

Maksājumu karšu pieņemšanas un maksājumu karšu pieņemšanas ierīču uzstādīšanas Līguma noteikumi

1. Lietotie termini

Atskaite – Darījumu pārskats elektroniskā formātā par Tirgotāja izvēlētu periodu, kuru Banka nodrošina Tirgotājam.

Autorizācija – Darījuma iespējamības elektroniska kontrole un tai sekojošs apstiprinājums vai atteikums.

Bankas pilnvarotā persona – Bankas pilnvarota trešā persona, kas nodrošina POS termināļu uzstādīšanu, noņemšanu un apkalpošanu.

Darījums – Kartes lietotāja dots uzdevums veikt norēķinu par pirkumiem/ pakalpojumiem Tirdzniecības vietā, izmantojot Karti.

EMV prasības – Starptautisko Karšu organizāciju izdotas prasības, kurām jāatbilst Kartes pieņemšanas ierīcei.

Karte – maksājumu karte, ar kuru Kartes lietotājs veic Darījumu. Kartes, kurām Banka nodrošina Kartes pieņemšanu, ir norādītas Līguma pamatnoteikumos.

Kartes lietotājs – persona, kura ir tiesīga lietot Karti.

Kartes pieņemšana – Bankas sniegts pakalpojums Tirgotājam, nodrošinot Tirgotājam iespēju Tirdzniecības vietā norēķiniem par precēm/ pakalpojumiem pieņemt Karti, lietojot Kartes pieņemšanas ierīci.

Kartes pieņemšanas ierīce – elektroniska ierīce (POS terminālis, kases ierīce ar kartes nolasītāju, dators ar kartes nolasītāju u.c.), ar kuras palīdzību iespējams Tirdzniecības vietā norēķiniem par precēm/ pakalpojumiem pieņemt Karti.

Kartes pieņemšanas prasības – Bankas un/vai Starptautisko Karšu organizāciju izdotas Tirgotājam saistošas pamācības, noteikumi un instrukcijas, kas attiecas uz Kartes pieņemšanu, un kas Tirgotājam pieejamas www.seb.lv, www.visaeurope.com, www.mastercard.com.

Konts – Tirgotāja atvērts norēķinu konts Bankā, kurā Banka ieskaita Darījumu summas, no tām iepriekš ieturot atbilstošas komisijas maksas saskaņā ar Līgumu.

Līgums – starp Banku un Tirgotāju noslēgts līgums par maksājumu karšu pieņemšanu un maksājumu karšu pieņemšanas ierīču uzstādīšanu. Līgums sastāv no Līguma pamatnoteikumiem, Noteikumiem, Cenrāža, Vispārējiem darījumu noteikumiem, Kredīt pārvedumu noteikumiem un attiecīgiem pielikumiem.

Noteikumi – šie, Maksājumu karšu pieņemšanas un Maksājumu karšu pieņemšanas ierīču uzstādīšanas līguma noteikumi, kas ir spēkā Kartes pieņemšanas brīdī.

PCI DSS – datu drošības standarts, kuru izveidojusi organizācija Payment Card Industry Security Standards Council (<https://www.pcisecuritystandards.org>).

POS terminālis – elektroniska Kartes pieņemšanas ierīce, ko lieto Tirdzniecības vietā bezskaidras naudas norēķinu nodrošināšanai.

Reklamācija – Kartes lietotāja un/vai Kartes izdevējbanks iesniegta pretenzija, kas apstrīd Darījumu jebkurā tā daļā un kas tiek izskatīta saskaņā ar Karšu pieņemšanas prasībām.

Starptautiskā Karšu organizācija – starptautiska organizācija, kas nodrošina maksājumu karšu izdošanu un pieņemšanu pēc vienotiem standartiem (piem., Mastercard International Incorporated, Visa Inc.), kuras dalībbanka ir Banka.

Tirgotājs – juridiska persona, kura ir noslēgusi Līgumu ar Banku.

Tirdzniecības vieta – tirdzniecības vieta (veikals, viesnīca, restorāns, degvielas uzpildes stacija u.c.), kurā Tirgotājs norēķiniem par precī/ pakalpojumiem pieņem Karti, lietojot Kartes pieņemšanas ierīci.

2. Pamatprincipi

2.1. Maksājumu karšu pieņemšanas un maksājumu karšu pieņemšanas ierīču uzstādīšanas pakalpojuma sniegšana un apkalpošana notiek saskaņā ar Noteikumiem. Pušu tiesiskajām attiecībām, kuras nav noteiktas Noteikumos, ir piemērojami Vispārējie darījumu noteikumi, Kredīt pārvedumu noteikumi, Cenrādis, kā arī citu Bankas sniegto pakalpojumu atbilstošie noteikumi.

2.2. Nosakot Noteikumos lietoto terminu nozīmi, kuru skaidrojums nav ietverts Noteikumu 1.punktā, Puses piemēro Bankas Vispārējos darījumu noteikumos noteiktos terminu skaidrojumus.

2.3. Tirgotāja pienākums ir ievērot un pildīt Noteikumus, Kartes pieņemšanas prasības un citus Bankas izdotos rīkojumus saistībā ar Kartes pieņemšanu.

2.4. Bankas pilnvarotā persona uzstāda POS termināli attiecīgajā Līguma pielikumā norādītajā Tirdzniecības vietā.

3. Darījumu izpilde

3.1. Tirgotājs pieņem Kartes, kas ir derīgas un pienācīgi uzrādītas neatkarīgi no Kartes tehnoloģijas veida un informācijas nesēja kā bezskaidras naudas norēķinu līdzekli Tirdzniecības vietas darba laikā preču un/vai pakalpojumu apmaksai atbilstoši cenām, kuras Darījuma brīdī nav augstākas par cenām skaidras naudas norēķinos. Tirgotājs, noformējot Darījumu, nepārprotami norāda Darījuma summu un valūtu.

3.2. Tirgotājam ir tiesības pieņemt Karti kā maksājuma līdzekli tikai par tādām precēm/pakalpojumiem, kas ierobežojas ar Tirdzniecības vietu un tajā noteiktajiem komercdarbības veidiem.

3.3. Tirgotājam ir aizliegts:

3.3.1. noteikt papildu maksu norēķiniem ar Karti, ja vien to neparedz Latvijas Republikas normatīvie tiesību akti. Papildu maksa, ja tādu paredz normatīvie tiesību akti, tiek iekļauta Darījuma summā un nevar tikt pieprasīta atsevišķi;

3.3.2. pieņemt apmaksai Karti, lai dzēstu vai refinansētu esošu saistību, ja vien Tirgotājs nav Latvijas Republikas valdības aģentūra un Darījums nav aizdevuma pamatsummas maksājums. Šajā gadījumā Darījuma summa nedrīkst būt vienāda ar aizdevuma summu, ja vien tas nav pēdējais aizdevuma pamatsummas maksājums;

3.3.3. Darījuma rezultātā izsniegt skaidru naudu (tajā skaitā, ja Darījums tiek anulēts), izrakstīt komercčeku, vekseli vai citu dokumentu, ar kuru iespējams veikt tālākus norēķinus, izņemot gadījumus, kad Tirgotājs ir noslēdzis ar Banku vienošanos par pakalpojuma "Naudas izmaksa" izmantošanu;

3.3.4. dalīt Darījumu vairākās daļās un pieņemt Darījuma apmaksai vienu Karti;

3.3.5. pieņemt Karti norēķiniem par trešo personu veikto komercdarbību, izņemot gadījumus, ja starp šo trešo personu un Tirgotāju ir noslēgts atbilstošs tiesisks darījums par norēķinu pieņemšanu trešās personas vārdā un tas ir rakstveidā saskaņots ar Banku.

3.4. Tirgotājs pēc Darījuma izpildes izsniedz Kartes lietotājam Darījumu apliecinājošu dokumentu (čeku, kvīti, utt.) un nodrošina, ka Kartes lietotāja nepaņemtie Darījumu apliecinājošie dokumenti nenonāk trešo personu rīcībā. Kartes lietotāja Darījumu apliecinājošu dokumentu – Tirgotāja eksemplāru - Tirgotājs uzglabā vismaz 36 (trīsdesmit sešus) mēnešus no Darījuma veikšanas dienas, nodrošinot minētā dokumenta nepieejamību trešajām personām un tajā esošās informācijas konfidencialitāti.

3.5. Tirgotāja pienākums ir neveikt Darījumu un, neapdraudot Tirgotāja darbinieku drošību, neatgriezt Kartes lietotājam Darījuma veikšanai izmantoto Karti, ja konstatē Kartes viltojuma pazīmes vai ir saņemts attiecīgs Bankas rīkojums.

3.6. Tirgotājs (piemēram, auto nomas uzņēmums), pie kura uzstādītais POS terminālis nodrošina atbilstošu funkcionalitāti un Tirgotāja tiesības noteiktos gadījumos veikt Darījumu, ievadot POS termināli Kartes datus manuāli, ar Banku elektroniski saskaņo (sūtot e-pastu uz posterminals@seb.lv) Darījumu, ja viena Darījuma (ievadot Kartes datus POS termināli manuāli un nenosūtot Darījuma informāciju autorizācijas sistēmai) kopsumma pārsniedz 1000 EUR (viens tūkstotis euro) vienas diennakts laikā.

4. Reklamācija

4.1. Banka ir tiesīga līdz 180 (viens simts astoņdesmit) kalendārajām dienām aizturēt pārskaitījumus Tirgotājam par tām Darījumu summām, par kurām ir iesniegtas Reklamācijas, kā arī par Darījumu summām, par kurām 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no attiecīga Bankas pieprasījuma Tirgotājs nav iesniedzis Darījumu apliecinājošu dokumentu oriģinālu kopijas.

4.2. Banka ir tiesīga līdz 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām aizturēt Darījuma summas pārskaitīšanu Tirgotājam, par kuru nepieciešama pārbaude saskaņā ar Bankas rīkojumiem. Banka par to paziņo Tirgotājam telefoniski, nepieciešamības gadījumā rakstveidā. Ja Banka jau ir veikusi Tirgotājam naudas līdzekļu pārskaitījumu par pārbaudāmo Darījumu, Banka ir tiesīga līdz 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām aizturēt pārskaitījumus par turpmāk veiktajiem Darījumiem pārbaudāmā Darījuma summas apmērā.

4.3. Ja Reklamāciju kopējais mēneša apjoms pret Tirgotāja Darījumu mēneša apjomu divus mēnešus pēc kārtas pārsniedz 1% (vienu procentu), Banka ir tiesīga ziņot Starptautiskajam Karšu organizācijām par Tirgotāja iespējamo krāpniecisko darbību, kā arī bez atsevišķas Tirgotāja piekrišanas ieturēt no Konta naudas līdzekļus apmērā, kas atbilst šo organizāciju piemērotās soda naudas apmēram.

5. Pušu tiesības un pienākumi

5.1. Tirgotājs nodrošina, ka Kartes pieņemšanas ierīci lieto ar pienācīgu rūpību, ievērojot lietošanas mērķi, un to lieto tikai tās personas, kuras ir attiecīgi apmācītas lietot atbilstošu POS termināļa modeli un par to ir parakstījušas atbilstošā apmācības aktā.

5.2. Tirgotājs iepazīstina savus darbiniekus ar Noteikumiem un Kartes pieņemšanas prasībām, tostarp, ar grozījumiem, kas tiek izdarīti pēc Līguma noslēgšanas.

5.3. Tirgotājs lieto Kartes pieņemšanas ierīci atbilstoši Noteikumiem un Kartes pieņemšanas prasībām un pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties nodrošina Bankas pilnvarotai personai piekļuvi Kartes pieņemšanas ierīcei, lai varētu pārbaudīt Kartes pieņemšanas ierīces lietošanas atbilstību Noteikumiem un Kartes pieņemšanas prasībām.

5.4. Tirgotājs, ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Bankas rakstveida pieprasījuma, nodod Bankai pieprasīto Darījumu apliecinājošu dokumentu kopijas, kā arī paskaidrojumu par Darījumu.

5.5. Tirgotājs, kas nolemj nepieņemt kādu no Kartes veidiem, skaidri un nepārprotami par to informē savus klientus, vienlaikus informējot par citām Kartēm, ko Tirgotājs pieņem norēķiniem par precēm/ pakalpojumiem. Šādu informāciju Tirgotājs uzskatāmi izvieto pie Tirdzniecības vietas ieejas un pie Kartes pieņemšanas ierīces.

5.6. Tirgotājam ir aizliegts uzkrāt un/vai izpaust trešajām personām informāciju par Darījumiem un ar to saistītus datus, tajā skaitā informāciju par Kartes lietotāju, Kartes numuru, Kartes derīguma termiņu, kā arī jebkuru citu informāciju. Tirgotājam aizliegts lietot un Tirgotājs nedrīkst pieļaut, ka citas personas izmanto tādu Kartes nolaišanas sistēmu vai iekārtu, kura kopē, ieraksta vai kā citādi saglabā informāciju, kas ietverta Kartes informācijas nesējā, piemēram, magnētiskajā joslā vai viedkartes bezkontakta mikroshēmā u. tml., vai Tirgotāja datu apstrādes sistēmā. Šī Tirgotāja saistība ir spēkā neierobežotu laiku.

5.7. Tirgotājs Kartes pieņemšanas ierīci novieto drošā vietā, nepieļaujot trešajām personām piekļušanu tai un nodrošinot pietiekamu aizsardzību tās saglabāšanai.

5.8. Banka ir tiesīga pārtraukt Kartes pieņemšanu un aizturēt naudas līdzekļu pārskaitīšanu Tirgotājam, ja ir konstatēti būtiski Noteikumu un/vai Kartes pieņemšanas prasību pārkāpumi.

5.9. Banka pēc Tirgotāja pieprasījuma sniedz Tirgotājam konsultācijas par Kartes pieņemšanu un Kartes pieņemšanas ierīces uzstādīšanu un ar to saistītajiem norēķiniem.

5.10. Banka ir tiesīga Līgumā paredzētās tiesības un saistības brīvi un bez iepriekšēja brīdinājuma nodot trešajai personai.

5.11. Banka ir tiesīga publicēt vai darīt pieejamu citādā veidā informāciju par Tirgotāja tirdzniecības vietām (adreses, nosaukumus), kurās tiek pieņemtas Kartes.

5.12. Tirgotājs ir atbildīgs par Kartes pieņemšanas ierīces atbilstību EMV prasībām, ja netiek izmantota Bankas Kartes pieņemšanas ierīce. Tirgotājs ir atbildīgs par PCI DSS prasību ievērošanu, pieņemot Kartes, un Tirgotāja pienākums ir pēc Bankas pieprasījuma apliecināt atbilstību iepriekš minētajām prasībām, iesniedzot Bankai ikgadēja audita rezultātus un tīkla skanēšanas ceturkšņa rezultātus, kurus veicis Starptautisko Karšu organizāciju apstiprināts auditors.

5.13. Ja Karšu pieņemšanas ierīce ir nozagta vai nesankcionēti uzlauzta, Tirgotājs nekavējoties par to ziņo Bankai, zvanot uz tālr.26668777 un Bankas pilnvarotās personas norādīto tālrūni, kā arī tiesībsargājošai iestādei.

6. Atbildība

6.1. Tirgotājs ir atbildīgs par Darījumu apliecinājošu dokumentu un Kartes pieņemšanas ierīces datu drošu uzglabāšanu līdz to nodošanai Bankai.

6.2. Tirgotājs ir atbildīgs par visiem no Līguma pārkāpšanas izrietošiem zaudējumiem (ieskaitot visas Starptautisko Karšu organizāciju piemērotās soda naudas un citus maksājumus), tajā skaitā, bet ne tikai, zaudējumiem, kas radušies:

6.2.1. ja Tirgotājs, veicot Darījumu, nav ievērojis Autorizācijas kārtību, Noteikumus un/vai Kartes pieņemšanas prasības;

6.2.2. ja Tirgotājs ir izpaudis trešajai personai informāciju, kas saistīta ar Darījumu vai Darījuma rezultātā iegūto informāciju izmantojis Līgumā neparedzētiem mērķiem;

6.2.3. ja Tirgotājs ir noformējis Darījumu bez Kartes klātbūtnes;

6.2.4. ja Darījumam tiek pieņemta pretlikumīgi izmantota Karte (tajā skaitā, pieņemta viltota Karte);

6.2.5. ja Darījumam tiek pieņemta Karte par trešo personu veikto komercdarbību, izņemot gadījumus, ja starp trešo personu un Tirgotāju ir noslēgts atbilstošs tiesisks darījums par norēķinu pieņemšanu trešās personas vārdā un tas ir rakstveidā saskaņots ar Banku, vai Darījumam, kas neatbilst Līgumā norādītajai Tirgotāja komercdarbībai un/vai preču/ pakalpojumu grupai.

6.3. Tirgotājs ir atbildīgs par visām ar Kartes pieņemšanas ierīci veiktajām darbībām un tās lietošanas tiesiskajām sekām.

6.4. Tirgotājs ir atbildīgs par Kartes pieņemšanas ierīces bojājumiem, kas radušies Tirgotājam pārkāpjot Noteikumus un/vai Kartes pieņemšanas prasības.

6.5. Banka nav atbildīga par sekām un izmaksām, kas radušās sakarā ar Kartes pieņemšanas ierīces pienācīgai darbībai nepieciešamo pakalpojumu (tajā skaitā komunikāciju tīklu traucējumiem vai bojājumiem) nodrošināšanu.

7. Norēķini

7.1. Komisijas maksas un citus maksājumus par Bankas pakalpojumiem saistībā ar Kartes pieņemšanu un Kartes pieņemšanas ierīces uzstādīšanu un apkalpošanu Tirgotājs maksā saskaņā ar Līgumu un Cenrādi. Komisijas maksas, kuras Tirgotājs maksā Bankai, ietvertas starpbanku komisijas maksas un karšu shēmas komisijas maksas. Minēto maksu indikatīvās summas ir pieejamas interneta vietnē www.seb.lv.

7.2. Banka ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Darījuma veikšanas un datu nosūtīšanas uz apstrādi Tirgotāja katras darbadienas beigās Karšu pieņemšanas ierīcē (Z pārskata un POS termināļa pārskata sagatavošanas laiks), veic attiecīgās naudas summas ieskaitījumu Kontā, ieturot maksas, kas saistītas ar Kartes pieņemšanu. Bankas ieturēto maksu apmērs tiek norādīts Atskaitē.

7.3. Tirgotājs neatsaucami uzdod Bankai un pilnvaro to bez jebkāda papildus saskaņojuma vai pilnvarojuma ieturēt no Konta naudas summas apmaksāto Darījumu apjomā:

7.3.1. atbilstoši Kartes izdevējbankas maksājuma pieprasījumam par Kartes lietotājam atgriežamu maksājumu, kas veikts pie Tirgotāja un kura atgriešanu apstiprinājis Tirgotājs;

7.3.2. ja tiek apšaubīts Kartes lietotāja veiktais Darījums un Tirgotājs nevar apliecināt Darījuma faktu ar atbilstošiem Darījumu apliecinājošiem dokumentiem;

7.3.3. ja Kartes pieņemšanā ir konstatēti pārkāpumi un Kartes izdevējbanka vai Kartes lietotājs apstrīd atsevišķu Darījumu.

7.4. Ja Tirgotājs nav nodevis Bankai Kartes pieņemšanas ierīci atbilstoši Noteikumiem, Banka ir tiesīga ieturēt no Tirgotāja jebkura Bankā atvērta konta naudas summu par Kartes pieņemšanas ierīces atlikušo grāmatvedības vērtību.

8. Līguma darbības laiks

8.1. Līgums stājas spēkā ar dienu, kad to ir parakstījušas Puses un ir spēkā neierobežotu termiņu.

8.2. Pusei ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, par to nosūtot otrai Pusei attiecīgu rakstveida paziņojumu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

8.3. Banka ir tiesīga nekavējoties vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Karšu pieņemšanas ierīcē netiek veikti Darījumi ilgāk nekā vienu mēnesi vai, ja Tirgotājs nepilda vai pārkāpj savas Līgumā noteiktās saistības.

8.4. Līguma izbeigšana neatbrīvo Puses no pastāvošo, Līgumā noteikto saistību pilnīgas izpildes.

8.5. Tirgotājs 5 (piecu) darba dienu laikā no Līguma izbeigšanas dienas nodod Bankai Kartes pieņemšanas ierīci tādā pašā stāvoklī un kārtībā, kādā Tirgotājs to saņēmis, ievērojot saprātīgu nolietojuma pakāpi. Par Kartes pieņemšanas ierīces nodošanu Puses paraksta Kartes pieņemšanas ierīces pieņemšanas – nodošanas aktu.

9. Citi jautājumi

9.1. Ja Tirgotājam rodas jautājumi vai neskaidrības par Kartes pieņemšanu, kā arī par citiem jautājumiem, kas saistīti ar Līgumā Tirgotāja uzņemto saistību izpildi, Tirgotājs sazinās ar Banku, zvanot uz tālr. 26668777. Ja Tirgotājam rodas jautājumi par POS termināļa lietošanu, Tirgotājs sazinās ar Bankas pilnvaroto personu pa tālrūni, kas norādīts uz POS termināļa (POS termināļu tehnisku problēmu gadījumos).