

Definīcijas

Autentifikācijas sertifikāts – sertifikāts, kuru kopā ar saistīto privāto atslēgu izmanto Klienta autentificēšanai ikreiz, kad notiek savienojums ar SEB Baltic Gateway. Sertifikāta informācija, kuru pārbauda autentifikācijas veikšanai, ir norādīta Līgumā.

Banka – AS “SEB banka”, reģistrācijas numurs 40003151743.

Elektroniskais paraksts – elektroniskie dati, kas ir piesaistīti citiem elektroniskajiem datiem, kurus parakstītājs izmanto parakstīšanai un kurus apstiprina Kvalificēts elektroniskā paraksta sertifikāts. Elektroniskais paraksts ir unikāli piesaistīts parakstītājam, un to ir iespējams izmantot parakstītāja identificēšanai.

Internetbanka uzņēmumiem – Bankas elektroniskā pašapkalpošanās vide, ar kuras starpniecību Klients var pārvaldīt savu Lietotāju tiesības.

Klients – juridiskā vai fiziskā persona, kas veic komercdarbību un ir noslēgusi līgumu ar Banku.

Kvalificēts elektroniskā paraksta sertifikāts – QTSP izsniegts elektroniskais sertifikāts, kas piesaista elektroniskā paraksta pārbaudes datus fiziskajai personai un apstiprina vismaz minētās personas vārdu un uzvārdu. SEB Baltic Gateway ir iespējams izmantot tikai Kvalificētus elektroniskā paraksta sertifikātus.

Kvalificēts uzticamības un sertifikācijas pakalpojumu sniedzējs (QTSP) – uzticamības un sertifikācijas pakalpojumu sniedzējs, kas sniedz vienu vai vairākus kvalificētas uzticamības un sertifikācijas pakalpojumus, tostarp Kvalificēta elektroniskā paraksta sertifikātu, Kvalificētu elektroniskā zīmoga sertifikātu un kvalificētu laika zīmogu. Sk. Bankas akceptēto QTPR sarakstu Specifikācijā.

Lietotājs – fiziska persona, kuru Klients definējis Internetbankas uzņēmumiem līgumā vai citā pakalpojumu līgumā, kas noslēgts ar Banku, un kurai piešķirtas parakstītāja tiesības izmantot savu Elektronisko parakstu Pakalpojumiem, kuru lietošanai nepieciešams papildu apstiprinājums.

Līgums – SEB Baltic Gateway līgums, visi tā pielikumi un grozījumi, Noteikumi un to turpmākie grozījumi.

Noteikumi – šie Līguma noteikumi, kas nosaka SEB Baltic Gateway un tā Pakalpojumu lietošanas kārtību.

Pakalpojumi – bankas pakalpojumi, kurus Klients var izmantot saskaņā ar Līgumu, izmantojot SEB Baltic Gateway, apmainoties ar Ziņojumiem. Sīkāka informācija par Pakalpojumiem ir aprakstīta Specifikācijā un atsevišķos līgumos, ja tas ir priekšnoteikums konkrētā Pakalpojuma lietošanai.

SEB Baltic Gateway – lietojumprogrammu saskarne (API), kas ļauj Klienta programmatūrai izveidot savienojumu ar Bankas sistēmu un izmantot piedāvātos Pakalpojumus, apmainoties ar Ziņojumiem.

Specifikācija – SEB Baltic Gateway tehniskā dokumentācija, kurā aprakstīti Pakalpojumu lietošanas principi un prasības, piemēram, ziņojumu un to formātu apraksts, autentifikācija, kļūdu pārvaldība, pieņemamie sertifikāti un cita informācija.

Tehniskais starpnieks – juridiskā persona, kas ir SEB Baltic Gateway Klients un kura var izmantot Pakalpojumus savām vajadzībām, un kuru turklāt cits Klients ir pilnvarojis, ievērojot līgumā noteiktos ierobežojumus, būt par starpnieku starp savienojumu un Ziņojumiem attiecīgajam Klientam. Atkarībā no līguma noteikumiem Tehniskais starpnieks var būt vai nu operators, kas ir programmatūras vai pakalpojuma sniedzējs, vai pārstāvis, kas ir uzņēmums un darbojas kā Pakalpojumu starpnieks saistītu uzņēmumu grupai.

Ziņojums – datu apmaiņas pieprasījums un atbilde starp Klienta programmatūru un Banku atbilstoši Specifikācijā noteiktajiem principiem. Ziņojums var ietvert maksājuma uzdevumus, rēķinus, darījumus, paziņojumus, pārskatus, izrakstus vai jebkurus cita veida datus, kuri aprakstīti Specifikācijā.

Vispārīgie noteikumi

- SEB Baltic Gateway dod iespēju Klientam izmantot attiecīgos Pakalpojumus, apmainoties ar Ziņojumiem ar Banku saskaņā ar šo Līgumu un Specifikāciju.
- Bankai ir tiesības jebkurā brīdī mainīt Specifikāciju un pieejamos Pakalpojumus, tostarp Ziņojumu sarakstu, pievienot jaunus Pakalpojumus, mainīt to formātu vai pārtraukt to piedāvāšanu. Banka informē Klientu par izmaiņām Specifikācijā Bankas tīmekļa vietnē un nosūtot paziņojumu uz Internetbanku uzņēmumam un/ vai Bankai norādīto e-pasta adresi, ja attiecīgā Pakalpojuma piedāvāšana tiek izbeigta vai ja izmaiņas tieši ietekmē SEB Baltic Gateway lietošanu Klientam. Klientam ir atļauts turpināt lietot pārtraukto Pakalpojumu vai iepriekšējās Ziņojuma versijas izmantošanu līdz 6 mēnešiem no paziņojuma datuma, ja vien Banka nav spiesta pārtraukt vai veikt izmaiņas ātrāk, pamatojoties uz normatīvajiem aktiem vai drošības apsvērumiem.
- Attiecībā uz Līgumā neregulētiem jautājumiem, Banka un Klients papildus SEB bankas Vispārīgajiem darījumu noteikumiem, Privātuma politikai, Vienotajam pakalpojumu cenrādim, Kredītpārvedumu noteikumiem apņemas ievērot citu Bankas pakalpojumu, kuru lieto saistībā ar SEB Baltic Gateway, noteikumus (piemēram, Internetbankas līguma uzņēmumiem noteikumus, Norēķinu konta līguma noteikumus, kā arī E-rēķinu nosūtīšanas līguma noteikumus).
- Ja Klients vēlas lietot Pakalpojumus, kuriem nepieciešams Elektroniskais paraksts, tad Klientam un Bankai ir jānoslēdz Internetbankas uzņēmumiem līgums un jānosaka limiti un tiesības Lietotājiem.

Tehniskās prasības

- Lai izmantotu Klienta vai Tehniskā starpnieka rīkus SEB Baltic Gateway Ziņojumu apmaiņai, tiem ir jāatbilst Specifikācijā noteiktajiem principiem un prasībām. Saistībā ar iepriekš minēto Klients vai Tehniskais starpnieks apņemas:
 - izstrādāt un uzturēt programmatūru, kas nodrošina funkcionālu un drošu datu apmaiņu ar Banku un Ziņojumu lietošanu pareizajā formātā;
 - spēt izveidot derīgu Elektronisko parakstu Pakalpojumiem, kuriem nepieciešams papildu apstiprinājums;
 - iegūt Autentifikācijas sertifikātu no Bankas vai Sertificēšanas iestādes (SI) atbilstoši Specifikācijai, lai iespējotu autentificētu un drošu savienojumu;
 - nodrošināt privātās atslēgas drošību, kas saistīta ar Autentifikācijas sertifikātu, programmatūru un saistītajām sistēmām, kuras lieto Ziņojumu apmaiņai, kā arī apmainīto datu integritāti un konfidencialitāti.
- Atkarībā no Līguma veida Autentifikācijas sertifikātu var iegūt un izmantot pats Klients vai Tehniskais starpnieks, kurš izmanto šo sertifikātu, lai nodrošinātu savienojumu un Ziņojumus arī citiem Klientiem.
- Neatkarīgi no Klienta vai Tehniskā starpnieka programmatūras tehniskajiem iestatījumiem, Ziņojumu apmaiņu starp Klientu un Banku ir iespējams automatizēt – atbilstoši programmatūrā noteiktajai regularitātei vai kā atsevišķus pieprasījumus, tomēr nepārsniedzot Specifikācijā noteikto biežumu.

Pakalpojumu sniegšana

- Klients pilnvaro savus izraudzītos Lietotājus lietot SEB Baltic Gateway Klienta vārdā.
- Klientam ir tiesības papildus Lietotājiem atļaut arī citām fiziskām personām, kurām nav paraksta tiesību, piekļūt SEB Baltic Gateway un tās Pakalpojumiem, tostarp Ziņojumu un to satura sagatavošanai, ierosināšanai vai apstrādei neatkarīgi no nolūka (t.i., konta informācijas apstrāde), kā arī kontrolēt funkcionalitātes saistībā ar Ziņojumu, atslēgu un sertifikātu apmaiņu vai jebkuru drošības funkcionalitātes kontrolēšanu. Klientam nav pienākuma informēt Banku par minētajām personām, un Banka neuzskata tās par Lietotājiem, kuriem ir paraksta tiesības šā Līguma izpratnē. Klients uzņemas visu atbildību par šo personu piekļuves un darbības sekām SEB Baltic Gateway ietvaros.

10. Attiecībā uz atsevišķu Pakalpojumu lietošanu Banka var pieprasīt, lai Ziņojums papildus tiktu apstiprināts ar Elektronisko parakstu. Ar Lietotāja Elektronisko parakstu apstiprinātie Ziņojumi ir juridiski saistoši Klientam, un ir pietiekams Klienta dotā rīkojuma apstiprinājums. Elektroniskajam parakstam ir tādas pašas juridiskās sekas kā pašrocīgam parakstam.
11. Lietotāja Elektroniskā paraksta tiesības un limitus konkrētajam parakstītājam nosaka saskaņā ar Internetbankas uzņēmumiem līguma noteikumiem.
12. Klientam ir jāpārbauda un jāuzņemas pilnīga atbildība par Ziņojuma saturu, kas apstiprināts ar Elektronisko parakstu, izmantojot Klienta programmatūru vai izmantojot Bankas vai trešo personu sniegtos parakstīšanas pakalpojumus. Starptiek modeļa izmantošanas gadījumā Tehniskā starptieka atbildība un pienākums ir nodrošināt parakstītājam pieejamu Ziņojumu faktisko saturu un ievērot visus drošības pasākumus, ja attiecīgais Ziņojums tiek apstiprināts ar Elektronisko parakstu.
13. SEB Baltic Gateway nodrošināšanai starptieka modeļa gadījumā, izmantojot Tehnisko starptieku (operatoru vai pārstāvi), Klients attiecīgajā Līgumā ar Banku:
 - 13.1. iesniedz attiecīgu pilnvarojumu Tehniskajam starptiekam;
 - 13.2. piekrīt, ka Tehniskais starptieks ir starptieks savienojumam un Ziņojumiem, lai būtu iespējams izmantot Līgumā noteiktos Pakalpojumus;
14. Klientam ir tiesības noteikt maksājuma darījumu limitus Bankas noteikto standarta limitu ietvaros un atbilstoši šo standartu limitu piemērošanas noteiktajai kārtībai darījumiem, kuri uzsākti, izmantojot SEB Baltic Gateway. Banka brīdina Klientu par vienpusēju vispārīgo limitu samazināšanu 30 dienas iepriekš.
15. Bankai, bez iepriekšēja brīdinājuma, ir tiesības neņemt vērā Klienta maksājuma rīkojumu saskaņā ar Bankas Kredītpārvedumu noteikumiem.
16. Lai sniegtu Līgumā norādītos Pakalpojumus, Bankai ir tiesības nodot informāciju par Klienta Līgumu (tostarp Klienta vārdu vai nosaukumu, reģistrācijas kodu, Pakalpojumu un kontu sarakstu) pilnvarotajam Tehniskajam starptiekam.

Drošība

17. Klients nodrošina, lai SEB Baltic Gateway varētu piekļūt tikai pilnvarotās personas, un liedz piekļuvi neatļautām trešajām personām.
18. Klients nodrošina, lai tā pilnvarotās personas pietiekami droši kontrolētu (tostarp nepieļaujot piekļuvi neatļautām trešajām personām) turpmāk minētos datus un līdzekļus:
 - 18.1. API piekļuves atslēgas, Klienta paroles un lietotājavārdus;
 - 18.2. Ziņojumu apmaiņas līdzekļus un privātās atslēgas, kas saistītas ar Autentifikācijas sertifikātu;
 - 18.3. Elektroniskā paraksta izveides līdzekļus un datus (piemēram, e-ID karte, SIM karte).
19. Klients nekavējoties paziņo Bankai par visām izmaiņām, kuras ietekmē Līgumā ietvertu informāciju, kā arī sniedz citu būtisku informāciju, kura var ietekmēt SEB Baltic Gateway lietošanu (tostarp par piekļuves atcelšanu tādām Lietotājam, ar kuru Klients ir pārtraucis sadarbību, vai mainoties Autentifikācijas sertifikāta informācijai).
20. Klients ir atbildīgs par Tehniskā starptieka izvēli un līgumattiecību nodibināšanu ar to, jo šī modeļa izmantošanas gadījumā Tehniskajam starptiekam ir piekļuve Klienta Ziņojumu saturam, un Tehniskā starptieka pienākums ir nodrošināt funkcionālu un drošu datu apmaiņu ar Banku, datu integritāti un konfidencialitāti.
21. Pieprasot, apstrādājot un uzglabājot caur SEB Baltic Gateway saņemtos datus, Tehniskajam starptiekam ir jāievēro ar Klientu noslēgtu līgumu noteikumi. Tehniskajam starptiekam nav atļauts apstrādāt datus savā labā vai nodot tos trešajām personām bez skaidri izteiktas Klienta piekrišanas. Datu pieprasīšana, apstrāde vai nodošana bez piekrišanas uzskatāma par Līguma pārkāpumu, pamatojoties uz kuru Bankai ir tiesības lauzt Līgumu un pieprasīt radušos zaudējumu kompensāciju.
22. Bankai nav pienākuma slēgt līgumu ar Tehnisko starptieku Klienta vārdā par pakalpojuma sniegšanas detaļām, tā mērķi un SEB Baltic Gateway tehniskajiem vai drošības jautājumiem. Par šāda līguma slēgšanu ir atbildīgs tikai un vienīgi Klients.
23. Ja privātā atslēga, kas saistīta ar Autentifikācijas sertifikātu, vai cita informācija, kas saistīta ar SEB Baltic Gateway lietošanu, ir nonākusi vai var nonākt neatļautu trešo personu rīcībā (tostarp, ja drošības elementi vai līdzekļi, kas ļauj izveidot vai izmantot Elektronisko parakstu, ir pazaudēti vai nozagti), Klientam un/vai Tehniskajam starptiekam ir pienākums nekavējoties paziņot par to Bankai, kā arī pārtraukt datu apmaiņu ar Banku.
24. Saņemot 23. punktā minēto paziņojumu, Banka nekavējoties bloķē iespēju apmainīties ar Ziņojumiem SEB Baltic Gateway līdz brīdim, kad Elektroniskais paraksts tiek atjaunots vai ir izsniegts jauns Autentifikācijas sertifikāts.

Piekļuves ierobežošana

25. Bankai ir tiesības apturēt Klienta piekļuvi SEB Baltic Gateway, ja:
 - 25.1. Bankai ir kļūvis zināms kāds fakts, kas ļauj pamatoti secināt, ka tās Pakalpojuma drošība tiek apdraudēta vai ka SEB Baltic Gateway lieto vai to, iespējams, lieto persona, kurai nav tādu iesību;
 - 25.2. ir citi iemesli, kuri izriet no Bankas Vispārīgajiem darījumu noteikumiem, normatīvajiem aktiem vai pušu vienošanās.
26. Bankai ir tiesības veikt preventīvus un citus (tostarp uzturēšanas un uzlabošanas) pasākumus SEB Baltic Gateway un pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu uz attiecīgo pasākumu veikšanas laikposmu.

Piemērojamās maksas

27. Ja vien nav citas vienošanās, Klients maksā komisijas maksu par SEB Baltic Gateway un sniegtajiem Pakalpojumiem saskaņā ar Bankas cenrādi.
28. Banka ietur maksas par SEB Baltic Gateway no maksas ieturēšanas konta, kas norādīts Līgumā. Klients nodrošina norādītās summas pieejamību kontā. Ja maksas kontā nav pietiekamu līdzekļu, tad Banka ir tiesīga ieturēt komisijas maksu no citiem Klienta kontiem.
29. Banka ietur SEB Baltic Gateway reģistrācijas maksu pēc Līguma stāšanās spēkā. Mēneša maksa tiek ieturēta ik mēnesi ne vēlāk kā mēneša desmitajā dienā par kārtējo kalendāro mēnesi. Ja Līgums tiek izbeigts attiecīgā mēneša laikā, Klienta samaksātās komisijas maksas netiek atmaksātas neatkarīgi no tā, kura puse izbeigusi Līgumu, un no minētās izbeigšanas pamata.

Strīdi un atbildība

30. Jebkādi strīdi starp Banku un Klientu tiek risināti saskaņā ar Bankas Vispārīgajiem darījumu noteikumiem un citiem attiecīgajiem noteikumiem, kuri regulē banku pakalpojumus, kas izmantoti SEB Baltic Gateway.
31. Klients un tā Lietotājs, kā arī Klients un tā Tehniskais starptieks risina savas attiecības bez Bankas starptiecības. Banka neuzņemas atbildību par Tehniskā starptieka vai Lietotāja rīcību vai bezdarbību.
32. Klients atbildina Bankai zaudējumus, kas radušies Klienta un/vai Lietotāja pārkāpumu rezultātā, tostarp, ja viņi nepilda saistības attiecībā uz tehniskajām prasībām un šo noteikumu sadaļu par drošību (tostarp neveic attiecīgos drošības pasākumus).
33. Klientam un tā Lietotājam jāievēro Kvalificēta uzticamības un sertifikācijas pakalpojumu sniedzēja noteikumi saistībā ar tā sniegtajiem pakalpojumiem.
34. Banka nav atbildīga par Pakalpojumu nepieejamību, kas noticis trešo pušu pakalpojumu sniedzēju, piemēram, Kvalificētu uzticamības un sertifikācijas pakalpojumu sniedzēju, bezdarbības dēļ, vai par Pakalpojumu neatbilstību.

Līgums un nobeiguma noteikumi

35. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad to ir parakstījušas abas puses, un tas ir beztermiņa Līgums
36. Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt šos Noteikumus Bankas Vispārējo darījumu noteikumos noteiktajā kārtībā un termiņos.
37. Pēc Līgumā norādītā konta slēgšanas Ziņojumi, kas saistīti ar attiecīgo kontu, vairs nebūs pieejami.
38. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu jebkurā brīdī, paziņojot par to Bankai.
39. Bankai ir tiesības lauzt Līgumu vienpusēji, paziņojot par to Klientam Bankas Vispārīgajos darījumu noteikumos noteiktajā kārtībā.
40. Bankai ir tiesības izbeigt Līgumu bez iepriekšēja brīdinājuma un jebkuras citas vienošanās, ja:
 - 40.1. Klients vai tā Lietotājs ir pārkāpis Līgumu;
 - 40.2. visi norēķinu konti Bankā ir slēgti;
 - 40.3. Klienta kontā nav pietiekamu līdzekļu, lai segtu SEB Baltic Gateway maksu 30 kalendāro dienu laikā pēc maksājuma termiņa iestāšanās;
 - 40.4. Līgums ar Klienta Tehnisko starptieku ir izbeigts jebkāda iemesla dēļ.
41. Līguma izbeigšana neietekmē finanšu prasījumus, kas radušies pirms Līguma izbeigšanas.
42. Visos Līguma izbeigšanas gadījumos Klienta samaksātās komisijas maksas netiks atmaksātas.
43. Līgumam piemēro Latvijas Republikā spēkā esošos likumus.