brīdim vēl nav uzsākusis maksājuma apstrādi. Nav iespējams atsaukt Maksājuma rīkojumus, kas Bankā iesniegti ar Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju starpniecību (tai skaitā ar Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju starpniecību iesniegtos Maksājuma rīkojumus ar izpildes datumu nākotnē).
- 5.2. Lai atsauktu Maksājuma rīkojumu, kas ir dots vai nosūtīts Bankai, Maksātājs iesniedz Bankai pieteikumu, tādā veidā (izmantojot interneta banku u.c.), kas noteikts ar Banku noslēgtajos līgumos, vai iesniedzot rakstisku pieteikumu Bankas filiālē. Pieteikumā jānorāda visa informācija par Maksājuma rīkojumu, kuru vēlas atsaukt, kā arī atsaukšanas pamatojums.
- 5.3. Ja maksājums tiek atgriezts, Banka ieskaita summu atpakaļ kontā, no kura maksājums tika veikts, ja vien Maksātājs nav norādījis citādi. Banka nekompensē par maksājuma izpildi ieturēto komisijas maksu.
- 5.4. Ja Maksātājs iesniedz Bankai pieteikumu par Maksājuma rīkojuma atsaukšanu, taču saskaņā ar 5.1. punktu Maksājuma rīkojumu nevar atsaukt, Banka pieliek visas pūles, lai informētu Maksājuma starpnieku, Saņēmēja banku vai Saņēmēju par Maksājuma rīkojuma atsaukšanas pieteikumu. Šajā gadījumā maksājuma summu ir iespējams atgūt tikai ar Maksājuma starpnieka / Saņēmēja bankas (ja maksājuma darījuma summa vēl joprojām ir viņu rīcībā) piekrišanu vai ar Saņēmēja piekrišanu (ja maksājuma summa jau ir ieskaitīta Saņēmēja kontā). Banka atgriež maksājumu Maksātāja kontā tikai tad, ja maksājums ir atgriezts Bankas korespondentkontā.

6. Komisijas maksas aprēķināšanas metodes

- 6.1. Informācija par komisijas maksām, tajā skaitā, komisijas maksas par Maksājuma rīkojumu izpildi un maksājumu saņemšanu, ir norādītas Bankas Cenrādī.
- 6.2. Banka var ieturēt papildu komisijas maksu no Maksātāja konta par Pārrobežu maksājumiem gadījumos, kad Bankas komisiju apmaksas veids ir:
 - 6.2.1. „visas komisijas sedz maksātājs” (OUR), un Saņēmēja banka vai Maksājumu starpnieks ir nosūtījis Bankai komisijas maksas atmaksas pieprasījumu;
 - 6.2.2. „dalīti”, un Maksājuma rīkojuma apstrāde notikusi ar Maksājuma starpnieku starpniecību.
- 6.3. Komisijas maksu maksāšanas veidu „visas komisijas sedz maksātājs” (OUR) var pielietot tikai attiecībā uz Pārrobežu maksājumiem, kuri ir pārskaitīti ārpus Dalībvalsts, t.i., ja Saņēmēja banka atrodas ārpus Dalībvalstīm.
- 6.4. Bankai ir tiesības mainīt bankas komisijas maksas veidu maksājumiem, kuru pieprasīt veikt no Maksātāja bankas, kas atrodas Dalībvalstī, attiecīgās Dalībvalsts valūtā, vai maksājumiem, kas ir iniciēti eiro un maksājumi ir norādīti bankas komisijas maksas veids – „visas maksas sedz saņēmējs”, aizstājot sākotnējo bankas komisijas maksas veidu ar veidu „dalīti”.
- 6.5. Maksātājs maksā par izziņām, labojumiem, papildinājumiem, apstiprinājumiem, Maksājumu rīkojumu atsaukšanu, tostarp 5.4. punktā minētajā gadījumā, un par izmaksām saistībā ar citām līdzīgām operācijām saskaņā ar Bankas spēkā esošo Cenrādi; Maksātājs pilnā apmērā sedz arī visas Maksājuma starpnieku vai Saņēmēja bankas komisijas maksas, kas radušās saistībā ar šādu darbību veikšanu. Bankai ir tiesības ieturēt minētās komisijas maksas no Maksātāja jebkura konta.

7. Pušu atbildība

- 7.1. Bankas atbildība
 - 7.1.1. Ieskaitot saņemtās summas Saņēmēja kontā un atmaksājot summas Maksātājam, Banka ir atbildīga par iepriekšminēto Maksājuma rīkojumu izpildi saskaņā ar Bankai iesniegto Unikālo identifikatoru, arī gadījumā, ja Bankai ir iesniegts vairāk datu Maksājuma rīkojuma izpildei nekā tikai Unikālais identifikators.
 - 7.1.2. Banka nav atbildīga par Maksājuma rīkojumu neizpildi vai par tā novēlotu vai nepareizu izpildi, ja tas ir noticis šādu iemeslu dēļ:
 - 7.1.2.1. Maksātājs ir iesniedzis neprecīzi vai nepilnīgi aizpildītu Bankas sastādītu Maksājuma rīkojuma formu (piemēram, Maksātājs nav iesniedzis visu informāciju, kas nepieciešama maksājuma izpildei; vai informācija nav iesniegta Bankas prasībām atbilstošā formātā), vai
 - 7.1.2.2. Bankai ir iesniegti nepareizi Unikālā identifikatora dati (šajā gadījumā atbilstoši 7.1.1. punktā noteiktajam), vai
 - 7.1.2.3. Maksātājs vai Saņēmējs nav iesniedzis Bankai 2.5. punktā minētos dokumentus, vai Bankai vai citiem Maksājuma operācijas izpildē iesaistītajiem maksājumu pakalpojumu sniedzējiem ir radušās šaubas par izmantoto līdzekļu izcelsmes likumību, vai

7.1.2.4. Maksātājs plāno veikt maksājumu valūtā, kuru Banka nepiedāvā, vai Banka ir noteikusi ierobežojumus maksājumu veikšanai attiecīgajā valūtā/ uz konkrēto valsti vai jebkādu citus ierobežojumus, vai

7.1.2.5. Maksātāja kontā esošā summa vai summa, kas iemaksāta skaidrā naudā, nav pietiekama Maksājuma rīkojuma izpildei un attiecīgo komisijas maksu segšanai;

7.1.2.6. Ja Saņēmēja banka vai Klienta izvēlētais Maksājuma starpnieks, vai 7.1.3. punktā noteiktajos gadījumos – citi Maksājumu starpnieki – ir ignorējuši vai nepienācīgi izpildījuši maksājumu, vai atlikuši tā izpildi.

7.1.2.7. Ja maksājuma izpilde ir aizliegta saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, vai pastāv citi ierobežojumi, kas nepieļauj maksājuma izpildi.

7.1.3. Papildus 7.1.2. punktā noteiktajiem gadījumiem, pret Klientu, kurš nav patērētājs, Banka neuzņemas atbildību par Maksājuma starpnieku, tostarp Bankas izvēlēto Maksājuma starpnieku ieturējumiem no Maksājuma operācijas summas, ne arī par Maksājuma rīkojuma neizpildi, novēlotu vai nepareizu izpildi, kā arī par citiem Maksājuma rīkojuma izpildes ierobežojumiem no Maksājumu starpnieku puses, ne arī par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies saistībā ar iepriekš minēto.

7.1.4. Noteikumu 7.1.2.2. punktā minētajā gadījumā Maksātājam ir tiesības pieprasīt Maksātāja bankai iespēju robežās sniegt palīdzību, lai atgūtu Maksājuma operācijas summu. Maksātāja bankai ir tiesības pieprasīt par to samaksu.

7.1.4.1. Tikai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā Banka ir tiesīga izpaust Maksātājam attiecīgos Saņēmēja datus (vārdu, kontaktinformāciju u.tml.), lai Maksātājs varētu pieprasīt Saņēmējam atmaksāt nepareizo maksājumu.

7.1.5. Ja Klients ir iesniedzis Maksājuma rīkojumu attiecībā uz maksājumu, kas jāveic Saņēmējam EEZ (Eiropas Ekonomikas zonā, kurā ietilpst Eiropas Savienības dalībvalstis, Islande, Lihtenšteina un Norvēģija) dalībvalstī, Banka atbild par pareizu maksājuma izpildi saskaņā ar šiem Kredītpārvedumu noteikumiem. Ja Banka var pierādīt, ka Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs ir saņēmis maksājuma summu noteiktajā termiņā, kas noteikts Cenrādī attiecīgajam maksājuma veidam, tad par pareizu Maksājuma rīkojuma izpildi Klientam un/vai Saņēmējam atbild Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs.

7.1.6. Ja Klients ir iesniedzis Maksājuma rīkojumu attiecībā uz maksājumu, kas jāveic Saņēmējam ārpus EEZ, Banka atbild par pareizu maksājuma izpildi saskaņā ar šiem Kredītpārvedumu noteikumiem. Ja Banka var pierādīt, ka tā ir nosūtījusi maksājumu Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējam vai Maksājuma starpniekam termiņā, kas noteikts Cenrādī attiecīgajam maksājuma veidam, tad par pareizu Maksājuma rīkojuma izpildi Klientam un/vai Saņēmējam atbild Saņēmēja maksājumu pakalpojumu sniedzējs.

7.2. Maksātāja atbildība

- 7.2.1. Maksātājs atbild par kļūdām, nepilnīgu vai nepareizu informāciju Bankai iesniegtajā Maksājuma rīkojumā, kā arī par nosūtīšanas kļūdām.
- 7.2.2. Banka neatmaksā Maksātājam komisijas maksas, ja maksājums tiek atgriezts tādēļ, ka Maksātājs ir iesniedzis nepareizus vai nepilnīgus datus.
- 7.2.3. Ja Maksātājs vai Saņēmējs ir noslēdzis Norēķinu konta līgumu vai cita pakalpojuma līgumu ar Banku, nosakot atbildību, tiek ņemti vērā arī attiecīgā pakalpojuma līguma noteikumi.

8. Sūdzības

- 8.1. Sūdzības Bankai par Maksājuma rīkojumu izpildi iesniedz saskaņā ar Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un attiecīgā pakalpojuma vispārīgajiem noteikumiem. Banka sniedz atbildi uz sūdzībām termiņā, kas norādīts Bankas Vispārējos darījumu noteikumos un attiecīgā pakalpojuma noteikumos. Informācija par sūdzību izskatīšanas kārtību/termiņiem var tikt norādīta Cenrādī un/vai Bankas mājas lapā: www.seb.lv.
- 8.2. Ja Banka nav pienācīgi izpildījusi Kredītpārvedumu noteikumus, tā kompensē zaudējumus saskaņā ar likumu, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un attiecīgā pakalpojuma noteikumiem.

9. Kredītpārvedumu noteikumu grozīšana

9.1. Bankai ir tiesības jebkurā brīdī vienpusēji grozīt Kredītpārvedumu noteikumus, informējot par to Bankas Vispārējos darījumu noteikumus minētajā kārtībā un termiņos. Kredītpārvedumu noteikumi ir pieejami Bankas mājas lapā www.seb.lv un Bankas filiālēs.