

## 1. Noteikumos lietotie termini

**Banka** – AS “SEB banka”, kuras juridiskā adrese ir “SEB finanšu centrs”, Meistaru iela 1, Valdlauči, Ķekavas pagasts, Ķekavas novads. Vienotās reģistrācijas Nr. 40003151743.

**Klients** – Bankas klients – fiziska vai juridiska persona, kura ir noslēgusi ar Banku SMS bankas līgumu.

**Līgums** – SMS bankas līgums, kas sastāv no līguma pamatnoteikumiem, kurus paraksta Banka un Klients vai kurus apstiprina digitālā kanāla (piemēram, Internetbankas) līgumā noteiktā kārtībā, šiem Noteikumiem, Bankas Cenrāža un Vispārējiem darījuma noteikumiem.

**Noteikumi** – šie SMS bankas līguma noteikumi, kas piemērojami Bankas un Klienta attiecībām.

**Notikums** – apstākļi, kādiem iestājoties, Banka saskaņā ar Līguma pamatnoteikumiem nosūta Klientam tādu informāciju uz SMS Adresi, kādu Klients ir norādījis Līguma pamatnoteikumos.

**SMS banka** – Bankas automātiska izziņu sistēma, kura nodrošina informācijas saņemšanu no Bankas saskaņā ar Līgumā norādītajiem parametriem gadījumā, kad iestājas Notikumi, izmantojot mobilā telefona izziņas vai elektroniskā pasta vēstules.

**SMS bankas izziņa** – SMS bankas Klientam nosūtīta izziņa, izmantojot mobilā telefona izziņas vai elektroniskā pasta vēstules, kas satur finanšu informāciju par attiecīgā Klienta SMS bankai pieslēgtajiem Kontiem, kuru Banka nosūta Klientam gadījumā, kad iestājas Notikums, vai citu ar SMS bankas izmantošanu saistītu informāciju.

**SMS Adrese** – Klienta Līguma pamatnoteikumos norādītais mobilā telefona numurs vai elektroniskā pasta adrese, kuru Klients izmanto informācijas apmaiņai ar SMS banku un uz kuru Banka nosūta SMS bankas izziņas saskaņā ar Līguma noteikumiem.

**Puse vai Puses** – Klients un Banka atsevišķi vai kopā.

## 2. Pamatprincipi

2.1. Klients lieto SMS banku saskaņā ar Līgumu.

2.2. Pušu tiesiskajām attiecībām, kuras nav noteiktas Noteikumos, ir piemērojami Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Cenrādis, Kredītpārvedumu noteikumi, kā arī citu Bankas pakalpojumu atbilstošie noteikumi un Latvijas Republikas normatīvie akti. Nosakot Noteikumos lietoto terminu nozīmi, kuru skaidrojums nav ietverts Noteikumos, Puses piemēro Bankas Vispārējos darījumu noteikumos noteiktos terminu skaidrojumus. Pretrunu gadījumā starp Vispārējo darījumu noteikumiem un šiem Noteikumiem, šie Noteikumi prevalē.

2.3. Komisijas maksu par Bankas pakalpojumiem saistībā ar SMS bankas lietošanu Klients maksā saskaņā ar Cenrādi, kas tiek ieturēta no Komisijas konta. Ja Komisijas kontā nepietiek naudas līdzekļu komisijas maksas samaksai, Bankai ir tiesības ieturēt no jebkura cita Klienta konta Bankai pienākošās naudas summas.

2.4. SMS bankas pakalpojumi ir pieejami 24 stundas diennaktī (izņemot pārtraukumus saskaņā ar Noteikumu 2.5. punktu).

2.5. Bankai ir tiesības veikt profilaktiskus vai citus pasākumus SMS bankā, uz šo pasākumu laiku pārtraucot SMS bankas darbību, ja šie pārtraukumi ir nepieciešami, lai novērstu trešo personu uzbrukumu sistēmai, vai novērstu to sekas, kā arī, ja ir nepieciešams veikt kādus citus pasākumus, lai nodrošinātu turpmāko SMS bankas darbību. Klients aņemmas šajā sakarā necelt nekādas pretenzijas vai iebildumus pret Banku.

2.6. Gadījumā, ja Līguma pamatnoteikumos Klients kā SMS Adresi norāda telefona numuru, tad SMS banka ir pieejama tikai tādiem telefona numuriem, kurus apkalpo Bankai pieņemami sakaru operatori. Bankai pieņemamie sakaru operatori ir norādīti Bankas mājas lapā [www.seb.lv](http://www.seb.lv). Bankai ir tiesības jebkurā laikā bez Klienta brīdināšanas mainīt šādu sakaru operatoru sarakstu.

2.7. Klientam ir pienākums nodrošināt, ka Līguma darbības laikā SMS Adrese ir patiesa, aktuāla un tai piekļūst tikai Klients. Banka pilnā apmērā paļaujas uz Klienta norādīto SMS Adresi un to, ka informācija, kura tiks nosūtīta uz šādu SMS Adresi, ir pieejama tikai Klientam.

2.8. Klients apliecina, ka ir informēts par to, ka SMS bankas izziņas sūtīšana uz SMS Adresi ir nedrošs informācijas nodošanas veids un Bankai nav iespējams pārliecināties par informācijas nosūtīšanas drošumu. Šajā sakarā Klients aņemmas nodrošināt, lai SMS Adresei piekļūtu tikai Klients. Banka nenes atbildību, ja kāda trešā persona prettiesiski vai citādu darbību rezultātā, ko nav veikusi Banka, piekļūst informācijai, kuru Banka ir nosūtījusi uz SMS Adresi saskaņā ar Līguma noteikumiem.

## 3. Līguma noslēgšana

3.1. Banka un Klients noslēdz Līgumu, parakstot Līguma pamatnoteikumus klātienē vai digitālā formā (šādā gadījumā, apstiprinot Līguma pamatnoteikumus veidā, kāds paredzēts attiecīgajā digitālā kanāla līgumā, piemēram, Internetbankā). Šādu iespēju Banka piedāvā arī fiziskām personām, kuras ir sasniegušas vismaz 16 gadus, tai skaitā izdarīt grozījumus Līguma pamatnoteikumos.

3.2. Klients piekrīt, ka Līguma pamatnoteikumiem, kas apstiprināti digitālā kanāla līgumā noteiktā kārtībā, ir tāds pats juridisks spēks, kā pašrocīgi parakstītiem Līguma pamatnoteikumiem.

3.3. Līguma pamatnoteikumos tiek norādīta SMS Adrese, tie Notikumi un to parametri, par kuriem Klients vēlas saņemt informāciju no Bankas uz Klienta norādīto SMS Adresi pēc tam, kad ir iestājušies Notikumi, kā arī cita informācija Līguma saistību izpildes nodrošināšanai.

3.4. Līguma pamatnoteikumos var norādīt summu, no kuras sākot var uzskatīt, ka iestājas Notikums, un šī summa ir izteikta euro valūtā. Gadījumā, ja Kontā tiek ieskaitīta summa citā valūtā, Klients piekrīt, ka Banka, nosakot, vai šī summa atbilst Līguma pamatnoteikumos norādītajai summai, piemēro Eiropas Centrālās Bankas noteikto valūtas maiņas kursu, kurš ir spēkā SMS bankas izziņas nosūtīšanas dienā.

3.5. Klients aņemmas nekavējoties ziņot Bankai par visām izmaiņām, kas skar Līgumā ietvertu informāciju, kā arī sniegt citu būtisku informāciju, kas ietekmē vai varētu ietekmēt SMS banku un SMS bankas pakalpojumu.

## 4. Vispārīgie noteikumi

4.1. Pēc Līguma pamatnoteikumu noslēgšanas, Banka vienas darba dienas laikā pieslēdz Klienta norādīto Kontu (-us) SMS bankai.

4.2. Klients uzdod, un Banka aņemmas nosūtīt Klientam informāciju SMS bankas izziņas veidā uz SMS Adresi saskaņā ar Līguma pamatnoteikumos norādīto informāciju.

4.3. Klientam ir tiesības apturēt un atjaunot SMS bankas izziņu sūtīšanu, iesniedzot Bankai rakstveida iesniegumu, vai apturēt vai atjaunot šo pakalpojumu digitālajā kanālā piedāvātajā veidā (piemēram, Internetbankā). Banka pēc Klienta pieprasījuma saņemšanas, aptur vai atjauno SMS bankas izziņu sūtīšanu, vienas darba dienas laikā.

## 5. Atbildība

5.1. Parakstot Līguma pamatnoteikumus, Klients apliecina to, ka apzinās un uzņemas visu un jebkādu risku, kas saistīts ar SMS bankas lietošanu, tajā skaitā risku, kas saistīts ar iespēju trešajām personām ar SMS bankas starpniecību iegūt Klienta informāciju bez Klienta ziņas vai piekrišanas, ja vien Klientam radītie zaudējumi vai cita veida kaitējums nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.

5.2. Klientam ir pienākums nodrošināt ar SMS Adresi saistītā mobilā telefona, elektroniskā pasta adreses un SMS bankas izziņu nepieejamību trešajām personām. Ar SMS Adresi saistītā mobilā telefona nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā Klientam jāsaazinās ar Banku, piezvanot pa tālr. +371 26668777, lai apturētu SMS bankas izziņu nosūtīšanu uz attiecīgo mobilā telefona numuru.

5.3. Bankai ir tiesības (bet nav pienākums) apturēt SMS bankas darbību vai pārtraukt SMS bankas izziņu nosūtīšanu Klientam gadījumos, kad Bankai rodas aizdomas par krāpniecību un/vai uzbrukumu SMS bankai, un/vai Bankai rodas aizdomas, ka SMS Adrese ir kļuvusi pieejama trešajām personām.

5.4. Banka neatbild par zaudējumiem, kas rodas Klientam vai trešajām personām, Bankai nosūtot SMS bankas izziņu saskaņā ar Līgumā norādītajiem nosacījumiem uz atbilstošu SMS Adresi.

5.5. Banka neuzņemas atbildību par pakalpojumu kvalitāti, ko nodrošina sakaru pakalpojumu sniedzēji, un nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam sakaru traucējumu dēļ un citu no Bankas neatkarīgu traucējumu vai šķēršļu rezultātā.

## 6. Līguma grozīšana un izbeigšana

6.1. Ja Klients vēlas mainīt Līguma pamatnoteikumus noteikto informāciju klātienē un Banka piekrīt izmaiņām, Puses paraksta jaunus Līguma pamatnoteikumus, savukārt digitālā formā Klientam ir iespēja veikt izmaiņas veidā, kādā Banka piedāvā attiecīgajā digitālajā kanālā (ja šāda iespēja ir nodrošināta, piemēram, Internetbankā) un apstiprina digitālā kanāla līgumā noteiktā kārtībā.

6.2. Gadījumā, ja Puses vienojas izdarīt grozījumus Līguma pamatnoteikumus, Līguma pamatnoteikumi SMS bankas lietošanai tiek noslēgti jaunā redakcijā. Jaunie jeb grozītie Līguma pamatnoteikumi aizstāj iepriekšējo Līguma pamatnoteikumu redakciju un tiek parakstīti kā pielikums pie sākotnējiem Līguma pamatnoteikumiem.

6.3. Bankai ir tiesības vienpusēji izdarīt grozījumus Noteikumos, par to paziņojot Klientam Bankas Vispārējo darījumu noteiktā kārtībā un termiņos.

6.4. Ja Klients līdz šādu grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai nav iesniedzis Bankai paziņojumu par Līguma izbeigšanu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis šiem grozījumiem vai papildinājumiem.

6.5. Klientam ir tiesības vienpusēji nekavējoties izbeigt Līgumu, par to informējot Banku. Līgums uzskatāms par izbeigtu ar nākamo darbdienu, skaitot no minētā paziņojuma saņemšanas dienas. Līguma izbeigšanas dienā Klienta pieeja SMS bankas lietošanai tiek slēgta.

6.6. Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš. Līgums uzskatāms par izbeigtu ar 11. (vienpadsmito) dienu, skaitot no minētā paziņojuma nosūtīšanas dienas. Līguma izbeigšanas dienā Klienta pieeja SMS bankas lietošanai tiek slēgta.

6.7. Bankai bez iepriekšēja brīdinājuma ir tiesības (bet nav pienākums) izbeigt Līgumu un slēgt Klientam pieeju SMS bankas lietošanai gadījumos, ja (jebkurš no zemāk minētajiem gadījumiem):

6.7.1. Klienta Kontos nav pietiekamu naudas līdzekļu, lai Banka varētu iekasēt Bankai pienākošās komisijas maksas, ilgāk nekā 5 (piecas) darba dienas pēc maksāšanas termiņa iestāšanās;

6.7.2. Klients ir pārkāpis Noteikumus;

6.7.3. Klients ilgāk nekā 180 (viens simts astoņdesmit) dienas pēc kārtas nav lietojis SMS banku;

6.8. Līgums automātiski uzskatāms par izbeigtu, ja tiek slēgti Klienta Konti bankā, kas piesaistīti SMS bankai.

6.9. Līguma izbeigšana vai laušana neatbrīvo Puses no pastāvošo, Līgumā noteikto saistību pilnīgas izpildes.

6.10. Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts attiecīgās piekritības tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.