

1. Используемые в условиях термины

Подтверждение – подготовленное банком в письменной форме извещение Клиента об активации Карты, если таковая получена в филиале Банка.

Расчетный период – период, за который Банк обобщает совершенные Картой Сделки. Продолжительность Расчетного периода – один календарный месяц.

Условия изображения – условия, которые следует соблюдать при размещении изображения и/или создании его дизайна для Карты стиля.

Аутентификация – процедура, которая дает Банку возможность проверять идентичность пользователя Карты или действительность Карты, в том числе используемых Личных данных аутентификации.

Счет автоматической оплаты – Расчетный счет Клиента, с которого совершается автоматический ежемесячный платеж суммы возврата, удерживается плата за использованный кредитный лимит, платежи по примененным Процентам за просрочку или выплаты по Неустойке.

Банк – AS SEB banka, единый регистрационный № 40003151743

Банкомат – техническое устройство, предназначенное для снятия наличных со Счета, внесения наличных на Счет, а также использования других предложенных Банком услуг при помощи Карты.

Сделка – использование Карты при расчетах за товары и услуги, для снятия наличных в банках или в банкоматах, внесения наличных в Банкоматах и др. сделки, выполняемые при помощи Карты.

Подтверждение сделки (авторизация) – согласие пользователя Карты на совершение Сделки, используя Личные идентификационные данные, подпись либо другой способ, оговоренный Банком и Клиентом.

Сумма сделки – сумма в валюте и размере, в котором Клиент осуществляет Сделку при помощи карты.

Ежемесячная сумма возврата – предусмотренная в основных условиях Договора часть Кредитного лимита, наличие которой Клиент во время Расчетного периода обязан регулярно обеспечивать на Счете автоматической оплаты, если Клиент не выплатил использованный Кредитный лимит, совершив взнос на Счет.

Карта – выданная Банком платежная карта (в т.ч. выданная Банком цифровая версия Карты в мобильном устройстве), предназначенная для совершения Сделок, используя Кредитный лимит и денежные средства самого Клиента, доступные на его Счете в евро.

Замена Карты – изготовление Карты в случае потери, кражи, механических повреждений или мошеннических действий, с присвоением Карте нового номера.

Возобновление Карты – изготовление Карты после истечения срока ее действия с изменением номера Карты и сохранением предыдущего PIN-кода.

Досрочное возобновление Карты – возобновление Карты, если до истечения срока ее действия осталось не менее года, с присвоением Карте нового номера PIN-кода и срока действия.

Приостановка действия Карты – приостановка действия (блокировка) Карты на определенный срок или полностью по инициативе Клиента, пользователя Карты или Банка.

Данные Карты – тип Карты, указанная на Карте информация о пользователе Карты, номер Карты, срок действия и код аутентификации на панели подписи.

Пользователь карты – Клиент или уполномоченное Клиентом физическое лицо, которому на основании заявки Банк выдает Карту.

Клиент – физическое лицо, заключившее Договор с Банком в соответствии с настоящими Условиями.

Счет – открытый для Клиента в Банке счет Кредитной карты (в евро), который привязан к Кредитной карте и имеющиеся на котором денежные средства могут быть использованы для Сделок, и с которого Банк удерживает плату за выдачу и обслуживание Карты.

Кредитный лимит – выданный Клиенту Банком бессрочный заем, который обеспечивается на Счете, Клиент может использовать его для оплаты осуществления Сделок.

Плата за использованный кредитный лимит – проценты по кредиту, которые Клиент должен платить Банку за использование Кредитного лимита, и размер которых устанавливается от фактически выданного

и неоплаченного Кредитного лимита, применяя ставку займа, установленную в Основных условиях договора и Прейскурантом. Банк рассчитывает проценты по кредиту за каждый календарный день, начиная с даты, когда Кредитный лимит был использован, и удерживает их со Счета автоматической оплаты Клиента в указанный им день. При расчете процентов за один день принимается, что в году 360 (триста шестьдесят) дней. В случае превышения Лимита кредита Плата за использованный кредитный лимит – проценты по кредиту рассчитываются также за использование финансовых средств, превышающих Кредитный лимит.

Месячный лимит – указанный в Договоре или Прейскуранте лимит для Карты, который можно использовать для снятия наличных в Банкоматах, взноса наличных в Банкоматах и платежей с использованием Карты. Месячный лимит (другие лимиты Карты) может быть определен в правилах Международных организаций платежных карт, в рамках схемы Карт или нормативных актов.

Договор – соглашение между Банком и Клиентом о выдаче и использовании Карт. Документ состоит из Основных условий Договора кредитной карты, Общих условий кредитных карт для физических лиц, Прейскуранта, Общих условий сделки Банка, Принципов обработки данных Условий обработки данных Условий расчетов.

Неустойка – денежная сумма, которую Клиент обязуется платить Банку за использованный кредитный лимит: плата за просроченную задолженность по процентам по кредиту и/или комиссионной плате. Неустойка в размере, установленном в Прейскуранте, рассчитывается за каждый указанный в данном пункте просроченный день. Размер неустойки в день определяется пропорционально предусмотренному в Прейскуранте размеру Неустойки в год, принимая, что в нем 360 дней. Уплата неустойки не освобождает Клиента от выполнения обязательств, предусмотренных в Договоре.

Неразрешенная сделка – Сделка, на выполнение которой Клиент не дал согласия (не авторизовал Сделку) согласно 6-му пункту Условий.

Обеспечение – указанное в Заявке и принятое Банком обеспечение для выполнения прописанных в Договоре обязательств Клиента.

Проценты за просрочку – вознаграждение, которое Клиент обязуется платить Банку за просрочку возврата, использованного и/или перерасходованного Кредитного лимита или его части (Ежемесячная сумма возврата). Проценты за просрочку в объеме, установленном в Прейскуранте, рассчитывается за каждый указанный в данном пункте просроченный день. Объем Процентов за просрочку в день определяется пропорционально предусмотренному в Прейскуранте размеру Неустойки в год, принимая, что в нем 360 дней. Относительно уже просроченных Платежей по кредитному лимиту или его части не применяются проценты по договору за использование капитала (Плата за использованный кредитный лимит – проценты по кредиту) во время расчета Процентов за просрочку.

Период расчетов – дата, указанная в Основных условиях Договора, до которой Клиенту необходимо пополнить Счет автоматической оплаты на Ежемесячную сумму возврата.

Расчетная сумма – сумма Сделки в валюте, в которой ее передают Банку вовлеченные в обработку данных о платежах Международные организации платежных карт, может отличаться от валюты суммы Сделки. Если первая отличается от последней, Банк производит обмен валюты на валюту Счета.

Условия – настоящие общие условия использования Кредитной карты для физических лиц, утвержденные Банком, содержащие все поправки и дополнения, касающиеся отношений Сторон.

Дополнительная система безопасности – система безопасности платежей для покупок в Интернете, в рамках которой Клиент или Пользователь карты для подтверждения сделки использует указанные Банком Личные идентификационные данные.

Личные идентификационные данные – Установленные Банком личные идентификационные элементы (например, PIN-код, Дополнительная система безопасности, средства аутентификации/авторизации мобильного приложения Банка для цифровой версии Карты), которые используются для идентификации Клиента/Пользователя карты и/или для осуществления Сделки Клиентом/Пользователем карты.

Заявка – заявка на заключение Договора, подача которой в Банк считается предложением Клиента заключить Договор.

PIN-код – код из четырех цифр, автоматически составленный при помощи специального программного обеспечения, который Клиент вправе поменять на другой выбранный Клиентом код из четырех цифр, произведя это действие в Банкомате. В определенных сделках PIN-код заменяет подпись Клиента.

Зарезервированная сумма – сумма, на которую совершена Сделка, и которая не дебетирована со Счета, поскольку находится в процессе обработки.

Международная организация платежных карт – международная организация, обеспечивающая выдачу карт по всему миру согласно единым стандартам (например, Mastercard Worldwide un VISA International).

Торговец – коммерсант, который в месте ведения своей коммерческой деятельности принимает Карту для расчетов за товары и услуги.

Пояснение тех терминов, которые используются в этих Условиях, но не имеют разъяснения в данном пункте, доступны в Общих условиях сделок Банка, Условиях расчетов и/или в других Договорах об услугах, заключенных между Банком и Клиентом.

2. Основные принципы

2.1. Карта (в т.ч. цифровая версия Карты в мобильном устройстве) является платежным инструментом, используемым пользователем для осуществления Сделок в пределах доступных на Счете денежных средств или Месячного лимита (в том числе лимитов, установленных другими банками, Международными организациями платежных карт, нормативными актами). За выдачу, использование и обслуживание Карты Клиент платит вознаграждение, установленное в Прейскуранте.

2.2. Выдача и использование Карты в Банке происходит согласно действующим Условиям, утвержденным Банком и следуя условиям Международных организаций платежных карт. Каждая новая редакция Условий заменяет предыдущую.

2.3. К правоотношениям Сторон применяются также Общие условия сделок Банка, Принципы обработки данных, условия Договора о расчетном счете, Прейскурант, Условия расчетов, Анкета данных физического лица, а также соответствующие условия оказания других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. В случае противоречий и разногласий между Общими условиями сделок Банка и условиями Договора Стороны договариваются руководствоваться условиями Договора. При использовании цифровой версии Карты в мобильном устройстве Клиент и Пользователь Карты обязаны соблюдать условия договора Интернет-банка Банка для частных лиц и приложение «Условия мобильного приложения» к ним.

2.4. Информацию и/или консультации об использовании Карты, ограничениях на использование Карты, смене PIN-кода и Сделках Клиент может получить в любом месте обслуживания клиентов Банка, или позвонив в Центр клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).

2.5. Связь с Клиентом или пользователем Карты осуществляется, позвонив на зарегистрированный в Банке телефонный номер Клиента или пользователя Карты, либо другим способом, оговоренным Клиентом/пользователем Карты и Банком.

2.6. Банк вправе ввести и отменить дополнительные, связанные с Картой услуги, установив за них комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом. Банк вправе согласовать с Клиентом введение новых дополнительных, связанных с Картой услуг либо их прекращение.

3. Заключение Договора

3.1. Клиент подает в Банк (в том числе в интернет-банк или другим предложенным и обеспеченным Банком способом) заполненную и подписанную (в том числе в порядке, установленном условиями интернет-банка/Общими условиями сделок) Заявку и другие документы, запрошенные Банком.

3.2. Перед заключением Договора Банк вправе проверить предоставленную Клиентом информацию и запросить дополнительную информацию у компетентных учреждений государственного управления в порядке и объеме, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.

3.3. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причины.

3.4. В случае утверждения Заявки Банк и Клиент подписывают Договор, за чем следует выдача Кредитного лимита и передача Карты ее Пользователю.

3.5. Договор вступает в силу после его подписания обеими Сторонами в предусмотренном настоящими Условиями порядке. Если Банк обеспечивает заключение Договора в интернет-банке, то Договор считается заключенным, когда он авторизован при помощи предусмотренных Договором об интернет-банке средств авторизации.

3.6. Кредитный лимит считается предоставленным Клиенту с момента заключения Договора, а использованным считается Кредитный лимит или его часть, если используется для Сделок с Картой или перечисляется со Счета.

3.7. Эти Условия вступают в силу для пользователя Карты, который не является Клиентом, с момента, когда пользователь Карты подтвердил ее получение в установленном Договором порядке. Клиент обязан обеспечить то, что пользователь Карты ознакомился с условиями и соблюдает их.

4. Обеспечение

4.1. С момента заключения Договора все финансовые средства (в любой валюте), которые в период действия Договора были или будут положены на любой из счетов, открытых в Банке на имя Клиента, в том числе проценты, накопленные за положенные денежные средства, или другие доходы, закладываются в пользу Банка в качестве финансового обеспечения (финансовый залог) и удовлетворяют все требования Банка, истекающие из данного Договора.

4.2. Клиент подтверждает, что финансовые средства, в том числе те, что положены на любой открытый Клиентом в Банке счет, передаются во владение Банка. Предоставление финансового обеспечения подтверждают пометки возле счетов, открытых в Банке на имя Клиента, сделанные на основании данного Договора.

4.3. Если Клиент своевременно не осуществил установленные в Договоре платежи (платежи с наступившим сроком выполнения), а также во всех остальных случаях, когда согласно данному Договору у Банка возникает требование к Клиенту, Банк вправе свободно, без предварительного извещения Клиента и проведения каких-либо дополнительных процедур, поступать с данным финансовым залогом, используя эти финансовые средства, сократить объем гарантированных исходящих из Договора обязательств (Комиссионной платы, Процентов за просрочку, Процентов по кредиту, Лимита кредита, Неустойки) или полностью погасить данные обязательства.

4.4. Если данное финансовое обеспечение (финансовый залог) обеспечивает и другие договоры, заключенные между Банком и Клиентом, то последний имеет право по собственному усмотрению выбрать, для погашения обязательств, исходящих из какого Договора и в каком объеме, будет реализовано данное финансовое обеспечение. Банк вправе по собственному усмотрению выбрать, денежные средства с какого открытого в Банке на имя Клиента счета будут использованы на погашение долга, исходящего из данных договоров.

4.5. Банк обязан стереть пометку о финансовом обеспечении возле счетов, открытых в Банке на имя Клиента, если требования Банка, исходящие из данного Договора, полностью удовлетворены.

5. Выдача Карты

5.1. Выдачей Карты является:

5.1.1. Передача Карты пользователю и активирование в филиале Банка с подписанием пользователем Карты и Банком заверения о получении карты.

5.1.2. отправка Карты по почте или курьером:

5.1.2.1. Возобновленную карту Клиент или пользователь Карты активирует в интернет-банке, в Банкомате Банка, позвонив в Центр Клиентов Банка или другим предложенным и

обеспеченным Банком способом;

5.1.2.2. Новую Карту Клиент активирует в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.

5.1.3. Карта доставляется/активируется Пользователем карты другим способом, оговоренным Банком и Клиентом.

5.2. Банк вправе установить ограничения Сделок для пользователей Карт, с которыми пользователь Карты может ознакомиться в филиале Банка, в интернет-банке и на домашней странице Банка www.seb.lv

5.3. Клиент вправе заключить договор о привязке нескольких карт к Счету, а также вправе определить несколько пользователей Карт, если соответствующие пользователи (физические лица) были идентифицированы в Банке в соответствии его процедурами.

5.4. Карта является собственностью Банка, переданной в пользование ее пользователю.

5.5. При получении Карты пользователь обязан ее подписать.

5.6. Если новая Карта выдается в филиале Банка, Карту выдают вместе с закрытым конвертом, в котором указан PIN-код. Если пользователь Карты получает Карту по почте или курьером, PIN-код доступен пользователю Карты и в Интернет-банке, и владелец Карты может повторно просмотреть PIN-код в Интернет-банке не более 4 (четырёх) раз. Для возобновленной Карты может быть сохранен прежний PIN-код, и в этом случае при получении Карты в филиале Банка конверт с PIN-кодом повторно не выдается.

5.7. Клиент вправе поменять PIN-код в принадлежащем Банку Банкомате.

5.8. Чтобы начать использовать функцию бесконтактной оплаты, первая сделка при помощи Карты должна быть совершена у Торговца, вставьте Карту в POS-терминал и введите PIN-код.

5.9. Чтобы начать пользоваться цифровой версией Карты в мобильном устройстве, пользователю Карты необходимо иметь Мобильное приложение Банка. Оцифровка Карты и сделки совершаются в соответствии с условиями Мобильного приложения Банка.

6. Использование Карты

6.1. Картой может пользоваться только то лицо, имя, фамилия и подпись которого указаны на Карте. Пользователю запрещается передавать Карту и/или ее данные другим лицам.

Пока Банк не был соответственно проинформирован о потере Карты или другом противозаконном присвоении, считается, что все Сделки с Картой совершил и подтвердил (авторизовал) ее пользователь.

6.2. Пользователь Карты вправе использовать Карту только для совершения Сделок и только в рамках установленного лимита Сделок.

6.3. Пользователь Карты использует Карту и дает свое согласие на произведение расчетов за товары и услуги Торговца напрямую Торговцу, подтверждая Сделку одним из следующих способов:

6.3.1. Картой и подписью;

6.3.2. Картой и PIN-кодом;

6.3.3. Картой и Дополнительной системой безопасности;

6.3.4. Картой, введя данные Карты в интернете, если Торговец использует систему дополнительной безопасности;

6.3.5. Картой, используя функцию бесконтактной оплаты;

6.3.6. Цифровой версией карты, с помощью мобильного устройства;

6.3.7. Картой, используя другие выданные Клиенту и подтвержденные

Банком Личные идентификационные данные.

6.4. Пользователь Карты использует Карту и дает согласие на произведение операций с наличными в Банкоматах, подтверждая Сделку Картой и PIN-кодом.

6.5. Если Торговцы для сделок в интернете используют Дополнительную систему безопасности, то Клиент или пользователь Карты для подтверждения сделки использует определенные Личные идентификационные данные.

6.6. Запрещается использовать Карту в любых незаконных целях, в том числе использовать Карту для приобретения/получения товаров/услуг, запрещенных нормативными актами Латвийской Республики.

6.7. При осуществлении Сделок у Торговца пользователь Карты по требованию обслуживающего сотрудника должен предъявить документ, удостоверяющий личность – паспорт, выданный Латвийской Республикой или другой приравняемый к нему по действию документ, и в случае необходимости своей подписью на квитанции подтвердить сумму Сделки.

6.8. Пользователь Карты обязан потребовать осуществления Сделки с Картой в своем присутствии, а также не подписывать квитанцию, если в ней не указана сумма Сделки.

6.9. При использовании Карты в Банкоматах или у Торговцев,

место продажи которых оборудовано POS-терминалами, предназначенными для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством Аутентификации пользователя Карты и подтверждения Сделки.

6.10. Перед подтверждением Сделки (подписанием подтверждающего Сделку документа, ввода PIN-кода и других идентификационных данных) пользователь Карты обязан удостовериться в том, что сумма Сделки, указанная в документе, подтверждающем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Пользователь Карты подписывает документ, подтверждающий Сделку, аналогично своей подписи, указанной на Карте.

6.11. Если при осуществлении Сделок в Банкомат 3 (три) раза подряд вводится неверный PIN-код, Карта остается в Банкомате. В целях предотвращения недобросовестного использования денежных средств Клиента действие Карты прекращается, и ее необходимо заменить новой.

6.12. Если при использовании Карты у Торговца в POS-терминал 3 (три) раза подряд введен неверный PIN-код, действие Карты автоматически прекращается. В таком случае Клиент разблокирует ее в Банкомате, введя верный PIN-код.

6.13. Сделки, подтвержденные при помощи PIN-кода и/или выданных пользователю Карты (заверенных Банком) других Личных идентификационных данных, считаются подтвержденными пользователем Карты Сделками, и такое подтверждение имеет равную юридическую силу, что и подписанные пользователем Карты документы. Такое подтверждение сделки считается достаточным доказательством для решения споров между Банком и Клиентом. Банк вправе отклонить претензии Клиента об осуществленной Сделке, если была проведена авторизация в порядке, описанном в этом пункте.

6.14. При использовании цифровой версии Карты в Мобильном приложении, пользователь Карты должен соблюдать правила Мобильного приложения и надлежащим образом предотвращать доступ к нему третьим лицам.

6.15. Клиент вправе менять отдельные функции Карты (в том числе, подключить/отключить функцию бесконтактной оплаты, изменить отдельные лимиты Сделок в рамках определенных месячных лимитов, разрешить/запретить Сделки в интернете, ограничить использование Карты в отдельной стране или регионе, использование магнитной полосы Карты, оцифровать Карту и др.) в филиале Банка, в Интернет-банке, с помощью мобильного приложения Банка или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.

6.16. Банк имеет право отказать в выполнении запроса Клиента о повышении лимита, без указания причин отказа.

7. Хранение Карты

7.1. Пользователь Карты обязан обеспечивать надлежащее хранение Карты или мобильного устройства, на котором находится цифровая версия Карты, а также данных Карты.

7.2. Пользователь Карты обязан не разглашать Личные идентификационные данные (в том числе PIN-код) и не допускать их попадание в распоряжение третьих лиц. Личные идентификационные данные запрещено хранить вместе с Картой или другим доступным для третьих лиц способом. Нарушение данного условия считается грубой халатностью пользователя Карты.

7.3. Пользователь Карты обязан бережно хранить и использовать Карту, оберегая ее от механических или электронных повреждений.

8. Потеря Карты

8.1. В случае потери или кражи Карты и/или мобильного устройства, на котором хранится цифровая версия Карты, либо в случае, когда PIN-код или любые другие данные карты и/или Личные идентификационные данные стали известны другому лицу, либо, когда у пользователя Карты есть подозрения о несанкционированном использовании Карты или ее данных, следует немедленно сообщить об этом Банку, позвонив на круглосуточный информационный телефон Центра обслуживания клиентов Банка +371 26668777 (платный звонок), придя в филиал Банка, приостановив действие Карты в интернет-банке или другим предложенным и обеспеченным Банком способом.

8.2. Если Карта потеряна или украдена за границей, пользователь Карты обязан незамедлительно сообщить об этом Банку, а также в письменной форме сообщить о потере в ближайший полицейский участок.

8.3. Пользователь Карты обязан незамедлительно информировать Банк о нахождении Карты, которая была объявлена украденной или потерянной, и не пользоваться ею до получения подтверждения Банка.

8.4. Банк может возобновить действие Карты, если пользователь Карты после заявки о ее потере не использовал Карту, данные Карты не были доступны третьим лицам, и Клиент подтверждает, что все осуществленные при помощи карты Сделки авторизованы.

9. Приостановка действия Карты

9.1. По требованию пользователя Карты Банк приостанавливает действие Карты.

9.2. Клиента или пользователь Карты может подключить функция цифровой карты с помощью мобильного приложения Банка, а отключить функцию цифровой карты можно также с помощью мобильного приложения Банка – или позвонив в Центр обслуживания клиентов Банка по круглосуточному информационному телефону +371 26668777 (звонок платный).

9.3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Карты (всех привязанных к счету Клиента карт) или ограничить функции отдельной Карты (например, сделки в интернете, использование Карты в отдельной стране или регионе, использование магнитной полосы Карты, функцию бесконтактной оплаты и др.), сообщив об этом заранее или незамедлительно после, если:

9.3.1. Клиент и/или пользователь Карты нарушил Договор, Общие условия сделок, нормативные акты Латвийской Республики, либо сложились установленные Договором, Общими условиями сделок, нормативными актами Латвийской Республики обстоятельства, запрещающие Клиенту и/или пользователю Карты продолжать ее использование;

9.23.2. У Банка появились обоснованные подозрения, что Карта используется вопреки интересам Клиента, либо были осуществлены не свойственные пользователю Карты сделки;

9.23.3. У Банка появились обоснованные подозрения, что произошло противозаконное использование Карты, мошенничество либо попытка мошенничества;

9.3.4. Приостановка действия карты необходима для предотвращения других действий из соображений безопасности;

9.3.5. Банк получил претензию о неподтвержденной Сделке, и Клиент или пользователь Карты не приостановил ее действие;

9.3.6. Банк проинформировал Клиента о прекращении сотрудничества, соблюдая Общие условия сделок и/или нормативные акты Латвийской Республики;

9.3.7. Клиент или Банк вышли из Договора;

9.3.8. Клиент не внес ежемесячную плату за потраченный Кредитный лимит или не уладил другие обязательства перед Банком.

9.4. Если Банк приостановил действие Карты, то он вправе его возобновить, если:

9.4.1. Клиент или пользователь Карты устранил нарушения, из-за которых было приостановлено действие Карты;

9.4.2. Пользователь Карты подтверждает Банку, что нехарактерную Сделку осуществил он сам;

9.4.3. больше нет условий, которые послужили причиной приостановки действия Карты.

9.5. если Клиент/Пользователь карты констатирует, что действие Карты ограничено (карта не работает) и Клиент не был проинформирован о приостановлении/ограничении действия Карты, клиенту необходимо связаться с Центром клиентов Банка по информационному телефону +371 26668777 (платный звонок).

10. Порядок расчетов

10.1. Для сделок с Картой используются денежные средства, доступные на Счете. В дополнение к имеющимся на Счете денежным средствам Клиент может использовать для расчетов за Сделки предоставленный Банком и доступный на Счете Кредитный лимит.

10.2. Совершенные при помощи Карты Сделки за границей обрабатываются Системой международных организаций платежных карт и осуществляются в валюте евро или конвертируются в валюту евро, если валютой Сделки не является евро. Информация о применимых к Сделкам Карты Курсах валюты доступна на сайтах Международных организаций платежных карт <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html> и <https://www.visaeurope.com/makingpayments/exchangerates>.

10.3. В случае если при совершении Сделок валюта привязанного к Карте счета не совпадает с валютой Сделки, применяется комиссия за конвертацию валюты согласно Прейскуранту.

10.4. Подтверждая Сделку, Клиент выражает согласие с применяемыми Банком и Международной организацией платежных карт курсами обмена валюты, используемыми при проведении Сделки на Счете. Сделка не может быть оспорена на основании аргументов, связанных с курсом обмена валюты.

10.5. Пользователь Карты регулярно отслеживает суммы Сделок

и следит за тем, чтобы общий размер сумм Сделок в рамках одного Расчетного периода не превышал размера предоставленного Кредитного лимита и объема денежных средств, доступных на Счете.

10.6. Если пользователь Карты осуществил Сделку, для оплаты которой недостаточно денежных средств, доступных на Счете, Клиент немедленно возвращает Банку перерасходованные таким образом денежные средства путем зачисления необходимой суммы на Счет.

10.7. Клиент обязан пополнять объем денежных средств на Счете Автоматической оплаты, Ежемесячной суммой возврата, Платой за использованный кредитный лимит, Платой за выдачу и использование карты, платежами по примененным Процентам за просрочку или выплатой Неустойки (если таковые были применены) не позднее окончания Расчетного периода, если для соответствующих платежей уже не наступил срок оплаты.

10.8. Комиссионные и другие платежи за услуги Банка, связанные с выдачей, заменой, возобновлением карт, Сделками и страхованием Клиент вносит согласно Прейскуранту и Условиям Счета (в том числе и с Кредитного лимита).

10.9. Банк вправе удержать со Счета Автоматической оплаты, а также с других счетов Клиента, если на Счете автоматической оплаты в определенный момент недоступны средства, чтобы выполнить платежи, предусмотренные в Договоре, в следующем порядке:

10.9.1. плата за выдачу Карты взимается при выдаче Карты Клиенту;

10.9.2. Комиссия за использование Карты применяется, начиная с первого числа месяца после выдачи Карты. Комиссия за использование Карты удерживается в конце каждого месяца использования Карты;

10.9.3. Комиссия за Сделки с Картой после осуществления Сделки;

10.9.4. Проценты за просрочку;

10.9.5. Плата за использованный Кредитный лимит – проценты по кредиту;

10.9.6. Ежемесячная сумма возврата или Кредитный лимит и перерасходованный Кредитный лимит;

10.9.7. Неустойка;

10.9.8. другие платежи, оплачиваемые Клиентом согласно Условиям.

10.10. Подписав Договор, Клиент уполномочил Банк без дополнительного согласования и проведения процедур удержать со Счета автоматической оплаты Ежемесячную сумму возврата, Плату за использованный кредитный лимит, Проценты за просрочку, Неустойку (если таковая имела место), а также другие платежи, предусмотренные Договором. Если на Счете автоматической оплаты недостаточно средств для выполнения обязательств, Банк вправе удержать платежи также с других счетов Клиента в Банке. Удержав предусмотренные в Договоре суммы, Банк вправе, если есть такая необходимость, произвести обмен валюты по курсу, утвержденному в Банке в соответствующий расчетный день.

10.11. За задержку оплаты Процент за кредит и/или комиссионной платы Клиент платит неустойку в размере, указанном в Прейскуранте.

10.12. За задержку оплаты за использованный и/или превышенный Кредитный лимит или часть Кредитного лимита (ежемесячной суммы возврата) Клиент платит Проценты за просрочку в установленном Прейскурантом размере.

10.13. За совершение Сделки, не имея на Счете достаточно денежных средств (превышение Кредитного лимита) Клиент вносит Плату за использованный Кредитный лимит в установленном Прейскурантом размере.

11. Кредитный лимит

11.1. Для расчетов за Сделки Клиент может использовать предоставленный Банком Кредитный лимит, который Банк обеспечивает на Счете после вступления в силу Договора и активизации Карты. Дополнительно к предоставленному Кредитному лимиту Клиент может пополнять Счет своими денежными средствами.

11.2. За использование Кредитного лимита Клиент вносит Банку Плату за использование кредитного лимита – проценты по кредиту в объеме, указанном в Прейскуранте.

11.3. Использованный в Расчетный период Кредитный лимит Клиент возвращает на Счет автоматической оплаты в следующий Расчетный период в размере Ежемесячной суммы возврата. Использованный Кредитный лимит Клиент может вернуть, зачислив денежные средства на Счет, в т.ч. осуществляя взнос наличных денег на Счет в Банкомате Банка.

11.4. Использованный Кредитный лимит становится доступен

Клиенту в таком объеме, в каком Клиент произвел его оплату.

11.5. Клиент вправе попросить увеличить Кредитный лимит, подав в Банк соответствующую заявку. За рассмотрение заявки на изменение Кредитного лимита Банк удерживает комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом. Если Клиент просит увеличить Кредитный лимит, Банк вправе отказать или предложить меньшее увеличение, нежели запрошено.

11.6. Если Банк приостанавливает действие Карты и доступность Кредитного лимита, Банк имеет право заблокировать Счет автоматической оплаты или Счет в размере Кредитного лимита, проинформировав об этом Клиента и/или пользователя Карты.

11.7. Если Банк согласно Условиям, приостановил действие Карты и заблокировал Счет автоматической оплаты, или другие счета в размере Кредитного лимита, Клиент не имеет права в одностороннем порядке производить действия с зачисленными на счета денежными средствами до момента, пока не будут полностью погашены установленные в Договоре платежи, срок оплаты которых уже наступил. Банк обязуется разблокировать счета, как только больше не будет причин для их блокировки, т. е. просроченные платежи будут погашены или распоряжения учреждений/ должностных лиц государственного управления будут выполнены/ отозваны.

11.8. Клиент вправе изменить Счет автоматической оплаты, дату оплаты (выбрав число с 5-го по 15-е), написав заявление в филиале Банка или Интернет-банке. Заявленные Клиентом изменения Счета автоматической оплаты и даты оплаты вступают в силу с момента их утверждения Банком.

11.9. Банк вправе не разрешить осуществление Сделки с Кредитным лимитом, если действия с открытыми Клиентом счетами в Банке ограничены либо если относительно средств Клиента в Банке поданы запросы третьих лиц.

11.10. Банк вправе в период действия Договора оценить условия Кредита (в том числе пересмотреть процентную ставку, Кредитный лимит). Если Банком было принято решение об изменении условий Кредита, Банк информирует Клиента об изменениях минимум за два месяца до их вступления в силу. Если в течение двух месяцев после получения информации об изменениях Кредитного лимита или процентной ставки Клиент не подал письменное заявление о расторжении Договора, считается, что Клиент согласен с изменениями и принимает их.

Если Клиент не согласен с изменениями, он вправе расторгнуть Договор, соблюдая 16 пункт Условий.

12. Отчет по Счету

12.1. Банк предоставляет Клиенту отчет, в котором отражены все Сделки, совершенные с привязанными к Счету Картами в течение Расчетного периода и баланс Счета.

12.2. Если Клиент пользуется интернет-банком, упомянутая в пункте 12.1. Информация доступна в интернет-банке бесплатно.

12.3. Клиент обязан не реже чем раз в месяц проверять отчет по Счету и незамедлительно информировать Банк о неразрешенных Сделках (в т.ч. о неавторизованных или ошибочно осуществленных Сделках).

13. Срок действия Карты и ее возобновление

13.1. Срок действия Карты указан на Карте, и она действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Пользователю Карты запрещается использовать Kartu по окончании ее срока действия.

13.2. После истечения срока действия Карты пользователь Карты обязан ее вернуть Банку для уничтожения или уничтожить самостоятельно.

13.3. По истечении срока действия Карты Банк изготавливает новую Kartu с новым сроком действия, за исключением следующих случаев:

13.3.1. по меньшей мере за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карты Клиент подал в Банк просьбу не возобновлять Kartu при условии, что Кредитный лимит полностью возобновлен и Счет будет закрыт.

13.3.2. если, по меньшей мере, за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты Клиент подал в Банк просьбу не возобновлять Kartu и/или расторгнуть Договор;

13.3.3. Обеспечение достаточное для обеспечения выполнения обязательств Клиента в полном объеме;

13.3.4. Если Банк обнаружил нарушения Условий договора со стороны Пользователя Карты и/или Клиента;

13.3.5. В распоряжении Банка нет правильной и полной информации о персональном коде или идентификационном номере пользователя Карты.

13.4. В предусмотренных Условиями случаях пользователь Карты

может получить в Банке новую Kartu не раньше одной недели до истечения ее срока действия, вернув старую Kartu.

13.5. В случае замены или возобновления Карты Банк имеет право вместо имеющейся Карты может выдать Клиенту Kartu другого вида, сохранив ее функциональность.

13.6. Банк вправе закрыть Kartu, если она отправлена Клиенту по почте, а Клиент не активировал Kartu в течение 4 недель со дня ее отправки.

14. Рассмотрение претензий

14.1. Любые претензии Клиентов (а также пользователей Карты) о действиях Банка в ходе выполнения Договора предоставляются в Банк в письменной форме в филиале Банка или интернет-банке. Претензии о Сделках Клиентов в принадлежащих Банку Банкоматах, Центр Клиентов принимает по телефону.

14.2. Претензии Клиентов или пользователей Карты о Сделках с Картами Банк рассматривает в соответствии с условиями Международной организации платежных карт и в установленных в этих условиях сроки.

14.3. Банк информирует Клиента о ходе рассмотрения претензии в течение 15 дней. Срок предоставления ответа может достигать до 35 дней с момента получения претензии Банком.

14.4. Если Клиент подает в Банк претензию, что отрицает подтверждение Сделки, Банк, оценив использованный способ авторизации, незамедлительно, но не позже чем до конца следующего рабочего дня возмещает убытки клиента, вернув сумму неавторизованной сделки,

если такие обязательства предусмотрены нормативными актами и/или если такие обязательства предусмотрены нормативными актами и/или Договором. Возмещение убытков Клиенту не означает, что Банк признает свою ответственность за осуществление спорной сделки. Банк вправе продолжить рассмотрение претензии Клиента и после возмещения убытков или возвращения суммы спорной Сделки Клиенту.

14.5. Если после получения претензии у Банка возникают обоснованные подозрения о противозаконных и/или мошеннических действиях Пользователя Карты (в том числе Пользователь Карты не заботился должным образом о безопасности данных карты и/или Личных идентификационных данных, Сделка подтверждена в соответствии с договором и др.), Банк вправе не возмещать клиенту убытки и сообщить о таких подозрениях правоохранительным и/или контролирующим органам.

14.6. Если Банк возвращает Клиенту сумму спорной Сделки, но в процессе расследования/проверки выясняется, что претензия не обоснована, Банк вправе без предупреждения удержать с любого счета Клиента сумму спорной Сделки и комиссионные за рассмотрение необоснованной претензии в соответствии с Прейскурантом. Когда на счетах Клиента нет денежных средств, он обязан по первой просьбе Банка обеспечить наличие денежных средств в размере спорной Сделки на указанном Банком счете, и Банк вправе зарезервировать денежные средства на Счету клиента в размере спорной Сделки.

14.7. Клиент обязан сотрудничать с Банком в ходе расследования претензии и предоставить все необходимые документы и запрошенную банком информацию, даже если сумма спорной Сделки уже возвращена на счет Клиента.

14.8. Банк считает претензию полученной:

14.8.1. в соответствующий рабочий день Банка, если претензия получена Банком 16:00;

14.8.2. на следующий рабочий день, если претензия получена Банком после 16:00.

14.9. Время приема претензий в Банке сокращено на один час в предпраздничные дни. Если Клиент подал претензию о Сделке, которую не авторизовал, он обязан незамедлительно приостановить действие Карты. Если Банк констатировал, что Клиент не приостановил действие Карты, Банк вправе без предупреждения это сделать.

14.10. В случае, когда поданная претензия о сделках с Картой противоречивая/непонятная/ошибочная, и в процессе рассмотрения претензии повторно связаться с Клиентом по указанному каналу связи удалось, Банк вправе рассмотреть претензию как ошибочную

и, проинформировав об этом заявителя, закрыть претензию в одностороннем порядке.

14.11. Если Клиент и/или пользователь Карты, оспаривая Сделку, предоставляет Банку ложные сведения или производит другие незаконные действия, Клиент возмещает Банку все расходы и убытки, которые появились в результате таких незаконных действий Клиента.

15. Ответственность

15.1. Стороны несут ответственность за соблюдение Условий Договора и за возмещение ущерба, причиненного другой стороне.

15.2. Банк несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в связи с неавторизованными Сделками, и незамедлительно, но не позже, чем до конца следующего рабочего дня возмещает ущерб, вернув сумму неавторизованной Сделки, за исключением случаев, когда Клиент и/или пользователь Карты действовал незаконно или с умыслом, или из-за грубой невнимательности не выполнил обязательства установленные Условиями или нормативными актам относительно использования данных Карты или Личных идентификационных данных – в том числе несвоевременно проинформировал Банк о потере Карты, либо не произвел действий, необходимых для сохранения в безопасности данных Карты и Личных идентификационных данных, либо Сделка была подтверждена PIN-кодом, используя Дополнительную систему безопасности или другие утвержденные Банком Личные идентификационные данные.

15.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любую неподтвержденную либо ошибочную Сделку, если Клиент, незамедлительно узнав о неподтвержденной или ошибочной выполненной Сделке, но не позднее, чем в течение 13 месяцев после списания денег со счета, не информировал об этом Банк.

15.4. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи со Сделками с помощью Карты и/или мобильного устройства, с которого используется цифровая версия Карты, из-за потери, похищения или другого противозаконного действия, если Сделка была подтверждена PIN-кодом через Дополнительную систему безопасности, средства аутентификации/авторизации оцифрованной Карты, установленные в мобильном приложении Банка или другие Личные идентификационные данные.

15.5. Клиент несет ответственность за Сделки со всеми Картами, выданными в рамках Договора, и за их использование в соответствии с Условиями.

15.6. Клиент несет ответственность за Сделки с Картами до подачи заявления пользователем Карты в Банк о потере или краже Карты.

15.7. Банк не несет ответственности за ущерб или споры, возникшие между пользователем Карты и страховщиком.

15.8. Клиент берет на себя убытки в размере до 50 евро, возникшие в связи с Неразрешенными сделками (в том числе ошибочные или неподтвержденные Сделки), если Карта потеряна, украдена или в случае другого незаконного использования Карты.

15.9. Клиент берет на себя все убытки, возникшие в связи с Неразрешенными сделками, если:

15.9.1. Клиент совершил мошенничество;

15.9.2. Клиент умышленно или из-за грубой халатности не выполнил какое-либо из условий, упомянутых в разделе 6, 7 или 8.

15.10. Банк не несет ответственности за неисполнение или неполное исполнение поручений пользователей Карт, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недочеты, возникшие в результате подачи неполных или ошибочно заполненных Клиентом и пользователями Карт документов и поручений, по вине третьих лиц, а также за убытки, причиненные организациями связи.

15.11. Банк не несет ответственность за отказ третьих лиц принять Карту. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, приобретенных с помощью Карты. Банк не берет на себя ответственности за установленные третьими сторонами ограничения, которые могут затронуть интересы пользователя Карты.

15.12. Банк не несет ответственность за помехи связи и/или технических соединений, которые могут привести к неисполнению или неполному исполнению поручений пользователя Карты и возникли по вине третьего лица, а также за ущерб, причиненный организациями связи и не возникший в результате грубой невнимательности Банка.

15.13. Подписанием заявки на получение Карты Клиент подтверждает, что он осознает риски, связанные с использованием Карты и возможными помехами связи и/или технических соединений, которые могут вызвать неисполнение или неполное исполнение поручений пользователей Карт и не возникшие в результате грубой невнимательности Банка.

15.14. Банк не несет ответственности за правовые отношения, появившиеся у Клиента в соответствии с взаимными Сделками или на основе действующих нормативных актов, с третьим лицом (в том числе с Торговцем) – также, если основой таких отношений является осуществленная Сделка. Клиент берет на себя ответственность и осознает риски, связанные с введением данных Карты на интернет сайтах Торговца, не ознакомившись с условиями оказания услуг. Банк не несет ответственность за какие-либо последствия, возникшие в результате таких действий.

15.15. Стороны не несут ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств, принятых на себя согласно Договору, возникшее под влиянием непреодолимой силы, которое разумными средствами нельзя предусмотреть, устранить или повлиять на него.

16. Расторжение Договора

16.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения предусмотренных в нем обязательств. Срок действия Карты не считается сроком действия Договора.

16.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если пользователь Карты не выполняет Условия Договора и/или Общие условия сделок Банка или в установленных нормативными актами случаях и порядке.

16.3. Любая из сторон Договора вправе его расторгнуть в одностороннем порядке, известив об этом в письменной форме за два месяца, если только расторжение Договора не происходит на основании нарушения второй стороны, за что настоящей Договор или Общие условия сделок Банка предусматривают иной срок извещения. При расторжении Договора Клиентом или Банком Банк вправе приостановить действие Карты и доступность Кредитного лимита.

16.4. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения Договора, если Клиент, по меньшей мере, на 30 дней опоздал в выполнении обязательств, исходящих из Договора, срок выполнения которых уже наступил.

16.5. Если Банк расторгает Договор, то Клиент обязан по получении извещения Банка осуществить платежи, исходящие из Договора, в указанный в извещении срок.

16.6. Клиент несет ответственность за Сделки, осуществленные при помощи Карты, в течение 60 (шестидесяти) дней после расторжения Договора.

16.7. Банк вправе уничтожить Карту и расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления пользователя Карты, если последний в течение 2 (двух) месяцев не забрал/активизировал ее.

16.8. Если Клиент получил Кредитный лимит, но не пользовался Карткой по меньшей мере 2 месяца, тогда, не отказываясь от выполнения Договора, Банк вправе в одностороннем порядке определить и сообщить Клиенту новый срок выплаты Кредитного лимита – 24 месяца.

16.9. Клиент вправе в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть Договор, полностью выполнив исходящие из него обязательства и заранее предоставив Банку письменное заявление, приложив все привязанные к Счету Карты. Такое заявление считается просьбой Клиента к Банку прервать дальнейшее выполнение Договора с момента получения этого заявления. В отношении Финансового залога в случае расторжения Договора применяется 4 пункт Условий.

16.10. Согласно письменному запросу Клиента Банк предпринимает необходимые меры, чтобы приостановить возможность пользователя Карты осуществлять Сделки.

16.11. Договор остается в силе до полного выполнения указанных в нем обязательств Клиента и считается выполненным с момента, когда Клиент осуществил все платежи, предусмотренные в Договоре, в том числе комиссионные, Ежемесячные платежи суммы возврата, Плату за использованный кредитный лимит, Плату за выдачу и использование карты, платежи по примененным Процентам за просрочку и Неустойку, а так же издержки, связанные с взысканием долга, и другие платежи.