

1. Noteikumus lietotie termini

Banka – AS “SEB banka”, kuras juridiskā adrese ir “SEB finanšu centrs”, Meistaru iela 1, Valdlauči, Ķekavas pagasts, Ķekavas novads. Vienotās reģistrācijas Nr. 40003151743.

Klients – Bankas klients – fiziska vai juridiska persona, kura ir noslēgusi ar Banku SMS bankas līgumu.

Līgums – SMS bankas līgums (ja Klients vēlas saņemt SMS bankas izziņu) un/vai SMS bankas pieprasījuma izziņu līgums (ja Klients vēlas saņemt SMS bankas pieprasījuma izziņu), kas sastāv no līguma pamatnoteikumiem, kurus paraksta Banka un Klients vai kurus apstiprina digitālā kanāla (piemēram, Internetbankas) līgumā noteiktā kārtībā, šiem Noteikumiem, Bankas Cenrāža un Vispārējiem darījuma noteikumiem.

Noteikumi – šie SMS bankas līguma noteikumi, kas piemērojami Bankas un Klienta attiecībām.

Notikums – apstākļi, kādiem iestājoties, Banka saskaņā ar Līguma pamatnoteikumiem nosūta Klientam tādu informāciju uz SMS Adresi, kādu Klients ir norādījis Līguma pamatnoteikumos.

SMS banka – Bankas automātiska izziņu sistēma, kura nodrošina informācijas saņemšanu no Bankas saskaņā ar Līgumā norādītajiem parametriem, nosūtot informāciju uz SMS Adresi pēc Klienta pieprasījuma (SMS bankas pieprasījuma izziņas gadījumā) vai gadījumā, kad iestājas Notikumi, izmantojot mobilā telefona izziņas vai elektroniskā pasta vēstules (SMS bankas izziņas gadījumā).

SMS bankas izziņa – SMS bankas pieprasījuma izziņa un/vai SMS bankas Klientam nosūtīta izziņa, izmantojot mobilā telefona izziņas vai elektroniskā pasta vēstules, kas satur finanšu informāciju par attiecīgā Klienta SMS bankai pieslēgtajiem Kontiem, kuru Banka nosūta Klientam gadījumā, kad iestājas Notikums, vai citu ar SMS bankas izmantošanu saistītu informāciju.

SMS bankas pieprasījuma izziņa – SMS bankas Klientam nosūtīta izziņa, izmantojot mobilā telefona izziņas, kas satur finanšu informāciju par attiecīgā Klienta SMS bankai pieslēgtajiem Kontiem, pēc tam, kad SMS banka ir saņēmusi no Klienta pieprasījuma izziņu no SMS bankas pieprasījuma izziņas līguma pamatnoteikumos norādītā mobilā telefona numura (SMS Adrese).

SMS Adrese – Klienta Līguma pamatnoteikumos norādītais mobilā telefona numurs vai elektroniskā pasta adrese, kuru Klients izmanto informācijas apmaiņai ar SMS banku un uz kuru Banka nosūta SMS bankas izziņas saskaņā ar Līguma noteikumiem.

2. Pamatprincipi

- 2.1. Klients lieto SMS banku saskaņā ar Līgumu.
- 2.2. Pušu tiesiskajām attiecībām, kuras nav noteiktas Noteikumos, ir piemērojami Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Cenrādis, Kredītpārvedumu noteikumi, kā arī citu Bankas pakalpojumu atbilstošie noteikumi un Latvijas Republikas normatīvie akti. Nosakot Noteikumos lietoto terminu nozīmi, kuru skaidrojums nav ietverts Noteikumos, Puses piemēro Bankas Vispārējos darījumu noteikumus noteiktos terminu skaidrojumus. Pretrunu gadījumā starp Vispārējo darījumu noteikumiem un šiem Noteikumiem, šie Noteikumi prevalē.
- 2.3. Komisijas maksu par Bankas pakalpojumiem saistībā ar SMS bankas lietošanu Klients maksā saskaņā ar Cenrādi, kas tiek ieturēta no Komisijas konta. Ja Komisijas kontā nepietiek naudas līdzekļu komisijas maksas samaksai, Bankai ir tiesības ieturēt no jebkura cita Klienta konta Bankai pienākošās naudas summas.
- 2.4. SMS bankas pakalpojumi ir pieejami 24 stundas diennaktī (izņemot pārtraukumus saskaņā ar Noteikumu 2.5. punktu).
- 2.5. Bankai ir tiesības veikt profilaktiskus vai citus pasākumus SMS bankā, uz šo pasākumu laiku pārtraucot SMS bankas darbību, ja šie pārtraukumi ir nepieciešami, lai novērstu trešo personu uzbrukumu sistēmai, vai novērstu to sekas, kā arī, ja ir nepieciešams veikt kādus citus pasākumus, lai nodrošinātu turpmāko SMS bankas darbību. Klients apņemas šajā sakarā necelt nekādas pretenzijas vai iebildumus pret Banku.
- 2.6. Gadījumā, ja Līguma pamatnoteikumos Klients kā SMS Adresi norāda telefona numuru, tad SMS banka ir pieejama tikai tādiem telefona numuriem, kurus apkalpo Bankai pieņemami sakaru operatori. Bankai pieņemami sakaru operatori ir norādīti Bankas mājas lapā www.seb.lv. Bankai ir tiesības jebkurā laikā bez Klienta brīdināšanas mainīt šādu sakaru operatoru sarakstu.
- 2.7. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka Līguma darbības laikā SMS Adrese ir patiesa, aktuāla un tai piekļūst tikai Klients. Banka pilnā apmērā palaujas uz Klienta norādīto SMS Adresi un to, ka informācija, kura tiks nosūtīta uz šādu SMS Adresi, ir pieejama tikai Klientam.

2.8. Klients apliecina, ka ir informēts par to, ka SMS bankas izziņas sūtīšana uz SMS Adresi ir nedrošs informācijas nodošanas veids un Bankai nav iespējams pārliecināties par informācijas nosūtīšanas drošumu. Šajā sakarā Klients apņemas nodrošināt, lai SMS Adresei piekļūtu tikai Klients. Banka nenes atbildību, ja kāda trešā persona prettiesisku vai citādu darbību rezultātā, ko nav veikusi Banka, piekļūst informācijai, kuru Banka ir nosūtījusi uz SMS Adresi saskaņā ar Līguma noteikumiem.

3. Līguma noslēgšana

- 3.1. Banka un Klients noslēdz Līgumu, parakstot Līguma pamatnoteikumus klātienē vai digitālā formā (šādā gadījumā, apstiprinot Līguma pamatnoteikumu veidā, kāds paredzēts attiecīgajā digitālā kanāla līgumā, piemēram, Internetbankā).
- 3.2. Klients piekrīt, ka Līguma pamatnoteikumiem, kas apstiprināti digitālā kanāla līgumā noteiktā kārtībā, ir tāds pats juridisks spēks, kā pašrocīgi parakstītiem Līguma pamatnoteikumiem.
- 3.3. Līguma pamatnoteikumos tiek norādīta SMS Adrese, tie Notikumi un to parametri, par kuriem Klients vēlas saņemt informāciju no Bankas uz Klienta norādīto SMS Adresi pēc tam, kad ir iestājušies Notikumi (SMS bankas līguma gadījumā) vai arī pēc Klienta pieprasījuma (SMS bankas pieprasījuma izziņu līguma gadījumā), kā arī cita informācija Līguma saistību izpildes nodrošināšanai.
- 3.4. Līguma pamatnoteikumos var norādīt summu, no kuras sākot var uzskatīt, ka iestājas Notikums, un šī summa ir izteikta euro valūtā. Gadījumā, ja Kontā tiek ieskaitīta summa citā valūtā, Klients piekrīt, ka Banka, nosakot, vai šī summa atbilst Līguma pamatnoteikumos norādītajai summai, piemēro Eiropas Centrālās Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kurš ir spēkā SMS bankas izziņas nosūtīšanas dienā.
- 3.5. Klients apņemas nekavējoties ziņot Bankai par visām izmaiņām, kas skar Līgumā ietverto informāciju, kā arī sniegt citu būtisku informāciju, kas ietekmē vai varētu ietekmēt SMS banku un SMS bankas pakalpojumu.

4. Vispārīgie noteikumi

- 4.1. Pēc Līguma pamatnoteikumu noslēgšanas, Banka vienas darba dienas laikā pieslēdz Klienta norādīto Kontu (-us) SMS bankai.
- 4.2. Klients uzdod, un Banka apņemas nosūtīt Klientam informāciju SMS bankas izziņas veidā uz SMS Adresi saskaņā ar Līguma pamatnoteikumos norādīto informāciju.
- 4.3. Klientam ir tiesības apturēt un atjaunot SMS bankas izziņu sūtīšanu, iesniedzot Bankai rakstveida iesniegumu, vai apturēt vai atjaunot šo pakalpojumu digitālajā kanālā piedāvātajā veidā (piemēram, Internetbankā), un/vai nosūtīt no SMS Adreses uz Bankas norādīto numuru noteiktu Bankas norādītu tekstu (komandu). Banka pēc Klienta pieprasījuma saņemšanas, aptur vai atjauno SMS bankas izziņu sūtīšanu, vienas darba dienas laikā.

5. Atbildība

- 5.1. Parakstot Līguma pamatnoteikumus, Klients apliecina to, ka apzinās un uzņemas visu un jebkādu risku, kas saistīts ar SMS bankas lietošanu, tajā skaitā risku, kas saistīts ar iespēju trešajām personām ar SMS bankas starpniecību iegūt Klienta informāciju bez Klienta ziņas vai piekrišanas, ja vien Klientam radītie zaudējumi vai cita veida kaitējums nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
- 5.2. Klientam ir pienākums nodrošināt ar SMS Adresi saistītā mobilā telefona, elektroniskā pasta adreses un SMS bankas izziņu nepieejamību trešajām personām. Ar SMS Adresi saistītā mobilā telefona nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā Klientam jāsazinās ar Banku, piezvanot pa tālr. +371 26668777, lai apturētu SMS bankas izziņu nosūtīšanu uz attiecīgo mobilā telefona numuru.
- 5.3. Bankai ir tiesības (bet nav pienākums) apturēt SMS bankas darbību vai pārtraukt SMS bankas izziņu nosūtīšanu Klientam gadījumos, kad Bankai rodas aizdomas par krāpniecību un/vai uzbrukumu SMS bankai, un/vai Bankai rodas aizdomas, ka SMS Adrese ir kļuvusi pieejama trešajām personām.
- 5.4. Banka neatbild par zaudējumiem, kas rodas Klientam vai trešajām personām, Bankai nosūtot SMS bankas izziņu saskaņā ar Līgumā norādītajiem nosacījumiem uz atbilstošu SMS Adresi.
- 5.5. Banka neuzņemas atbildību par pakalpojumu kvalitāti, ko nodrošina sakaru pakalpojumu sniedzēji, un nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam sakaru traucējumu dēļ un citu no Bankas neatkarīgu traucējumu vai šķēršļu rezultātā.

6. Līguma grozīšana un izbeigšana

- 6.1. Ja Klients vēlas mainīt Līguma pamatnoteikumus noteikto informāciju klātienē un Banka piekrīt izmaiņām, Puses paraksta jaunus Līguma pamatnoteikumus, savukārt digitālā formā Klientam ir iespēja veikt izmaiņas veidā, kādā Banka piedāvā attiecīgajā digitālajā kanālā (ja šāda iespēja ir nodrošināta, piemēram, Internetbankā) un apstiprina digitālā kanāla līgumā noteiktā kārtībā.
- 6.2. Gadījumā, ja Puses noslēdz jaunus Līguma pamatnoteikumus SMS bankas pieprasījuma īsziņu gadījumā attiecībā uz to pašu SMS Adresi, iepriekšējie Līguma pamatnoteikumi zaudē spēku. Savukārt, ja SMS bankas pieprasījuma īsziņu gadījumā tiek noslēgti jauni SMS bankas pieprasījuma īsziņu Līguma pamatnoteikumi par citu SMS Adresi, tad spēkā esoši vienlaikus ir abi līgumi, katrs par savu SMS Adresi. Gadījumā, ja Puses noslēdz jaunus Līguma pamatnoteikumus SMS bankas īsziņas gadījumā, tad iepriekšēji Līguma pamatnoteikumi zaudē spēku.
- 6.3. Bankai ir tiesības vienpusēji izdarīt grozījumus Noteikumos, par to paziņojot Klientam vismaz 14 (četrpadsmit) kalendārās dienas pirms izmaiņu vai papildinājumu stāšanās spēkā, izvietojot attiecīgu informāciju mājaslapā www.seb.lv vai nosūtot informatīvo paziņojumu uz jebkuru Klienta Bankā pieslēgto digitālo kanālu (piem., Internetbanku), vai arī Bankas rīcībā esošo Klienta elektroniskā pasta adresi.
- 6.4. Ja Klients līdz šādu grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai nav iesniedzis Bankai paziņojumu par Līguma izbeigšanu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis šiem grozījumiem vai papildinājumiem.
- 6.5. Līgumu var izbeigt, Pusēm vienojoties, vai ja kāda no Pusēm paziņo par to otrai Pusei rakstiski 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš. Līgums uzskatāms par izbeigtu ar 11. (vienpadsmito) dienu, skaitot no minētā paziņojuma nosūtīšanas dienas. Līguma izbeigšanas dienā Klienta pieeja SMS bankas lietošanai tiek slēgta.
- 6.6. Bankai bez iepriekšēja brīdinājuma ir tiesības (bet nav pienākums) izbeigt Līgumu un slēgt Klientam pieeju SMS bankas lietošanai gadījumos, ja (jebkurš no zemāk minētajiem gadījumiem):
- 6.6.1. Klienta Kontos nav pietiekamu naudas līdzekļu, lai Banka varētu iekasēt Bankai pienākošās komisijas maksas, ilgāk nekā 5 (piecas) darba dienas pēc maksāšanas termiņa iestāšanās;
 - 6.6.2. Klients ir pārkāpis Noteikumus;
 - 6.6.3. Klients ilgāk nekā 180 (viens simts astoņdesmit) dienas pēc kārtas nav lietojis SMS banku;
- 6.7. Līgums automātiski uzskatāms par izbeigtu, ja tiek slēgti Klienta Konti bankā, kas piesaistīti SMS bankai.
- 6.8. Līguma izbeigšana vai laušana neatbrīvo Puses no pastāvošo, Līgumā noteikto saistību pilnīgas izpildes.
- 6.9. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts attiecīgās piekritības tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.