

## 1. Пояснение терминов, используемых в Условиях:

**Банк SEB** — AS SEB banka, единый регистрационный № 40003151743.

**Владелец счета** — клиент банка SEB (физическое лицо), у которого открыт счет в банке SEB, позволяющий в соответствии с настоящими Условиями данному клиенту использовать данный счет в рамках установленных лимитов, подключив такие счета к Интернет-банку Клиента.

**Договор** — договор об использовании Интернет-банка для физических лиц, заключенный между Клиентом и банком SEB. В договор входит Договор Интернет-банка для физических лиц (основные условия) и другие приложения, поправки, а также настоящие Условия.

**Код авторизации** — находящийся на Средстве авторизации или сгенерированный элемент авторизации, при помощи которого Клиент в Интернет-банке или другой предлагаемой банком SEB среде подтверждает Поручение, когда Банк запрашивает ввод такого кода для Поручения определенного типа, который заменит собой подпись Клиента.

**Средство авторизации** — выданные или утвержденные банком SEB средства для удаленной аутентификации Пользователя и авторизации Поручений, которые генерируют элементы аутентификации и авторизации (коды доступа и авторизации) — например кодовая карта, кодовый калькулятор и/или Smart ID.

**Кодовый калькулятор** — выдаваемое банком SEB электронное устройство, генерирующее коды доступа и авторизации.

**Идентификация** — технологический процесс, в ходе которого устанавливается, использует ли лицо, которое подключается в Интернет-банку или другой среде, выданное Клиенту Средство авторизации, Код пользователя и находящийся в распоряжении Клиента Пароль (в случае Кодовой карты).

**Изначальный пароль** — сгенерированный автоматически и выданный Клиенту пароль (в случае с Кодовой картой), который позволит Клиенту один раз получить доступ к Интернет-банку или другой среде. В первый раз, когда используется Изначальный пароль, Клиент обязан сменить Изначальный пароль на иной, выбранный Клиентом Пароль.

**Интернет-банк** — электронная система, принадлежащая банку SEB, для получения предлагаемых банком интернет-услуг на сайте <https://ibanka.seb.lv>.

**Клиент** — физическое лицо, заключившее Договор с Банком.

**Код доступа** — размещенный на Средстве авторизации или сгенерированный элемент аутентификации, вводимый Клиентом, чтобы получить доступ к Интернет-

банку или другой среде, который заменяет собой подпись Клиента в Интернет-банке или другой среде и считается подтверждением любого дальнейшего действия Клиента в данной среде.

**Код пользователя** — назначенные Клиенту символы, которые Клиент должен вводить в комбинации с Паролем (в случае с Кодовой картой) и Кодом доступа, чтобы получить доступ к Интернет-банку или другой среде.

**Кодовая карта** — выданная банком SEB пластиковая карта со сгенерированными Банком Кодами доступа и авторизации, которую можно будет использовать как Средство авторизации до 1 сентября 2019 года.

**Операции** — перечисления денежных средств, совершение вкладов, открытие и закрытие расчетных счетов, сделки по обмену валюты, подача, утверждение, подписание, прием и исполнение документов и заявлений, заключение договоров и другие действия в Интернет-банке, предлагаемые и выполняемые банком SEB в соответствии с Поручением.

**Пароль** — выбранные Клиентом символы, которые вводятся по требованию банка SEB вместе с Кодом пользователя и Кодом доступа, чтобы получить доступ к Интернет-банку или другой среде, если используется Кодовая карта. Пароль и Код пользователя не могут быть идентичны.

**Поручение** — указание, выданное Клиентом, в отношении платежного поручения или другой операции в Интернет-банке, предлагаемой банком SEB или Предприятием SEB.

**Предприятия SEB** — AAS SEB Dzīvības apdrošināšana, единый регистрационный № 50003334041, AS SEB atklātais pensiju fonds, единый регистрационный № 40003485047, IPAS SEB Investment Management, единый регистрационный № 40003012938, и/или SIA SEB līzings, единый регистрационный № 40003525797.

**Стороны** — Клиент и банк SEB вместе как стороны Договора.

**Smart-ID** — мобильное приложение, генерирующее Коды доступа и авторизации. При использовании Smart-ID как Средства авторизации, Клиент обязан соблюдать условия разработчика Smart-ID (AS SK ID Solutions).

**Условия** — настоящие условия договора Интернет-банка для физических лиц со всеми поправками и приложениями, считающимися неотъемлемой составной частью данного Договора и действительными в день совершения Операций.

## 2. Общие условия

2.1. Договор определяет обязательства и правовые отношения между Сторонами, возникающие при использовании Клиентом Интернет-банка.

2.2. Помимо настоящих Условий, к правовым

- отношениям Сторон применяются Общие условия сделок, Принципы обработки данных, Прейскурант, Условия кредитных переводов, а также другие условия, касающиеся услуг банка SEB или Предприятий SEB, или поставщиков услуг, и нормативные акты Латвийской Республики.
- 2.3. При определении терминов, использованных в Условиях, но не сопровождаемых пояснениями в статье 1 Условий, Стороны применяют определения терминов, приведенные в Общих условиях сделок банка SEB.
- 2.4. Интернет-банк является собственностью банка SEB и остается его собственностью после использования.
- 2.5. Договор считается соглашением между Клиентом и банком SEB об использовании Средства авторизации не только в Интернет-банке, но и в любой другой среде, где предлагается эта возможность. Находящийся на Средстве авторизации или сгенерированный им Код доступа считается электронной подписью Клиента и согласием любого Клиента с дальнейшими действиями в данной среде (помимо прочего, в Интернет-банке), входя в которую, Клиент ввел вышеуказанный код.
- 2.6. Банк SEB производит Идентификацию Клиента в любой среде, на основании введенного Кода доступа. Клиент обязуется обеспечивать доступность Средств авторизации, которыми генерируются Коды доступа и авторизации, исключительно самому Клиенту. Клиент подтверждает, что банк SEB может полностью принять на веру то, что Коды доступа и авторизации вводятся самим Клиентом (если их ввод запрошен банком SEB), на основе чего банк SEB имеет право совершить Идентификацию Клиента и применить любой заключенный с Клиентом в Интернет-банке или другой среде договор, в котором предоставляется такая возможность, а также то, что Клиент ввел Код доступа при входе в данную среду. Если в среде, доступ к которой требует введения Кода доступа, Стороны заключают договор о доступе к среде, или если в данной среде заключается договор любого рода, то условия договора данной среды и договора о предоставлении услуг имеют обязательный юридический характер для Клиента и применимы к правовым отношениям Сторон.
- 2.7. Клиент несет всю ответственность за все свои действия в Интернет-банке или другой среде; данные действия имеют для него обязательный юридический характер. Для Владельца счета обязательный юридический характер имеет любое действие Клиента со счетом Владельца счета в Интернет-банке или другой среде в случаях, когда данный счет в банке SEB подключен к Интернет-банку Клиента.
- 2.8. Все действия, совершаемые Клиентом в Интернет-банке или другой среде, которые требуют введения Кода доступа, считаются юридически обязательными — в т.ч. любая устная и письменная коммуникация, уведомления Банка и любые другие действия.
- 2.9. Банк SEB имеет право свое усмотрение расширять и изменять ассортимент услуг, предлагаемых банком SEB в Интернет-банке или другой среде. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке определить, изменить, сократить или расширить ассортимент Операций, предлагаемых банком SEB Клиенту в Интернет-банке или другой среде.
- 2.10. Если банк SEB или Предприятие SEB обеспечивает заключение договора об услугах, прием заявки о заключении договора об услугах или подписание любых других документов через Интернет-банк, то авторизация соответствующего договора или заявки с помощью Средств авторизации или иного способа, установленного банком SEB, несет те же юридические последствия, что и собственноручное подписание данного документа.
- 2.11. Физические лица, которые являются пользователями Интернет-банка клиентов-юридических лиц банка SEB и которым банк SEB не предоставляет никаких финансовых услуг, имеют ограниченный доступ к функциям Интернет-банка: в частности, данное физическое лицо (пользователь Интернет-банка юридического лица) может идентифицироваться как физическое лицо на веб-сайте третьего лица (если предлагается такая услуга), подавать заявления об уровнях пенсии и совершать другие дополнительные действия, если они возможны в Интернет-банке или другой среде. Любые другие условия договора Интернет-банка для физических лиц в полной мере обязательны к исполнению данным пользователем.
- 3. Заключение договора и доступ к Интернет-банку**
- 3.1. Банк SEB подключает к Интернет-банку Клиента только те открытые в банке SEB счета, которые указаны в Договоре.
- 3.2. Банк SEB может отказаться в заключении или изменении Договора с полномочным представителем Клиента. Кроме того, банк SEB выдает Средство авторизации только в присутствии Клиента (банк SEB не выдает Средства авторизации представителю Клиента на основании нотариальной доверенности, а также не вносит поправки на основании доверенности в Договор какие-либо поправки, связанные с регистрацией или изменением Средств авторизации).
- 3.3. Клиент имеет доступ к информации обо всех находящихся в его распоряжении услугах, вкладах и финансовых обязательствах, проистекающих из заключенных с банком SEB или одним из Предприятий SEB договоров (если таковые заключены); Клиент также может производить Идентификацию на веб-сайте третьего лица, если им предлагается такая услуга.
- 3.4. В Договоре указываются дневные и месячные лимиты по Операциям на каждом счете, открытом в Банке и подключенном к Интернет-банку Клиента. Лимиты Операций не применяются к Операциям, которые совершаются между счетами Клиента. Лимиты Операций за один день с одного Счета

- автоматически обновляются каждый день — до достижения ежемесячного лимита.
- 3.5. Если лимит по Операциям имеет значение «0», то Клиент не имеет права вести расчеты на данном счете в Интернет-банке, но может получить архивную и актуальную информацию о данном счете в рамках определенных банком SEB сроков.
- 3.6. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке сократить размер определенных им стандартных лимитов по Операциям, уведомляя (в т.ч. в Интернет-банке) Клиента об этом письменно за 60 (дней) до сокращения; это не распространяется на лимиты по Операциям, установленные Владельцем счета, об изменениях в которых Клиента уведомлять банк SEB не обязан.
- 3.7. Клиент обязан соблюдать стандартные лимиты по Операциям, указанные в Прейскуранте банка SEB, а также лимиты по Операциям, установленные Клиентом и Владельцем счета.
- 3.8. По подписании договора банк SEB подключает Интернет-банк для Клиента и, если это необходимо, выдает Клиенту Кодовый калькулятор или регистрирует учетную запись Smart-ID, лично идентифицируя Клиента или применяя уже используемый Кодовый калькулятор. Кодовый калькулятор становится собственностью Клиента после подписания Сторонами Договора и внесения Клиентом указанной в Прейскуранте комиссионной платы за выдачу Кодового калькулятора. Код пользователя, Кодовый калькулятор, Кодовую карту и Изначальный пароль может получить только Клиент лично.
- 3.9. С 8 января 2019 года банк SEB прекращает выдачу Кодовой карты и Изначального пароля клиентам. С 1 сентября 2019 года Кодовую карту больше нельзя будет использовать как Средство авторизации. Действия и сделки, подтвержденные с помощью Кода доступа или Кода авторизации Кодовой карты до 1 сентября 2019 года, останутся в силе, и будут иметь обязательный для Клиента юридический характер и после этой даты. Кодовый калькулятор привязывается к Договору, и его можно использовать только с помощью Кода пользователя, указанного в Договоре. В Договоре может не быть указано Средство авторизации, если Клиент использует Smart-ID. При замене Кодового калькулятора предыдущий Кодовый калькулятор становится недействительным.
- 3.10. Если Клиент является идентифицированным пользователем Интернет-банка юридического лица, то Клиент может получить доступ к Интернет-банку или иной среде данного юридического лица, используя свой Код пользователя, Средство авторизации и Пароль (если его ввод запрошен банком SEB), выданный ему как физическому лицу; при этом Клиента может получить доступ к своему личному Интернет-банку, пользуясь выданными ему как пользователю Интернет-банка юридического лица Кодом пользователя (если выдан), Средством авторизации и Паролем (если его ввод запрошен банком SEB).
- 3.11. Если Клиент является пользователем Интернет-банка одного или нескольких юридических лиц, то автоматически обеспечивается возможность использовать одно Средство авторизации и Код пользователя, с переключением между Интернет-банком Клиента и Интернет-банком юридических лиц без дополнительного ввода Кодов авторизации.
- 3.12. Если Владелец счета вручил Клиенту право распоряжаться счетами Владельца счета, банк SEB имеет право подключить счет Владельца счета к Интернет-банку и Мобильному приложению Клиента по получении от Клиента или Владельца счета допустимых по форме и содержанию документов.
- 3.13. Банк SEB в полной мере принимает на веру то, что Владелец счета вручил Клиенту право распоряжаться счетами Владельца счета до момента, когда Владелец счета не сообщит банку SEB в допустимом по форме и содержанию виде о желании Владельца счета отменить данные права Клиента.
- 3.14. Банк SEB может на свое усмотрение отказывать Клиенту в праве использовать счета или конкретный счет Владельца счета или блокировать данное право, если у банка SEB возникнут подозрения или сомнения в истинности желания Владельца счета предоставить право Клиента распоряжаться счетом или счетами Владельца счета — и совершить какую-либо определенную Операцию.

#### 4. Операции

- 4.1. Клиент запрашивает выполнение, а банк SEB обязуется выполнить Операции в соответствии с каждым полученным в Интернет-банке или другой среде Поручением — если оно надлежащим образом заполнено, утверждено и отправлено в сроки, указанные в Прейскуранте или условиях соответствующего договора об услугах.
- 4.2. Банк SEB имеет право отказать в исполнении Поручений, полученных от Клиента, в случаях, установленных Общими условиями сделок.
- 4.3. Подпись Клиента заменяется в Интернет-банке или другой среде (к которой Клиент может получить доступ, введя Код доступа) Кодом доступа или авторизации, которые вводит Клиент.
- 4.4. Доступ Клиента к Интернет-банку или другой среде считается согласием Клиента с выполнением любых Поручений и/или заявлений, выданных в Интернет-банке или другой среде, а также согласием Клиента с условиями предоставления услуг Интернет-банка или другой среды. Кроме того, банк SEB может запросить подтверждение Поручения также с помощью Кода авторизации (в случаях, когда его ввод в Интернет-банке или другой среде запрашивается для подтверждения определенных Операций). Банк SEB имеет право в одностороннем порядке определять и изменять те виды Поручений, утверждение которых требует введения Кода авторизации.
- 4.5. Клиент подтверждает, что любое выданное в Интернет-банке или другой среде Поручение имеет такую же юридическую силу, что и поручения, поданные в виде письменного, подписанного документа. Стороны соглашаются,

- что заполненное и поданное в Интернет-банке Поручение служит достаточным подтверждением указания совершить соответствующую Операцию, выданного Клиентом банку SEB.
- 4.6. Перед подачей Поручений в Интернет-банке или другой среде Клиент обязуется убеждаться в безопасности используемого им канала связи в соответствии с указаниями, данными на веб-сайте банка SEB ([www.seb.lv](http://www.seb.lv)).
- 4.7. Стороны договариваются, что к определенному виду Операции применяются условия услуги, утвержденные банком SEB для той или иной Операции.
- 4.8. Банк SEB вправе в одностороннем порядке ограничить Средства авторизации, используемые для совершения определенных Операций.
- 5. Комиссионные**
- 5.1. За предоставление оговариваемых в Договоре услуг и выполнение операций Клиент платит банку SEB комиссионные в соответствии с Прейскурантом.
- 5.2. Банк SEB имеет право удерживать полагающиеся банку SEB суммы комиссионных платежей за предоставление услуг, указанных в Договоре, с любого другого счета, открытого от имени Клиента в банке SEB.
- 6. Ответственность Сторон договора**
- 6.1. Клиент обязан предоставлять банку SEB запрошенные банком документы;
- 6.2. Банк SEB имеет право запрашивать присутствие Клиента, а Клиент обязан явиться в банк SEB в случае такого запроса, если банк SEB пожелает вновь лично идентифицировать Клиента.
- 6.3. Клиент берет на себя все риски и ответственность, связанные с хранением и несанкционированным использованием Средства авторизации, Пароля, Кода пользователя. Клиент обязан принимать надлежащие меры безопасности и хранить Средства авторизации, Код пользователя, Пароль настолько безопасным способом, чтобы ни один из вышеуказанных элементов не мог стать доступен третьим лицам: Клиент также обязан обеспечить активацию мобильного приложения Smart-ID в смарт-устройстве Клиента.
- 6.4. Подписывая Договор, Клиент берет на себя весь риск, связанный с использованием Интернет-банка или другой среды, если Клиент совершает, неосмотрительные, халатные и злонамеренные действия. Клиент берет на себя риски при соблюдении положений нормативных актов Латвийской Республики, в т.ч. риск подачи третьим лицом Банку Поручений без ведома или согласия Клиента, при условии, что ущерб или другой вред, понесенный Клиентом, не был вызван грубой халатностью банка SEB.
- 6.5. Банк SEB не несет ответственности перед Клиентом за любую несанкционированную или ошибочную сделку, если Клиент, незамедлительно узнав о несанкционированном или ошибочно выполненном платеже, но не позднее, чем в течение 13 месяцев после списания денег со счета, не информировал об этом банк SEB.
- 6.6. Банк не несет ответственности за ущерб или споры, возникшие между Клиентом и Владельцем счета.
- 6.7. Банк SEB не компенсирует ущерб, понесенный Клиентом в связи с несанкционированным платежами, вызванными потерей, кражей или иным незаконным присвоением Кода пользователя и/или Средства авторизации (или вызванными ненадлежащим хранением данных элементов Клиентом, который допустил их незаконное присвоение), на сумму до 150 EUR.
- 6.8. Клиент берет на себя любые расходы, понесенные им в связи с несанкционированными или ошибочными сделками, если Клиент действовал мошеннически или умышленно, или по грубой халатности не выполнил какое-либо из обязательств, указанных в настоящих Условиях.
- 6.9. При использовании Средства авторизации Клиент обязан соблюдать предписания и правила банка SEB и/или лица, выдавшего или разработавшего данное Средство авторизации (в т.ч. в связи с созданием учетной записи Средства авторизации, требованиями по безопасности при использовании, а также блокированием Средства авторизации).
- 7. Блокировка доступа к Интернет-банку**
- 7.1. В случае утери Средства авторизации или если Клиент имеет основания считать, что коды Средства авторизации стали известны третьим лицам, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом банку SEB по телефону +371 26668777.
- 7.2. Банк SEB обеспечивает Клиенту возможность получить в течение 18 (восемнадцати) месяцев подтверждение того, что Клиент совершил установленное в статье 7.1 Условий уведомление.
- 7.3. Банк SEB имеет право блокировать доступ Клиента к Интернет-банку в следующих случаях, заранее предупреждая об этом в Интернет-банке или иным путем:
- На счетах Клиента недостаточно денежных средств для взыскания Банком соответствующей комиссионной платы за Операции, совершенные при посредничестве Интернет-банка на протяжении более 30 (тридцати) календарных дней с наступления срока платежа;
  - Клиент не выполняет и/или нарушает требования Условий, Общих условий сделок, договоров и условий по услугам банка SEB и Предприятий SEB;
  - Клиент является пользователем Интернет-банка клиента банка SEB, являющегося юридическим лицом — и банк SEB блокирует доступ Клиента как пользователя Интернет-банка клиента банка SEB, являющегося юридическим лицом.
  - У банка SEB возникли подозрения — или банком SEB была получена информация — о попытках противоправных действий или потенциальной угрозе, или



- Клиент или какое-либо связанное с ним лицо предпринимало попытки или совершило мошеннические действия против Банка или какого-либо его клиента.
- 7.4. Если Клиент пять и более раз неверно введет Пароль (если банк SEB запросит его ввод), Код доступа или Кода авторизации, то Интернет-банк будет автоматически заблокирован. Доступ автоматически разблокируется через 12 часов, если Пароль, Код доступа или Код авторизации были неверно введены пять раз подряд, а если Пароль, Код доступа или Код авторизации были введены неверно десять раз подряд, то Интернет-банк заблокирован автоматически не будет. В любом случае, Клиент может самостоятельно разблокировать свой доступ к Интернет-банку на главной странице Интернет-банка, если такая возможность предлагается — следует отправить запрос и получить код разблокирования на предоставленный ранее банку SEB номер мобильного телефона или лично, в филиале банка SEB. Клиент может связаться с Центром обслуживания клиентов банка SEB, идентифицироваться и запросить восстановление предыдущего Пароля, после чего Клиенту будут выданы дополнительные попытки получить доступ к Интернет-банку с использованием предыдущего Пароля.
- 7.5. Банк SEB имеет право блокировать Интернет-банк и/или счета, если это необходимо для исполнения обязательств, оговариваемых нормативными актами Латвийской Республики.
- 8. Срок действия договора, изменение и расторжение договора**
- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания, на неопределенный срок.
- 8.2. Договор автоматически расторгается, если прекращается действие договоров обслуживания соответствующих счетов.
- 8.3. Если Стороны соглашаются о поправках в Договоре (в т.ч. в случае получения новой Кодовой карты или Кодового калькулятора, смены лимита Операций), Стороны заключают приложение к Договору с текстом Договора в новой редакции; с вступлением в силу данного приложения, предыдущая редакция Договора становится недействительной, если Сторонами отдельно не оговорено иное.
- 8.4. Клиент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время, уведомляя об этом банк SEB не менее чем за один рабочий день до расторжения. С момента расторжения Договора доступ Клиента к Интернет-банку блокируется — блокируется и право Клиента пользоваться Интернет-банком юридического лица (если Клиент является пользователем Интернет-банка какого-либо юридического лица).
- 8.5. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке изменять Условия в соответствии с порядком и сроками, установленными Общими условиями сделок.
- 8.6. Споры между Клиентом и банком SEB рассматриваются на основании Общих условий сделок.
- 8.7. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях и в сроки, установленные Общими условиями сделок.
- 8.8. Банк SEB имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор, не уведомляя заранее об этом Клиента, если Клиент более чем 6 (шесть) месяцев подряд не использует Интернет-банк и/или если привязанные к Интернет-банку счета закрыты, а договоры счетов расторгнуты (в том числе и по инициативе банка SEB).

## Приложение к договору интернет-банка

# условия Мобильного приложения

### 1. Термины

**Банк** – AS “SEB banka”.

**Биометрические данные** – предложенное мобильным телефоном средство безопасности – использование своих биометрических данных, которое Банк признал безопасным и которое используется для идентификации Клиента в Мобильном приложении.

**Инструкции** – данные Банком указания в мобильном приложении, связанные с услугой и Мобильным приложением.

**Клиент** – физическое лицо, имеющее расчетный счет в Банке и заключившее Договор интернет-банка с Банком.

**Пользователь Мобильного приложения** – лицо, которое использует Мобильное приложение.

**Приложение** – настоящее приложение к Договору интернет-банка, которое применяют в случаях, когда Клиент использует Мобильное приложение и которое считается неотъемлемой составной частью Договора интернет-банка.

**Счет** – расчетный счет Клиента, привязанный к номеру Мобильного телефона Клиента или к другому согласованному идентификатору.

**Мобильное приложение** – услуга, которая оказывается при использовании Мобильного приложения, которое

позволяет Клиенту производить платежи и получать их, а также осуществлять другие действия, определенные Банком. Мобильное приложение – часть услуги интернет-банка.

**PIN-код** – созданный клиентом четырехзначный идентификатор, который необходимо вводить, подключаясь к Мобильному приложению

Описание терминов, используемых в данном Приложении, но не упомянутых в данном пункте, доступно в условиях Договора интернет-банка.

## **2. Общие условия**

2.1. Настоящее приложение определяет права Клиента и Банка и обязанности при использовании Мобильного приложения.

2.2. Настоящее Приложение состоит из условий услуги Мобильного приложения, то есть, общей части и специальной части. Специальная часть включает в себя информацию, упомянутую в пункте 2.4, которую Клиент определяет в электронной форме, когда имеет доступ к Мобильному приложению.

2.3. В рамках Мобильного приложения Клиент имеет возможность осуществлять следующие действия:

2.3.1. Осуществлять и получать платежи в валюте, определенной Банком;

2.3.2. Получать связанную со счетом и другими используемыми услугами информацию (доступ к отчету по счету и т.п.);

2.3.2. Возможность следить за связанной со счетом информацией (иметь доступ к выпискам банка и т.п.);

2.3.3. Получать информацию о Банке (о местах нахождения его ближайших филиалов, банкоматов и т.п.);

2.3.4. Направлять платежные требования другим пользователям Мобильного приложения;

2.3.5. Отправлять и получать сообщения;

2.3.6. Осуществлять другие разрешенные Банком действия.

2.4. Чтобы можно было пользоваться услугой Мобильное приложение, Клиент указывает следующую информацию:

2.4.1. Номер мобильного телефона Клиента или другой установленный банком идентификатор;

2.4.2. Номер счета, который будет привязан к номеру мобильного телефона или к другому идентификатору, с которого и на который будут осуществляться платежи в соответствии с пунктом 4.1 Приложения.

2.5. Настоящее Приложение применяют, когда Клиент произвел следующие действия:

2.5.1. Скачал Мобильное приложение; и

2.5.2. Указал информацию, упомянутую в пункте 2.4; и

2.5.3. Ввел присвоенный Банком уникальный код подтверждения.

2.6. После регистрации в Мобильном приложении, используя Средства аутентификации в соответствии с Договором интернет-банка, Клиент создает уникальный PIN-код, а также может активировать доступ к Мобильному приложению, используя Биометрические

данные, если Мобильное приложение предлагает такую возможность.

2.7. Если услуга Мобильное приложение будет дополнена новой функциональностью или новыми средствами безопасности, Клиент выражает свое согласие, подтверждая соответствующие обновления в приложении или используя обновленное приложение.

2.8. Банк имеет право в любой момент предложить Клиенту дополнительные услуги и преимущества, а также частично или полностью прекратить оказание упомянутых услуг без согласия Клиента.

2.9. Банк имеет право назначить комиссионную плату за использование Мобильного приложения и дополнительные услуги, в соответствии с его Прейскурантом.

2.10. По вопросам, которые не регулируются настоящим Приложением, стороны руководствуются условиями Договора интернет-банка. Если между Приложением и Договором интернет-банка имеются противоречия, то определяющими являются условия Приложения.

## **3. Использование Мобильного приложения и безопасность**

3.1. Клиент использует Мобильное приложение в соответствии с условиями настоящего Приложения, условиями Договора интернет-банка и Инструкциями. Банк имеет право в любой момент в одностороннем порядке менять инструкции.

3.2. Чтобы использовать Мобильное приложение, средства коммуникации и подключения, устройства и другие необходимые средства Клиента должны соответствовать определенным Банком техническим требованиям и требованиям безопасности, и директивам, доступным на сайте Банка в интернете. Банк имеет право менять упомянутые требования и директивы в любое время. Клиент несет ответственность за безопасность своего устройства, в том числе, за изменение настроек безопасности устройства, а также безопасность подключения.

3.3. Банк привязывает номер мобильного телефона или другой идентификатор Клиента, который Клиент указал в Мобильном приложении, в Счету Клиента. Когда другие пользователи Мобильного приложения осуществляют платежи на Счет или направляют платежные требования, используя Мобильное приложение, Клиент и Счет Клиента будет идентифицирован на основании номера мобильного телефона или другого идентификатора.

3.4. После получения доступа к Мобильному приложению, аутентификация Клиента выполняется в соответствии с введенным им PIN-кодом с использованием Биометрических данных, или Средств аутентификации в соответствии с Договором интернет-банка, или другими средствами безопасности, которые Банк признал надежными. Клиент подтверждает платежи в соответствии с условиями пункта 4.2 Приложения.

3.5. Если Клиент ввел неправильный PIN-код или несоответствующие Биометрические данные пять раз подряд, необходимо, чтобы Клиент идентифицировал себя, используя средства аутентификации в соответствии с Договором интернет-банка.

3.6. Отправка и получение платежных требований

Мобильного приложения носит информативный характер и не возлагает на получателя платежа или Клиента обязанность осуществления платежа.

3.7. Клиент незамедлительно информирует Банк, если:

3.7.1. Договор мобильной связи с оператором мобильной сети прекращен; или

3.7.2. Мобильное устройство больше не используется, в т. ч., утеряно, украдено;

3.7.3. Номер мобильного телефона, которым пользуется Клиент для услуг Мобильное приложение, заблокирован, изменен или передан другому пользователю.

3.8. Клиент обязуется использовать Мобильное приложение сам лично, не разглашать PIN-код и не допускать, чтобы PIN-код или Биометрические данные попали в распоряжение третьих лиц, соблюдая собственные меры защиты, определенные паролями и другими элементами безопасности в соответствии с Договором интернет-банка.

3.9. Клиент обеспечивает, чтобы мобильный телефон использовался только самим Клиентом и содержался таким образом, чтобы третье лицо не могло получить доступ к нему.

3.10. Если мобильный телефон или PIN утерян, или украден, или, если существует какой-либо другой риск, что третье лицо получило любое из упомянутого в свое распоряжение, то:

3.10.1. Клиент об этом незамедлительно сообщает в Банк, позвонив по телефону круглосуточной помощи Банка или сообщив об упомянутом в филиал банка; или

3.10.2. Клиент ограничивает доступ к Мобильному приложению другим, приемлемым для Банка образом.

3.11. Банк записывает и сохраняет потоки данных между Клиентом и Банком, используя Мобильное приложение, и в случае необходимости использует эти данные, чтобы подтверждать платежи и другие действия.

3.12. Банк имеет право направлять информативные короткие сообщения об использовании и услугах Мобильного приложения на мобильный телефон Клиента.

#### **4. Платежи**

4.1. Клиент может осуществлять платежи, используя Мобильное приложение:

4.1.1. Платежи со Счета, которые осуществляет на основании номера мобильного телефона или другого согласованного идентификатора, привязанного к номеру счета получателя. Такие платежи можно осуществлять пользователям Мобильного приложения или, если Банк это разрешает – другим получателям платежей. Платежи на основании номера мобильного телефона нельзя будет совершать, если Клиент не предоставит право доступа к списку контактов телефона Клиента;

4.1.2. Платежи с расчетного счета Клиента, осуществляемые на основании номера счета получателей платежей.

4.2. Платежи в Мобильное приложение подтверждает следующим образом:

4.2.1. В отношении платежей, размер которых не превышает 30 евро и дневной лимит – 150 евро, или лимит, установленный интернет-банком, если он меньше, нажав кнопку “Подтвердить” в Мобильном приложении.

Банк считает такое подтверждение платежа согласием Клиента осуществить платеж;

4.2.2. В отношении платежей, размер которых превышает упомянутое в пункте 4.2.1, но не превышает лимиты, установленные интернет-банком, Клиент подтверждает платежи, используя предусмотренные Договором интернет-банка средства аутентификации.

4.3. Любые примененные в интернет-банке ограничения, лимиты применяются ко всем платежам, осуществленным посредством Мобильного приложения.

4.4. Банк зачисляет деньги на Счет, если пользователь Мобильного приложения осуществляет платеж, связанный с номером мобильного телефона, в соответствии с Инструкциями.

4.5. Банк имеет право считать, что платежи соответствуют воле Клиента, пока не доказано противоположное, или до момента, когда Клиент проинформировал Банк в соответствии с пунктом 3.10.

4.6. Клиент является ответственным за то, что номер мобильного телефона получателя платежа, в соответствии с которым осуществляется платеж, является правильным и принадлежит лицу, которому Клиент осуществляет платеж.

4.7. Банк имеет право не выполнять направленное Мобильным приложением распоряжение, если:

4.7.1. Счет или расчетные счета, или интернет-банк заблокированы, если на них наложен арест; или

4.7.2. Размер суммы распоряжения превышает определенный лимит; или

4.7.3. Клиент не выполнил Инструкции по использованию Мобильного приложения; или

4.7.4. Если размер денежных средств на Счете или на других расчетных счетах, чтобы произвести платеж и/или заплатить комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом; или

4.7.5. По другим причинам, которые следуют из правовых актов или договора.

4.8. Банк обязан выполнить соответствующий платеж в соответствии с Правилами кредитных переводов Банка и Общими правилами сделок.

#### **5. Обязанность по внесению платы**

5.1. За использование Мобильного приложения Клиент платит Банку комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом.

5.2. Банк имеет право удержать со Счета Клиента или других расчетных счетов соответствующие суммы платежей и комиссионную плату в соответствии с Общими правилами сделок Банка, Правилами кредитных переводов и Прейскурантом.

5.3. Клиент обязан обеспечить, чтобы на Счете или на другом счете Клиента в Банке был достаточный объем денежных средств для осуществления платежей и уплаты комиссионных в соответствии

с Прейскурантом. В том случае, если на соответствующем счете Клиента нет достаточного количества денежных средств, Банк имеет право удержать причитающиеся ему денежные суммы с любого другого счета Клиента в Банке.

## **6. Сообщения**

6.1. Если распоряжение не выполнено, Банк может информировать об этом Клиента, указав это как ошибку выполнения распоряжения в мобильном приложении.

6.2. Клиент имеет право получить связанную с платежом информацию в интернет-банке, в Мобильном приложении и в филиале Банка.

6.3. Клиент обязуется незамедлительно информировать Банк о любых ошибках или помехах в деятельности, которые препятствуют использованию Мобильного приложения.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Клиент является ответственным за:

7.1.1. Все платежи, если только по-другому не определено в соответствии с Договором интернет-банка, Приложением или правовыми актами;

7.1.2. Правильность и своевременность данных, предоставленных Банком, при использовании мобильного приложения, в том числе, правильность информации, определенной в пункте 2.4.

7.2. Банк несет ответственность за невыполнение или не выполнение надлежащим образом полученного распоряжения, если только в Приложении, в Договоре интернет-банка или в законе не определено по-другому.

7.3. Банк не несет ответственность за невыполнение распоряжений или их просроченное выполнение, если:

7.3.1. Банк не получил распоряжение; или

7.3.2. Получение распоряжения было задержано по вине оператора мобильной связи, лица или организации, которая оказывает посреднические услуги в связи с распоряжением, или по вине третьего лица.

7.4. Банк несет ответственность за платежи, совершенные вопреки воле Клиента, если:

7.4.1. Убытки возникли по причине потери или кражи мобильного телефона или PIN, или из-за другого противоправного использования, и платежи без ведома Клиента произведены до подачи в Банк сообщения, определенного в пункте 3.10; или

7.4.2. Клиент вовлечен в мошенничество или если Клиент не выполнял определенные в Приложении или Договоре интернет-банка обязательства умышленно или по причине грубой халатности.

7.5. Если мобильный телефон или PIN утерян, украден или незаконно использован иным образом, Клиент берет на себя полную ответственность за убытки, возникшие из-за незаконного использования средств, находящихся на Счете или других расчетных счетах до момента подачи в Банк сообщения в соответствии с пунктом 3.10. В таком случае

максимальная ответственность Клиента составляет 150 евро.

7.6. Клиент является ответственным в полной мере за убытки, не применяя лимит 150 евро, в случае, если:

7.6.1. Клиент нарушил определенные в Приложении или Договоре интернет-банка обязательства умышленно или по причине грубой небрежности; или

7.6.2. Клиент вовлечен в мошенничество.

## **8. Внесение поправок к приложению и прекращение услуги Мобильного приложения**

8.1. Любые изменения в определенной в пункте 2.4 информации Клиента будут считаться внесением поправок к Приложению.

8.2. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить поправки к общей части Приложения в соответствии с условиями Договора интернет-банка.

8.3. Клиент имеет право в любой момент прекратить использование услуги мобильного приложения, удалив из мобильного приложения информацию, упомянутую в пункте 2.4. Клиент может прекратить использование услуги Мобильное приложение в филиале Банка или другие приемлемым для Банка способом.

8.4. Банк может прекратить оказание услуги Мобильное приложение Клиенту, если:

8.4.1. Клиент нарушил определенные в Приложении, Договоре интернет-банка или Общих правилах сделок обязательства; или

8.4.2. В распоряжение Банка поступила информация:

- из которой можно обоснованно сделать вывод о том, что мобильное приложение используется против воли Клиента, или с вовлечением Клиента в мошенничество или, используя его другим несоответствующим образом; или

- как договор мобильной связи, заключенные между Клиентом и оператором сетей мобильной связи, и прекращен или произошла смена номера мобильного телефона Клиента; или

8.4.3. Констатируется, что Мобильное приложение не используется, по меньшей мере, шесть месяцев подряд; или

8.4.4. Наступил какой-либо другой определенный нормативными актами случай.

8.5. Если использование Мобильного приложения прекращается в соответствии с пунктом 8.4, удаляется упомянутая в пункте 2.4 информация из Мобильного приложения. Банк может разрешить Клиенту вновь начать использование услуги Мобильное приложение, если Банк убедится в том, что обстоятельства, которые были основанием для прекращения услуги Мобильное приложение, исчезли. Банк может запретить Клиенту пользоваться Мобильным приложением, если Клиент нарушил определенные в Приложении и Договоре интернет-банка обязательства.

8.6. Если использование услуги мобильного приложения прекращено в соответствии с пунктом 8.3 или 8.4 это не влияет на право требования, которое возникло перед прекращением.

8.7. Настоящее Приложение автоматически будет прекращено в случае, когда прекращен Договор интернет-банка.



## 9. Использование данных

9.1. Банк обрабатывает данные Клиента в целях оказания услуги Мобильное приложение: имя, фамилию, номера счетов, номер мобильного телефона Клиента, а также список контактов мобильного телефона Клиента, в том числе, номера телефонов. Другие данные обрабатываются только в соответствии с предусмотренными политикой приватности Банка целями.

9.2. Банк приобщает номера мобильных телефонов соответствующих лиц, входящих в список контактов, с номерами счетов соответствующих лиц в базе данных Банка.

9.3. Клиент осознает и согласен с тем, что:

9.3.1. Банк перешлет всем пользователям мобильного приложения, в списке контактов мобильного телефона которых указан номер телефона Клиента, информацию о том, что Клиент является пользователем Мобильного приложения; и

9.3.2. Осуществляя или получая платежи, или платежное требование, Банк может переслать

второй стороне сделки информацию об имени, фамилии, номере мобильного телефона (если платеж осуществляется в соответствии с пунктом 4.1.1.), персональный код и номер счета Клиента.

9.4. В целях оказания услуги Клиент уполномочивает Банк периодически осуществлять доступ к списку контактных лиц мобильного телефона Клиента и обновлять список пользователей Мобильного приложения.

9.5. Банк не собирает и не хранит информацию об именах, адресах и других данных лиц, внесенных в список контактов мобильного телефона Клиента.

9.6. Клиент обязуется не разглашать информацию, связанную с услугой Мобильное приложение, третьим лицам, за исключением случаев, связанных с обеспечением платежей в соответствии с Приложением, или в случаях, определенных законом.