

1. Используемые в условиях термины

Подтверждение — подготовленное банком в письменной форме извещение Клиента об активации Карты, если таковая получена в филиале Банка.

Расчетный период — период, за который Банк обобщает совершенные Картой Сделки. Продолжительность Расчетного периода — один календарный месяц.

Условия изображения — условия, которые следует соблюдать при размещении изображения и/или создании его дизайна для Твоей Карты стиля.

Счет автоматической оплаты — Расчетный счет Клиента, с которого совершается автоматический ежемесячный платеж суммы возврата, плата за использованный кредитный лимит, платежи по примененным Процентам за просрочку или выплата Неустойки.

Банкомат — техническое устройство, предназначенное для снятия наличных со Счета, внесения наличных на Счет, а также использования других предложенных Банком услуг при помощи Карты.

Сделка — использование Карты при расчетах за товары и услуги, для снятия наличных в банках или в банкоматах, внесения наличных в Банкоматах и др. Сделки, выполняемые при помощи Карты.

Сумма Сделки — сумма в валюте и размере, в котором Клиент осуществляет Сделку при помощи карты.

Ежемесячная сумма возврата — предусмотренная в Основных условиях Договора часть Кредитного лимита, которую Клиент во время Расчетного периода, обязан регулярно вносить на Счет автоматической оплаты.

Карта — выданная Банком платежная карта (кредитная карта), предназначенная для осуществления Сделок, использующая Кредитный лимит и доступные денежные средства самого Клиента.

Замена Карты — изготовление Карты в случае потери, кражи, механических повреждений или мошеннических действий, с присвоением Карте нового номера.

Возобновление Карты — изготовление Карты после истечения срока ее действия с изменением номера Карты и сохранением предыдущего PIN-кода.

Досрочное возобновление Карты — возобновление Карты, если до истечения срока ее действия осталось не менее одного года, с присвоением Карте нового номера PIN-кода и срока действия.

Приостановка действия Карты — приостановка действия (блокировка) Карты на определенный срок или полностью по инициативе Клиента, пользователя Карты или Банка.

Данные Карты — тип Карты, указанная на Карте информация о пользователе, номер, срок действия и код аутентификации на подписной панели.

Пользователь Карты — уполномоченное Клиентом физическое лицо, которому на основании Договора Банк выдает Карту.

Клиент — физическое лицо, заключившее Договор с Банком в соответствии с настоящими Условиями.

Счет — открытый для Клиента расчетный счет в Банке (в евро), который привязан к кредитной карте и денежные средства на котором используются для Сделок, и с которого Банк удерживает комиссионные за обслуживание и выдачу Карты.

Кредитный лимит — выданный Клиенту Банком бессрочный заем, который Клиент может использовать для оплаты проведения Сделок.

Плата за использованный кредитный лимит — проценты по кредиту, которые Клиент должен заплатить Банку за использование Кредитного лимита, и размер платы определяется из фактически выданного и не возвращенного Кредитного лимита с применением ставки займа, установленной в Основных условиях Договора и Прейскуранте. Банк рассчитывает проценты по кредиту за каждый календарный день, начиная с даты, когда Кредитный лимит был использован, и удерживает их со Счета автоматической оплаты Клиента в указанный им день или 15-го числа каждого месяца, если день не указан. При расчете процентов за один день принимается, что в году 360 (триста шестьдесят) дней. В случае превышения Лимита кредита Плата за использованный кредитный лимит — проценты по кредиту рассчитываются также за использование финансовых средств, превышающих Кредитный лимит.

Месячный лимит — указанный в Договоре или Прейскуранте лимит для Карты, который можно использовать для снятия наличных в Банкоматах, взноса наличных в Банкоматах и платежей с использованием Карты.

Договор — соглашение между Банком и Клиентом о выдаче и использовании Карт. Документ состоит из Основных условий Договора кредитной карты, Общих условий кредитных карт для физических лиц, Прейскуранта, Общих условий сделки Банка, Условий обработки данных Условий расчетов.

Неустойка — денежная сумма, которую клиент обязуется платить Банку за просрочку осуществления Платы за использованный кредитный лимит: процентов по кредиту и/или комиссионной платы. Неустойка в размере, установленном в Прейскуранте, рассчитывается за каждый указанный в данном пункте просроченный день. Размер неустойки в день определяется пропорционально предусмотренному в Прейскуранте размеру Неустойки в год, принимая, что в нем 360 дней. Уплата неустойки не освобождает Клиента от выполнения обязательств, предусмотренных в Договоре.

Неразрешенная сделка — Сделка, на выполнение которой Клиент не дал согласия (не авторизовал Сделку) согласно 6-му пункту Условий.

Обеспечение — указанное в Заявке и принятое Банком обеспечение для выполнения прописанных в Договоре обязательств Клиента.

Проценты за просрочку — компенсация, которую Клиент обязуется платить Банку за просрочку возврата использованного и/или перерасходованного Кредитного лимита или его части (Ежемесячная сумма возврата). Проценты за просрочку в объеме, установленном в Прейскуранте, рассчитывается за каждый указанный в данном пункте просроченный день. Объем Процентов за просрочку в день определяется пропорционально предусмотренному в Прейскуранте размеру Неустойки в год, принимая, что в нем 360 дней. Относительно уже просроченных Платежей по кредитному лимиту или его части не применяются проценты по договору за использование капитала (Плата за использованный кредитный лимит — проценты по кредиту) во время расчета Процентов за просрочку.

Период расчетов — дата, указанная в Основных условиях Договора, или 15-е число каждого месяца, до которого Клиенту необходимо пополнить Счет на Ежемесячную сумму возврата.

Расчетная сумма — сумма Сделки в валюте, в которой ее передают Банку вовлеченные в обработку данных о платежах Международные организации платежных карт. Валюта расчетной суммы может отличаться от валюты суммы Сделки. Если первая отличается от последней, Банк производит обмен валюты на валюту Счета.

Условия — настоящие утвержденные Банком Общие условия кредитных карт для физических лиц со всеми поправками и дополнениями, применяемыми к отношениям Сторон.

Дополнительная система безопасности — система безопасности платежей для покупок в интернете, в рамках которой Клиент или пользователь Карты для подтверждения Сделки использует указанные Банком Личные идентификационные данные.

Личные идентификационные данные — Установленные Банком личные идентификационные элементы (например, PIN-код, Дополнительная система безопасности), которые используются для идентификации Клиента и/или совершенной Клиентом Сделки.

Аутентификация — процедура, дающая Банку возможность проверить подлинность Карты и ее пользователя, в том числе правомерность использования Личных идентификационных данных.

Подтверждение Сделки (авторизация) — согласие пользователя Карты на совершение Сделки, используя Личные идентификационные данные, подпись либо другой способ, оговоренный Банком и Клиентом.

Заявка — заявка на заключение Договора, подача которой в Банк считается предложением Клиента заключить Договор.

PIN-код — код из четырех цифр, автоматически составленный при помощи специального программного обеспечения, который Клиент вправе поменять на другой выбранный Клиентом код из четырех цифр, произведя это действие в Банкомате. В определенных сделках PIN-код заменяет подпись Клиента.

Зарезервированная сумма — сумма, на которую осуществлена Сделка, и которая не дебетирована со Счета, поскольку находится в процессе обработки.

Международные организации платежных карт — международные организации, обеспечивающие выдачу карт по всему миру согласно единым стандартам (например, Mastercard Worldwide и Visa International).

Торговец — коммерсант, который в месте ведения своей коммерческой деятельности принимает Карту для расчетов за товары и услуги.

Пояснение тех терминов, которые используются в этих Условиях, но не имеют разъяснения в данном пункте, доступны в Общих условиях сделок Банка, Условиях расчетов и/или в других Договорах об услугах, заключенных между Банком и Клиентом.

2. Основные принципы

2.1. Карта является платежным инструментом, используемым пользователем для осуществления Сделок в пределах доступных на Счете денежных средств или Месячного лимита (в том числе другого лимита, установленного Банком, Международными организациями платежных карт, нормативными актами). За выдачу, использование и обслуживание Карты Клиент платит вознаграждение, установленное в Прейскуранте.

2.2. Выдача и использование Карты в Банке происходит согласно действующим Условиям, утвержденным Банком и следуя условиям Международных организаций платежных карт. Каждая новая редакция Условий заменяет предыдущую.

2.3. К правоотношениям Сторон применяются также Общие условия сделок Банка, Условия обработки Данных, Условия Договора о расчетном счете, Прейскурант, Условия расчетов, Анкета данных физического лица, а также соответствующие условия оказания других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. В случае противоречий и разногласий между Общими условиями сделок Банка и Условиями Договора Стороны договариваются руководствоваться условиями Договора.

2.4. Информацию и/или консультации об использовании Карты, смене PIN-кода и Сделках Клиент может получить в любом Центре обслуживания клиентов Банка или позвонив в Центр клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).

2.5. Связь с Клиентом или пользователем Карты осуществляется через зарегистрированный в Банке телефонный номер Клиента или пользователя Карты, либо другим способом, оговоренным Клиентом/пользователем Карты и Банком.

2.6. Банк вправе ввести и отменить дополнительные, связанные с Картой услуги, установив за них комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом. Банк вправе согласовать с Клиентом введение новых дополнительных, связанных с Картой услуг либо их прекращение.

3. Заключение Договора

3.1. Клиент подает в Банк (в том числе, в интернет-банк или другим предложенным и обеспеченным Банком способом) заполненную и подписанную (в том числе, в порядке, установленном условиями интернет-банка/Общими условиями сделок) Заявку и другие документы, запрошенные Банком.

3.2. Перед заключением Договора Банк вправе проверить предоставленную Клиентом информацию и запросить дополнительную информацию у компетентных учреждений государственного управления в порядке и объеме, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.

3.3. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причины.

3.4. В случае утверждения Заявки Банк и Клиент подписывают Договор, за чем следует выдача Кредитного лимита и передача Карты клиенту.

3.5. Договор вступает в силу после его подписания обеими Сторонами в предусмотренном настоящими Условиями порядке. Если Банк обеспечивает заключение Договора в интернет-банке, то Договор считается заключенным, когда он авторизован при помощи предусмотренных Договором об интернет-банке средств авторизации.

3.6. Чтобы совершать такие Сделки со средствами Кредитного лимита, которые не являются Сделками с Картой, Клиент в первую очередь должен перечислить Кредитный лимит или его часть на Счет в филиале Банка или интернет-банке.

3.7. Кредитный лимит считается присвоенным Клиенту с момента заключения Договора, а использованным считается Кредитный лимит или его часть, используемая для Сделок с Картой или перечисленным на Счет.

3.8. Эти Условия вступают в силу для пользователя Карты, который не является Клиентом, с момента, когда пользователь Карты подтвердил ее получение в установленном Договором порядке. Клиент обязан обеспечить то, что пользователь Карты ознакомился с условиями и соблюдает их.

4. Обеспечение

4.1. С момента заключения Договора все финансовые средства (в любой валюте), которые в период действия Договора были или будут положены на любой из счетов, открытых в Банке на имя Клиента, в том числе проценты, накопленные за положенные денежные средства, или другие доходы, закладываются в пользу Банка в качестве финансового обеспечения (финансовый залог) и удовлетворяет все требования Банка, истекающие из данного Договора.

4.2. Клиент подтверждает, что финансовые средства, в том числе те, что положены на любой открытый Клиентом в Банке счет, передаются во владение Банка. Предоставление финансового обеспечения подтверждают пометки возле счетов, открытых в Банке на имя Клиента, сделанные на основании данного Договора.

4.3. Если Клиент своевременно не осуществил установленные в Договоре платежи (платежи с наступившим сроком выполнения), а также во всех остальных случаях, когда согласно данному Договору у Банка возникает требование к Клиенту, Банк вправе свободно, без предварительного извещения Клиента и проведения каких-либо дополнительных процедур, поступать с данным финансовым залогом, используя эти финансовые средства, сократить объем гарантированных исходящих из Договора обязательств (Комиссионной платы, Процентов за просрочку, Процентов по кредиту, Кредитного лимита, Неустойки) или полностью погасить данные обязательства.

4.4. Если данное финансовое обеспечение (финансовый залог) обеспечивает и другие договоры, заключенные между Банком и Клиентом, то последний имеет право по собственному усмотрению выбрать, для погашения обязательств, исходящих из какого Договора и в каком объеме, будет реализовано данное финансовое обеспечение. Также Банк вправе по собственному усмотрению выбрать, денежные средства с какого открытого в Банке на имя Клиента счета будут использованы на погашение долга, исходящего из данных договоров.

4.5. Банк обязан стереть пометку о финансовом обеспечении возле счетов, открытых в Банке на имя Клиента, если требования Банка, исходящие из данного Договора, полностью удовлетворены.

5. Выдача Карты

5.1. Выдачей Карты является:

5.1.1. передача Карты пользователю и активирование в филиале Банка с подписанием пользователем Карты и Банком заверения о получении карты,

5.1.2. отправка Карты по почте или курьером:

5.1.2.1. возобновленную карту Клиент активирует – в интернет-банке, в банкомате, позвонив в центр Клиентов Банка или другим предложенным и обеспеченным Банком способом;

5.1.2.2. новую Карту Клиент активирует в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.

5.1.3. Карта доставляется пользователю другим способом, оговоренным Банком и Клиентом.

5.2. Банк вправе установить ограничения Сделок для пользователей Карт, с которыми пользователь Карты может ознакомиться в филиале Банка, в интернет-банке и на домашней странице Банка www.seb.lv

5.3. Клиент вправе заключить договор о привязке нескольких карт к Счету, а также вправе определить несколько пользователь Карт, если соответствующие пользователи (физические лица) были идентифицированы в Банке в соответствии его процедурами.

5.4. Карта является собственностью Банка, переданной в пользование ее пользователю.

5.5. При получении Карты пользователь обязан ее подписать.

5.6. Банк выдает Карту вместе с закрытым конвертом, в котором указан PIN-код. Для Карты можно сохранить предыдущий PIN-код, если она возобновляется. В этом случае конверт с PIN-кодом не выдается.

5.7. Клиент вправе поменять PIN-код в принадлежащем Банку Банкомате.

5.8. Чтобы начать использовать функцию бесконтактной оплаты, первая сделка при помощи Карты должна быть совершена у Торговца, вставить Карту в POS-терминал и ввести PIN-код.

6. Использование Карты

6.1. Картой может пользоваться только то лицо, имя, фамилия и подпись которого указаны на Карте. Пока Банк не был соответствующим образом проинформирован, что Карта была потеряна или другим образом противозаконно присвоена, считается, что все Сделки, совершенные при помощи Карты, совершил и подтвердил (авторизовал) пользователь Карты.

6.2. Пользователь Карты вправе использовать карту только для совершения Сделок и только в рамках установленного Месячного лимита.

6.3. Пользователь Карты использует Карту и дает свое согласие на произведение расчетов за товары и услуги Торговца напрямую Торговцу, подтверждая Сделку одним из следующих способов:

- 6.3.1. Картой и подписью;
- 6.3.2. Картой и PIN-кодом;
- 6.3.3. Картой и Дополнительной системой безопасности;
- 6.3.4. Картой, введя данные Карты в интернете, если Торговец использует Дополнительную систему безопасности;
- 6.3.5. Картой, используя функцию бесконтактной оплаты;
- 6.3.6. Картой, используя другие выданные Клиенту и подтвержденные Банком Личные идентификационные данные;
- 6.3.7. другим приемлемым и подтвержденным Банком способом.

6.4. Пользователь Карты использует Карту и дает согласие на произведение операций с наличными в Банкоматах, подтверждая Сделку Картой и PIN-кодом.

6.5. Если Торговцы для сделок в интернете используют Дополнительную систему безопасности, то Клиент или пользователь Карты для подтверждения сделки использует определенные Личные идентификационные данные.

6.6. Запрещается использовать Карту в любых незаконных целях, в том числе для приобретения/получения товаров/услуг, запрещенных нормативными актами Латвийской Республики.

6.7. При осуществлении Сделок у Торговца пользователь Карты по требованию обслуживающего сотрудника должен предъявить документ, удостоверяющий личность — паспорт, выданный Латвийской Республикой или другой приравняемый к нему по действию документ, и в случае необходимости своей подписью на квитанции подтвердить сумму Сделки.

6.8. Пользователь Карты обязан потребовать осуществления Сделки с Картой в своем присутствии, а также не подписывать квитанцию, если в ней не указана сумма Сделки.

6.9. При использовании Карты в Банкоматах или у Торговцев, место продажи которых оборудовано POS-терминалами, предназначенными для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством Аутентификации пользователя Карты и подтверждения Сделки.

6.10. Перед подтверждением Сделки (подписанием подтверждающего Сделку документа, вводом PIN-кода, вводом других идентификационных данных) пользователь Карты обязан удостовериться в том, что сумма Сделки, указанная в документе, подтверждающем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Пользователь Карты подписывает документ, подтверждающий Сделку, аналогично своей подписи, указанной на Карте.

6.11. Если при осуществлении Сделок в Банкомате 3 (три) раза подряд вводится неверный PIN-код, Карта остается в Банкомате. В целях предотвращения недобросовестного использования денежных средств Клиента действие Карты прекращается, и ее необходимо заменить новой.

6.12. Если при использовании Карты у Торговца в POS-терминале 3 (три) раза подряд введен неверный PIN-код, действие Карты автоматически прекращается. В таком случае Клиент разблокирует ее в Банкомате, вводя верный PIN-код.

6.13. Сделки, подтвержденные при помощи PIN-кода и/или выданных пользователю Карты (заверенных Банком) других Личных идентификационных данных, считаются подтвержденными пользователем Карты Сделками, и такое подтверждение имеет равную юридическую силу, что и подписанные пользователем Карты документы. Такое подтверждение сделки считается достаточным доказательством для решения споров между Банком и Клиентом. Банк вправе отклонить претензии Клиента об осуществленной Сделке, если была проведена авторизация в порядке, описанном в этом пункте.

6.14. Клиент вправе менять отдельные функции Карты (в том числе, подключить/отключить функцию бесконтактной оплаты, изменить отдельные лимиты Сделок, разрешить/не разрешить Сделки в интернете, использование магнитной полосы Карты и др.) в филиале Банка, интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.

7. Хранение Карты

7.1. Пользователь Карты обязан обеспечить бережное хранение Карты и ее данных.

7.2. Пользователь Карты обязан не разглашать Личные идентификационные данные (в том числе PIN-код) и не допустить их попадание в распоряжение третьих лиц. Личные идентификационные данные запрещено хранить вместе с Картой или другим доступным для третьих лиц способом. Нарушение данного условия считается грубой халатностью пользователя Карты.

7.3. Пользователь Карты обязан бережно хранить и использовать Карту, оберегая ее от механических или электронных повреждений.

8. Потеря Карты

8.1. В случае потери или кражи Карты, либо в случае, когда PIN-код или любые другие данные карты и/или Личные идентификационные данные стали известны другому лицу, либо, когда у пользователя Карты есть подозрения о несанкционированном использовании Карты или данных Карты, пользователь карты незамедлительно сообщает об этом Банку, позвонив по круглосуточному информационному телефону центра Клиентов +37126668777 (платный звонок), придя в филиал Банка, приостановив действие Карты в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.

8.2. Если Карта потеряна или украдена за границей, пользователь Карты обязан незамедлительно сообщить об этом Банку, а также в письменной форме сообщить о потере в ближайший полицейский участок.

8.3. Пользователь Карты обязан немедленно информировать Банк о нахождении Карты, которая заявлена в качестве украденной или потерянной, и не пользоваться ею до получения подтверждения Банка.

8.4. Банк может возобновить действие Карты, если пользователь Карты после заявки о ее потере не использовал Карту, данные Карты не были доступны третьим лицам, и Клиент подтверждает, что все осуществленные при помощи карты Сделки авторизованы.

9. Приостановка действия Карты

9.1. По требованию пользователя Карты Банк приостанавливает действие Карты.

9.2. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Карты (всех привязанных к счету Клиента карт) или ограничить функции отдельной Карты (например, сделки в интернете, использование Карты в отдельной стране или регионе, использование магнитной полосы Карты, функцию бесконтактной оплаты и др.), сообщив об этом заранее или незамедлительно после, если:

9.2.1. Клиент и/или пользователь Карты нарушил Договор, Общие условия сделок, нормативные акты Латвийской Республики, либо сложились установленные Договором, Общими условиями сделок, нормативными актами Латвийской Республики обстоятельства, запрещающие Клиенту и/или пользователю Карты продолжать ее использование;

9.2.2. У Банка появились обоснованные подозрения, что Карта используется вопреки интересам Клиента, либо были осуществлены не свойственные пользователю Карты сделки;

9.2.3. У Банка появились обоснованные подозрения, что произошло противозаконное использование Карты, мошенничество либо попытка мошенничества;

9.2.4. Приостановка действия карты необходима для предотвращения других действий из соображений безопасности;

9.2.5. Банк получил претензию о неподтвержденной Сделке, и Клиент или пользователь Карты не приостановил ее действие.

9.2.6. Банк проинформировал Клиента о прекращении сотрудничества, соблюдая Общие условия сделок и/или нормативные акты Латвийской Республики;

9.2.7. Клиент или Банк нарушили Условия Договора;

9.2.8. Клиент не внес ежемесячную плату за потраченный Кредитный лимит или не уладил другие обязательства перед Банком.

9.3. Если Банк приостановил действие Карты, то он вправе возобновить действие Карты, если:

9.3.1. Клиент или пользователь Карты устранил нарушения из-за которых было приостановлено действие Карты;

9.3.2. Пользователь Карты подтверждает Банку, что нехарактерную Сделку осуществил он сам;

9.3.3. больше нет условий, которые послужили причиной приостановки действия Карты.

10. Порядок расчетов

10.1. Для сделок с Картой используются денежные средства, доступные на Счете. В дополнение к имеющимся на Счете денежным средствам Клиент может использовать присвоенный Банком Кредитный лимит для расчетов за Сделку.

10.2. Совершенные Картой Сделки за границей обрабатываются системой Международных организаций платежных карт и осуществляются в валюте евро или конвертируются в валюту евро, если валютой Сделки не является евро. Информация о применимых к Сделкам с Картой Курсах валют доступна на домашней странице Международных организаций платежных карт <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> и http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx

10.3. В случае если при совершении Сделок валюта привязанного к карте счета не совпадает с валютой Сделки, применяется комиссия за конвертацию валюты согласно Прейскуранту.

10.4. Подтверждая Сделку, Клиент выражает согласие с применяемыми Банком и Международной организацией платежных карт курсами обмена валюты, используемыми при проведении Сделки на Счете. Сделка не может быть оспорена на основании аргументов, связанных с курсом обмена валюты.

10.5. Пользователь Карты постоянно отслеживает суммы Сделок и следит за тем, чтобы общий объем сумм Сделок в рамках одного Расчетного периода не превышал присвоенный Кредитный лимит и объем денежных средств, доступных на Счете.

10.6. Если пользователь Карты осуществил Сделку, для оплаты которой недостаточно денежных средств, доступных на Счете, Клиент немедленно возвращает Банку перерасходованные таким образом денежные средства путем зачисления необходимой суммы на Счет.

10.7. Клиент обязан пополнять объем денежных средств на Счете Автоматической оплаты, Ежемесячной суммой возврата, Платой за использованный кредитный лимит, Платой за выдачу и использование карты, платежами по примененным Процентам за просрочку или выплатой Неустойки (если таковые были применены) не позднее окончания Расчетного периода, если для соответствующих платежей уже наступил срок оплаты.

10.8. Комиссионные и другие платежи за услуги Банка, связанные с выдачей, заменой, возобновлением Карт, Сделками и страхованием Клиент вносит согласно Прейскуранту и Условиям с привязанного к Карте Счета (в том числе и с Кредитного лимита).

10.9. Банк вправе удержать со Счета Автоматической оплаты, а также с других счетов Клиента, если на Счете автоматической оплаты в определенный момент недоступны средства, чтобы выполнить платежи, предусмотренные в Договоре, в следующем порядке:

10.9.1. плата за выдачу Карты взимается при выдаче Карты Клиенту;

10.9.2. плата за использование Карты применяется, начиная с первого числа месяца после ее выдачи.

Комиссия за использование Карты удерживается в конце каждого месяца использования Карты.

10.9.3. комиссия за Сделки с Картой после осуществления Сделки;

10.9.4. проценты за просрочку;

10.9.5. плата за использованный кредитный лимит – проценты по кредиту;

10.9.6. ежемесячная сумма возврата или Кредитный лимит и перерасходованный Кредитный лимит;

10.9.7. неустойка;

10.9.8. другие платежи, оплачиваемые Клиентом согласно Условиям.

10.10. Подписав Договор, Клиент уполномочил Банк без дополнительного согласования и проведения процедур удержать со Счета автоматической оплаты Ежемесячную сумму возврата, Плату за использованный кредитный лимит, Проценты за просрочку, Неустойку (если таковая имела место), а также другие платежи, предусматриваемые Договором. Если на Счете автоматической оплаты недостаточно средств для выполнения обязательств, Банк вправе удержать платежи также с других счетов Клиента в Банке. Удержав предусмотренные в Договоре суммы, Банк вправе, если есть такая необходимость, произвести обмен валюты по курсу, утвержденному в Банке в соответствующий расчетный день.

10.11. За задержку оплаты Процентов за кредит и/или комиссионной платы Клиент платит Неустойку в установленном Прейскурантом размере.

10.12. За задержку оплаты за использованный и/или превышенный Кредитный лимит или часть Кредитного лимита (ежемесячной суммы возврата) Клиент платит Проценты за просрочку в установленном Прейскурантом размере.

10.13. За совершение Сделки, не имея на Счете достаточно денежных средств (превышение Кредитного лимита) Клиент вносит Плату за использованный Кредитный лимит в установленном Прейскурантом размере.

11. Кредитный лимит

11.1. В дополнение к имеющимся на Счете денежным средствам Клиент может использовать присвоенный Банком Кредитный лимит для расчетов за Сделки.

11.2. За использование Кредитного лимита Клиент вносит Банку Плату за использование кредитного лимита – проценты по кредиту в объеме, указанном в Прейскуранте.

11.3. Использованный в Расчетный период Кредитный лимит Клиент возвращает на Счет в следующий Расчетный период в размере Ежемесячной суммы возврата.

11.4. Использованный Кредитный лимит становится доступен Клиенту в таком объеме, в каком Клиент произвел его оплату.

11.5. Клиент вправе попросить увеличить Кредитный лимит, подав в Банк соответствующую заявку. За рассмотрение заявки на изменение Кредитного лимита Банк удерживает комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом. Если Клиент просит увеличить Кредитный лимит, Банк вправе отказать или предложить меньше увеличение, нежели запрошено.

11.6. Если Банк приостанавливает действие Карты и доступность Кредитного лимита, Банк имеет право заблокировать Счет автоматической оплаты или Счет в размере Кредитного лимита, проинформировав об этом Клиента и/или пользователя Карты.

11.7. Если Банк, согласно Условиям, приостановил действие Карты и заблокировал Счет автоматической оплаты, или другие счета в размере Кредитного лимита, Клиент не имеет права в одностороннем порядке производить действия с зачисленными на счета денежными средствами до момента, пока не будут полностью погашены установленные в Договоре платежи, срок оплаты которых уже наступил. Банк обязуется разблокировать счета, как только больше не будет причин для их блокировки, т. е. просроченные платежи будут погашены или распоряжения учреждений/должностных лиц государственного управления будут выполнены/отозваны.

11.8. Клиент вправе изменить Счет автоматической оплаты, дату оплаты (выбрав дату с 5 по 15 число) и схему оплаты, написав заявление в филиал Банка или интернет-банк. Заявленные Клиентом изменения Счета автоматической оплаты и даты оплаты вступают в силу с момента их утверждения Банком. Заявка на изменения схемы оплаты вступает в силу после того, как Банк и Клиент подписали договор, но не ранее 1-го числа следующего месяца.

11.9. Банк вправе не разрешить осуществление Сделки с Кредитным лимитом, если действия с открытыми Клиентом счетами (счетом) в Банке ограничены либо если относительно средств Клиента в Банке поданы запросы третьих лиц.

11.10. Банк вправе в период действия Договора оценить условия кредита (в том числе пересмотреть процентную ставку, Кредитный лимит). Если Банком было принято решение об изменении условий Кредита, Банк информирует Клиента об изменениях минимум за два месяца до их вступления в силу. Если в течение двух месяцев после получения информации об изменениях Кредитного лимита или процентной ставки Клиент не подал письменное заявление о расторжении Договора, считается, что Клиент согласен с изменениями и принимает их. Если Клиент не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть Договор, соблюдая 16 пункт Условий.

12. Отчет по Счету

12.1. Банк предоставляет Клиенту отчет, в котором отражены все Сделки, совершенные с привязанными к Счету Картами в течение Расчетного периода и баланс Счета.

12.2. Если Клиент пользуется интернет-банком, упомянутая в пункте 12.1. Информация доступна в интернет-банке бесплатно.

12.3. Клиент обязан не реже чем раз в месяц проверять отчет по Счету и незамедлительно информировать о неподтвержденных Сделках или ошибочно осуществленных Сделках.

13. Срок действия Карты и возобновление Карты

13.1. Срок действия Карты указан на Карте, и она действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Пользователю Карты запрещается использовать Карту по окончании ее срока действия.

13.2. После истечения срока действия Карты пользователь Карты обязан ее вернуть

Банку для уничтожения или уничтожить самостоятельно.

13.3. По истечении срока действия Карты Банк изготавливает новую Карту с новым сроком действия, за исключением следующих случаев:

13.3.1. по меньшей мере за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты Клиент подал в Банк просьбу не возобновлять Карту при условии, что Кредитный лимит полностью возобновлен и Счет будет закрыт.

13.3.2. если, по меньшей мере, за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты Клиент подал в Банк просьбу не возобновлять Карту и/или расторгнуть Договор;

13.3.3. Обеспечение недостаточное для обеспечения выполнения обязательств Клиента в полном объеме;

13.3.4. если Банк обнаружил нарушения Условий договора со стороны Пользователя Карты;

13.3.5. в распоряжении Банка нет достоверной и полной информации о персональном коде или идентификационном номере пользователя Карты.

13.4. В предусмотренных Условиями случаях пользователь Карты может получить в Банке новую Карту не раньше одной недели до истечения ее срока действия, вернув старую Карту.

13.5. В случае замены или возобновления Карты Банк имеет право вместо имеющейся Карты выдать Клиенту Карту другого вида, сохранив ее функциональность.

13.6. Банк вправе закрыть Карту, если она отправлена Клиенту по почте, а Клиент не активировал Карту в течение 4 недель со дня ее отправки.

14. Рассмотрение претензий

14.1. Любые претензии Клиентов о действиях Банка в ходе выполнения Договора предоставляются в Банк в письменной форме в филиале Банка или интернет-банке. Претензии о Сделках Клиентов в принадлежащих Банку Банкоматах, Центр Клиентов принимает по телефону.

14.2. Претензии Клиентов о Сделках с Картами Банк рассматривает в соответствии с условиями Международной организации платежных карт и в установленные в этих условиях сроки.

14.3. Банк информирует Клиента о ходе рассмотрения претензии в течение 15 дней. Срок предоставления ответа может достигать до 35 дней с момента получения претензии Банком.

14.4. Претензии Клиентов об ошибочных Сделках с Картами в Банкомате рассматриваются до 15 дней с момента их получения Банком.

14.5. Если Клиент подает в Банк претензию, что отрицает подтверждение Сделки, Банк, оценив использованный способ авторизации, незамедлительно, но не позже чем до конца следующего рабочего дня возмещает убытки клиента, вернув сумму неавторизованной сделки, если такие обязательства предусмотрены нормативными актами и/или Договором. Возмещение убытков Клиенту не означает, что Банк признает его ответственность за осуществление спорной сделки. Банк вправе продолжить рассмотрение претензии клиента также после возмещения убытков или возвращения суммы спорной Сделки Клиенту после возмещения убытков или возвращения суммы спорной Сделки Клиенту.

14.6. Если после получения претензии у Банка возникают обоснованные подозрения о противозаконных и/или мошеннических действиях Пользователя Карты (в том числе Пользователь Карты не добросовестно заботился о безопасности данных карты и/или Личных идентификационных данных, Сделка подтверждена в соответствии с договором и др.), Банк вправе не возмещать клиенту убытки и сообщить о таких подозрениях правоохранительным и/или контролирующим органам.

14.7. Если Банк возвращает Клиенту сумму спорной Сделки, но в процессе расследования/проверки выясняется, что претензия не обоснована, Банк вправе без предупреждения удержать с любого счета Клиента сумму спорной Сделки и комиссионные за рассмотрение необоснованной претензии в соответствии с Прейскурантом. В случае, когда на счетах Клиента нет денежных средств, Клиент обязан по первой просьбе Банка обеспечить наличие денежных средств на указанном Банком счете в размере спорной Сделки, и Банк вправе зарезервировать денежные средства на Счете клиента в размере спорной Сделки.

14.8. Клиент обязан сотрудничать с Банком в ходе расследования претензии и предоставить все необходимые документы и запрошенную банком информацию, даже если сумма спорной Сделки уже возвращена на счет Клиента.

14.9. Банк считает претензию полученной:

14.9.1. в соответствующий рабочий день, если претензия получена Банком до 16:00;

14.9.2. на следующий рабочий день, если претензия получена Банком после 16:00.

14.10. Время приема претензий в Банке сокращено на один час в предпраздничные дни. Если Клиент подал претензию о Сделке, которую не авторизовал, он обязан незамедлительно приостановить действие Карты. Если Банк констатировал, что Клиент не приостановил действие Карты, Банк вправе без предупреждения приостановить действие Карты.

14.11. В случае, когда поданная претензия о сделках с Картой противоречивая/непонятная/ошибочная, и в процессе рассмотрения претензии повторно связаться с Клиентом по указанному каналу связи удалось, Банк вправе рассмотреть претензию как ошибочную и, проинформировав об этом заявителя, закрыть претензию в одностороннем порядке.

14.12. Если Клиент и /или пользователь Карты, оспаривая Сделку, предоставляет Банку ложные сведения или производит другие незаконные действия, Клиент возмещает Банку все расходы и убытки, которые появились в результате таких незаконных действий Клиента.

15. Ответственность

15.1. Стороны несут ответственность за соблюдение Условий Договора и за возмещение ущерба, причиненного другой стороне.

15.2. Банк несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в связи с неавторизованными Сделками, и незамедлительно, но не позже, чем до конца следующего рабочего дня возмещает ущерб, вернув сумму неавторизованной Сделки, за исключением случаев, когда Клиент и/или пользователь Карты действовал незаконно или с умыслом, или из-за грубой невнимательности не выполнил обязательства установленные Условиями или нормативными актам относительно

использования данных Карты или Личных идентификационных данных – в том числе несвоевременно проинформировал Банк о потере Карты, либо не произвел действий, необходимых для сохранения в безопасности данных Карты и Личных идентификационных данных, либо Сделка была подтверждена PIN-кодом, используя Дополнительную систему безопасности или другие утвержденные Банком Личные идентификационные данные.

15.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любую неподтвержденную либо ошибочную Сделку, если Клиент, незамедлительно узнав о неподтвержденной или ошибочно выполненной Сделке, но не позднее, чем в течение 13 месяцев после списания денег со счета, не информировал об этом Банк.

15.4. Банк не несет ответственности за убытки, связанные со Сделками из-за потери, похищения или другого противозаконного действия, если Сделка была подтверждена PIN-кодом, используя Дополнительную систему безопасности или другие Личные идентификационные данные.

15.5. Клиент несет ответственность за Сделки со всеми Картами, выданными в рамках Договора, и за их использование в соответствии с Условиями.

15.6. Клиент несет ответственность за Сделки с Картами до подачи заявления пользователем Карты в Банк о потере или краже Карты.

15.7. Банк не несет ответственности за ущерб или споры, возникшие между пользователем Карты и страховщиком.

15.8. Клиент берет на себя убытки в размере до 50 евро, возникшие в связи с Неразрешенными сделками (в том числе ошибочные или неподтвержденные Сделки), если Карта потеряна, украдена или в случае другого незаконного использования Карты.

15.9. Клиент берет на себя все убытки, возникшие в связи с Неразрешенными сделками, если:

15.9.1. Клиент совершил мошенничество;

15.9.2. Клиент умышленно или из-за грубой халатности не выполнил какое-либо из условий, упомянутых в разделе 6, 7 или 8.

15.10. Банк не несет ответственности за неисполнение или неполное исполнение поручений пользователей Карт, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недочеты, возникшие в результате подачи неполных или ошибочно заполненных Клиентом и пользователями Карт документов и поручений, по вине третьих лиц, а также за убытки, причиненные организациями связи.

15.11. Банк не несет ответственности за отказ третьих лиц принять Карту. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, приобретенных с помощью Карты. Банк не берет на себя ответственности за установленные третьими сторонами ограничения, которые могут затронуть интересы пользователя Карты.

15.12. Банк не несет ответственности за помехи связи и/или технических соединений, которые могут привести к неисполнению или неполному исполнению поручений пользователя Карты и возникли по вине третьего лица, а также за ущерб, причиненный организациями связи и не возникший в результате грубой невнимательности Банка.

15.13. Подписанием заявки на получение Карты Клиент подтверждает, что он осознает риски, связанные с использованием Карты и возможными помехами связи и/или технических соединений, которые могут вызвать неисполнение или неполное исполнение поручений пользователей Карты и не возникшие в результате грубой невнимательности Банка.

15.14. Банк не несет ответственности за правовые отношения, появившиеся у Клиента в соответствии с взаимными Сделками или на основе действующих нормативных актов, с третьим лицом (в том числе с Торговцем) - также, в случае, если основой таких отношений является осуществленная Сделка. Клиент берет на себя ответственность и осознает риски, связанные с введением данных Карты на интернет сайтах Торговца, не ознакомившись с условиями оказания услуг. Банк не несет ответственность за какие-либо последствия, возникшие в результате таких действий.

15.15. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, принятых на себя согласно Договору, возникшее под влиянием непреодолимой силы, которое разумными средствами нельзя предусмотреть, устранить или повлиять на него.

16. Расторжение Договора

16.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения предусмотренных в нем обязательств. Срок действия Карты не считается сроком действия Договора.

16.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если пользователь Карты не выполняет Условий Договора и/или Общих условий сделок Банка или в установленных нормативными актами случаях и порядке.

16.3. Любая из сторон Договора вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме вторую Сторону за два месяца, если только расторжение Договора не происходит на основании нарушения второй Стороны, за что настоящий Договор или Общие условия сделок Банка предусматривают иной срок извещения. При расторжении Договора Клиентом или Банком Банк вправе приостановить действие Карты и доступность Кредитного лимита.

16.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения Договора, если Клиент по меньшей мере на 30 дней опоздал с выполнением обязательств, исходящих из Договора, срок выполнения которых уже наступил.

16.5. Если Банк расторгает Договор, то Клиент обязан по получении извещения Банка осуществить платежи, исходящие из Договора, в указанный в извещении срок.

16.6. Клиент несет ответственность за Сделки, осуществленные при помощи Карты, в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после расторжения Договора.

16.7. Банк вправе уничтожить Kartu и расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления пользователя Карты, если последний в течение 2 (двух) месяцев не забрал/активизировал ее.

16.8. Если Клиент получил Кредитный лимит, но не пользовался Картой по меньшей мере 2 месяца, тогда, не отказываясь от выполнения Договора, Банк вправе в одностороннем порядке определить и сообщить Клиенту новый срок выплаты Кредитного лимита – 24 месяца.

16.9. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Договор, полностью выполнив исходящие из него обязательства и заранее предоставив Банку письменное заявление, приложив все привязанные к Счету Карты. Такое заявление считается просьбой Клиента к Банку прервать дальнейшее выполнение Договора с момента получения этого заявления. В отношении Финансового залога в случае расторжения Договора применяется 4 пункт Условий.

16.10. Согласно письменному запросу Клиента Банк предпринимает необходимые меры, чтобы приостановить возможность пользователя Карты осуществлять Сделки.

16.11. Договор в силе до полного выполнения указанных в нем обязательств Клиента и считается выполненным с момента, когда Клиент осуществил все платежи, предусмотренные в Договоре, в том числе комиссионные, Ежемесячные платежи суммы возврата, Плату за использованный кредитный лимит, Плату за выдачу и использование карты, платежи по примененным Процентам за просрочку и Неустойку, а также издержки, связанные с взысканием долга, и другие платежи, исходящие из Договора.