

1. Noteikumos lietotie termini

Aprēķina periods – laika periods, par kuru Banka apkopo ar Karti veiktos Darījumus. Aprēķina perioda ilgums ir viens kalendārais mēnesis.

Bankas automāts – SEB bankas tehniska iekārta, kas paredzēta skaidras naudas noņemšanai no Konta, iemaksai Kontā izmantojot Karti.

Darījums – Skaidras naudas iemaksa/izmaksa ar Pagaidu karti Bankas automātos.

Darījuma summa – summa tādā valūtā un apmērā, kādā Klients veicis Darījumu ar karti.

Identifikācija – Klienta un/vai Kartes lietotāja atpazīšanas process, kura gaitā noskaidro, vai Klients vai Kartes lietotājs ir tiesīgi izmantot Kartes datus.

Karte – Bankas izdota pagaidu karte, kas paredzēta tikai skaidras naudas iemaksai un/vai izņemšanai, kā arī atsevišķu Bankas noteiktu pakalpojumu saņemšanai tikai Bankas uzstādītajos Bankas automātos.

Kartes dati – Uz Kartes norādītā informācija - Kartes numurs un Kartes derīguma termiņš.

Kartes lietotājs – Klients, - fiziska persona, vai, juridiskas personas paraksttiesīgā persona, kurai, pamatojoties uz Līguma, Banka izdod Karti.

Klients – juridiska vai fiziska persona, kura ir noslēgusi Līgumu ar Banku.

Konts – Klientam atvērts norēķinu konts Bankā, kurā esošie naudas līdzekļi tiek izmantoti Darījumiem, un, no kura Banka ietur komisijas maksas par Kartes izsniegšanu un citus maksājumus saistībā ar Darījumiem.

Līgums – vienošanās starp Banku un Klientu par Kartes izsniegšanu un lietošanu, ko veido līgums par Pagaidu kartes izsniegšanu, Noteikumi, Cenrādis, Kredītpārvedumu noteikumi un Vispārējie darījumu noteikumi.

Noteikumi – šie, Bankas apstiprinātie Pagaidu karšu Līguma noteikumi juridiskām un fiziskām personām, kas nosaka Kartes izdošanas un lietošanas kārtību.

PIN kods – ar speciālu programmatūru automātiski izveidots četru ciparu kods.

To terminu skaidrojums, kuri tiek lietoti šajos Noteikumos, bet kuru skaidrojums nav ietverts šajā punktā, ir pieejams Vispārējos darījumu noteikumos.

2. Vispārējie noteikumi

2.1. Pagaidu Karte ir maksājuma karte, kas paredzēta tikai skaidras naudas iemaksai un izņemšanai Bankas automātos un kura tiek izsniegta Bankas filiālē.

2.2. Karšu izdošana un lietošana Bankā notiek saskaņā ar spēkā esošajiem Bankas apstiprinātiem Noteikumiem.

2.3. Līdzēju tiesiskajām attiecībām, kuras nav noteiktas šajos Noteikumos, ir piemērojami Vispārējie darījumu noteikumi, Norēķinu konta līguma noteikumi, Cenrādis, Kredītpārvedumu noteikumi, Fiziskas personas anketa vai Juridiskās personas anketa, kā arī citu Bankas pakalpojumu atbilstošie noteikumi un Latvijas Republikas normatīvie akti. Pretrunu un nesaskaņu gadījumā starp Vispārējiem darījumu noteikumiem un Līguma noteikumiem, Līdzēji vienojas vadīties pēc Līguma noteikumiem.

2.4. Informāciju un/vai konsultācijas saistībā ar Kartes lietošanu Klients var saņemt jebkurā Klientu apkalpošanas centrā vai zvanot Klientu apkalpošanas centram pa diennakts informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).

2.5. Karte ir maksājumu karte ar magnētisko joslu, uz kuras netiek norādīts Klienta vārds, uzvārds un kura nesatur paraksta zonu. Uz Kartes tiek norādīts kartes numurs un nosaukums "Pagaidu karte".

2.6. Karti piesaista Klienta norādītam Kontam un darījumi ar Karti Bankas automātos veicami Darījumu limitu ietvaros.

2.7. Par Kartes izsniegšanu un lietošanu Banka ietur komisijas maksas saskaņā ar Cenrādi.

3. Līguma noslēgšana

3.1. Pirms Līguma noslēgšanas Bankai ir tiesības pārbaudīt Klienta iesniegtu informāciju un pieprasīt papildus informāciju no kompetentām valsts pārvaldes iestādēm Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā.

3.2. Bankai ir tiesības Klientam atteikt Līguma noslēgšanu un Kartes izdošanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

3.3. Līguma noslēgšanas gadījumā Banka izdod Klientam Karti.

3.4. Par Kartes izdošanu tiek uzskatīta Kartes nodošana Klientam vai Kartes lietotājam un aktivizēšana Bankas filiālē, pusēm parakstot apliecinājumu par Kartes saņemšanu.

3.5. Līgums stājas spēkā pēc tā abusējās parakstīšanas šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā.

4. Pagaidu Kartes izdošana

4.1. Bankai ir tiesības noteikt Darījumu ierobežojumus Kartēm, ar kuriem var iepazīties Bankas filiālē.

4.2. Klientam vienlaikus var būt tikai viena Pagaidu karte.

4.3. Karte ir Bankas īpašums, kas Klientam nodota lietošanā. Karti izsniedz kopā ar slēgtu PIN koda aplokšni. Kartes PIN kodu nav iespējams nomainīt.

5. Kartes lietošana

5.1. Karti un tās datus ir aizliegts nodot citām personām.

5.2. Klients ir tiesīgs lietot Karti tikai Darījumu veikšanai.

5.3. Klients dod piekrišanu veikt skaidras naudas Darījumus Bankas automātos, apstiprinot Darījumu ar PIN kodu.

5.4. Ja, veicot Darījumus, Bankas automātā tiek ievadīts nepareizs PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Karte tiek paturēta Bankas automātā. Lai novērstu Klienta naudas līdzekļu negodprātīgu izmantošanu, Kartes darbība tiek pārtraukta un tiek izsniegta jauna Karte saskaņā ar Cenrādi.

6. Pagaidu Kartes glabāšana

6.1. Klienta un Kartes lietotāja pienākums ir nodrošināt rūpīgu Kartes un Kartes datu glabāšanu, PIN koda turēšanu slepenībā un nepieļaut to nonākšanu trešo personu rīcībā.

6.2. PIN kodu aizliegts glabāt kopā ar Karti. Šī noteikuma pārkāpums uzskatāms par Klienta rupju nolaidību.

6.3. Klienta un Kartes lietotāja pienākums ir saudzīgi glabāt un lietot Karti, pasargājot to no mehāniskiem vai elektroniskiem bojājumiem.

7. Kartes nozaudēšana

7.1. Kartes nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā, vai gadījumā, ja PIN kods kļuvis zināms jebkurai citai personai, kā arī ja Klientam vai Kartes lietotājam ir aizdomas par Kartes vai Kartes datu nesankcionētu izmantošanu, Klientam steidzami par to jāziņo Klientu apkalpošanas centram pa diennakts informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).

7.2. Ja Karte tiek pazaudēta vai nozagta, Klientam un/vai Kartes lietotājam nekavējoties par to jāziņo Bankai.

7.3. Klienta un/vai Kartes lietotāja pienākums ir nekavējoties informēt Banku par Kartes, kas pieteikta kā nozagta vai nozaudēta, atrašanu.

8. Pagaidu Kartes darbības apturēšana

8.1. Pēc Kartes lietotāja vai Klienta pieprasījuma Banka aptur Kartes darbību, bloķējot to.

8.2. Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes darbību un bloķēt visas Kontam piesaistītās citas maksājumu kartes, paziņojot Klientam iepriekš vai arī nekavējoties pēc tam, ja Klients vai Kartes lietotājs pārkāpj Līguma noteikumus. Pēc šo pārkāpumu novēršanas Banka var atjaunot attiecīgo maksājumu karšu darbību, atbloķējot tās.

8.3. Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes darbību, paziņojot Klientam iepriekš vai arī nekavējoties pēc tam, gadījumā, ja tā, pēc sava ieskata, konstatē Klientam neraksturīgus Darījumus. Ja Klients apstiprina Bankai, ka neraksturīgo Darījumu veicējs ir pats Klienta vai Kartes lietotājs, Banka atjauno Kartes darbību.

8.4. Šajā nodaļā noteiktā saziņa ar Klientu vai Kartes lietotāju var tikt veikta, zvanot uz Līgumā norādīto Klienta tālruna numuru.

9. Norēķinu kārtība

9.1. Darījumiem ar Karti tiek izmantoti Kontā pieejamie naudas līdzekļi.

9.2. Klientam ir pienākums ievērot, lai Darījumu summu kopējais apmērs viena Aprēķina perioda ietvaros nepārsniegtu Kontā pieejamos naudas līdzekļus.

9.3. Ja Klients ir veicis Darījumu, kura apmaksai nepietiek Kontā pieejamo naudas līdzekļu, tad šādi pārtērētos naudas līdzekļus Klients nekavējoties atmaksā Bankai, ieskaitot nepieciešamo summu Kontā.

9.4. Komisijas maksas par Karšu izdošanu un Darījumiem Klients maksā saskaņā ar Cenrādi un Noteikumiem.

9.5. Maksājums Bankai ir tiesības ieturēt no Konta, kā arī no citiem Klienta vārdā atvērtiem kontiem Bankā šādā kārtībā:

9.5.1. Kartes izsniegšanas maksa tiek iekasēta, karti izsniedzot Klientam;

9.5.2. Komisijas maksa par Darījumiem ar Karti tiek ieturēta pēc Darījuma veikšanas;

9.5.3. citi maksājumi, kas Klientam jāmaksā saskaņā ar Noteikumiem.

10. Konta pārskats

- 10.1. Banka nodrošina Klientam pārskatu, kurš atspoguļoti visus ar Kontam piesaistītajām kartēm veiktiem Darījumiem Aprēķina perioda laikā un Konta bilance.
- 10.2. Ja Klients izmanto Internetbanku vai Telebanku, tad 10.1. punktā minētā informācija norādītajos kanālos ir pieejama bez maksas.

11. Pagaidu Kartes derīguma termiņš

- 11.1. Karte no aktivizēšanas brīža ir derīga līdz nākamā kalendārā mēneša pēdējai dienai (ieskaitot).
- 11.2. Pēc Kartes derīguma termiņa beigām Klientam vai Kartes lietotājam tā ir jāatdod Bankai iznīcināšanai vai jāznīcina pašam.
- 11.3. Karte netiek automātiski atjaunota vai pagarināta.

12. Pretenziju izskatīšana

- 12.1. Pretenzijas par Klientu Darījumiem Bankas automātos, Klientu apkalpošanas centrs pieņem telefoniski.
- 12.2. Klienta pretenzijas par kļūdaiņiem vai neautorizētiem Darījumiem ar Kartēm Bankas automātā tiek izskatītas, ievērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus.
- 12.3. Ja pretenzijas izskatīšanas gaitā tiek konstatēts, ka ir noticis kļūdainis vai neautorizēts darījums, Banka nekavējoties atlīdzina Klienta zaudējumus, ja šādu pienākumu paredz piemērojami tiesību akti un/vai Līgums. Par Klienta nepamatotu pretenziju izskatīšanu, Banka ietur maksu saskaņā ar Cenrādi.

13. Atbildība

- 13.1. Līdzēji ir atbildīgi par Līguma ievērošanu un par otram līdzējam nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu.
- 13.2. Banka nav atbildīga pret Klientu par jebkuru neautorizētu vai kļūdainu darījumu, ja Klients vai Kartes lietotājs, tiklīdz uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu maksājumu, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no konta, nav informējis par to Banku.
- 13.3. Klients ir atbildīgs par Darījumiem ar Kartēm līdz brīdim, kad Klients vai Kartes lietotājs ir pieteicis Bankā Kartes nozaudēšanu vai nozagšanu.
- 13.4. Klients uzņemas zaudējumus līdz 150 eiro, kas tam radušies saistībā ar neautorizētiem darījumiem (tajā skaitā, kļūdainiem darījumiem):
- 13.4.1. ja Karte ir pazaudēta vai nozagta;
 - 13.4.2. ja Klients vai Kartes lietotājs nav nodrošinājis Kartes datu un/vai PIN koda drošu glabāšanu, lai nepieļautu Kartes nelikumīgu lietošanu.
- 13.5. Klients uzņemas visus zaudējumus, kas tam radušies, ja:
- 13.5.1. Klients vai Kartes lietotājs ir izdarījis krāpšanu;
 - 13.5.2. Klients vai Kartes lietotājs tīši vai rupjas nolaidības dēļ nav pildījis kādu no 6., 7., 8. sadaļā minētajiem noteikumiem.
- 13.6. Banka neatbild par Klienta uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi, kā arī par kļūdām, aizkavēšanos, neprecizitātēm un citām nepilnībām, kas radušās Klienta vai Kartes lietotāja nepilnīgi vai kļūdaini aizpildītu dokumentu iesniegšanas un uzdevumu došanas rezultātā, trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem.
- 13.7. Parakstot Līgumu, Klients apliecina to, ka apzinās riskus, kas ir saistīti ar Kartes izmantošanu un iespējamiem sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt Klienta dotā Bankai uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
- 13.8. Līdzēji nav atbildīgi par daļēju vai pilnīgu ar Līgumu uzņemto saistību neizpildi, kas radusies nepārvaramas varas ietekmē, kuru ar saprātīgiem līdzekļiem nevar paredzēt, novērst vai ietekmēt.

14. Līguma izbeigšana

- 14.1. Līgums tiek noslēgts uz noteiktu laiku un darbojas līdz nākamā mēneša pēdējai dienai.
- 14.2. Banka ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma šajos Noteikumos un/vai Bankas Vispārējos darījuma noteikumos vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā. Saņemot Bankas paziņojumu par Līguma izbeigšanu, Klientam jādzēš visas maksājumu saistības pret Banku, kas izriet no Līguma.
- 14.3. Jebkura no Līguma pusēm ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma, paziņojot par atkāpšanos no Līguma rakstveidā, ja vien atkāpšanās no Līguma nenotiek uz tāda pārkāpuma pamata, par ko šis Līgums vai Bankas Vispārējie darījuma noteikumi paredz citu paziņošanas termiņu.
- 14.4. Līgumā noteikto saistību nepildīšanas gadījumā Bankai ir tiesības nodot parāda piedziņas tiesības un piedziņas veikšanai nepieciešamo informāciju (tai skaitā, Klienta datus, Līguma saturu un informāciju, ko Banka ieguvusi saskaņā ar Līgumu) trešajām personām un ievietot informāciju par Klientu un viņa parādu publiski un privāti pieejamās datu bāzes.
- 14.5. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to iepriekš iesniedzot Bankai rakstisku iesniegumu filiālē vai Internetbankā. Šāds iesniegums uzskatāms par Klienta vai Kartes lietotāja lūgumu Bankai pārtraukt turpmāko Līguma izpildi no šāda iesnieguma saņemšanas brīža.
- 14.6. Saskaņā ar Klienta vai Kartes lietotāja rakstisku pieprasījumu Banka veic nepieciešamos pasākumus, lai apturētu Klienta iespēju veikt Darījumus.
- 14.7. Līgums darbojas līdz pilnīgai tajā noteikto Klienta saistību izpildei un ir uzskatāms par izpildītu ar brīdi, kad Klients ir atmaksājis visus no Līguma izrietošos maksājumus.
- 14.8. Klients apliecina, ka pirms parakstīšanas ir iepazinies un piekrīt šiem Noteikumiem, Cenrādim un Vispārējiem darījumu noteikumiem. Klients piekrīt, ka Banka apstrādā (tajā skaitā, nepieciešamajā apjomā nodod trešajām personām) visus Līgumā un papildus iesniegtajos dokumentos (tajā skaitā, Fiziskas personas anketā vai Juridiskas personas anketā) norādītos personas datus un konfidenciālo informāciju saskaņā ar normatīvajiem aktiem un atbilstoši Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajiem mērķiem, apmēru un nosacījumiem.