

1. Используемые в условиях термины

Расчетный период – период, за который Банк обобщает совершенные Картой Сделки. Продолжительность Расчетного периода составляет один календарный месяц.

Банкомат – техническое устройство банка SEB, предназначенное для снятия наличных со Счета, внесения наличных на Счет при помощи Карты.

Сделка – снятие/внесение наличных в Банкоматах при помощи Временной карты.

Сумма сделки – сумма в валюте и размере, в которых Клиент осуществляет Сделку с Картой.

Идентификация – процесс опознавания пользователя Карты и/или Клиента, в ходе которого выясняется, уполномочены ли пользователь Карты или Клиент использовать данные с Карты.

Карта – выданная Банком временная карта, предназначенная только для снятия и/или внесения наличных, а также получения отдельных услуг Банка только в установленных Банком Банкоматах.

Данные с Карты – указанная на Карте информация - номер и срок действия Карты.

Пользователь Карты – Клиент - физическое лицо или представитель юридического лица с правом подписи, которому на основании Договора Банк выдает Карту.

Клиент – юридическое или физическое лицо, заключившее Договор с Банком.

Счет – открытый для Клиента расчетный счет в Банке, денежные средства на котором используются для Сделок, и с которого Банк удерживает комиссию за выдачу Карты и другие связанные со Сделкой платежи.

Договор – соглашение между Банком и Клиентом о выдаче и использовании Карты, который образует договор о выдаче Временной карты, Условия, Прейскурант, Условия кредитных переводов и Общие условия сделок.

Условия – настоящие утвержденные Банком условия договора о временных картах для юридических и физических лиц, устанавливающие порядок выдачи и использования карт.

PIN-код – код из четырех цифр, автоматически составленный с помощью специального программного обеспечения.

Пояснение тех терминов, которые используются в этих Условиях, но не имеют разъяснения в данном пункте, доступны в Общих условиях сделок.

2. Общие условия

- 2.1. Временная карта – платежная карта, предназначенная только для снятия и/или внесения наличных в Банкоматах, и которая выдается в филиале Банка.
- 2.2. Выдача и использование карт в Банке происходит согласно действующим Условиям, утвержденным Банком.
- 2.3. К правоотношениям Сторон, не определенных в этих Условиях, применяются Общие условия сделок, Условия договора о расчетном счете, Прейскурант, Условия кредитных переводов, Анкета физического лица или Анкета юридического лица, а также соответствующие условия оказания других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. В случае противоречий и разногласий между Общими условиями сделок и условиями Договора Стороны договариваются руководствоваться условиями Договора.
- 2.4. Информацию и/или консультации об использовании Карты Клиент может получить в любом Центре по обслуживанию клиентов, или позвонив в Центр по обслуживанию клиентов по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).
- 2.5. Карта – платежная карта с магнитной полосой, на которой не указывается имя и фамилия Клиента, и которая не содержит зоны для подписи. На Карте указан номер карты и название “Временная карта”.
- 2.6. Карта привязывается к указанному Счету Клиента, и сделки с Картой в Банкоматах происходят в рамках лимита Сделок.
- 2.7. За выдачу и пользование Картой Банк удерживает комиссию в соответствии с Прейскурантом.

3. Заключение Договора

- 3.1. Перед заключением Договора Банк вправе проверить предоставленную Клиентом информацию и запросить дополнительную информацию у компетентных учреждений государственного управления в порядке и объеме, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики.
- 3.2. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причины отказа.
- 3.3. В случае заключения Договора Банк выдает Карту Клиенту.
- 3.4. Выдачей Карты считается передача Карты Клиенту или пользователю Карты и активизация в филиале Банка с подписанием сторонами заверения в получении Карты.
- 3.5. Договор вступает в силу после его подписания обеими Сторонами в предусмотренном настоящими Условиями порядке.

4. Выдача Временной карты

- 4.1. Банк вправе установить ограничения Сделок для карт, с которыми можно ознакомиться в филиале Банка.
- 4.2. У Клиента одновременно может быть только одна Временная карта.
- 4.3. Карта является собственностью Банка, переданной в пользование Клиенту. Карту выдают вместе с закрытым конвертом с PIN-кодом. PIN-код Карты сменить нельзя.

5. Использование Карты

- 5.1. Карту и данные с нее нельзя передавать другим лицам.
- 5.2. Клиент имеет право использовать Карту только для проведения Сделок.
- 5.3. Клиент дает согласие проводить Сделки с наличными в Банкоматах, подтверждая Сделку PIN-кодом.
- 5.4. Если при осуществлении Сделок в Банкомат вводится неверный PIN-код 3 (три) раза подряд, Карта задерживается в Банкомате. В целях предотвращения недобросовестного использования денежных средств Клиента действие Карты прекращается и выдается новая Карта в соответствии с Прейскурантом.

6. Хранение Временной карты

- 6.1. Клиент и пользователь Карты обязаны тщательно хранить Карту и данные с Карты, держать в тайне PIN-код и не допускать их попадание в распоряжение третьих лиц.
- 6.2. PIN-код запрещается хранить вместе с Картой. Нарушение данного условия считается грубой халатностью Клиента.
- 6.3. Клиент и пользователь Карты обязаны бережно хранить и использовать Карту, оберегая ее от механических или электронных повреждений.

7. Потеря Карты

- 7.1. В случае потери или кражи Карты, или если PIN-код стал известен любому иному лицу, или если у Клиента или пользователя Карты возникли подозрения о несанкционированном использовании Карты или данных с Карты, Клиент обязан немедленно сообщить об этом в Центр по обслуживанию клиентов по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).
- 7.2. Если Карта потеряна или украдена, Клиент и/или пользователь Карты обязан немедленно сообщить об этом Банку.
- 7.3. Клиент и/или пользователь Карты обязан немедленно информировать Банк о нахождении Карты, которая заявлена как украденная или потерянная.

8. Приостановка действия Временной карты

- 8.1. По требованию пользователя Карты или Клиента Банк приостанавливает действие Карты, блокируя ее.
- 8.2. Банк вправе приостановить действие Карты в одностороннем порядке и заблокировать все привязанные к Счету другие платежные карты, предварительно известив Клиента, или немедленно после нарушения Клиентом или пользователем Карты условий Договора. После устранения данных нарушений Банк может возобновить действие соответствующих платежных карт, разблокировав их.

8.3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Карты, предварительно известив Клиента, или немедленно, если Банк констатирует нехарактерные, по его мнению, для Клиента Сделки. Если Клиент подтверждает Банку, что нехарактерную Сделку осуществил сам Клиент или пользователь Карты, Банк возобновляет действие Карты.

8.4. Предусмотренное в настоящем разделе общение с Клиентом или пользователем Карты может осуществляться путем звонков на указанный в Договоре номер телефона Клиента.

9. Порядок расчетов

9.1. Для сделок с Картой используются денежные средства, доступные на Счете.

9.2. Клиент обязан следить за тем, чтобы общий объем сумм Сделок в рамках одного Расчетного периода не превышал объем денежных средств, доступных на Счете.

9.3. Если Клиент совершил Сделку, для оплаты которой на Счете недостаточно денежных средств, Клиент немедленно возвращает Банку перерасходованные таким образом денежные средства путем зачисления необходимой суммы на Счет.

9.4. Комиссию за выдачу Карты и Сделки Клиент платит в соответствии с Прейскурантом и Условиями.

9.5. Банк вправе удерживать платежи со Счета, а также с других счетов, открытых на имя Клиента в Банке, в следующем порядке:

- 9.5.1. плата за выдачу Карты взимается при выдаче Карты Клиенту;
- 9.5.2. комиссия за Сделки с Картой удерживается после осуществления Сделки;
- 9.5.3. другие платежи, оплачиваемые Клиентом согласно Условиям.

10. Отчет по Счету

10.1. Банк предоставляет Клиенту отчет, в котором отражены все Сделки, совершенные с привязанными к Счету Картами в течение Расчетного периода, и баланс Счета.

10.2. Если Клиент пользуется интернет-банком или телебанком, то информация, упомянутая в пункте 10.1, доступна в указанных каналах бесплатно.

11. Срок действия Временной карты

11.1. Карта с момента активизации действительна до последнего дня следующего календарного месяца (включительно).

11.2. После истечения срока действия Карты Клиент или пользователь Карты обязан ее вернуть Банку для уничтожения или уничтожить самостоятельно.

11.3. Карта автоматически не возобновляется и не продляется.

12. Рассмотрение претензий

12.1. Претензии по Сделкам Клиентов в Банкоматах Центр по обслуживанию клиентов принимает по телефону.

12.2. Претензии Клиентов об ошибочных или несанкционированных Сделках с Картами в Банкомате рассматриваются в соответствии с действующими нормативными актами Латвийской Республики.

12.3. Если в ходе рассмотрения претензии констатировано, что произошла ошибочная или несанкционированная сделка, Банк незамедлительно возмещает Клиенту убытки, если такая обязанность предусмотрена применяемыми правовыми актами и/или Договором. За рассмотрение необоснованной претензии Клиента Банк удерживает плату согласно Прейскуранту.

13. Ответственность

13.1. Стороны несут ответственность за соблюдение Договора и за возмещение ущерба, причиненного другой стороне.

13.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любую несанкционированную или ошибочную сделку, если Клиент или пользователь Карты, незамедлительно узнав о несанкционированном или ошибочно выполненном платеже, но не позднее, чем в течение 13 месяцев после списания денег со счета, не информировал об этом Банк.

13.3. Клиент несет ответственность за Сделки с Картами до подачи Клиентом или пользователем Карты заявления в Банк об утере или краже Карты.

13.4. Клиент берет на себя убытки в размере до 150 евро, понесенные в связи с несанкционированными сделками (в том числе ошибочными сделками):

- 13.4.1. если Карта утеряна или украдена;
 - 13.4.2. если Клиент или пользователь Карты не обеспечил безопасное хранение данных с Карты и/или PIN-кода, чтобы не допустить незаконное использование Карты.
- 13.5. Клиент берет на себя все убытки, которые у него возникли, если:
- 13.5.1. Клиент или пользователь Карты совершил мошенничество;
 - 13.5.2. Клиент или пользователь Карты умышленно или из-за грубой халатности не выполнил какое-либо из условий, упомянутых в разделе 6, 7 или 8.
- 13.6. Банк не несет ответственности за неисполнение или неполное исполнение поручений Клиента, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недочеты, возникшие в результате подачи неполных или ошибочно заполненных Клиентом или пользователем Карты документов и поручений, по вине третьих лиц, а также за убытки, причиненные организациями связи.
- 13.7. Подписанием Договора Клиент подтверждает, что он осознает риски, связанные с использованием Карты и возможными нарушениями связи и/или технических соединений, которые могут вызвать неисполнение или неполное исполнение поручений Клиента Банком, и не возникшие в результате грубой невнимательности Банка.
- 13.8. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, возникшее под влиянием непреодолимой силы, которое разумными средствами нельзя предусмотреть, предотвратить или повлиять на него.

14. Расторжение Договора

14.1. Договор заключается на определенный срок и действует до последнего дня следующего месяца.

14.2. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в порядке и случаях, установленных в этих Условиях и/или в Общих условиях сделок Банка, или в нормативных актах. При получении извещения Банка о расторжении Договора, Клиент обязан погасить все платежные обязательства перед Банком, вытекающие из Договора.

14.3. Любая из сторон Договора вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, сообщив о расторжении Договора письменно, если только расторжение Договора не происходит на основании такого нарушения, за что настоящий Договор или Общие условия сделок Банка предусматривают иной срок извещения.

14.4. В случае невыполнения предусмотренных Договором обязательств, Банк вправе передать право взыскания долга и информацию, необходимую для осуществления взыскания (в том числе данные Клиента, содержание Договора и информацию, полученную Банком согласно Договору), третьим лицам и разместить информацию о Клиенте и его задолженности в базах данных, которые находятся в публичном и частном доступе.

14.5. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, предварительно подав Банку письменное заявление в филиале или интернет-банке. Такое заявление считается просьбой Клиента или пользователя Карты к Банку прервать дальнейшее выполнение Договора с момента получения этого заявления.

14.6. Согласно письменному запросу Клиента или пользователя Карты Банк предпринимает необходимые меры, чтобы приостановить возможность Клиента осуществлять Сделки.

14.7. Договор действует до полного выполнения установленных в нем обязательств Клиента и считается выполненным с момента совершения Клиентом всех платежей, вытекающих из Договора.

14.8. Клиент удостоверяет, что перед подписанием он ознакомился с настоящими Условиями, Прейскурантом и Общими условиями сделок Банка и согласен с ними. Клиент согласен с тем, что Банк обрабатывает (в том числе в необходимом объеме передает третьим лицам) все указанные в Договоре и в дополнительно предоставленных документах (в том числе в Анкете физического лица или Анкете юридического лица) личные данные и конфиденциальную информацию согласно нормативным актам и в соответствии с целями, объемом и условиями, указанными в Общих условиях сделок..