

## 1. Noteikumos lietotie termini

**Apliecinājums** – Bankas rakstiski izteikts paziņojums Kartes lietotājam par Kartes aktivizēšanu, ja Karte tiek saņemta Bankas filiālē.

**Aprēķina periods** – laika periods, par kuru Banka apkopo ar Kar ti veiktos Darījumus. Aprēķina perioda ilgums ir viens kalendrais mēnesis.

**Autentifikācija** – procedūra, kas Bankai dod iespēju pārbaudīt Kartes lietotāja identitāti vai Kartes – tostarp Personalizēto autentifikācijas datu izmantošanas derīgumu.

**Banka** – AS "SEB banka", reģistrācijas numurs 40003151743.

**Bankomāts** – Bankai vai Bankas sadarbības partnerim piederoša tehniska iekārta, kas paredzēta skaidras naudas noņemšanai no Konta, iemaksai Kontā, kā arī citu Bankas piedāvātu pakalpojumu nodrošināšanai, izmantojot Karti.

**Darījums** – Kar tes lietošana norēķiniem par precēm un pakalpojumiem, skaidras naudas izņemšanai bankās vai bankomātos, skaidras naudas iemaksāšanai Bankomātos u.c. darījumi, kas tiek veikti ar Karti.

**Darījumu apstiprināšana (autorizācija)** – Kartes lietotāja piekrišana Darījuma veikšanai, izmantojot Personalizētus autentifikācijas datus, pašrocīgu parakstu vai citu veidu, par kādu Banka un Klients vienojušies.

**Darījumu limits** – skaidras naudas izņemšanas no bankomātiem, skaidras naudas iemaksas Bankomātos un norēķinu ar Karti (tajā skaitā kartes ar bezkontakta norēķinu funkcionalitāti un digitālās Kartes) maksimālais viena darījuma vai noteiktā laika posmā veikto darījumu apmērs, kas var tikt noteikts Līgumā, Cenrādī, Starptautisko karšu organizāciju noteikumos, Karšu shēmas ietvaros vai normatīvajos aktos.

**Darījuma summa** – summa tādā valūtā un apmērā, kādā Klients veicis Darījumu ar karti.

**Karte** – Bankas izdota maksājumu karte, kas paredzēta Darījumu veikšanai, izmantojot vienā eiro Kontā pieejamos naudas līdzekļus (tajā skaitā maksājumu kartes digitālā versija, kas ir piesaistīta Mobilajai ierīcei un kuru Kartes lietotājs izveido/aktivizē Bankas Mobilajā lietotnē vai citā Bankas atbalstītā pakalpojuma sniedzēja mobilajā lietotnē).

**Kartes aizvietošana** – Kar tes izgatavošana nozaudēšanas, nozagšanas, mehānisku bojājumu vai krāpnieciskas darbības gadījumā, piešķirot Kartei jaunu numuru.

**Kartes atjaunošana** – Kar tes izgatavošana pēc tās derīguma termiņa beigām, saglabājot PIN kodu, piešķirot Kartei jaunu numuru un derīguma termiņu.

**Kartes atjaunošana pirms termiņa** – Kartes atjaunošana, ja līdz Kartes derīguma termiņa beigām ir, palicis ne mazāk, kā viens gads, piešķirot Kartei jaunu numuru, PIN kodu un derīguma termiņu.

**Kartes apturēšana** – Kartes darbības apturēšana (bloķēšana) uz noteiktu laiku vai pilnībā pēc Klienta, Kartes lietotāja vai Bankas iniciatīvas.

**Kartes dati** – Kar tes veids, uz Kar tes norādītā informācija par Klientu un Kar tes lietotāju, Kar tes numurs, derīguma termiņš un autentifikācijas kods uz tās.

**Kartes lietotājs** – Klienta pilnvarota fiziska persona, kurai, pamatojoties uz Klienta pieteikumu, Banka izdod Kar ti.

**Klients** – juridiska persona, kura saskaņā ar šiem Noteikumiem ir noslēgusi Līgumu ar Banku.

**Konts** – Klientam atvērts norēķinu konts Bankā, kurā esošie naudas līdzekļi tiek izmantoti Darījumiem un no kura Banka ietur komisijas maksas par Kartes apkalpošanu un citus maksājumus saistībā ar Kar ti.

**Līgums** – vienošanās starp Banku un Klientu par Karšu izsniegšanu un lietošanu. Līgums sastāv no Līguma pamata noteikumiem, Noteikumiem, Cenrāža, Kredītpārvedumu noteikumiem, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un Datu apstrādes principiem.

**Mobilā lietotne** – Intenetbankas pakalpojuma daļa, kas pieejama Bankas mobilajā lietotnē, izmantojot Mobilo ierīci. Mobilās lietotnes darbību regulē Intenetbankas līguma noteikumi privātpersonām un to pielikums "Mobilās lietotnes noteikumi".

**Mobilā ierīce** – viedierīce (piemēram, viedtelefons, viedpulkstenis, maksājumu aprobe, gredzens u.c.), kurā ir instalēta Bankas Mobilā lietotne vai cita pakalpojumu sniedzēja lietotne, kas atbalsta Kartes digitālās versijas izdošanu un norēķinus ar šādu karti. Banka ir tiesīga vienpusēji papildināt vai mainīt atbalstītās Mobilās ierīces.

**Neatļauts darījums** – Darījums, kura izpildei Klients nav devis piekrišanu (autorizējis Darījumu), saskaņā ar Noteikumu 5. punktu.

**Norēķinu summa** – Darījuma summa valūtā, kādā to Bankai iesūta maksājumu datu apstrādē iesaistītās Starptautiskās karšu organizācijas. Norēķinu summas valūta var atšķirties no Darījuma summas valūtas. Ja Norēķinu summas valūta atšķiras no Konta valūtas, Banka veic valūtas maiņu uz Konta valūtu.

**Noteikumi** – šie, Bankas apstiprinātie Norēķinu karšu Līguma noteikumi juridiskām personām, kas nosaka Karšu izdošanas un lietošanas kārtību Bankā.

**Papildu drošības sistēma** – maksājumu drošības sistēma pirkumiem internetā, kuras ietvaros Kartes lietotājs Darījumu apstiprināšanai izmanto Bankas noteiktus Personalizētus autentifikācijas datus.

**Personalizēti autentifikācijas dati** – Bankas noteikti personalizēti autentifikācijas (identifikācijas) elementi (piemēram, PIN kods, Papildu drošības sistēma, Bankas Mobilās lietotnes vai Mobilās ierīces noteikti autentifikācijas/ autorizācijas līdzekļi digitalizētai Kartes versijai), kas tiek izmantoti, lai identificētu Klientu un/vai Klienta veiktu Darījumu.

**PIN kods** – ar speciālu programmatūru automātiski izveidots četru ciparu kods, kuru Klients ir tiesīgs mainīt uz citu Klienta izvēlētu četru ciparu kodu, šādu darbību veicot Bankas Bankomātā. PIN kods noteiktos Darījumos aizstāj Klienta parakstu.

**Rezervētā summa** – summa, par kuru ir veikts Darījums un kura nav debetēta no Konta tādēļ, ka atrodas apstrādes procesā.

**Starptautiskā Karšu organizācija** – starptautiska organizācija, kas nodrošina karšu izdošanu pēc vienotiem standartiem visā pasaulē (piemēram, Mastercard Worldwide un Visa International).

**Tirgotājs** – komersants, kas savā komercdarbības vietā norēķiniem par precēm un pakalpojumiem pieņem Kar ti.

To terminu skaidrojums, kuri tiek lietoti šajos Noteikumos, bet, kuru skaidrojums nav ietverts šajā punktā, ir pieejams Bankas Vispārējos darījumu noteikumos, Kredītpārvedumu noteikumos un/vai citos starp Banku un Klientu noslēgtos pakalpojumu līgumos.

## 2. Pamatprincipi

- 2.1. Karte ir maksājuma instruments (t.sk. digitālā Kartes versija mobilajā ierīcē), kuru Kartes lietotājs lieto, lai veiktu Darījumus norēķinu kontā pieejamo naudas līdzekļu un atļauto Darījumu limitu ietvaros. Par Kartes izsniegšanu, lietošanu un apkalpošanu, Klients maksā Cenrādī noteikto atlīdzību.
- 2.2. Karšu izdošana un lietošana Bankā notiek saskaņā ar spēkā esošajiem Bankas apstiprinātiem Noteikumiem un ievērojot Starptautisko karšu organizāciju noteikumus. Katra Noteikumu jaunā redakcija aizstāj iepriekšējo Noteikumu redakciju.
- 2.3. Līdzēju tiesiskajām attiecībām ir piemērojami arī Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Kredītpārvedumu noteikumi, Datu apstrādes principi, Norēķinu konta līguma noteikumi, Cenrādis, Juridiskās personas datu anketa, kā arī citu Bankas pakalpojumu atbilstošie noteikumi, Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti. Pretrunu un nesaskaņu gadījumā starp Bankas vispārējiem darījumu noteikumiem un Līguma noteikumiem, līdzīgi vienotās vadīties pēc Noteikumiem. Piesakoties vai lietojot Kartes digitālo versiju Klientam un Kartes lietotājam ir saistoši arī Bankas Intenetbankas līguma un Mobilās lietotnes noteikumi, kā arī citu pakalpojumu sniedzēju lietotņu noteikumi, ja Klients izmanto citu pakalpojumu sniedzēju lietotnes.

- 2.4. Informāciju un/vai konsultācijas par Kartes lietošanu, PIN koda maiņu un Darījumiem Klients var saņemt t [www.seb.lv](http://www.seb.lv), rakstot Internetbankā vai Mobilajā lietotnē vai zvanot Bankas Klientu centram pa informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).
- 2.5. Saiza ar Klientu vai Kartes lietotāju var tikt veikta, zvanot uz Bankā reģistrēto Klienta vai Kartes lietotāja tālruna numuru vai sazinoties citā veidā, par kādu panākta vienošanās starp Klientu/ Kartes lietotāju un Banku.
- 2.6. Bankai ir tiesības ieviest un atcelt papildus ar Karti saistītus pakalpojumus, nosakot par šādiem pakalpojumiem komisijas maksu saskaņā ar Cenrādi. Bankai ir tiesības nesaskaņot ar Klientu jaunu, papildus ar Karti saistītu pakalpojumu ieviešanu vai šādu papildus pakalpojumu pārtraukšanu.

### 3. Līguma noslēgšana

- 3.1. Klients Bankā (tajā skaitā, Internetbankā vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā) iesniedz aizpildītu un parakstītu (tajā skaitā, Internetbankas noteikumos/Vispārējos darījumu noteikumos noteiktā kārtībā) Karšu Līgumu un citus Bankas pieprasītos dokumentus.
- 3.2. Pirms līguma noslēgšanas, Bankai ir tiesības pārbaudīt Klienta iesniegto informāciju un pieprasīt papildus informāciju no kompetentām valsts pārvaldes iestādēm, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā.
- 3.3. Banka ir tiesīga atteikt Līguma noslēgšanu un Kartes izdošanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 3.4. Līguma noslēgšanas gadījumā Banka izdod Kartes lietotājam Karti.
- 3.5. Līgums stājas spēkā pēc tā abpusējas parakstīšanas, bet gadījumā, ja Līgums tiek noslēgts attālināti, Klientam dodot Bankai uzdevumu izgatavot Karti.
- 3.6. Šie Noteikumi kļūst saistoši Kartes lietotājam, ar brīdi, kad Kartes lietotājs ir saņēmis Karti un apliecinājis Kartes saņemšanu Līgumā noteiktā kārtībā. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka Kartes lietotājs iepazīstas ar Noteikumiem un ievēro tos.

### 4. Kartes izdošana

- 4.1. Kartes izdošana ir:
  - 4.1.1. Kartes nodošana Kartes lietotājam un aktivizēšana Bankas filiālē, Kartes lietotājam un Bankai parakstot Apliecinājumu par kartes saņemšanu;
  - 4.1.2. Kartes nosūtīšana pa pastu vai ar kurjerpastu:
    - 4.1.2.1. Atjaunotu Karti Kartes lietotājs aktivizē – Internetbankā, Bankas Bankomātā, Mobilajā lietotnē, zvanot uz Bankas Klientu centru vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā;
    - 4.1.2.2. Jaunu Karti Kartes lietotājs aktivizē – Internetbankā, Mobilajā lietotnē vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.
  - 4.1.3. Kartes nodošana/aktivizēšana Kartes lietotājam citā veidā, kādā Banka un Klients ir vienojušies.
  - 4.1.4. Ja Kartes lietotājs Karti saņem ar kurjerpastu, Kartes lietotājs aktivizē karti, rakstot iesniegumu Bankai Internetbankā.
- 4.2. Banka ir tiesīga noteikt Karšu lietotājiem Darījumu ierobežojumus, ar kuriem Klients un Kartes lietotājs var iepazīties Bankas filiālē, Internetbankā vai Bankas mājas lapā [www.seb.lv](http://www.seb.lv).
- 4.3. Klients ir tiesīgs noslēgt līgumu par vairāku Karšu piesaistīšanu Kontam, kā arī, ir tiesīgs noteikt vairākus Karšu lietotājus, ja attiecīgie Karšu lietotāji (fiziskas personas) ir identificēti Bankā saskaņā ar Bankas procedūram.
- 4.4. Karte ir Bankas īpašums, kas nodota lietošanā Kartes lietotājam.
- 4.5. Ja jauna Karte tiek izsniegta Bankas filiālē, Karti izsniedz kopā ar slēgtu aploksni, kurā norādīts PIN kods. Ja Kartes lietotājs Karti saņem pa pastu, PIN kods Kartes lietotājam ir pieejams Internetbankā, un Kartes lietotājs PIN kodu var atkārtoti apskatīt Internetbankā ne vairāk kā 4 (četras) reizes. Atjaunotai Kartei var tikt saglabāts iepriekšējais PIN kods un šādā gadījumā, saņemot Karti Bankas filiālē, PIN aploksne ar PIN kodu atkārtoti netiek izsniegta.
- 4.6. Ja Kartes lietotājs Karti saņem ar kurjerpastu, tad Kartes lietotājs Karti un PIN kodu saņem dažādos sūtījumos, un Kartes lietotājs aktivizē karti, rakstot iesniegumu Bankai Internetbankā.
- 4.7. Kartes lietotājam ir tiesības mainīt PIN kodu Bankomātā, ja Bankomātā šāda funkcionalitāte tiek nodrošināta.
- 4.8. Lai sāktu izmantot digitālo Kartes versiju mobilajā ierīcē, Kartes lietotājam ir nepieciešama Bankas Mobilā lietotne. Kartes digitalizācija un darījumu autorizācija notiek saskaņā ar Bankas Mobilās aplikācijas noteikumiem.
- 4.9. Lai sāktu izmantot Kartes digitālo versiju Mobilajā ierīcē, Kartes lietotājam ir nepieciešama Bankas Mobilā lietotne vai Bankas atbalstīta cita pakalpojumu sniedzēja Mobilā lietotne. Kartes digitalizācija un darījumu autorizācija notiek saskaņā ar Bankas Mobilās lietotnes noteikumiem vai citu pakalpojumu sniedzēju noteikumiem.

### 5. Kartes lietošana

- 5.1. Karti drīkst lietot tikai tā persona, kuras vārds un uzvārds ir uz Kartes. Kartes lietotājam ir aizliegts nodot Karti vai Kartes datus citām personām. Tiek uzskatīts, ka visus ar Karti veiktos Darījumus ir veicis un apstiprinājis (autorizējis) Kartes lietotājs, kamēr Banka nav atbilstoši informēta par Kartes nozaudēšanu vai citādu prettiesisku piesavināšanos.
- 5.2. Kartes lietotājs ir tiesīgs lietot Karti tikai Darījumu veikšanai un tikai noteikto Darījumu limitu ietvaros.
- 5.3. Kartes lietotājs lieto Karti un dod piekrišanu veikt norēķinus partirtgotāja precēm un pakalpojumiem tieši Tirgotājam, autorizējot Darījumu:
  - 5.3.1. ar Karti un parakstu;
  - 5.3.2. ar Karti un PIN kodu;
  - 5.3.3. ar Karti un Papildu drošības sistēmu;
  - 5.3.4. ar Karti, ievadot Kartes datus internetā, ja Tirgotājs neizmanto Papildus drošības sistēmu;
  - 5.3.5. ar Karti, izmantojot citus Kartes lietotājam izsniegtus un Bankas akceptētus Personalizētus autentifikācijas datus;
  - 5.3.6. ar digitālo Kartes versiju, izmantojot Mobilo ierīci;
  - 5.3.7. ar karti, izmantojot bezkontakta norēķinu funkcionalitāti.
- 5.4. Kartes lietotājs lieto Karti, un autorizē skaidras naudas darījumus Bankomātos, apstiprinot Darījumu ar Karti, un PIN kodu.
- 5.5. Ja Tirgotāji darījumiem internetā izmanto Papildu drošības sistēmu, tad Kartes lietotājs Darījuma autorizācijai izmanto Bankas noteiktus Personalizētus autentifikācijas datus.
- 5.6. Karti ir aizliegts izmantot jebkuriem nelikumīgiem mērķiem, tajā skaitā izmantot Karti tādu preču/pakalpojumu pirkšanai/ saņemšanai, kas ir aizliegti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 5.7. Veicot Darījumus pie Tirgotāja, Kartes Lietotājs pēc apkalpojošā darbinieka pieprasījuma uzrāda personu apliecināšanu dokumentu – un ar savu parakstu uz kvīts apliecina Darījuma summu.
- 5.8. Kartes lietotāja pienākums ir pieprasīt, lai Darījums ar Karti tiktu veikts viņa klātbūtnē, kā arī neparakstīt kvīti, ja tajā nav norādīta Darījuma summa.
- 5.9. Lietojot Karti bankomātos vai pie Tirgotājiem, kuriem tirdzniecības vieta ir aprīkota ar PIN koda ievadīšanai piemērotu POS termināli, PIN kods aizstāj parakstu un tiek uzskatīts par pietiekamu Kartes lietotāja Autentifikācijas un Darījuma autorizēšanas līdzekli.
- 5.10. Pirms Darījuma apstiprināšanas (apliecinoša dokumenta parakstīšanas, PIN koda ievadīšanas, citu autentifikācijas datu ievades), Kartes lietotāja pienākums ir pārliecināties par to, ka Darījuma apliecināšanā dokumentā norādītā Darījuma summa sakrīt ar faktisko Darījuma summu.
- 5.11. Ja, veicot Darījumus, bankomātā tiek ievadīts nepareizs PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Karte var tikt paturēta Bankomātā. Lai novērstu Klienta naudas līdzekļu negodprātīgu izmantošanu, Kartes darbība var tikt pārtraukta un tā ir jāaizvieto ar jaunu Karti.
- 5.12. Ja, lietojot Karti pie Tirgotāja, POS termināli ir ievadīts nepareizs PIN kods 3 (trīs) reizes pēc kārtas, Karte tiek nobloķēta un tās darbība tiek automātiski apturēta. Šādā gadījumā Kartes lietotājs sazinās ar Banku rakstiski Internetbankā vai Mobilajā lietotnē, lai atbloķētu Karti un papildus pēc tam to atbloķē Bankomātā, ievadot pareizo PIN kodu.
- 5.13. Darījumi, kuri tiek apstiprināti, izmantojot Personalizētus autentifikācijas datus, tiek uzskatīti par Kartes lietotāja autorizētiem Darījumiem un šādai autorizācijai ir tāds pats juridisks spēks kā Kartes lietotāja pašrocīgi parakstītam dokumentam. Šāda Darījumu autorizācija tiek uzskatīta par pietiekamu pierādījumu, lai risinātu iespējamus strīdus starp Banku un Klientu. Bankai ir tiesības noraidīt Klienta vai Kartes lietotāja pretenzijas par izpildītu Darījumu, ja tam par pamatu kalpo autorizācija, kas veikta šajā punktā noteiktajā kārtībā.
- 5.14. Klientam ir tiesības mainīt atsevišķu Kartes funkcionalitāti (t.sk. grozīt atsevišķus Darījumu limitus noteikto Darījumu limitu ietvaros, atļaut/neatļaut Darījumus internetā, ierobežot Kartes lietošanu atsevišķā valstī vai reģionā, Kartes magnētiskā celiņa izmantošanu, digitalizēt Karti u.c.) Bankas filiālē, Internetbankā, izmantojot Bankas mobilo lietotni vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.
- 5.15. Bankai ir tiesības atteikt izpildīt Klienta pieteikumu par funkcionalitātes maiņu, nepaskaidrojot šāda atteikuma iemeslus.
- 5.16. Lietojot digitālo Kartes versiju Mobilajā lietotnē vai Mobilajās ierīcēs, Kartes lietotājam jāievēro Bankas Internetbankas līguma un Mobilās lietotnes noteikumi vai atbilstošā pakalpojuma sniedzēja noteikumi un jānodrošina, ka Mobilā ierīce tiek aizsargāta ar pienācīgu rūpību un nav pieejama trešajām personām.

## 6. Kartes glabāšana

- 6.1. Kartes lietotāja pienākums ir nodrošināt rūpīgu Kartes vai Mobilās ierīces, kurā glabājas digitālā Kartes versija, un Kartes datu glabāšanu.
- 6.2. Kartes lietotāja pienākums ir nodrošināt Personalizētu autentifikācijas datu (t.sk. PIN kods) turēšanu slepenībā un nepieļaut to nonācšanu trešo personu rīcībā. Personalizētus autentifikācijas datus aizliegts glabāt kopā ar Karti vai saglabāt jebkādā citā trešajām personām pieejamā veidā. Šī noteikuma pārkāpums uzskatāms par Kartes lietotāja rupju nolaidību.
- 6.3. Kartes lietotāja pienākums ir saudzīgi glabāt un lietot Karti, pasargājot to no mehāniskiem vai elektroniskiem bojājumiem.

## 7. Kartes nozaudēšana

- 7.1. Kartes un/vai Mobilās ierīces, kurā glabājas digitālā Kartes versija, nozaudēšanas vai nozagšanas gadījumā, vai gadījumā, ja PIN kods vai jebkuri citi Kartes un/vai Personalizēti autentifikācijas dati kļuvuši zināmi jebkurai citai personai, kā arī, ja Klientam vai Kartes lietotājam ir aizdomas par Kartes vai Kartes datu nesankcionētu izmantošanu, Klients vai Kartes lietotājs nekavējoties partu ziņo Bankai – zvanot Bankas Klientu centram pa diennakts informatīvo tālruni +37126668777 (maksas zvans), vai apturot Kartes darbību Mobilajā lietotnē vai Mobilajā ierīcē, Internetbankā vai ierodoties Bankas filiālē.vai citā Bankas piedāvātā un nodrošinātā veidā.
- 7.2. Ja Karte tiek nozaudēta vai nozagta ārzemēs, Kartes lietotājam nekavējoties partu jāziņo Bankai, kā arī rakstiski jāpiesaka zaudējums tuvākajā policijas iecirknī.
- 7.3. Klientam vai Kartes lietotājam ir pienākums tūlīt informēt Banku par Kartes, kas pieteikta kā nozagta vai nozaudēta, atrašanu un nelietot to līdz Bankas apstiprinājuma saņemšanai.
- 7.4. Kartes darbību Banka var atjaunot, ja Kartes lietotājs pēc pieteikuma par Kartes nozaudēšanu to nav lietojis, Kartes dati nav bijuši pieejami trešajām personām, un Klients apliecina, ka visi ar Karti veiktie Darījumi ir autorizēti.
- 7.5. Kartes lietotājs patstāvīgi drīkst atjaunot Kartes darbību Internetbankā vai Mobilajā lietotnē tikai gadījumos, ja:
  - 7.5.1. Karte pēc nozaudēšanas nav tikusi lietota;
  - 7.5.2. Kartes dati nav bijuši pieejami trešajām personām;
  - 7.5.3. un visi ar Karti veiktie darījumi ir paša Klienta vai Kartes lietotāja veikti Darījumi.Ja Kartes lietotājs nav pārliecināts par kādu no šajām punkta minēto priekšnosacījumu izpildi, Kartes lietotājs nedrīkst atjaunot Kartes darbību.

## 8. Kartes darbības apturēšana

- 8.1. Pēc Kartes lietotāja vai Klienta pieprasījuma Banka aptur Kartes darbību. Klients vai Kartes lietotājs var pieslēgt Kartes digitālās versijas funkcijas izmantojot Bankas Mobilo lietotni, bet atslēgt Kartes digitālās funkcijas izmantojot Bankas Mobilo lietotni vai zvanot uz Bankas Klientu centru pa diennakts informatīvo tālruni +371 26668777 (maksas zvans).
- 8.2. Bankai ir tiesības vienpusēji apturēt Kartes (visu Klienta Kontiem piesaistīto Karšu) darbību vai ierobežot atsevišķas Kartes funkcijas (piemēram, darījumus internetā, Kartes lietošanu atsevišķā valstī vai reģionā, Kartes magnētiskā celiņa izmantošanu u.c.), paziņojot Klientam iepriekš vai arī, nekavējoties pēc tam, ja:
  - 8.2.1. Klients un/vai Kartes lietotājs pārkāpj Līgumu, Vispārējos darījumu noteikumus, Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus vai ir iestājušies Līgumā, Vispārējos darījumu noteikumus un/vai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikti apstākļi, kas liedz Klientam un/vai Kartes lietotājam turpmāk izmantot Karti;
  - 8.2.2. Bankai ir radušās pamatotas aizdomas, ka Karte izmantota vai var tikt izmantota pretēji Klienta interesēm, vai arī tikuši veikti Kartes lietotājam neraksturīgi Darījumi;
  - 8.2.3. Bankai ir radušās pamatotas aizdomas, ka notikusi prettiesiska Kartes izmantošana, krāpšana vai krāpšanas mēģinājums;
  - 8.2.4. Kartes apturēšana ir nepieciešama citu ar drošību saistītu apsvērumu novēršanai;
  - 8.2.5. Bankā ir saņemta pretenzija par neautorizētu Darījumu un Klients vai Kartes lietotājs nav apturējis Kartes darbību;
  - 8.2.6. Banka ir informējusi Klientu par sadarbības pārtraukšanu, ievērojot Vispārējos darījumu noteikumus un/vai Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus;
  - 8.2.7. Klients vai Banka ir atkāpusies no Līguma.

- 8.3. Ja Banka apturējusi Kartes darbību, ievērojot Noteikumu 8.2. punktā noteikto kārtību, Bankai ir tiesības atjaunot Kartes darbību ja:
  - 8.3.1. Klients vai Kartes lietotājs novērsis pārkāpumus, kuru dēļ tikuši apturēta Kartes darbība;
  - 8.3.2. Kartes lietotājs apstiprina Bankai, ka neraksturīgo Darījumu veicējs ir pats Kartes lietotājs;
  - 8.3.3. vairs nepastāv apsvērumi, kuri kalpojuši par iemeslu Kartes darbības apturēšanai.

## 9. Norēķinu kārtība

- 9.1. Darījumiem ar Karti tiek izmantoti Kontā pieejamie naudas līdzekļi.
- 9.2. Ar Karti veiktie Darījumi ārvalstīs tiek apstrādāti Starptautisko karšu organizāciju sistēmā un tiek veikti eiro valūtā, vai tiek konvertēti eiro valūtā, ja Darījuma valūta nav eiro. Informācija par piemērojamiem Kartes Darījumiem Valūtas kursiem ir pieejama Starptautisko karšu organizāciju mājaslapā:  
<https://www.mastercard.com/global/en/personal/get-support/convert-currency.html>  
<https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>
- 9.3. Gadījumā, ja, veicot Darījumus, Kartei piesaistītā konta valūta nav vienāda ar Darījuma valūtu, tiek piemērota komisija par valūtas konvertāciju saskaņā ar Cenrādi. Klients piekrīt, ka Banka uzreiz pēc Darījuma nosūtīs Kartes lietotājam informāciju (sms ziņojuma veidā un/vai Mobilajā lietotnē) par valūtas konvertācijas izmaksām Eiropas Ekonomikas Zonā attiecībā uz Darījumiem, kas nav veikti eiro valūtā, ja šādas izmaksas pārsniedz izmaksas, kas Klientam rastos, ja valūtas konvertācijai tiktu piemērots Eiropas Centrālās banka noteiktais valūtas konvertācijas kurss. Kartes lietotājs ir tiesīgs atteikties no šādas informācijas turpmākas saņemšanas interneta bankā.
- 9.4. Apstiprinot Darījumu, Klients piekrīt piemērojamiem Bankas un Starptautisko karšu organizāciju noteiktajiem valūtas maiņas kursiem, kādi tiek izmantoti, Darījuma grāmatošanai kontā. Darījums nevar tikt apstrīdēts, pamatojoties uz apsvērumiem par valūtas maiņas kursu.
- 9.5. Klients un Kartes lietotājs patstāvīgi seko līdz Darījumu summām un raugās, lai Darījumu summu kopējais apmērs viena Aprēķina perioda ietvaros nepārsniegtu Kontā pieejamos naudas līdzekļus.
- 9.6. Gadījumā, ja Kartes lietotājs ir veicis Darījumu, kura apmaksai nepietiek Kontā pieejamo naudas līdzekļu, tad šādi pārtērētos naudas līdzekļus Klients nekavējoties atmaksā Bankai, ieskaitot nepieciešamo summu Kontā.
- 9.7. Komisijas maksas un citus maksājumus par Bankas pakalpojumiem saistībā ar Karšu izdošanu, aizvietošanu, atjaunošanu, Darījumiem un apdrošināšanu Klients maksā saskaņā ar Cenrādi un Noteikumiem.
- 9.8. Maksājumus Bankai ir tiesības ieturēt no Konta, kā arī no citiem Klienta vārdā atvērtiem kontiem Bankā šādā kārtībā:
  - 9.8.1. Kartes izsniegšanas maksa tiek iekasēta, karti izsniedzot Kartes lietotājam;
  - 9.8.2. Kartes lietošanas maksa tiek piemērota, sākot ar Kartes izsniegšanai sekojošā mēneša pirmo datumu. Kartes lietošanas komisijas maksa tiek ieturēta katra Kartes lietošanas mēneša beigās;
  - 9.8.3. Komisijas maksa par Darījumiem ar Karti tiek ieturēta pēc Darījuma veikšanas;
  - 9.8.4. citi maksājumi, kas Klientam jāmaksā saskaņā ar Noteikumiem.
- 9.9. Bankai ir tiesības atteikt Darījuma izpildi ja:
  - 9.9.1. Kartei piesaistītais konts ir bloķēts, vai rīcība ar to ir ierobežota;
  - 9.9.2. Karte ir apturēta;
  - 9.9.3. Kartei piesaistītajā Kontā nepietiek naudas līdzekļu Darījuma izpildei vai komisijas maksas samaksai saskaņā ar Cenrādi;
  - 9.9.4. veicot Darījumu internetā, Darījums netiek apstiprināts ar Papildus drošības sistēmu;
  - 9.9.5. pastāv citi Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikti ierobežojumi.

## 10. Konta pārskats

- 10.1. Banka nodrošina Klientam pārskatu, kurā ir atspoguļoti visi ar Kontam piesaistītajām Kartēm veiktie Darījumi Aprēķina perioda laikā un Konta bilance.
- 10.2. Ja Klients izmanto Internetbanku Noteikumu 10.1.punktā minētā informācija ir pieejama Internetbankā bezmaksas.
- 10.3. Klienta pienākums ir ne retāk kā reizi mēnesī pārbaudīt Konta pārskatu un nekavējoties informēt Banku par Neatļautiem (t.sk. neautorizētiem Darījumiem vai kļūdaini veiktiem Darījumiem).



## 11. Kartes derīguma termiņš un Kartes atjaunošana

- 11.1. Kartes (izņemot Kartes digitālo versiju) derīguma termiņš ir norādīts uz Kartes plastikāta, un tā ir derīga līdz uzrādītā mēneša pēdējai dienai, to ieskaitot. Kartes lietotājam ir aizliegts lietot Karti pēc tās derīguma termiņa beigām.
- 11.2. Pēc Kartes derīguma termiņa beigām Kartes lietotājam tā ir jāatdod Bankai iznīcināšanai vai jāiznīcina pašam.
- 11.3. Beidzoties Kartes derīguma termiņam, Banka izgatavo jaunu Karti ar jaunu derīguma termiņu, izņemot gadījumus, kad:
  - 11.3.1. Vismaz 30 dienas pirms Kartes derīguma termiņa beigām Klients iesniedzis Bankā lūgumu neatjaunot Karti un/vai izbeigt Līgumu;
  - 11.3.2. Banka konstatē, ka Klients vai Kartes lietotājs ir pārkāpis Līguma Noteikumus;
  - 11.3.3. Bankas rīcībā nav pareiza un pilnīga informācija par Kartes lietotāja personas kodu vai identifikācijas numuru.
- 11.4. Kartes lietotājs Noteikumos paredzētajos gadījumos var saņemt Bankā jauno Karti ne ātrāk kā vienu nedēļu pirms iepriekšējās Kartes derīguma termiņa beigu datuma.
- 11.5. Kartes aizvietošanas vai atjaunošanas gadījumā Bankai ir tiesības Klientam esošās Kartes vietā izsniegt citu Kartes veidu, saglabājot Kartes funkcionalitāti.
- 11.6. Bankai ir tiesības slēgt Karti, ja tā nosūtīta Kartes lietotājam pa pastu, bet Karte nav aktivizēta 4 nedēļu laikā.

## 12. Pretenziju izskatīšana

- 12.1. Jebkuras Klientu un Kartes lietotāju pretenzijas par Bankas darbību, izpildot Līgumu, jāiesniedz Bankā rakstiski Internetbankā vai Bankas filiālē. Pretenzijas par Darījumiem Bankmātos, Bankas Klientu Centrs pieņem arī telefoniski.
- 12.2. Pretenzijas par Darījumiem ar Kartēm Banka izskata saskaņā ar Starptautisko karšu organizāciju noteikumiem un šajos noteikumos noteiktajos termiņos.
- 12.3. Banka informē iesniedzēju par pretenzijas izskatīšanas gaitu 15 darba dienu laikā. Atbildes sniegšanas termiņš var sasniegt līdz 35 darba dienas kopš pretenzijas saņemšanas Bankā.
- 12.4. Ja Klients vai Kartes lietotājs iesniedz Bankā pretenziju, kurā noliedz, ka ir, autorizējis Darījumu, Banka, izvērtējot Darījuma Autorizācijai izmantoto autorizācijas veidu, nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas beigām, atļūdzina Klienta zaudējumus, atmaksājot neautorizētā Darījuma summu, ja šādu pienākumu paredz piemērojami normatīvie akti un/vai Līgums. Zaudējumu atļūdzināšana Klientam nenozīmē, ka Banka atzīst tās atbildību par apstrīdēto Darījumu. Bankai ir tiesības turpināt attiecīgās pretenzijas izskatīšanu arī pēc zaudējumu atļūdzināšanas vai apstrīdētās Darījuma summas atmaksāšanas Klientam.
- 12.5. Ja, pēc pretenzijas saņemšanas, Bankai rodas pamatotas aizdomas par Klienta vai Kartes lietotāja prettiesisku un/vai krāpniecisku rīcību (T.sk. Kartes lietotājs nav pienācīgi rūpējies par Kartes un/vai Personalizētu autentifikācijas datu drošību, Darījums ir apstiprināts saskaņā ar Līgumu u.c.), Bankai ir tiesības neatļūdzināt Klientam zaudējumus un ziņot par šādām aizdomām tiesībsargājošām un/vai uzraugošajām iestādēm.
- 12.6. Ja Banka atmaksā Kartei piesaistītājā kontā naudas summu apstrīdētā Darījuma apmērā, bet izmeklēšanas/pārbaudes rezultātā tiek noskaidrots, ka pretenzija nav pamatota, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma ieturēt no jebkura Klienta konta Bankā apstrīdētā Darījuma summu un komisijas maksu par nepamatotas pretenzijas izskatīšanu saskaņā ar Cenrādi. Gadījumā, ja Klienta kontos nav naudas līdzekļu, Klienta pienākums ir nodrošināt Kontā naudas līdzekļus apstrīdētā Darījuma apmērā pēc pirmā Bankas pieprasījuma un Bankai ir tiesības rezervēt naudas līdzekļus Klienta kontos apstrīdētās Darījuma summas apmērā.
- 12.7. Klienta un Kartes lietotāja pienākums ir sadarboties ar Banku pretenzijas izmeklēšanas gaitā un iesniegt visus nepieciešamos dokumentus un Bankas pieprasīto informāciju, pat ja apstrīdētā Darījuma summa jau ir tikusi atmaksāta Klienta kontā.
- 12.8. Banka uzskata pretenziju par saņemtu Bankā:
  - 12.8.1. Attiecīgajā Bankas darba dienā, ja pretenzija iesniegta un saņemta Bankā līdz plkst. 16:00;
  - 12.8.2. nākamajā darba dienā, ja pretenzija saņemta Bankā pēc plkst. 16:00.
- 12.9. Pretenzijas pieņemšanas laiks Bankā tiek saīsināts par vienu stundu pirmssvētku dienās.

- 12.10. Ja Klients ir iesniedzis pretenziju par Neatļautu Darījumu, kuru Klients nav autorizējis, Klienta pienākums ir nekavējoties apturēt Kartes darbību. Ja Banka konstatē, ka Klients nav apturējis Kartes darbību, Bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma apturēt Karti.
- 12.11. Gadījumos, ja iesniegtā pretenzija par Darījumiem ar Karti ir pretrunīga/ nesaprotama/kļūdaina un pretenzijas izskatīšanas procesā ar Klientu vai Kartes lietotāju atkārtoti nav iespējams sazināties Klienta/Kartes lietotāja norādītā saziņas kanālā, Bankai ir tiesības uzskatīt pretenzijas pieteikumu par kļūdainu un, informējot parto iesniedzēju, vienpusēji pretenziju slēgt.
- 12.12. Ja Klients un/vai Kartes lietotājs, apstrīdot Darījumu, sniedz Bankai nepatiesas ziņas vai veic citas prettiesiskas darbības, Klients atļūdzina Bankai visus izdevumus un zaudējumus, kas Bankai rodas šādu Klienta prettiesisku darbību veikšanas rezultātā.

## 13. Atbildība

- 13.1. Klients ir atbildīgs par Noteikumu ievērošanu un par Bankai nodarīto zaudējumu atļūdzināšanu.
- 13.2. Klients ir atbildīgs par Kartes lietotāja iepazīstināšanu ar šiem Noteikumiem.
- 13.3. Banka nav atbildīga pret Klientu par jebkuru neautorizētu vai kļūdainu Darījumu, ja Klients nekavējoties – t.i. tiklīdz uzzinājis (vajadzēja uzzināt), par neautorizētu, vai kļūdaini izpildītu Darījumu, bet ne vēlāk kā 60 dienu laikā pēc naudas norakstīšanas no konta, nav informējis parto Banku, ja vien Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti nenosaka citus termiņus pretenziju iesniegšanai.
- 13.4. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas rodas Klientam saistībā ar Darījumiem Kartes un/vai Mobilās ierīces, ar ko tiek lietota digitālā Kartes versija, nozaudēšanas nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ, ja attiecīgais Darījums ir apstiprināts ar PIN kodu, izmantojot Papildus drošības sistēmu, Bankas Mobilās lietotnes vai Mobilās ierīces noteiktus autentifikācijas/ autorizācijas līdzekļus digitalizētai Kartei vai citus Personalizētus autentifikācijas datus.
- 13.5. Klients ir atbildīgs par Darījumiem ar visām Līguma ietvaros izsniegtajām Kartēm un to lietošanu atbilstoši Noteikumiem
- 13.6. Banka nenes atbildību par zaudējumiem vai strīdiem, kas radušies starp Kartes lietotāju un apdrošinātāju.
- 13.7. Klients uzņemas visus zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem (t.sk. kļūdaini vai neautorizēti Darījumi), ja Karte ir pazaudēta vai nozagta un Klients vai Kartes lietotājs nav informējis parto Banku.
- 13.8. Klients uzņemas visus zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Neatļautiem darījumiem, ja:
  - 13.8.1. Klients un/vai Kartes lietotājs ir izdarījis krāpšanu;
  - 13.8.2. Klients un/vai Kartes lietotājs tīši vai rupjas nolaidības dēļ nav pildījis kādu no 5., 6., 7., sadaļā minētajiem noteikumiem.
- 13.9. Banka neatbild par Karšu lietotāju uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi, kā arī par kļūdām, aizkavēšanos, neprecizitātēm un citām nepilnībām, kas radušās Klienta un Karšu lietotāju nepilnīgi vai kļūdaini aizpildītu dokumentu iesniegšanas un uzdevumu došanas rezultātā, trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem.
- 13.10. Banka nav atbildīga par trešo personu atteikumu pieņemt Karti. Banka nav atbildīga par preču un pakalpojumu kvalitāti, kuri pirkti, lietojot Karti. Banka neuzņemas atbildību par trešās puses noteiktajiem ierobežojumiem, kuri var aizskart Kartes lietotāja intereses.
- 13.11. Banka nav atbildīga par sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt Kartes lietotāja uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas radušies trešās personas vainas dēļ, kā arī par sakaru organizāciju radītiem zaudējumiem, kas nav radušies Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
- 13.12. Parakstot Līgumu, Klients apliecina to, ka apzinās riskus, kas ir saistīti ar Kartes izmantošanu un iespējamiem sakaru un/vai tehnisku savienojumu traucējumiem, kas var izraisīt Karšu lietotāju uzdevumu neizpildi vai nepilnīgu izpildi un kas nav radušās Bankas rupjas neuzmanības rezultātā.
- 13.13. Banka nav atbildīga partisesiskajām attiecībām, kas Klientam saskaņā ar savstarpējiem darījumiem vai uz spēkā esošo normatīvo aktu pamata ir radušās ar trešo personu (t.sk. arī Tirgotāju) - arī gadījumā, ja šādu attiecību nodibināšanas pamats ir veiktais Darījums. Klients uzņemas atbildību un apzinās riskus, kas var iestāties, ja Kartes dati tiek ievadīti Tirgotāju uzturētās interneta vietnēs, neiepazīstoties ar Tirgotāju pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un nosacījumiem. Banka neatbild par jebkāda veida sekām, kas radušās šādu darbību rezultātā.

- 13.14. Līdzēji nav atbildīgi par daļēju vai pilnīgu ar Līgumu uzņemto saistību neizpildi, kas radusies nepārvaramas varas ietekmē, kuru ar saprātīgiem līdzekļiem nevar paredzēt, novērst vai ietekmēt.
- 13.15. Parakstot Līgumu, Klients piekrīt, ka gadījumos, ja piemērojamie normatīvie akti pieļauj vienošanos starp līdzējiem par noteikta normatīvā regulējuma nepiemērošanu, ja pakalpojuma izmantotājs (Klients) nav patērētājs, tad Līguma noslēgšana ir uzskatāma par šādu vienošanos. Lai nerastos šaubas, attiecībā uz Klientu, Līguma izpildē Bankai ir tiesības nepiemērot:
- 13.15.1. Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma VII, VIII, IX nodaļās iekļautos likuma pantus;
- 13.15.2. Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma X nodaļas 77. panta pirmās daļas, 80. panta trešās daļas, kā arī 85., 87., 88., 89., 92. un 99. panta noteikumus;
- 13.15.3. Citus normatīvos aktus (to daļas), ja šādi normatīvie akti pieļauj iespēju neattiecināt attiecīgu regulējumu uz Klientu, kurš saskaņā ar normatīvajiem aktiem nav uzskatāms par patērētāju.

## 14. Līguma izbeigšana

- 14.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku un darbojas līdz pilnīgai tajā noteikto saistību izpildei. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Līguma beigu termiņu.
- 14.2. Banka ir tiesīga vienpusēji izbeigt Līgumu, ja Klients un/vai Kartes lietotājs nepilda Līguma Noteikumus un/vai Bankas Vispārējos darījumu noteikumus vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā. Saņemot Bankas paziņojumu par Līguma izbeigšanu, klienta pienākums ir izpildīt visas maksājumu saistības pret Banku, kas izriet no Līguma.
- 14.3. Bankai ir tiesības iznīcināt Karti, un vienpusēji atkāpties no līguma nebrīdinot partu Klientu un Kartes lietotāju, ja Kartes lietotājs 2 (divu) mēnešu laikā to nav izņēmis/aktivizējis vai nav veikta samaksa par karti 4 mēnešus pēc kārtas.
- 14.4. Jebkura no Līguma pusēm ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma, paziņojot par atkāpšanos no Līguma rakstveidā vismaz 30 dienas iepriekš, ja vien atkāpšanās no Līguma nenotiek uz tāda otras puses pārkāpuma pamata, par ko šis Līgums vai Bankas Vispārējie darījumu noteikumi paredz citu paziņošanas termiņu. Klientam vai Bankai uzsakot Līgumu, Bankai ir tiesības apturēt Kartes darbību.
- 14.5. Līgumā noteikto saistību nepildīšanas gadījumā Bankai ir tiesības nodot parāda piedziņas tiesības un piedziņas veikšanai nepieciešamo informāciju (t.sk. Klienta datus, Līguma saturu un informāciju, ko Banka ieguvusi saskaņā ar Līgumu) trešajām personām un ievietot informāciju par Klientu un viņa parādu publiski un privāti pieejamās datu bāzes.
- 14.6. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, partu iepriekš iesniedzot Bankai rakstisku iesniegumu Internetbankā, Mobilajā lietotnē vai filiālē. Šāds iesniegums uzskatāms par Klienta vai Kartes lietotāja lūgumu Bankai pārtraukt turpmāko Līguma izpildi no šāda iesnieguma saņemšanas brīža.
- 14.7. Saskaņā ar Klienta rakstisku pieprasījumu Banka veic nepieciešamos pasākumus, lai apturētu Kartes lietotāja iespēju veikt Darījumus.
- 14.8. Līgums darbojas līdz pilnīgai tajā noteikto Bankas un Klienta saistību izpildei.