

Содержание

Общие вопросы

1. Введение
2. Контактная информация специалиста по защите данных

Данные

3. Какие ваши данные мы обрабатываем
4. Основания для обработки ваших данных
5. Для каких целей мы обрабатываем ваши данные

Обработка данных

6. Где мы получаем ваши данные
7. В каких странах мы обрабатываем ваши данные
8. Как долго мы храним ваши данные
9. Какие принципы обработки данных мы соблюдаем
10. Кому мы передаем ваши данные
11. Автоматизированное принятие решений

Ваши права

12. Какие у вас есть права
13. Как вы можете использовать свои права
14. Как несовершеннолетние лица могут использовать свои права

Прочие вопросы

15. Изменения в политике конфиденциальности и срок ее действия
16. Условия конфиденциальности OOO SEB lizings

ОБЩИЕ ВОПРОСЫ

1. Введение

Наша цель – дать вам с помощью этой Политики конфиденциальности (далее – Политика) – информацию об обработке данных физических лиц, которую ведут предприятия SEB в Латвии.

Уделите немного времени, чтобы рассмотреть интересующие вас темы. В случае любых вопросов рекомендуем связаться с нашим специалистом по защите данных, чья контактная информация указана в разделе 2 Политики.

Так как мы непрерывно развиваем свою деятельность и совершенствуем оказываемые вам услуги, мы можем в одностороннем порядке менять и дополнять эту Политику. Актуальная редакция Политики доступна на веб-сайте seb.lv.

Ваши личные данные обрабатываются в соответствии с Общим регламентом по защите данных (ЕС) 2016/679 (далее – **ОРЗД**), законом «О защите данных физических лиц» и другими нормативными актами. В этой Политике используются понятия, используемые в ОРЗД и других нормативных актах.

Вы (как субъект данных) – физическое лицо (текущий или потенциальный клиент, его представитель, член семьи, поручитель, лицо, дающее обеспечение, страхователь, выгодополучатель страхования, наследник ит.д.), чьи личные данные мы обрабатываем.

Личные данные – любая информация, которая относится к идентифицированному или идентифицируемому субъекту данных.

SEB Latvija или **мы** (предприятия SEB в Латвии) – любое принадлежащее группе SEB юридическое лицо с юридическим адресом в Латвии. Список и контактная информация предприятий SEB Latvija доступна на веб-сайте seb.lv. В рамках этой Политики термин «SEB Latvija» могут обозначаться АО SEB banka, OOO SEB lizings, АО SEB atklātais pensiju fonds, акционерное общество по управлению инвестициями SEB Investment Management, SEB Life and Pension Baltic SE или все эти предприятия вместе.

SEB Grupa – это предприятие Skandinaviska Enskilda Banken, AB (publ.), учрежденное в Швеции, а также юридические лица со всеми их филиалами, которые ему принадлежат прямо или косвенно. На нашем веб-сайте seb.lv доступна информация об использовании cookie-файлов на наших сайтах.

2. Контактная информация специалиста по защите данных

По любым вопросам, связанным с обработкой личных данных, рекомендуем вам связаться со специалистом по защите данных SEB Latvija, отправив письмо на адрес электронной почты personasdati@seb.lv или на почтовый адрес Meistaru 1, Valdlauči, Ķekavas pag., Ķekavas novads, LV-1076, Latvija.

Предлагаем ознакомиться с разделом 13 этой Политики, в котором более развернуто разъяснено ваше право подавать запросы в связи с обработкой ваших личных данных.

ДАнные

3. Какие ваши данные мы обрабатываем

- 3.1. Мы обрабатываем следующие категории личных данных:
 - 1) **общие личные и идентификационные данные**, такие как имя, фамилия, персональный код, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность (вкл. копию документа) и другие данные;
 - 2) **контактную информацию** – номер телефона, адрес электронной почты, контактный адрес и другие данные;
 - 3) **данные об особенностях вашего поведения или действиях на наших сайтах**, включая данные о том, когда и где проходило подключение к нашему интернет-банку, мобильному приложению, сайту и другим электронным платформам, а также IP-адреса и другие связанные данные;
 - 4) **данные о ваших знаниях в финансовой сфере**, например, образование, знания и опыт в сфере инвестиций;
 - 5) **данные о проведенных вами сделках в рамках SEB Latvija** – данные о полученных вами услугах, в т.ч. номера банковских счетов, платежные поручения, платежные инструменты, а также совершенные с ними действия, взносы и получение наличных (в т.ч. сделки в банкоматах), запросы, жалобы, информация о выполнении договора и т.п. данные;
 - 6) **финансовые данные**, например, происхождение средств и активов, зарегистрированные страны налогового резидентства, счета, платежные документы, финансовые обязательства, платежная дисциплина, виды и стоимости активов (вкл. финансовые инструменты и сделки с ними), обеспечения и соответствующие данные, кредитная история и кредитоспособность, ваши расходы и доходы, финансовые и инвестиционные цели, толерантность к риску, сделки на счете, информация об иждивенцах и т.п. данные;
 - 7) **данные о вашей экономической деятельности** – информация о вашем месте работы, занятости, вашей хозяйственной и коммерческой деятельности (фермерство, самозанятость и др.), деловые партнеры, стабильность доходов, а также информация о ваших других источниках дохода;
 - 8) **аудио- и видеоданные**, например, визуальное наблюдение, видео- и аудиозаписи в случаях, когда вы посещаете наши места обслуживания клиентов или связываетесь с банковскими работниками, или фотографии и видеозаписи, которые делаются, становясь клиентом SEB Latvija, используя мобильное приложение;
 - 9) **биометрические данные**, когда проводится первоначальная удаленная идентификация клиента, используя мобильное приложение.

NB: Касательно услуг, оказываемых SEB Life and Pension Baltic SE в сфере страхования, SEB Life and Pension Baltic SE обрабатывает **личные данные о состоянии здоровья, инвалидности или наследственности застрахованного лица** (личные данные особой категории). Хотя также в рамках своей основной деятельности Личные данные особой категории регулярно обрабатывают только SEB Life and Pension Baltic SE, а также другие коммерческие общества SEB Latvija обрабатывают Ваши такие данные, если Вы раскрываете их в рамках наших услуг. Например, для предоставления благоприятных периодов для возврата основной суммы кредита –

в этой ситуации соответствующие Личные данные мы будем обрабатывать, т.к. наше принятое решение будет основано на предоставленной Вами информации – или, если такие данные необходимы как обязательное предварительное условие для получения отдельных услуг.

3.2. Мы получаем определенные категории личных данных о лицах, которые связаны с вами, например:

- 1) юридических представителей (которые действуют на основании соответствующей доверенности или на другом основании);
- 2) страховых обществах;
- 3) плательщиках и получателях платежей;
- 4) партнерах по договору и участниках договоров;
- 5) фактических выгодополучателей;
- 6) ваших займодателях, кредиторах;
- 7) членах вашей семьи;
- 8) выгодополучателях страхового полиса или пенсионного плана;
- 9) наследниках.

3.3. Кроме того, мы можем получить ваши личные данные, если вы связаны с нашими клиентами – юридическими лицами, например, если вы:

- 1) руководитель предприятия;
- 2) акционер (участник);
- 3) член правления или другого органа управления;
- 4) представитель предприятия, который действует в соответствии с соответствующими полномочиями или указан как контактное лицо.

4. Основания для обработки ваших данных

Мы получаем и обрабатываем ваши личные данные в нижеуказанных случаях:

- 1) вы планируете заключить или уже заключили договор с SEB Latvija;
- 2) вы дали свое согласие на обработку личных данных;
- 3) обработка ваших личных данных возможна на основании нормативных актов;
- 4) для обеспечения наших законных интересов, например:
 - чтобы улучшить качество наших услуг, обеспечить последовательность и долгосрочность нашей работы, понятность наших услуг, а также их соответствие вашим нуждам;
 - чтобы защитить правовые интересы (например, защитить права требования, направить иски в суд) и осуществить другие правовые действия с целью избежать убытков или их снизить;
 - чтобы систематически отслеживать противоправные действия и предотвращать их, мы постоянно оцениваем соответствующие риски (например, использование неавторизованных платежных карт или других платежных средств, которые были вам выданы в нашем банке и т.п.).

Если вы высказали интерес получить предлагаемую нами услугу или намерение заключить договор с SEB Latvija, у нас есть право обрабатывать ваши личные данные с целью, которая указана в вышеуказанном подпункте 1). На основании этого мы будем обрабатывать ваши личные данные, пока вы будете получать наши услуги, или пока договор будет оставаться в силе. В зависимости от оказанных услуг это основание можно объединить с другими основаниями для обработки личных данных.

В некоторых случаях обработка ваших личных данных требуется или допустима положениями определенных **нормативных актов**, поэтому мы обрабатываем личные данные, если это является нашей обязанностью или правом, происходящим из нормативных актов, например – исполнение требований в сфере предотвращения легализации средств, полученных преступным путем.

Мы обрабатываем личные данные на основании наших **законных интересов**, которые обосновывают наше желание обеспечивать вас соответствующими, современными услугами (в том числе совершенствовать и развивать надежные каналы для оказания удаленных услуг, как например, домашнюю страницу, интернет-банк, мобильное приложение и др.), поддерживать и использовать единые базы данных информационно-технологической системы и клиентов, а также предоставлять эффективные и конкурентоспособные услуги.

Предлагаем вам ознакомиться с разделом 12 этой Политики, в котором указаны важные аспекты, связанные с отзывом согласия на обработку личных данных.

NB: Если вы не предоставите нам свои личные данные, которые необходимы для заключения и/или исполнения договора, или обработка которых предусмотрена в нормативных актах или договоре, мы не можем оказывать вам свои услуги.

5. Для каких целей мы обрабатываем ваши данные

Мы обрабатываем ваши личные данные для достижения следующих основных целей:

- 1) для оказания наших услуг (в т.ч. защиты наших прав);
- 2) для маркетинговых нужд;
- 3) для идентификации, оценки, документирования рисков и управления сделок с клиентами;
- 4) для защиты нашей собственности и собственности наших клиентов;
- 5) для ведения нашей хозяйственной и административной деятельности;
- 6) для обеспечения нами соответствия требованиям нормативных актов.

Мы обрабатываем ваши личные данные для достижения следующих основных целей:

Чтобы мы могли вас идентифицировать, мы обрабатываем ваши имя, фамилию, персональный код, дату рождения, данные документа, удостоверяющего личность (в т.ч. изготавливаем и храним копию вашего документа, удостоверяющего личность).

NB: Если Вы изначально идентифицировались удаленно, используя мобильное приложение SEB Latvija, то в основе этой идентификации лежит обработка ваших биометрических данных, которая выражается в анализе фото- и видеоизображений, поданных Вами. В этом случае эти данные считаются биометрическими данными только в момент, когда они обрабатываются специальными техническими средствами, которые разрешают установление личности лица по биометрическим параметрам. После этой обработки биометрические данные долго не хранятся, однако могут храниться фотоизображения, которые были использованы для этой биометрической проверки, основываясь на других правовых основаниях и целях, например – хранение копии документа, удостоверяющего личность, для исполнения требований нормативных актов.

Чтобы оказывать вам услуги (в т.ч. чтобы оценивать ваши заявки на получение услуг) и должным образом выполнять наши договорные обязательства, а также выполнять обязанности, установленные в соответствующих правовых актах, мы обрабатываем ваши общие личные и идентификационные данные, а также данные, связанные с вашими счетами, договорами и другими сделками, и другую информацию, которую мы получаем, когда вы используете наши услуги, продукты или получаете наши консультации, используя филиалы или консультационные центры, домашнюю страницу, интернет-банк, мобильное приложение, телефон, видео встречу или другой канал.

В случаях, когда вы проявили интерес получить наши услуги, но не стали нашим клиентом (например, идентифицируясь удаленно, используя мобильное приложение, но не пройдя процедуру приема до конца), мы обрабатываем, в том числе определенное время продолжаем хранить ваши Личные данные, основываясь на наших легитимных интересах, например, чтобы устранить недочеты технического характера, проверить причину, почему не произошел прием, завершить прием лично.

Чтобы оценить пригодность и соответствие наших продуктов Вашим интересам (в т.ч. инвестиционных продуктов и продуктов, которые связаны с финансовыми инструментами), а также чтобы предоставлять Вам инвестиционные консультации, мы собираем личные данные о ваших знаниях и опыте в сфере финансовых инвестиций, доходах, существующих финансовых обязательствах, финансовых целях и планах, а также другую информацию, которую вы даете нам в рамках встреч или удаленных консультаций.

Чтобы оценить вашу кредитоспособность и способность предложить вам финансирование в соответствии с принципами ответственного кредитования, чтобы соответствовать своим требованиям по управлению риском в нашей деятельности, а также чтобы контролировать ваши долговые обязательства перед кредитором, мы обрабатываем ваши (и вашего поручителя) данные по кредитоспособности, а также личные данные, которые связаны с данным кредитором обеспечением. Чтобы оценить исполнение договора и способность вернуть заём, это может

включать обработку таких личных данных, как информация о ваших доходах, активах, ваших финансовых обязательствах, кредитной истории и др.

Обращаем ваше внимание на то, что при принятии решения об оказании услуг в соответствии с требованиями нормативных актов, что, среди прочего, включает принятие решения о выдаче займа, мы можем опираться на автоматизированный анализ личных данных, который мы ведем, используя информацию, связанную с вашими доходами, финансовыми обязательствами и другими обстоятельствами, которые, на наш взгляд, являются важными. Такие автоматизированные решения дают вам возможность быстро получить ответ в соответствии с нашим предложением.

Однако если вы сочтете, что при принятии автоматизированного решения не были учтены важные обстоятельства, мы предлагаем вам подать нам дополнительную информацию и документы, которые подтверждают эти обстоятельства.

Чтобы обеспечить организационное и административное управление и преемственность, что, среди прочего, может включать обмен личными данными между предприятиями группы SEB.

Чтобы обеспечить оказание удаленных услуг, мы записываем телефонные переговоры или фиксируем любую другую связь с вами. Для этих целей мы также храним телефонный номер, электронный адрес, IP-адрес, а также информацию, переданную в рамках такой коммуникации, и другие технические данные.

Чтобы обеспечить безопасность наших работников и посетителей, в т.ч. безопасность вашей и нашей собственности, а также чтобы предотвратить и раскрывать нарушения правовых актов, мы ведем видеонаблюдение и обрабатываем данные вашего изображения, если вы посещаете наши места обслуживания клиентов или используете наши банкоматы. Мы также собираем и систематизируем информацию о возможных мошенничествах и злоумышленном использовании услуг SEB Latvija.

Чтобы мы могли контролировать свои повседневные операции и защищать свои законные интересы, мы, помимо прочего, можем обрабатывать информацию о судебных и административных процедурах, в которых принимаем участие, долгах и иных суммах, выплачиваемых третьим лицам, и другую информацию.

Чтобы улучшить качество нашей услуги, а также управлять отношениями с клиентами, мы собираем и используем личные данные, связанные с нашими услугами, в т.ч. запросы, жалобы и тому подобную информацию.

Чтобы мы могли отправлять предложения прямого маркетинга (по телефону, электронной почте, в нашем интернет-банке или мобильном приложении), проводить маркетинговую активность, исследования, чтобы информировать и предлагать наши услуги, в т.ч., приспособленные и персонализированные услуги, мы проводим оценку (профилирование) клиентов на основании находящихся в нашем распоряжении личных данных, например, об использовании наших продуктов и услуг, проведенных сделок и т.п. В рамках этой цели мы можем передавать ваши личные данные другим предприятиям группы SEB или маркетологам.

Также мы собираем и анализируем личные данные, чтобы контролировать и оценивать тенденции наших продуктов и услуг, чтобы понять, какие наши продукты и услуги больше всего интересуют потребителей, а также чтобы улучшить наши услуги, электронные платформы и их содержание.

Для большей части деятельности, связанной с маркетингом – такой как предоставление информации о наших услугах – мы обрабатываем ваши личные данные на основании вашего согласия, если на это указывают требования нормативных актов. Например, не нужно ваше согласие для предложения и рекламы наших услуг в нашем интернет-банке или мобильном приложении, если предложение или реклама носит общий характер, и она не персонализирована на основании профилирования Ваших личных данных.

В других случаях вы вправе свободно отозвать свое согласие.

Чтобы получить ваше мнение о наших услугах и их качестве, используя опросы клиентов или в рамках исследований рынка, мы собираем и используем ваши личные данные, в т.ч. адрес электронной почты, номер телефона, а также мы можем

обрабатывать такие Ваши Личные данные, как возраст, пол, язык общения и другую информацию.

Чтобы выполнять требования нормативных актов в сфере предотвращения легализации средств, полученных незаконным путем и чтобы оценить вас как нашего возможного клиента, мы обрабатываем личные данные о вашем работодателе, вашей должности, гражданстве, коммерческой деятельности, деловых партнерах, происхождении финансовых средств, информацию, являетесь ли вы политически значимым лицом, а также другую информацию, которая необходима для изучения клиентов и поддержания системы для констатации необычных и подозрительных сделок.

Чтобы выполнить обязательства, установленные в правовых актах, мы обрабатываем ваши личные данные для подачи отчетов в Кредитный регистр Банка Латвии, а также даем информацию государственным учреждениям, следственным и другим правоохранительным органам в объеме и в ситуациях, установленных в применимых нормативных актах. Также мы обрабатываем ваши личные данные для соблюдения различных требований в сфере платежеспособности, бухгалтерии и ревизии, а также, чтобы проверить Ваши документы в Регистре недействительных документов или Вашу личность в Регистре жителей.

NB: Чтобы оценить страховые риски при заключении страховых договоров и принятии решений о выплате страховых вознаграждений при наступлении страхового случая, SEB Life and Pension Baltic SE обрабатывает личные данные о состоянии здоровья, инвалидности или наследственности застрахованного лица (личные данные особой категории), в т.ч. при обработке информации, полученной от медицинских работников и инстанций, которые проводят медицинскую проверку застрахованного лица или лечат застрахованное лицо, связанную с результатами проверок, диагнозов, выбранного лечения и т.п. В отдельных случаях, чтобы заключить страховой договор, личные данные особой категории могут быть переданы обществу перестрахования для оценки страхового риска.

ОБРАБОТКА ДАННЫХ

6. Где мы получаем ваши данные

Мы используем те личные данные, которые вы нам предоставляете, когда запрашиваете наши услуги и их использование, заполняя анкеты с данными клиентов, подавая запросы или претензии, а также те данные, которые мы документируем на сайте SEB Latvija, в нашем интернет-банке, а также данные, которые мы получаем при видеонаблюдении или записи телефонных переговоров, как указано в этой Политике. Мы можем получать ваши личные данные из других источников, например, от страховых обществ, партнеров или других юридических лиц, которые оказывают услуги с нашей помощью, наших поставщиков, других финансовых учреждений, платежных учреждений, государственных, муниципальных и других публичных баз данных или регистров. Также мы можем обрабатывать ваши личные данные, если нам предоставляются данные о супругах, детях, других родственниках, поручителях, со-заемщиках, лицах, дающих обеспечение, застрахованных лицах, выгодополучателях страхования и др.

И наконец, мы обрабатываем публично доступную информацию о вас, а также личные данные, которые получены при использовании программ поиска – чтобы оценить страховые или кредитные риски, а также выполнить требования нормативных актов (например, в области международных и национальных санкций).

7. В каких странах мы обрабатываем ваши данные

Обычно мы обрабатываем ваши личные данные на территории стран-участниц Европейского Союза или Европейской экономической зоны (ЕС/ЕЭЗ). Мы можем обрабатывать личные данные за пределами ЕС/ЕЭЗ, если выполнены должные меры безопасности и применяется как минимум одно из нижеуказанных требований:

- 1) Европейская комиссия признала, что соответствующая страна обеспечивает достаточный уровень защиты личных данных;
- 2) существует соглашение, которое отвечает правилам и условиям стандарта, утвержденного Европейской комиссией;

- 3) применяются правила внутреннего распорядка или другие меры безопасности, которые отвечают требованиям ОРЗД.

NB: Поставщики финансовых услуг, которые участвуют в исполнении финансовых инструментов или платежей (в т.ч. платежей SWIFT), могут быть учреждены или вести деятельность в стране, которая не обеспечивает должный уровень защиты личных данных (т.е. в стране, которая не присоединилась к договору Европейской экономической зоны, и которую Европейская комиссия не включила в список тех стран, которые обеспечивают должный уровень защиты личных данных). Мы делаем все необходимое, чтобы ваши личные данные были использованы безопасным образом, однако существует риск, что мы не сможем обеспечить, что получатель данных во всех случаях соблюдает установленные в Европейском Союзе требования. Поэтому перед участием в таких сделках мы рекомендуем вам тщательно оценивать возможные риски, связанные с обработкой личных данных.

8. Как долго мы храним ваши данные

Мы храним ваши личные данные, пока они необходимы для достижения тех целей, для которых личные данные были получены, или с соблюдением установленных нормативными актами сроков, например:

- 1) мы обрабатываем личные данные, которые собраны для оказания услуг, пока вы продолжаете использовать соответствующие услуги; в отдельных случаях мы храним эти личные данные в течение определенного периода времени после получения или прекращения вами получения соответствующей услуги, чтобы защитить наши легитимные интересы;
- 2) настолько, насколько это необходимо для архивирования документов в соответствии с установленными нормативными актами сроками.

9. Какие принципы обработки данных мы соблюдаем

Обработывая ваши личные данные, которые вы нам доверили, в т.ч. личные данные, которые мы получили из других источников, мы соблюдаем следующие принципы:

- 1) ваши личные данные обрабатываются законным, справедливым и прозрачным образом так, чтобы была обеспечена точность, правильность и безопасность обрабатываемых личных данных (принцип правомерности, справедливости и прозрачности);
- 2) ваши личные данные собираются для конкретной, четко определенной и законной цели, и не обрабатываются далее способом, который не соответствует этим целям (принцип ограничения цели);
- 3) ваши личные данные обрабатываются не дольше, чем это необходимо для целей, для которых происходит обработка этих данных;
- 4) ваши личные данные являются соответствующими, актуальными и только такими, какие необходимы для достижения целей, для которых они обрабатываются (принцип минимизации данных);
- 5) обработанные личные данные являются точными и при необходимости обновляются (принцип точности);
- 6) ваши личные данные хранятся в той форме, которая позволяет вас идентифицировать только определенное время, пока это необходимо для достижения целей обработки данных (принцип ограничения хранения);
- 7) ваши личные данные обрабатываются способом, в рамках которого использование соответствующих технических или организаторских мер обеспечивает соответствующую безопасность личных данных, включая защиту от неавторизованной или противоправной обработки личных данных и от случайной потери, уничтожения или повреждения (принцип целостности и конфиденциальности).

Более подробная информация об обработке ваших личных данных, в дополнение к указанной в этой Политике, может быть включена в договора об услугах или в другие документы, которые связаны с предоставляемыми SEB Latvija услугами.

Мы оставляем за собой право передавать действия или функции, которые могут включать обработку личных данных, внешним подрядчикам. Перед этим мы обеспечиваем, чтобы наши партнеры-аутсорсеры соблюдали наши указания, связанные с обработкой данных, в т.ч. наши требования к безопасности и конфиденциальности, а также требования применимых нормативных актов.

10. Кому мы передаем ваши данные

10.1. Мы передаем на обработку ваши личные данные, с учетом оснований обработки данных, соответствующих разделу 4 Политики.

Если основанием обработки личных данных является исполнение договора или также законный интерес, личные данные отдаются на обработку, например:

- 1) предприятиям группы SEB и их филиалам, в т.ч. Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ), рег. № 5020329081, которое зарегистрировано в Королевстве Швеция;
- 2) другим банкам и финансовым учреждениям;
- 3) поставщикам платежных и других услуг, которые участвуют в исполнении сделки, которую вы выбрали (например, чтобы сделать платеж или персонализировать платежную карту), международным организациям платежных карт, поставщикам услуг, участвующих в выдаче платежных карт и услуг POS;
- 4) операторам расчетных систем;
- 5) поставщикам услуг по инициированию платежей, поставщикам информации об учетной записи или другим поставщикам услуг, которые используют открытую платформу сотрудничества (Open Banking);
- 6) предприятиям, которые оказывают услуги страхования, в случаях, когда мы оказываем такие услуги как посредники, или предприятиям, чьи услуги мы используем в связи с исполнением условий договора страхования, или предприятиям перестрахования;
- 7) биржам, фондам, брокерам или другим участникам, вовлеченным в торговлю финансовыми инструментами, которые оказывают нам услуги в связи с хранением финансовых инструментов, а также прямо или косвенно оказывают услуги в связи с инвестициями в финансовые инструменты и осуществляют другую деятельность;
- 8) поручителям, лицам, дающим обеспечение;
- 9) нашим консультантам по профессиональной деятельности, ревизорам, поставщикам услуг перевода, поставщикам курьерских, почтовых услуг и услуг электронных сообщений;
- 10) другим третьим лицам настолько, на сколько они связаны с продажей, объединением предприятия, приобретением или реорганизацией предприятий полностью или частично, или с процессом введения подобных изменений в предпринимательской деятельности (включая, помимо прочего, потенциальных и текущих покупателей предприятия и их консультантов).

NB: В связи с займами, которые обеспечены залогом или иным обеспечением, следует также иметь в виду, что лицо, дающее залог или обеспечение, для защиты своих законных интересов вправе требовать от нас информацию об обязательствах заемщика. В этих случаях мы предоставим лицу, дающему залог или обеспечение, ваши личные данные по обязательствам, которые обеспечены соответствующим залогом или обеспечением.

10.2. ваши личные данные мы можем передавать лицам, которым мы вправе или обязаны раскрывать соответствующие данные в соответствии с требованиями нормативных актов, например,

- 1) Комиссии рынков финансов и капитала, Банку Латвии, Европейскому центральному банку, а также субъектам оперативной деятельности, нотариусам, судебным исполнителям, Службе государственных доходов и другим лицам, установленным в законе «О кредитных учреждениях», и в других нормативных актах, чтобы они могли выполнять обязанности, предписанные для них в нормативных актах;
- 2) Кредитному регистру Банка Латвии и Бюро кредитной информации или любому другому регистру обязательств о финансовых обязательствах клиента, чтобы дать информацию о платежной истории клиента пользователям соответствующего регистра (например, кредитным учреждениям и другим кредиторам) в соответствии с требованиями нормативных актов;
- 3) чтобы обеспечить обмен информацией с центральным депозитарием ценных бумаг, мы передаем личные данные о принадлежащих вам финансовых инструментах и сделках с ними;
- 4) судам, третейским судам или другим органам по разрешению споров.

NB: В целях обработки личных данных, которые упомянуты в этой Политике, мы можем привлечь других поставщиков услуг, убедившись перед этим, что их деятельность отвечает

требованиям ОРЗД и нормативных актов, чтобы обеспечить, чтобы личные данные защищались и обрабатывались в соответствии с требованиями действующих нормативных актов.

11. Автоматизированное принятие индивидуальных решений

Указываем, что SEB Latvija может обрабатывать Ваши Личные данные, чтобы принимать автоматизированные индивидуальные решения, которые вызывают для Вас правовые последствия. Эти автоматизированные решения дают Вам возможность быстрее получить услуги или предложения о них.

Например, в соответствии с требованиями нормативных актов, SEB Latvija принимает решения об оказании услуг, которые в т.ч. включают принятие решения о выдаче займа; в рамках этого проводится автоматизированный анализ Личных данных, используя информацию, которая связана с Вашими доходами, финансовыми обязательствами, а также другие обстоятельства, которые, в соответствии с нашей оценкой, являются важными. Это принятие автоматизированных индивидуальных решений может происходить и при предложении Вам продуктов страхования или консультируя Вас в связи с ними; в этих случаях мы проводим автоматизированный анализ предоставленных Вами добровольно Личных данных, в рамках которого SEB Latvija оценивает данные о Вашем здоровье, возрасте, поле, доходах, чтобы понять, какое предложение можно сделать.

Автоматизированное принятие индивидуальных решений проводится также в случаях, когда Вы становитесь нашим клиентом удаленно, используя мобильное приложение. В этом случае проводится анализ биометрических данных и принимается решение о том, является ли Ваша личность истинной, и есть ли у Вас возможность удаленно стать клиентом SEB Latvija.

ВАШИ ПРАВА

12. Какие у вас есть права?

12.1. У вас есть право:

- 1) запрашивать информацию об обработке ваших личных данных;
- 2) требовать исправления неправильных, неточных или неполных личных данных;
- 3) требовать ограничения обработки ваших личных данных, пока проверяется правомерность обработки ваших личных данных;
- 4) требовать удаления ваших личных данных;
- 5) не соглашаться или отзываться согласие на обработку личных данных для целей прямого маркетинга, в т.ч. профилирования;
- 6) запрашивать получение личных данных в удобном для вас формате, если вы эти личные данные нам предоставили, и они обрабатываются автоматизированным способом на основании согласия или на основании исполнения договоров, а также эти личные данные необходимо передать другому заведующему личными данными, если это технически возможно, соблюдая соответствующее нормативное регулирование;
- 7) потребовать не быть субъектом такого решения, которое создает для Вас правовые последствия, и в основе которого лежит только автоматизированная обработка;
- 8) отозвать ваше согласие, не повлияв на использование ваших личных данных перед отзывом согласия;
- 9) подать жалобу Государственной инспекции данных (подробная информация на www.dvi.gov.lv).

NB: В случае, если вы отзовете согласие, которое было дано SEB Life and Pension Baltic SE на обработку ваших личных данных в связи с состоянием здоровья, инвалидностью или наследственностью застрахованного лица, и эта обработка личных данных является важной для обеспечения услуги, оказание услуги SEB Life and Pension Baltic SE не будет обеспечено.

12.2. Обращаем внимание, что запрос удалить личные данные полностью, мы не сможем выполнить, если личные данные обрабатываются по нескольким основаниям обработки личных данных, например, личные данные одновременно могут быть обработаны, чтобы исполнить заключенный договор об услуге, а также, чтобы исполнить обязанности, вытекающие из соответствующих нормативных актов. В этом случае мы не сможем обеспечить полное удаление личных данных, о чем мы вас проинформируем отдельно. В любом случае, мы тщательно оценим ваш запрос, чтобы обеспечить самое приемлемое

решение для соблюдения ваших прав в ситуациях, когда невозможно полностью удалить ваши личные данные.

12.3. В ситуациях, когда невозможно полностью удалить личные данные, руководствуясь принципами ОРЗД, мы обеспечиваем анонимизацию или псевдонимизацию личных данных:

- 1) В рамках анонимизации личных данных данные безвозвратно меняются и больше не могут быть связаны с конкретным лицом. У нас есть право сохранять такие данные после того, как закончилось правовое основание на обработку таких данных. Такие анонимные личные данные можно продолжать обрабатывать, например, для статистических целей, а также, чтобы улучшить и развить услуги SEB Latvija;
- 2) В рамках псевдонимизации личных данных данным предоставляется идентификатор с соблюдением определенного алгоритма, чтобы данные сразу не распознавались. Используя определенный алгоритм, можно получить содержание конкретных личных данных. Эти данные считаются личными данными, к которым применен повышенный уровень безопасности обработки данных.

NB: Решение о том, какое из вышеуказанных решений применить касательно обработки личных данных, SEB Latvija, соблюдая принципы ОРЗД, принимает самостоятельно.

13. Как вы можете использовать свои права?

Мы прилагаем все усилия, чтобы соблюсти ваши права и ответить на все вопросы, которые у вас могут возникнуть о Политике и включенных в нее темах. Вы можете подать жалобу, заявление или запрос (вместе далее – **Запрос**), адресовав его специалисту по защите данных SEB Latvija. Запрос, подписанный безопасной электронной подписью, просим отправлять на адрес электронной почты personasdati@seb.lv. Запрос вы можете также подать, используя наш интернет-банк, или в нашем ближайшем месте обслуживания клиентов. Мы ответим на ваш запрос в течение 1 месяца со дня получения запроса. В чрезвычайных обстоятельствах, когда необходим дополнительный срок, мы его продлим, своевременно предупредив вас об этом.

Мы оценим ваши предложения или претензии касательно обработки ваших личных данных, однако, не всегда мы сможем полностью выполнить ваши требования, если действия SEB Latvija будут зависеть от требований ОРЗД или других нормативных актов.

14. Как несовершеннолетние лица могут использовать свои права?

В отношении услуг, которые мы предлагаем несовершеннолетним лицам, мы оцениваем возможность позволить этим лицам самостоятельно использовать определенные права. В случаях, установленных в нормативных актах, а также учитывая степень информированности несовершеннолетнего лица и способность принимать решение об использовании своих прав в определенных случаях, мы просим дать согласие или подтверждение на обработку личных данных от имени несовершеннолетнего лица его законному опекуну или попечителю.

NB: Родители или законные опекуны вправе использовать все права в отношении своего несовершеннолетнего ребенка, не достигшего 13-летнего возраста, в вопросах обработки личных данных, а также контролировать обработку данных своих несовершеннолетних детей независимо от возраста ребенка.

ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ

15. Срок политики конфиденциальности и изменения

По отношению к новым субъектам данных, в том числе к новым клиентам, эта Политика вступает в силу с 5 июля 2021 года; по отношению к существующим субъектам данных эта Политика вступает в силу 6 сентября 2021 года и заменяет ее предыдущую версию, которая вступила в силу с 3 января 2020 года.

Эта Политика может быть изменена или дополнена в одностороннем порядке в связи с изменениями в нормативных актах или в рамках изменений нашей деятельности. Об изменениях в Политике, которые не связаны с требованиями нормативных актов, мы сообщим вам за 60 дней до их вступления в силу. Информация об изменениях в Политике публикуется на нашей домашней странице: seb.lv.

16. Условия конфиденциальности OOO SEB lizings

В отношении использования конфиденциальной информации, независимо от того, являетесь ли вы физическим или юридическим лицом, OOO SEB lizings применяет нижеуказанные положения.

Чтобы обеспечить свою деятельность и услуги, а также выполнить требования, установленные в нормативных актах, и защитить свои законные интересы, OOO SEB lizings вправе передавать конфиденциальную информацию другим предприятиям группы SEB, своим деловым партнерам (в т.ч., но не только – внешним подрядчикам, поставщикам, предприятиям, которые поддерживают публичные базы данных или регистры), а также, насколько это допускают нормативные акты – государственным учреждениям. OOO SEB lizings вправе обрабатывать и передавать эту конфиденциальную информацию и после прекращения правовых отношений с клиентом, насколько это допускают нормативные акты, или также для защиты законных интересов OOO SEB lizings.