

1. Используемые в условиях термины

Подтверждение – подготовленное Банком в письменной форме извещение Клиента об активизации Э-карты, если таковая получена в филиале Банка.

Банк – АО «SEB banka», единый регистрационный № 40003151743.

Сделка – пользование Э-картой в торговых местах Торговцев для расчетов за товары и услуги, в том числе услуги общественного транспорта.

Партнер – партнер, который в сотрудничестве с Банком обеспечивает получение услуг Э-карты.

Лимит сделки – максимальный размер расчета с Э-картой за одну сделку или в определенный период времени, который установлен в Договоре и/или Прейскуранте.

Сумма сделки – сумма в размере, в котором Клиент осуществляет Сделку у Торговца.

Э-карта – персонализированная бесконтактная карта для мелких платежей, предназначенная для совершения сделок.

Замена Э-карты – изготовление Карты в случае потери, кражи, механических повреждений, мошеннических действий или после истечения срока действия карты с присвоением Карте нового номера.

Восстановление Э-карты – изготовление Э-карты после истечения ее срока действия с сохранением номера Карты и PIN-кода, но без изменения срока действия Карты.

Приостановка действия Э-карты – приостановка действия (блокировка) Э-карты на определенный срок или полностью по инициативе Клиента, представителя Клиента или Банка.

Данные Э-карты – указанная на Э-карте информация о Клиенте и карте.

Представитель Клиента – естественные опекуны Клиента (1), т.е. родители, или законные опекуны Клиента, т.е. назначенные сиротским судом опекуны.

Клиент (1) – физическое лицо, 7–15 лет, от лица которого действует представитель Клиента, заключившее Договор с Банком в соответствии с настоящими Условиями.

Клиент (2) – физическое лицо старше 16 лет, заключившее Договор в соответствии с настоящими Условиями.

Клиент – Клиент (1) и Клиент (2) вместе.

Счет – открытый для Клиента расчетный счет в евро в Банке, к которому привязана Э-карта и находящиеся на котором денежные средства используются для Сделок.

Стороны – Банк и Клиент или Банк и представитель Клиента, действующий от имени Клиента.

Договор – соглашение между Банком и Клиентом или Банком и представителем Клиента, действующим от имени Клиента (1), о выдаче и использовании Карты. Договор состоит из Основных условий Договора, Прейскуранта, Условий расчетов, Общих условий сделок Банка, Принципов обработки данных и Анкеты данных.

Неразрешенная сделка – Сделка, на выполнение которой Клиент не дал согласия согласно Условиям.

Условия – настоящие условия договора об Э-картах, которые устанавливают порядок выдачи и использования Э-карт.

Зарезервированная сумма – сумма, на которую осуществлена Сделка и которая не дебетирована со Счета, поскольку находится в процессе обработки.

Торговец – коммерсант, в том числе, но не только поставщик услуг общественного транспорта, который в месте ведения своей коммерческой деятельности принимает Э-карты для расчетов за товары и услуги.

Пояснение тех терминов, которые используются в Условиях, но не имеют разъяснения в данном пункте, доступны в Общих условиях сделок Банка. В Условиях расчетов и/или других заключенных между Банком и Клиентом Договорах.

2. Основные принципы

2.1. Э-карта является платежным инструментом, используемым Клиентом для осуществления Сделок в пределах денежных средств, доступных на расчетном счете, и лимитов Сделок.

2.2. К правоотношениям Сторон, не определенным настоящими Условиями, применяются Общие условия сделок Банка, Принципы обработки данных, Условия Договора о расчетном счете, Прейскурант, Условия расчетов, Анкета данных, условия оказания других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. В случае противоречий и разногласий между Общими условиями сделок Банка и настоящими Условиями Стороны соглашаются применять настоящие Условия.

2.3. Информацию и/или консультации об использовании Э-карты и Сделках Клиент может получить в любом Центре обслуживания клиентов Банка или позвонив в Центр клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).

2.4. Связь с Клиентом (2) или представителем Клиента осуществляется, позвонив на зарегистрированный в Банке телефонный номер Клиента (2) или представителя Клиента, либо другим способом, оговоренным Клиентом/Представителем клиента и Банком.

3. Заключение Договора

3.1. При заключении Договора с Банком Клиент (2) или представитель Клиента обязан предъявить свой удостоверяющий личность документ.

Представитель Клиента должен дополнительно предъявить свидетельство о рождении Клиента (1), удостоверяющее право представителя Клиента брать на себя обязательства от имени Клиента (1).

3.2. Если Клиент (1) достиг 15-летнего возраста, когда удостоверяющий личность документ в Латвийской Республике является обязательным, но не достиг 16-летнего возраста, тогда представитель Клиента обеспечивает, чтобы Клиент (1) принял участие в процессе заключения Договора, предъявив свой удостоверяющий личность документ, который Банк имеет право скопировать /сканировать. В упомянутом в настоящем пункте случае Договор от имени Клиента (1) подписывает представитель Клиента.

3.3. Если представитель Клиента является опекуном, назначенным решением Сиротского суда, то представитель Клиента обязан дополнительно предъявить решение Сиротского суда о назначении его опекуном. По запросу Банка представитель Клиента представляет Банку другие запрошенные им документы.

3.4. Договор вступает в силу после подписания обеими Сторонами в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

3.5. Перед заключением Договора Банк вправе проверить предоставленную Клиентом информацию и запросить дополнительную информацию у компетентных учреждений государственного управления в порядке и объеме, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Э-карты без объяснения причины отказа.

3.6. Подписанием Договора представитель Клиента удостоверяет, что информирован о том, что Клиент по достижении 16-летнего возраста становится правомочным самостоятельно управлять Счетом и заключать Сделки с Банком.

4. Выдача Э-карты

4.1. Клиент (2) или представитель Клиента могут получить Карту Клиента явившись в филиал Банка или в другое установленное Банком место выдачи карт. Клиент (2) или представитель Клиента обязаны подписать Подтверждение о получении Э-карты.

4.2. Карта может также быть выслана Клиенту по почте или курьером. Получив Карту по почте или курьером Клиент активизирует ее в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.

4.3. Банк вправе установить для Клиента ограничения Сделок, с которыми Клиент или представитель Клиента может ознакомиться в филиале Банка, интернет-банке или на домашней странице Банка www.seb.lv.

4.4. Карта является собственностью Банка, переданной в пользование Клиенту.

5. Использование Э-карты

- 5.1. Э-картой может пользоваться только то лицо, имя, фамилия и подпись которого указаны на Э-карте. Клиенту запрещается передавать Э-карту или данные Э-карты другим лицам.
- 5.2. Клиенту запрещается при использовании Э-карты осуществлять Сделки или иного вида действия, которые запрещены в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.
- 5.3. Клиент обязан потребовать осуществления Сделки с Э-картой в его присутствии.
- 5.4. Э-карта не обеспечивает сделки в банкоматах и расчеты на интернет-сайтах.
- 5.6. Э-карта обеспечивает совершение только согласованных с Партнером Сделок.

6. Хранение Э-карты

- 6.1. Клиент обязан обеспечить тщательное хранение Э-карты и данных Э-карты, держать их в тайне и не допускать их поступление в распоряжение третьих лиц.
- 6.2. Клиент обязан бережно хранить и использовать Э-карту, оберегая ее от механических или электронных повреждений.

7. Потеря Э-карты

- 7.1. В случае потери или кражи Э-карты, а также если у Клиента или представителя Клиента возникли подозрения о несанкционированном использовании Э-карты или данных Э-карты, Клиент в срочном порядке обязан сообщить об этом в Центр клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный), или явившись в филиал Банка, приостановив действие Э-карты в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.
- 7.2. Клиент или представитель Клиента обязан немедленно информировать Банк о нахождении Э-карты, которая заявлена в качестве украденной или потерянной, и не пользоваться ею до получения подтверждения Банка.
- 7.3. Банк может возобновить действие Карты, если Клиент после заявки о потере Карты ее не использовал и Клиент (2) или представитель Клиента подтверждает, что все осуществленные при помощи карты Сделки утверждены Клиентом.

8. Приостановка действия Э-карты

- 8.1. По требованию Клиента (2) или представителя Клиента Банк приостанавливает действие Э-карты.
- 8.2. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Э-карты, сообщив об этом Клиенту (2) или Представителю Клиента заранее, либо после этого, однако незамедлительно, если:
 - 8.2.1. Клиент или его Представитель нарушили Договор, Общие условия сделок, нормативные акты Латвийской Республики, либо сложились установленные Договором, Общими условиями сделок, нормативными актами Латвийской Республики обстоятельства, запрещающие Клиенту продолжать ее использование;
 - 8.2.2. у Банка появились обоснованные подозрения, что Э-карта используется вопреки интересам Клиента, либо были осуществлены не свойственные Клиенту Сделки;
 - 8.2.3. у Банка появились обоснованные подозрения, что произошло противозаконное использование Э-карты, мошенничество либо попытка мошенничества;
 - 8.2.4. Приостановка действия Э-карты необходима для предотвращения других действий из соображений безопасности.
- 8.3. Если Банк приостановил действие Э-карты, то он вправе возобновить действие Э-карты, если:
 - 8.3.1. Клиент (2) или представитель Клиента устранил нарушения из-за которых было приостановлено действие Э-карты;
 - 8.3.2. Клиент (2) или представитель Клиента подтверждает Банку, что несвойственную Сделку совершил сам Клиент;
 - 8.3.3. больше нет условий, которые послужили причиной приостановки действия Э-карты.

9. Порядок расчетов

- 9.1. Для сделок с Э-картой используются доступные на Счете денежные средства с соблюдением установленных лимитов Сделок.
- 9.2. Клиент (2) или представитель Клиента постоянно отслеживают суммы Сделок и следят за тем, чтобы общий объем сумм Сделок не превышал объем денежных средств, доступных на Счете.
- 9.3. Если Пользователь Э-карты осуществил Сделку, для оплаты которой недостаточно денежных средств, доступных на Счете, Клиент или его Представитель немедленно возвращает Банку перерасходованные таким образом денежные средства путем зачисления необходимой суммы на Счет.

9.4. Установленные в Прейскуранте комиссионные Банк вправе удерживать со Счета в следующем порядке:

- 9.4.1. Плата за выдачу Э-карты взимается при выдаче Э-карты Клиенту (2) или представителю Клиента.
 - 9.4.2. Плата за выдачу Э-карты взимается в день выдачи Э-карты, а плата за использование Э-карты применяется с первой даты следующего за выдачей Э-карты месяца. плата за использования Э-карты удерживается в конце каждого месяца использования Э-карты;
 - 9.4.3. другие платежи, оплачиваемые Клиентом согласно Прейскуранту.
- 9.5. Если на Счете Клиента недостаточно денежных средств для покрытия комиссии, Банк имеет право удерживать установленные в Прейскуранте комиссионные с других счетов Клиента в Банке.
 - 9.6. Банк вправе устанавливать лимиты суммы сделки Э-карты.
 - 9.7. Банк вправе отказать в осуществлении Сделки, если:
 - 9.7.1. привязанные к Карте счет заблокирован, или действия с ним ограничены;
 - 9.7.2. действие Карты приостановлено;
 - 9.7.3. на привязанном к Карте Счете недостаточно денежных средств для осуществления сделки или для оплаты комиссии в соответствии с Прейскурантом;
 - 9.7.4. существуют другие установленные нормативными актами Латвийской Республики ограничения.
 - 9.8. Банк предоставляет Клиенту (2) или представителю Клиента отчет, в котором отражены все Сделки.
 - 9.9. Если Клиент пользуется интернет-банком, упомянутая в пункте 9.8. Информация доступна в интернет-банке бесплатно.
 - 9.10. Клиент (2) или представитель Клиента обязан не реже чем раз в месяц проверять отчет по Счету и незамедлительно информировать о неподтвержденных Сделках или ошибочно осуществленных Сделках.

10. Срок действия Э-карты и возобновление Карты

- 10.1. Срок действия Э-карты указан на Э-карте, и она действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Клиенту запрещается использовать Э-карту по окончании ее срока действия.
- 10.2. После истечения срока действия Э-карты Клиент обязан ее вернуть Банку для уничтожения или уничтожить самостоятельно.
- 10.3. По истечении срока действия Э-карты Банк, получив акцепт от Партнера, по запросу Клиента (2) или его Представителя изготавливает новую Э-карту с новым сроком действия, за исключением следующих случаев:
 - 10.3.1. если, по меньшей мере, за 30 дней до окончания срока действия Э-карты Клиент (2) представитель Клиента подал в Банк просьбу не возобновлять Э-карту и/или расторгнуть Договор;
 - 10.3.2. Банк констатировал, что Клиент и/или его Представитель нарушили Условия договора или нормативные акты;
 - 10.3.3. В распоряжении Банка нет правильной и полной информации о персональном коде или идентификационном номере Клиента.
- 10.4. В предусмотренных Условиями случаях Клиент и представитель Клиента могут получить в Банке или по требованию Клиента в установленном Банком месте выдачи карт новую Э-карту не раньше одной недели до истечения срока действия предыдущей Э-карты.
- 10.5. Банк вправе уничтожить Э-карту, если Клиент (2) или представитель Клиента в течение 2 (двух) месяцев после изготовления не забрали/ активизировали Э-карту.
- 10.6. Банк вправе закрыть Карту, если она отправлена Клиенту по почте, а Клиент не активировал Карту в течение 4 недель со дня ее отправки Клиенту.

11. Рассмотрение претензий

- 11.1. Любые претензии Клиента (2) или представителя Клиента о действиях Банка в ходе выполнения Договора предоставляются в Банк или интернет-банк в письменной форме.
- 11.2. Претензии Клиента или его Представителя относительно Сделок с Э-картой Банк рассматривает в сотрудничестве с Партнером в срок и в порядке, установленные этими Условиями.
- 11.3. Банк информирует Клиента или его представителя о ходе рассмотрения претензии в течение 15 дней. Срок представления ответа может достигать до 35 дней с момента получения претензии Банком.
- 11.4. Если Клиент или его представитель подают в Банк претензию, в которой отрицают, что была совершена сделка, Банк незамедлительно, но не позже, чем до конца следующего рабочего дня возмещает Клиенту убытки, вернув сумму спорной сделки, если такие условия подразумевают нормативные акты и/или Договор. Возмещение убытков Клиенту не означает, что Банк признает его ответственность за осуществление спорной сделки. Банк вправе продолжить рассмотрение претензии клиента также после возмещения убытков или возвращения суммы спорной Сделки Клиенту после возмещения убытков или возвращения суммы спорной Сделки Клиенту.

11.5. Если после получения претензии у Банка возникают обоснованные подозрения о противозаконных и/или мошеннических действиях Клиента или представителя Клиента (в том числе Клиент не добросовестно заботился о безопасности данных Э-карты, Банк вправе не возмещать клиенту убытки и сообщить о таких подозрениях правоохранительным и/или надзорным органам.

11.6. Если Банк возвращает на привязанный к Карте счет сумму спорной Сделки, но в процессе расследования/проверки выясняется, что претензия не обоснована, Банк вправе без предупреждения удержать с любого счета Клиента сумму спорной Сделки и комиссионные за рассмотрение необоснованной претензии в соответствии с Прейскурантом. Если на счетах Клиента нет денежных средств, Клиент или представитель Клиента обязан по первой просьбе Банка обеспечить наличие денежных средств в размере спорной Сделки, и Банк вправе зарезервировать денежные средства на Счете клиента в размере спорной Сделки.

11.7. Клиент или его Представитель обязаны сотрудничать с Банком в ходе расследования претензии и предоставить все необходимые документы и запрошенную банком информацию, даже если сумма спорной сделки уже возвращена на счет Клиента.

11.8. Банк считает претензию полученной:

11.8.1. в соответствующий рабочий день, если претензия получена Банком до 16:00;

11.8.2. на следующий рабочий день, если претензия получена Банком после 16:00.

11.9. Время приема претензий в Банке сокращено на один час в предпраздничные дни. Если Клиент или его Представитель подал претензию о Сделке, которую не совершал, он обязан незамедлительно приостановить действие Э-Карты.

11.10. Если Банк констатировал, что Клиент не приостановил действие Э-карты, Банк вправе без предупреждения приостановить действие Э-карты.

11.11. В случае, если поданная претензия о сделках с Картой противоречащая/непонятная/ошибочная, и в процессе рассмотрения претензии повторно связаться с Клиентом или представителем Клиента по указанному каналу связи нет возможности, Банк вправе рассмотреть претензию как ошибочную и, проинформировав об этом заявителя, закрыть претензию в одностороннем порядке.

11.12. Если Клиент или его Представитель, оспаривая Сделку, предоставляют Банку ложные сведения или производят другие незаконные действия, Клиент возмещает Банку все расходы и убытки, которые появились в результате таких незаконных действий Клиента или его Представителя.

12. Ответственность

12.1. Стороны несут ответственность за соблюдение Условий и за возмещение ущерба, причиненного другой Стороне.

12.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любую ошибочную сделку, если Клиент, незамедлительно узнав (должен узнать) об ошибочно выполненном платеже, но не позднее, чем в течение 13 месяцев после списания денег со счета, не информировал об этом Банк.

12.3. Клиент (2) или представитель Клиента несут ответственность за Сделки со всеми Э-картами, выданными в рамках Договора, и за их использование в соответствии с Условиями.

12.4. Клиент (2) или представитель Клиента несут ответственность за Сделки с Э-картами до подачи заявления Клиента (2) или представителя Клиента в Банк о потере или краже Э-карты.

12.5. Клиент (2) или представитель Клиента берут на себя расходы в размере до 50 евро, понесенные в связи с Неразрешенными сделками (в том числе ошибочные сделки):

12.5.1. если Э-карта потеряна или украдена;

12.5.2. если Клиент не обеспечил безопасное хранение данных Э-карты, чтобы предотвратить незаконное использование Э-карты.

12.6. Клиент или его Представитель берут на себя все убытки, возникшие в связи с Неразрешенными сделками, если:

12.6.1. Клиент совершил мошенничество;

12.6.2. Клиент или его Представитель умышленно или из-за грубой халатности не выполнили какую-либо из установленных обязанностей, упомянутых в разделе 5, 6 или 7.

12.7. Клиент или его Представитель несут ответственность за Сделки с Картой и за ее использование в соответствии с Условиями.

12.8. Банк не несет ответственности за неисполнение или неполное исполнение поручений Клиента или представителя Клиента, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недочеты, возникшие в результате подачи неполных или ошибочно заполненных Клиентом или представителем Клиента документов и поручений, по вине третьих лиц, а также за убытки, причиненные организациями связи.

12.9. Подписанием Договора Клиент и его Представитель подтверждают, что осознают риски, связанные с использованием Э-карты и возможными помехами связи и/или технических соединений, которые могут вызвать неисполнение или неполное исполнение поручений пользователей Э-карт и не возникшие в результате грубой невнимательности Банка.

12.10. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, принятых на себя согласно Договору, возникшее под влиянием непреодолимой силы, которое разумными средствами нельзя предусмотреть, устранить или повлиять на него.

13. Расторжение Договора

13.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения предусмотренных в нем обязательств. Срок действия Э-карты не считается сроком действия Договора.

13.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Клиент не выполняет Условий Договора и/или Общих условий сделок Банка или в установленных нормативными актами случаях и порядке.

13.3. Любая из сторон Договора вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме за два месяца, если только расторжение Договора не происходит на основании нарушения второй стороны, за что настоящий Договор или Общие условия сделок Банка предусматривают иной срок извещения. При вступлении Договора в силу Клиент или Банк вправе приостановить действие Карты.

13.4. При получении извещения Банка о расторжении Договора Клиент или представитель Клиента обязаны выполнить все платежные обязательства перед Банком, следующие из Договора.

13.5. Банк вправе уничтожить Э-карту и расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления Клиента или представителя Клиента, если Клиент в течение 2 (двух) месяцев не забрал/ активизировал Э-карту или не производил оплату за Карту 4 месяца подряд.

13.6. Клиент вправе расторгнуть Договор, предварительно подав Банку письменное заявление в филиале или интернет-банке. Такое заявление считается просьбой Клиента или представителя Клиента к Банку прервать дальнейшее выполнение Договора с момента получения этого заявления.