

# Принципы обработки данных (политика приватности)

Для SEB важна защита приватности клиентов, поэтому SEB прилагает усилия, чтобы обеспечивать обработку и защиту имеющихся в его распоряжении личных данных клиентов и других физических лиц, соблюдая применение правового регулирования. Настоящие принципы составлены, чтобы наглядно предоставлять информацию об обеспечиваемых SEB обработке и защите личных данных.



## 1. Чтобы настоящие принципы обработки данных были понятнее, ниже предлагаем пояснения используемых в них понятий

Мы сделали описание этих принципов как можно более понятным, но если вы не знакомы с такими терминами, как «личные данные» или «обработка», а также если нужно уточнить термины «SEB», «группа SEB», «клиент» в контексте этих принципов, ознакомьтесь с приведенными ниже определениями:

- 1.1. **личные данные** – любая информация, касающаяся идентифицированного или идентифицируемого физического лица (в том числе, клиента, представителя клиента, бенефициара, поручителя);
- 1.2. **обработка** – любое действие, совершаемое с личными данными, например, сбор, регистрация, организация, структурирование, хранение, доступ, модификация, удаление, публикация, передача, ограничение и другие действия;
- 1.3. **клиент или «вы»** – любое лицо, которое использует, использовало или выразило желание использовать услугу, предлагаемую SEB, а также лицо, связанное с услугой любым другим путем (например, представитель, застрахованное лицо, бенефициар, поручитель, пользователь интернет-банка или платежной карты и т.п.);
- 1.4. **данные клиента** – любая информация о клиенте, в том числе личные данные клиента и любая конфиденциальная информация о клиенте и совершаемых им сделках;
- 1.5. **группа SEB** – предприятие Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), зарегистрированное в Шведском королевстве под регистрационным № 5020329081, и все связанные с ним предприятия;
- 1.6. **SEB или «мы»** – зарегистрированное в Латвии юридическое лицо, входящее в группу SEB и действующее в качестве управляющего личными данными клиента. Список предприятий группы SEB в Латвии и их контактную информацию можно найти на сайте [seb.lv](http://seb.lv).



## 2. Общие принципы

Мы заботимся о ваших данных, их безопасности и конфиденциальности.

- 2.1. Настоящие принципы содержат информацию о реализуемых SEB обработке и защите личных данных клиентов и других физических лиц, а также передаче данных юридических лиц третьим лицам. В дополнение к этому описанию принципов, подробная информация об обработке ваших личных данных может быть включена в договоры об услугах, другие документы, связанные с услугами, а также на сайте [seb.lv](http://seb.lv).
- 2.2. SEB обрабатывает личные данные на законных основаниях, в рамках конкретных задач и только в том размере, который необходим для выполнения таких задач. SEB отдает приоритет возможностям выполнения таких задач без обработки личных данных — в том числе, если это возможно, анонимизацию личных данных (метод преобразования личных данных, в результате которого все элементы, идентифицирующие конкретных лиц, исключаются из общей базы личных данных, и такую информацию больше нельзя напрямую или косвенно связать с конкретными физическими лицами).
- 2.3. Ваши данные мы обрабатываем так долго, насколько это необходимо для выполнения задач обработки данных (например, чтобы выполнить обязательства, наложенные нормативными актами, или разрешить возможные разногласия).

- 2.4. SEB обеспечивает исправление или удаление (или анонимизацию) неверных личных данных — как по Вашему запросу, так и по умолчанию, в рамках разумных мер по обновлению данных, например, давая возможность вносить соответствующие коррективы в интернет-банке.
- 2.5. В рамках обработки личных данных, мы соблюдаем конфиденциальность и безопасность, требования нормативных актов и рекомендации надзорных органов — и принимаем необходимые организационные меры, а также меры по обеспечению физической защиты и защиты в сфере информационных технологий.
- 2.6. Личные данные и конфиденциальную информацию клиента мы можем доверить для обработки и своим партнерам (уполномоченным обработчикам данных). Перед этим мы убеждаемся в том, что эти партнеры также соблюдают наши указания в сфере обработки данных, в том числе требования конфиденциальности и безопасности, а также требования применимых нормативных актов.
- 2.7. В обоснованных случаях мы можем попросить вас передать личные данные, необходимые для оценки и обеспечения услуги. Если мы не получим запрошенные данные, в услуге может быть отказано.
- 2.8. Контактная информация специалиста по защите данных в SEB: [personasdati@seb.lv](mailto:personasdati@seb.lv). Вы можете обращаться к специалисту по защите данных в любых случаях, связанных с обработкой ваших личных данных.
- 2.9. Информация об обработке данных и использовании cookie-файлов на нашем сайте, а также информация об обработке данных в рамках маркетинговых мероприятий, организуемых SEB, предлагается на сайте [seb.lv](http://seb.lv).



### 3. Личные данные и цель их обработки

Мы хотим, чтобы вы знали, как и зачем мы используем ваши данные.

- 3.1. Главным образом, мы обрабатываем следующие категории данных в нижеописанных целях:
  - 3.1.1. данные, идентифицирующие личность (имя, фамилия, персональный код, дата рождения, гражданство, данные и копия удостоверяющего личность документа, запись голоса, видеозапись и т.п.), чтобы вас идентифицировать;
  - 3.1.2. контактная информация (номер телефона, адрес, адрес электронной почты) для связи с вами касательно исполнения договора и по другим вопросам;
  - 3.1.3. семейные данные (семейное положение, число, имя, фамилия, возраст членов семьи), чтобы идентифицировать лиц, связанных с исполнением договора, а также чтобы оценить вашу кредитоспособность и пригодность для вас услуг;
  - 3.1.4. данные о налоговом резидентстве (страна проживания, идентификационный номер плательщика налогов и т.п.) для обмена информацией, связанной с налогами, и передачи ее третьей стороне в соответствии с требованиями нормативных актов;
  - 3.1.5. данные об образовании, опыте и знаниях в сфере инвестиций, чтобы оценить пригодность и соответствие инвестиционных продуктов для вас;
  - 3.1.6. финансовые данные (доходы, расходы, активы, обязательства, страхование, цели инвестиций, толерантность риска, платежная дисциплина, долги, сделки на счету, информация об исполнении заключенных договоров, информация об иждивенцах и т.п.), данные об образовании и образе жизни, чтобы определить платежеспособность, исследовать потребительские привычки, а также оценить пригодность и соответствие предлагаемых продуктов, услуг и финансовых инструментов;
  - 3.1.7. данные о происхождении финансовых средств и активов, а также о сделках с ними (трудоустройство, данные о работодателе, партнерах по сделкам, предпринимательской деятельности и т.п.) с целью выполнения требований Закона о легализации полученных незаконным путем средств и предотвращении финансирования терроризма и других регулирующих опумяннутую сферу нормативных актов, оценки рисков и исследования клиента, а также чтобы убедиться в кредитоспособности клиента и соответствии его деятельности нашим требованиям;
  - 3.1.8. данные о принадлежащих финансовых инструментах и сделках с ними (количество и валюта, а также другая информация, которую может запросить центральный депозитарий ценных бумаг на основании нормативных актов), чтобы обеспечить обмен информации в соответствии с требованиями нормативных актов;
  - 3.1.9. данные об обеспечении, чтобы застраховать наши риски и оценить кредитный риск клиента;

- 3.1.10. данные об отношениях с юридическими лицами (данные, поданные при совершении сделок с третьими лицами от имени юридического) для обеспечения выполнения условий договоров об услугах или сотрудничестве;
- 3.1.11. данные, связанные с услугами (информация об исполнении кредита, совершенные сделки, данные об использовании банкоматов, запросы, жалобы, предложения и т.п.), необходимые для управления отношениями с клиентами и надлежащего обеспечения и администрирования услуг;
- 3.1.12. данные застрахованного лица о состоянии здоровья, инвалидности или наследственности (личные данные особой категории), необходимые для заключения страхового договора, оценки страхового риска (в том числе, с передачей личных данных особой категории клиентом обществу перестрахования) и для принятия решения о выплате страхового возмещения (что включает запросы, направляемые медицинскому персоналу и медицинским учреждениям, которые проверили состояние здоровья застрахованного лица или вели лечение застрахованного лица — например, с просьбой передать информацию о результатах анализов, диагнозах, назначенном лечении и т.п.). Личные данные особой категории обрабатываются в рамках своей основной деятельности только одним предприятием группы SEB – SEB Dzīvības apdrošināšana — и только в целях, указанных здесь.
- 3.2. Помимо вышеуказанного, мы также обрабатываем данные, чтобы:
- 3.2.1. рассматривать заявки, предоставлять услуги, а также исполнять и заключать договоры: например, мы можем проверить сделки, которые были совершены на основании договора об услугах, обновить полученные данные, подготовить списки данных (например, список дебиторов), взыскать долг, проверить учет налогов в сделках с финансовыми инструментами и т.п.;
- 3.2.2. оценивать и улучшать качество услуг, вести опросы клиентов и анализировать записи телефонных разговоров;
- 3.2.3. предлагать услуги — как собственные, так и услуги партнеров — сообщать об особых предложениях, а также информировать вас об организуемых нами маркетинговых мероприятиях — в том числе, лотереях и розыгрышах;
- 3.2.4. вести исследование статистики и анализ по частям рынка и другим финансовым показателям групп клиентов, продуктов и услуг;
- 3.2.5. сокращать свои потенциальные и существующие риски, а также управлять ими — и составлять отчеты о деятельности;
- 3.2.6. исполнять обязанности, установленные нормативными актами (в том числе, требования Закона о предотвращении легализации средств, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма, требования государственных учреждений, подавать налоговые декларации, предоставлять отчетные данные компетентным ведомствам и т.п.);
- 3.2.7. защищать свои права и законные интересы, а также клиентов, работников, посетителей и материальные ценности путем передачи данных юридическим консультантам и органам по разрешению споров (суды, арбитражные суды и т.п.), передачи доказательств приказов и сделок, записи телефонных разговоров, а также ведения видеонаблюдения в своих помещениях и на своей территории;
- 3.2.8. обеспечивать организационное и административное управление и преемственность.
- 3.3. В отдельных случаях мы также обрабатываем следующие данные о вас, находящиеся в открытом доступе:
- 3.3.1. данные, полученные из государственных, муниципальных или других публичных баз данных или полученные от третьих лиц — во всех вышеуказанных целях;
- 3.3.2. данные, полученные с помощью поисковых программ для оценки страхового или кредитного риска, а также для исполнения требований Закона о предотвращении легализации средств, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма.



#### 4. Обработка ваших данных на основании законного интереса

Что такое «законный интерес»? Обоснованный интерес в совершении определенного действия, которое включает обработку данных — например, интерес обеспечивать безопасность, вести видеонаблюдение в центрах обслуживания клиентов.

- 4.1. Чтобы обеспечивать современные и подходящие для вас услуги, мы обрабатываем ваши данные (за исключением — личные данные особой категории) с учетом следующих законных интересов:

- 4.1.1. обслуживание и использование единых внутренних информационно-технологических систем и базы данных клиентов для повышения эффективности, и конкурентоспособности услуг;
  - 4.1.2. надзор и оценка доступности и обеспечения услуг, в том числе для оценки и улучшения качества услуг;
  - 4.1.3. оценка и управление нашими рисками;
  - 4.1.4. исследование и анализ долей рынка, групп клиентов, продуктов и услуг;
  - 4.1.5. защита наших прав (рассмотрение возможных споров — путем записи телефонных разговоров и хранения электронной переписки, протоколирования очной коммуникации, сохранения данных клиента после окончания договорных отношений, проверки задекларированного адреса в базе данных Управления по делам гражданства и миграции и т.п.);
  - 4.1.6. взыскание долгов путем передачи договора об услугах или требования, происходящие из него, поставщикам услуг взыскания долгов и другим третьим лицам, с которыми мы сотрудничаем;
  - 4.1.7. безопасность инфраструктуры, услуг, информации, работников, клиентов и посетителей, предотвращение противоправных действий и других угроз;
  - 4.1.8. обеспечение организационного и административного управления и преемственности, в том числе обмен данными между предприятиями группы SEB в административных целях.
- 4.2. Если лицо, предоставляющее обеспечение (например, залогодатель), требует этого для защиты своих законных интересов, у нас есть право передавать данные клиента лицу, запросившему информацию.
- 4.3. Для обеспечения безопасности наших работников, посетителей и материальных ценностей в наших помещениях ведется видеонаблюдение.
- 4.4. Мы хотим, чтобы вы знали, что на основании причин, связанных с вашей особой ситуацией, у вас есть право в любое время опротестовать обработку своих данных, основанную на законных интересах. Мы тщательно рассмотрим вашу просьбу, чтобы в случае ее обоснованности обеспечить соблюдение ваших прав и свобод.



## 5. Обработка ваших данных на основании нормативных актов

Иногда закон обязывает нас обрабатывать ваши данные.

- 5.1. Мы обрабатываем вышеописанные данные клиентов и других физических лиц в рамках наших прав и обязанностей, установленных нормативными актами.



## 6. Обработка ваших данных по вашему согласию

Вы дали согласие — и вы можете отозвать его в любой момент.

- 6.1. Вы дали согласие, и мы обрабатываем ваши данные, чтобы:
- 6.1.1. вести маркетинговую деятельность (например, проводить маркетинговые кампании, лотереи и розыгрыши, выяснять привычки и удовлетворенность клиентов, а также сообщать о наших услугах), когда ваше согласие на такую деятельность необходимо в соответствии с нормативными актами. Для этих целей мы можем передавать ваши данные и другим предприятиям группы SEB;
  - 6.1.2. предлагать и рекламировать продукты или услуги наших партнеров;
  - 6.1.3. в отдельных случаях получать ваши данные из реестров данных;
  - 6.1.4. страхование для оценки риска и принятия решения о выплате страхового возмещения;
  - 6.1.5. в других случаях — предоставлять всеобъемлющую и четко понятную информацию о характере согласия и его последствиях.
- 6.2. У вас есть право в любой момент отозвать свое согласие. Отзыв согласия не влияет на обработку данных, совершенную нами до их отзыва. Мы стремимся обеспечивать вам возможность отозвать свое согласие настолько же просто, как и выдать его — в случае необходимости мы также предоставим информацию о согласии, его характере и происходящей на его основе обработке данных.

- 6.3. Если вы отзовете согласие на обработку ваших личных данных о состоянии здоровья, инвалидности или наследственности, выданное предприятию SEB Dzīvības apdrošināšana, и если эти данные существенно важны для обеспечения услуги, предоставление услуги больше не смогут обеспечиваться.



## 7. Обработка ваших данных в связи с заключением и исполнением договора об услугах

Чтобы обеспечивать предоставление вам выбранных услуг, нам нужны ваши личные данные.

- 7.1. Мы обрабатываем ваши личные данные, чтобы по вашему запросу вести мероприятия, необходимые для заключения и исполнения договора об услугах, а также для оценки клиента до заключения договора об услугах и во время предоставления услуги.



## 8. Профилирование и принятие автоматизированных индивидуальных решений

Мы оцениваем ваши данные, чтобы быстро предоставлять подходящие вам услуги.

- 8.1. Чтобы обеспечивать маркетинговую деятельность, мы, на правовом основании, проводим исследование и анализ (профилирование) клиента на основании данных о вас, которые есть в нашем распоряжении (например, об используемых вами продуктах и услугах SEB, платежной дисциплине, коммуникации с нами, совершенных сделках, принятии или отказе вами от наших предложений).
- 8.2. Предложение заключить договор об услугах может быть основано на автоматически принятом индивидуальном решении (т.е. без вовлечения физических лиц). Автоматизированное принятие решения позволяет вам получать ответ как можно быстрее — но если вы считаете, что автоматически принятое решение необоснованно, у вас есть право пересмотреть такое решение. Если, на ваш взгляд, во время принятия решения не были учтены определенные важные обстоятельства, просим вас предоставить дополнительную информацию и документы, обосновывающие данные обстоятельства. Мы рассмотрим ваш запрос и предоставим на него ответ.



## 9. Получатели данных клиента

Ваши данные мы передаем только надежным партнерам.

- 9.1. Мы имеем право передавать данные клиента вышеуказанным и другим третьим лицам, если на то есть законные основания. Для нас важно, чтобы партнеры, которым мы доверили ваши личные данные, обеспечивали такую защиту и обработку данных, которые соответствуют нормативным актам и стандартам безопасности. Такая передача данных соответствует обязательству SEB поддерживать конфиденциальность данных клиента (в том числе в рамках обязательства поддерживать конфиденциальность, установленного Законом о кредитных учреждениях).
- 9.2. Мы передаем данные клиента лицам, передавать эти данные которым у нас есть право или обязанность в соответствии с нормативными актами; в круг таких лиц, среди прочих, входят:
- 9.2.1. надзирающие суды, следственные органы, прокуратура, субъекты оперативной деятельности, нотариусы, сиротские суды, судебные исполнители, Служба государственных доходов, Комиссия рынка финансов и капитала, Служба предотвращения легализации средств, полученных незаконным путем, Бюро по предотвращению и борьбе с коррупцией, Государственная казна, Госконтроль, Банк Латвии, следственная комиссия парламента и другие лица, установленные Законом о кредитных учреждениях и другими нормативными актами с целью выполнения этими лицами их обязанностей, оговоренных нормативными актами;
- 9.2.2. Служба государственных доходов (имя, фамилия клиента, его адрес, номер счета, остаток на счете, информация о размере взносов по договору о страховании жизни или третьему уровню

- пенсии, страна налогового резидентства, налоговый идентификационный номер и т.д.) для обмена и автоматической отправки информации о налогах;
- 9.2.3. другие предприятия группы SEB и другие кредитные учреждения (данные о кредитоспособности и платежной истории Клиента) для вычисления требований по капиталу кредитного риска и исполнения принципов ответственного кредитования;
  - 9.2.4. Реестр кредитов Банка Латвии и Бюро кредитной информации, а также любой другой реестр данных, касающихся неисполнения обязательств, о финансовых обязательствах клиента, чтобы передавать информацию о платежной истории клиента пользователям соответствующего реестра (например, кредитным учреждениям и другим кредиторам), в соответствии с требованиями нормативных актов. Клиент может ознакомиться со своими данными, которые были включены в Реестр кредитов, в соответствующем реестре.
  - 9.2.5. центральный депозитарий ценных бумаг и другие держатели ценных бумаг — данные о принадлежащих клиенту финансовых инструментах и сделках с ними (их количество и валюта, стоимость и объемы сделок, а также другая информация, которую может запросить центральный депозитарий ценных бумаг на основании нормативных актов), чтобы обеспечить обмен информации с центральным депозитарием ценных бумаг;
  - 9.2.6. предприятия группы SEB, кредитные учреждения и поставщики услуг в Латвии и за ее пределами для исполнения требований Закона о предотвращении легализации средств, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма, а также чтобы выяснить происхождение денежных средств, использованных в сделке;
  - 9.2.7. предприятие Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), зарегистрированное в Шведском королевстве под регистрационным № 5020329081, для составления консолидированного отчета.
- 9.3. Мы передаем данные клиентов также следующим лицам:
- 9.3.1. лица, участвующие в исполнении договора об услугах (например, другие предприятия группы SEB, платежные посредники, лица, выставяющие электронные счета, международная организация платежных карт, поставщики услуг, связанные с платежными картами и обеспечением POS-услуг, поставщики услуг инкассации, поставщики страховых услуг, брокеры или агенты, нотариусы, поручители, предприятия перестрахования, лица, предоставляющие обеспечение, операторы мест торговли финансовыми инструментами, операторы платежной системы, банк-держатель, поставщик переводческих, типографских, связных и почтовых услуг, центральный депозитарий ценных бумаг или посредник, который предоставляет SEB услуги, связанные с держанием, расчетами и другими сделками с ценными бумагами, поставщики услуг инициирования платежа, поставщики услуг информации о счете и т.п.);
  - 9.3.2. поставщики платежных услуг, вовлеченные в исполнение услуги (платежи, сделки с финансовыми инструментами и т.д.), включая SWIFT (Организация всемирной межбанковской финансовой связи, Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, [www.swift.com](http://www.swift.com)), при этом следует учитывать, что:
    - 9.3.2.1. поставщики платежных услуг, которые участвуют в исполнении сделок, могут находиться в стране с недостаточным уровнем защиты личных данных (т.е. стране, которая не присоединилась к Европейской экономической зоне (ЕЭЗ) и которую Европейская комиссия не включила в список стран с достаточным уровнем защиты личных данных), соответственно, предприятие группы SEB в Латвии не может гарантировать, что данные клиента обрабатываются в соответствии с требованиями, действующими в стране-участнице Европейского союза (ЕС) или другой стране с достаточным уровнем защиты данных;
    - 9.3.2.2. поставщики платежных услуг, связанные со сделкой или SWIFT, могут быть обязаны раскрывать информацию о сделках и связанные с ней данные клиента компетентным органам соответствующей страны в случаях, оговоренных нормативными актами соответствующей страны — например, для администрирования налогов, предотвращения легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;
  - 9.3.3. базы данных государственных реестров (например, Коммерческий регистр, Регистр населения) или депозитарии, если необходимо проверить точность данных, переданных нам клиентом и обеспечить их верность, чтобы совершать сделки, связанные с финансовыми инструментами;
  - 9.3.4. Кредитный регистр, Бюро кредитной информации — для оценки кредитоспособности клиента и управления нашим кредитным риском, если это необходимо для исполнения договора об услуги и обеспечения наших законных интересов;
  - 9.3.5. лицо, предоставляющее SEB услуги (например, поставщики аудиторских услуг, поставщики ИТ-услуг и услуг архивирования, юридические консультанты, лица, ведущие опросы клиентов);
  - 9.3.6. государственные органы, у которых SEB получит денежные средства в виде кредита, чтобы исполнить договоры, заключенные с данным лицом;
  - 9.3.7. поставщики страховых услуг для подготовки предложения, а также обеспечения исполнения клиентом обязательств по страхованию обеспечения в соответствии с договором об услугах и связанным с ним

договором об обеспечении. Для подготовки предложения данные передаются на основании запроса клиента (устного, телефонного или письменного (в том числе, с использованием электронной почты или интернет-банка SEB);

- 9.3.8. предоставляющие услуги третьи лица (платежные учреждения) для предоставления клиенту услуг Open API (услуги информации о счете, подтверждения средств и инициирования платежей), получение которых оформил клиент.



## 10. Место обработки данных клиента

Мы будем передавать ваши данные за пределы ЕС или ЕЭЗ только в исключительных случаях, принимая соответствующие меры безопасности.

- 10.1. В основном мы обрабатываем ваши данные в пределах ЕС или ЕЭЗ — но могут возникнуть ситуации, когда данные клиента передаются за пределы ЕС или ЕЭЗ.
- 10.2. Данные клиента для обработки за пределами ЕС или ЕЭЗ мы передаем только в случаях, когда обеспечиваются надлежащие меры безопасности — в соответствии с требованиями нормативных актов, и если такая передача является:
- 10.2.1. требованием нормативных актов или
  - 10.2.2. необходимой для заключения или исполнения договора об услугах; или
  - 10.2.3. если клиент дал разрешение на обработку данных за пределами ЕС или ЕЭЗ.



## 11. Ваши права в контексте обработки данных

Для нас важны ваши права.

- 11.1. У вас есть право запрашивать информацию об обработке своих данных, а также запрашивать удаление или исправление своих данных, если они изменились или имеют неточности по другим причинам, запрашивать ограничение их обработки, а также возражать против обработки данных и пользоваться правом переносимости данных. В таком случае запрос в свободной форме (в интернет-банке или в местах обслуживания клиентов SEB) следует подать предприятию SEB, клиентом которого вы являетесь.
- 11.2. Мы даем ответ на запрос клиента в течение месяца со дня его получения. Если предоставление ответа требует уточнения информации или более подробных исследований, оно может занять больше времени, о чем мы вам сообщим.
- 11.3. У вас есть право запрашивать удаление своих данных. В случаях, когда мы обрабатываем личные данные на основании нормативных актов — или если обработка необходима для исполнения договора об услугах, чтобы обеспечивать наши законные интересы, удаление личных данных может не быть выполнено, о чем мы вам сообщим. В любом случае мы оценим ваш запрос и дадим обоснованный ответ, а в случае обоснованного запроса об удалении, мы обеспечим удаление соответствующих данных.
- 11.4. У вас есть право на переносимость личных данных — то есть, право получать данные, которые вы нам передали, а также пересылать их другому управляющему данными, когда это технически возможно, в соответствии с нормативными актами.
- 11.5. Споры, связанные с обработкой данных клиента, мы решаем путем переговоров. Если путем переговоров согласия добиться не удастся, клиент имеет право подать жалобу в Государственную инспекцию данных Латвийской Республики ([www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)) или иск в компетентный суд Латвийской Республики.



## 12. Применение принципов обработки данных и внесение в них поправок

Об изменениях мы будем вас информировать!

- 12.1. Настоящие принципы обработки данных распространяются на обработку личных данных всех клиентов SEB и других физических лиц, даже если правовые отношения с клиентом или другим физическим лицом возникли до вступления настоящего документа в силу.
- 12.2. Настоящие принципы обработки данных распространяются и на юридические лица относительно права SEB передавать данные его клиентов указанным в настоящих принципах получателям данных.
- 12.3. Так как мы постоянно развиваем свою деятельность и совершенствуем предлагаемые вам услуги, мы время от времени можем в одностороннем порядке изменять и дополнять эти принципы — если нормативные акты или условия пользования услугами не требуют иного. В таком случае мы обязательно вас проинформируем. Актуальная редакция принципов обработки данных доступна на сайте [seb.lv](http://seb.lv).