

## 1. Noteikumos lietotie termini

**Apliecinājums** – Klienta pārstāvja dota piekrišana Klientam (2), kas ir 16–18 gadus vecs, patstāvīgi slēgt Darījumus ar Banku un pārvaldīt Kontu.

**Darījums** – E-kartes lietošana Tirgotāju tirdzniecības vietās norēķiniem par precēm un pakalpojumiem, tai skaitā sabiedriskā transporta pakalpojumiem.

**Partneris** – partneris, kas sadarībā ar Banku ir izstrādājis E-karti ar papildināto dizainu.

**Darījuma summa** – summa tādā apmērā, kādā Klients veic Darījumu pie Tirgotāja.

**E-karte** – personalizēta sīkmaksājumu bezkontakta karte, kurā ir apvienotas norēķinu karšu un personas atpazīšanas dokumenta funkcijas un citas papildus funkcijas.

**E-kartes aizvietošana** – Kartes izgatavošana nozaudēšanas, nozagšanas, mehānisku bojājumu, krāpnieciskas darbības gadījumā vai pēc kartes derīguma termiņa beigām, piešķirot Kartei jaunu numuru.

**E-kartes dati** – Uz Kartes norādītā informācija par Klientu un karti.

**Identifikācija** – Klienta – E-kartes lietotāja un Klienta pārstāvju identitātes pārbaudes process, kura gaitā noskaidro, vai Klients – E-kartes lietotājs un Klienta pārstāvji ir pilnvaroti izmantot Kartes datus.

**Klienta pārstāvis** – Klienta (1) dabiskie aizbildņi – vecāki vai Klienta likumiskie aizbildņi – bāriņtiesas ieceltie aizbildņi.

**Klients (1)** – fiziska persona 7–15 gadu vecumā, kura vārdā rīkojas Klienta pārstāvis.

**Klients (2)** – fiziska persona, kas vecāka par 16 gadiem.

**Klients** – Klients (1) un Klients (2) kopā.

**Konts** – Klientam atvērts euro norēķinu konts Bankā, kam piesaistīta E-karte un kurā esošie naudas līdzekļi tiek izmantoti Darījumiem.

**Līdzēji** – Banka un Klients vai Banka un Klienta pārstāvis, kas rīkojas Klienta vārdā.

**Līgums** – vienošanās starp Banku un Klientu vai Banku un Klienta pārstāvi, kas rīkojas Klienta vārdā, par Kartes izdošanu un lietošanu. Līgums sastāv no Pieteikuma, Noteikumiem, Cenrāža, Kredītpārvedumu noteikumiem un Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un Datu anketas.

**Noteikumi** – šie E-karšu līguma noteikumi, kas nosaka E-karšu izdošanas un lietošanas kārtību.

**Rezervētā summa** – summa, par kuru ir veikts Darījums un kura nav debetēta no Konta tādēļ, ka atrodas apstrādes procesā.

**Stopsaraksts** – īpašs karšu saraksts, kurā ievietotajām E-kartēm ir apturēta darbība.

**Tirgotājs** – komersants, tai skaitā, bet ne tikai sabiedriskā transporta pakalpojumu sniedzējs, kas savā komercdarbības vietā norēķiniem par precēm un pakalpojumiem pieņem E-kartes.

To terminu skaidrojums, kuri tiek lietoti šajos Noteikumos, bet kuru skaidrojums nav ietverts šajā punktā, ir pieejams Bankas Vispārējos darījumu noteikumos.

## 2. Pamatprincipi

2.1. Karte ir maksājuma instruments, kuru Klients lieto, lai veiktu Darījumus norēķinu kontā pieejamo naudas līdzekļu un kartes limitu ietvaros.

2.2. Līdzēju tiesiskajām attiecībām, kuras nav noteiktas šajos Noteikumos, ir piemērojami, Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Norēķinu konta līguma noteikumi, Cenrādis, Kredītpārvedumu noteikumi, Datu anketa, citi saistīto Bankas pakalpojumu noteikumi un Latvijas Republikas normatīvie akti, kā arī starptautisku maksājumu karšu organizāciju (VISA, MasterCard) noteikumi. Pretrunu gadījumā starp Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un Noteikumiem, Līdzēji vienojas piemērot Noteikumus.

2.3. Informāciju un/vai konsultācijas par Kartes lietošanu, PIN koda maiņu un Darījumiem Klients var saņemt jebkurā Bankas Klientu apkalpošanas centrā vai zvanot Bankas Klientu centram pa diennakts informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).

## 3 Līguma noslēgšana

3.1. Slēdzot Līgumu ar Banku, Klientam (2) vai Klienta pārstāvim jāuzrāda savs personas apliecināošs dokuments. Klienta pārstāvim papildus ir jāuzrāda Klienta (1) dzimšanas apliecība, kas apliecina Klienta pārstāvja tiesības uzņemties saistības Klienta (1) vārdā.

3.2. Ja Klients (1) ir sasniedzis 15 gadu vecumu, kad personas apliecināošs dokuments ir Latvijas Republikā obligāts, bet nav sasniedzis 16 gadu vecumu, tad Klienta pārstāvis nodrošina, ka Klients (1) piedalās Līguma noslēgšanas procesā, uzrādot savu personas apliecināošo dokumentu, kuru Banka ir tiesīga nokopēt. Šajā punktā minētajā gadījumā Līgumu Klienta (1) vārdā paraksta Klienta pārstāvis.

3.3. Ja Klienta pārstāvis ir ar Bāriņtiesas lēmumu iecelts aizbildnis, tad Klienta pārstāvim papildus ir jāuzrāda Bāriņtiesas lēmums par Klienta pārstāvja iecelšanu par aizbildni. Pēc Bankas pieprasījuma Klienta pārstāvis iesniedz Bankā citus tās pieprasītos dokumentus.

3.4. Līgums stājas spēkā pēc Līguma abpusējas parakstīšanas šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā.

3.5. Pirms līguma noslēgšanas Bankai ir tiesības pārbaudīt Klienta iesniegto informāciju un pieprasīt papildus informāciju no kompetentām valsts pārvaldes iestādēm Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā. Banka ir tiesīga atteikt Līguma noslēgšanu un Kartes izdošanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

3.6. Klienta pārstāvis, parakstot Līgumu, apliecina, ka ir informēts, ka Klients, sasniedzot 16 gadu vecumu, kļūst tiesīgs patstāvīgi pārvaldīt Kontu un slēgt Darījumus ar Banku.

## 4. Kartes izdošana

4.1. Banka atver Kontu un izgatavo E-karti 5 (piecu) darba dienu laikā no Līguma parakstīšanas dienas. Klienta Karti var saņemt Klients (2) vai Klienta pārstāvis ierodoties Bankas filiālē vai pēc Klienta pieprasījuma citā Bankas noteiktā karšu izsniegšanas vietā. Klientam (2) vai Klienta pārstāvim ir jāparakstās par E-kartes saņemšanu.

4.2. Pa pastu vai kurjerpastu saņemtu atjaunotu vai jaunu Karti Klients aktivizē Internetbankā.

4.3. Bankai ir tiesības noteikt Klientam Darījumu ierobežojumus, ar kuriem Klients vai Klienta pārstāvis var iepazīties Bankas filiālē, internetbankā vai Bankas mājas lapā [www.seb.lv](http://www.seb.lv).

4.4. Karte ir Bankas īpašums, kas nodota lietošanā Klientam.

## 5. Kartes lietošana

5.1. E-karti ir tiesīga lietot tikai tā persona, kuras vārds, uzvārds ir uz E-kartes. Klientam (1) un Klientam (2) ir aizliegts nodot E-karti vai E-kartes datus citām personām.

5.2. Klientam ir aizliegts, izmantojot E-karti, veikt Darījumus vai cita veida darbības, kas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem ir aizliegtas.

5.3. Klienta pienākums ir pieprasīt, lai Darījums ar Karti tiktu veikts viņa klātbūtnē.

5.4. Ar E-karti netiek nodrošināti darījumi bankomātos un norēķini interneta vietnēs.

## 6. Kartes glabāšana

6.1. Klienta (1) un Klienta (2) pienākums ir nodrošināt rūpīgu E-kartes glabāšanu un E-kartes datu turēšanu slepenībā un nepieļaut to nonākšanu trešo personu rīcībā.

6.2. Klienta (1) un Klienta (2) pienākums ir nodrošināt E-kartes saudzīgu glabāšanu un lietošanu, pasargājot to no mehāniskiem vai elektroniskiem bojājumiem.

## 7. Kartes nozaudēšana

7.1. E-kartes nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā, kā arī, ja Klientam vai Klienta pārstāvim ir aizdomas par E-kartes vai E-kartes datu nesankcionētu izmantošanu, Klientam vai Klienta pārstāvim steidzami par to jāziņo Bankas Klientu centram pa diennakts informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).

7.2. Klientam vai Klienta pārstāvim ir pienākums nekavējoties informēt Banku par E-kartes, kas pieteikta kā nozagta vai nozaudēta, atrašanu un nelietot to līdz Bankas apstiprinājuma saņemšanai.

## 8. Kartes darbības apturēšana

8.1. Pēc Klienta vai Klienta pārstāvja pieprasījuma Banka aptur E-kartes darbību, ieviejojot to Stopsarakstā.

8.2. Banka ir tiesīga vienpusēji apturēt E-kartes darbību, paziņojot par to Klientam (2) vai Klienta pārstāvim iepriekš, vai arī pēc tam, bet nekavējoties, ja Klients vai Klienta pārstāvis pārkāpj Līguma noteikumus, vai ir saņemts rīkojums no Partnera par kartes bloķēšanu. Pēc šo pārkāpumu novēršanas Banka ir tiesīga atjaunot E-kartes darbību, atsaucot to no Stopsaraksta.

8.3. Šajā nodaļā noteiktā saziņa ar Klientu (2) vai Klienta pārstāvi var tikt veikta, zvanot uz Datu anketā norādīto Klienta vai Klienta pārstāvja tālruni.

## 9. Norēķinu kārtība

- 9.1. Darījumiem ar E-karti tiek izmantoti Kontā pieejamie naudas līdzekļi, ievērojot Bankas noteiktos Darījumu limitus.
- 9.2. Klients (2) vai Klienta pārstāvis patstāvīgi seko līdzi Darījumu summām un raugās, lai Darījumu summu kopējais apmērs nepārsniegtu Kontā pieejamos naudas līdzekļus.
- 9.3. Gadījumā, ja E-kartes lietotājs ir veicis Darījumu, kura apmaksai nepietiek Kontā pieejamo naudas līdzekļu, tad šādi pārtērētos naudas līdzekļus Klients nekavējoties atmaksā Bankai, ieskaitot nepieciešamo summu Kontā.
- 9.4. Cenrādi noteiktās komisijas maksas Bankai ir tiesības ieturēt no Konta, šādā kārtībā:
  - 9.4.1. E-kartes izsniegšanas maksa tiek iekasēta, E-karti izsniedzot Klientam (2) vai Klienta pārstāvim.
  - 9.4.2. Maksa par E-kartes izsniegšanu tiek ieturēta E-kartes izsniegšanas datumā, bet maksa par E-kartes lietošanu tiek piemērota, sākot ar E-kartes izsniegšanai sekojošā mēneša pirmo datumu. E-kartes lietošanas maksa tiek ieturēta katra E-kartes lietošanas mēneša beigās;
  - 9.4.3. Citi maksājumi, kas Klientam jāmaksā saskaņā ar Cenrādi.
- 9.5. Ja Klienta Konta nav naudas līdzekļu komisijas maksas segšanai Bankai ir tiesības ieturēt Cenrādi noteiktās komisijas maksas no citiem Klienta kontiem Bankā.
- 9.6. Banka ir tiesīga noteikt E-kartes darījuma summas limitus.

## 10. Kartes derīguma termiņš un Kartes atjaunošana

- 10.1. E-kartes derīguma termiņš ir norādīts uz E-kartes, un tā ir derīga līdz uzrādītā mēneša pēdējai dienai, to ieskaitot. Klientam ir aizliegts lietot E-karti pēc tās derīguma termiņa beigām.
- 10.2. Piecu darba dienu laikā pēc E-kartes derīguma termiņa beigām Klientam tā ir jāatdod Bankai.
- 10.3. Beidzoties E-kartes derīguma termiņam un, saņemot akceptu no Partnera, Banka izgatavo jaunu E-karti ar jaunu derīguma termiņu, izņemot gadījumus, kad:
  - 10.3.1. vismaz 30 dienas pirms Kartes derīguma termiņa beigām Klients (2), Klienta pārstāvis iesniedzis Bankā lūgumu neatjaunot Karti un/vai izbeigt Līgumu;
  - 10.3.2. Banka konstatē, ka Klients un/ vai Klienta pārstāvis ir pārkāpis Līgumam piemērojamos noteikumus vai normatīvos aktus.
- 10.4. Klienta (2) vai Klienta pārstāvis Noteikumos paredzētajos gadījumos, var saņemt Bankā vai pēc Klienta pieprasījuma Bankas noteiktā karšu izsniegšanas vietā jauno E-karti ne ātrāk kā vienu nedēļu pirms iepriekšējās E-kartes derīguma termiņa beigu datuma.
- 10.5. Bankai ir tiesības iznīcināt E-karti, ja Klients(2) vai Klienta (1) pārstāvis 2 (divu) mēnešu laikā pēc tās izgatavošanas E-karti nav izņēmis.

## 11. Pretenziju izskatīšana

- 11.1. Jebkuras Klienta (2) vai Klienta pārstāvja pretenzijas par Bankas darbību, izpildot Līgumu, jāiesniedz Bankā vai Internetbankā rakstiski. Pretenzijas par Klientu Darījumiem Bankai piederošos Bankas automātos (ATM), Bankas Klientu Centrs pieņem telefoniski.
- 11.2. Klienta (2) vai Klienta pārstāvja pretenzijas par Darījumiem ar Kartēm Banka izskata saskaņā ar starptautisko maksājuma karšu organizāciju (VISA, MasterCard) noteiktajiem termiņiem. Banka informē Klientu vai Klienta pārstāvi par pretenzijas izskatīšanas gaitu pēc 14 dienām, bet pretenzijas izskatīšanas kopējais termiņš var sasniegt 60 dienas, kopš pretenzijas saņemšanas Bankā.
- 11.3. Klienta (2) vai Klienta pārstāvja pretenzijas par kļūdainiem vai neautorizētiem Darījumiem ar E-kartēm Bankas ATM tiek izskatītas līdz 14 dienām, kopš pretenzijas saņemšanas Bankā.
- 11.4. Ja pretenzijas izskatīšanas gaitā tiek konstatēts, ka ir noticis kļūdainis vai neautorizēts darījums, Banka nekavējoties atlīdzina Klienta vai Klienta pārstāvja zaudējumus, ja šādu pienākumu paredz piemērojami tiesību akti un/ vai Līgums. Par Klienta vai Klienta pārstāvja pretenzijas izskatīšanu, Banka ietur maksu saskaņā ar Cenrādi.
- 11.5. Klients un Klienta pārstāvis apzinās, ka par krāpšanas mēģinājumu var iestāties kriminālatbildība saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

## 12. Atbildība

- 12.1. Līdzēji ir atbildīgi par Noteikumu ievērošanu un par otram Līdzējam nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu.
- 12.2. Banka nav atbildīga pret Klientu par jebkuru neautorizētu vai kļūdainu darījumu, ja Klients, tiklīdz uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu maksājumu, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no konta, nav informējis par to Banku.
- 12.3. Klients (2) vai Klienta pārstāvis ir atbildīgs par Darījumiem ar visām Līguma ietvaros izsniegtajām E-kartēm un to lietošanu atbilstoši Noteikumiem.
- 12.4. Klients (2) vai Klienta pārstāvis ir atbildīgs par Darījumiem ar E-kartēm līdz brīdim, kad Klients (2) vai Klienta pārstāvis ir pietēicis Bankā E-kartes nozaudēšanu vai nozagšanu.
- 12.5. Klients (2) vai Klienta pārstāvis uzņemas zaudējumus līdz 150 eiro, kas tam radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem (tajā skaitā, kļūdaini vai neautorizēti darījumi):
  - 12.5.1. ja E-karte ir nozaudēta vai nozagta;
  - 12.5.2. ja Klients nav nodrošinājis E-kartes datu un/vai PIN koda drošu glabāšanu, lai nepieļautu E-kartes nelikumīgu lietošanu.
- 12.6. Klients uzņemas visus zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem, ja:
  - 12.6.1. Klients ir izdarījis krāpšanu;
  - 12.6.2. Klients tīši vai rupjas nolaidības dēļ nav pildījis kādu no 5., 6., 7. sadaļā noteiktajiem pienākumiem.
- 12.7. Banka neatbild par Klienta vai Klienta pārstāvja uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi, kā arī par kļūdām, aizkavēšanos, neprecizitātēm un citām nepilnībām, kas radušās Klienta vai Klienta pārstāvja nepilnīgi vai kļūdaini aizpildītu dokumentu iesniegšanas un uzdevumu došanas rezultātā, trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem.
- 12.8. Banka nav atbildīga par sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt E-kartes lietotāja uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas radušies trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem un nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
- 12.9. Parakstot Līgumu, Klienta pārstāvis apliecina to, ka apzinās riskus, kas ir saistīti ar E-kartes izmantošanu un iespējamiem sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt E-karšu lietotāju uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas nav radušās Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
- 12.10. Līdzēji nav atbildīgi par daļēju vai pilnīgu ar Līgumu uzņemto saistību neizpildi, kas radusies nepārvaramas varas ietekmē, kuru ar saprātīgiem līdzekļiem nevar paredzēt, novērst vai ietekmēt.

## 13. Līguma izbeigšana

- 13.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku un darbojas līdz pilnīgai tajā noteikto saistību izpildei. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Līguma beigu termiņu.
- 13.2. Jebkura no Līguma pusēm ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma, paziņojot par atkāpšanos no Līguma rakstiski vismaz divus mēnešus iepriekš, ja vien atkāpšanās no Līguma nenotiek uz tāda otras puses pārkāpuma pamata, par ko šis Līgums vai Bankas Vispārējie darījumu noteikumi paredz citu paziņošanas termiņu.
- 13.3. Saņemot Bankas paziņojumu par atkāpšanos no Līguma, Klientam vai Klienta pārstāvim ir jāizpilda visas no Līguma izrietošās maksājumu saistības pret Banku.
- 13.4. Bankai ir tiesības iznīcināt E-karti un vienpusēji atkāpties no līguma nebrīdinot par to Klientu vai Klienta pārstāvi, ja Klients a 2 (divu) mēnešu laikā to nav izņēmis vai nav veikta samaksa par karti 4 mēnešus pēc kārtas.
- 13.5. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to iepriekš iesniedzot Bankai rakstisku iesniegumu filiālē vai internetbankā. Šāds iesniegums uzskatāms par Klienta vai Klienta pārstāvja lūgumu Bankai pārtraukt turpmāko Līguma izpildi no šāda iesnieguma saņemšanas brīža.