

## 1. Definīcijas

**Adrese** ir identifikators, ko Kanāls piešķir Kanāla lietotājam vai Portāls Klientam, kas ļauj Rēķinu nosūtīt Kanāla lietotājam. Kanāla, ko nodrošina kredītiestāde vai maksājumu pakalpojumu sniedzējs, adrese var būt norēķinu konta numurs (IBAN). Ja rēķins tiek nosūtīts pa e-pastu, adrese ir e-pasta adrese.

**Banka** ir AS "SEB banka", reģistrācijas numurs 40003151743, juridiskā adrese: Meistaru iela 1, Valdlauči, Ķekavas pagasts, Ķekavas novads, LV-1076, tīmekļa vietne: www.seb.lv, elektroniskā saziņa: info@seb.lv.

**E-rēķins** ir rēķins, kurš izsniegts, nosūtīts un saņemts strukturētā elektroniskā formā XML formātā, kas ļauj to automatiski un elektroniski apstrādāt.

**Internetbanka** ir SEB bankai piederoša elektroniskā sistēma tās piedāvāto tiešsaistes pakalpojumu saņemšanai tīmekļa vietnē <https://ibanka.seb.lv>.

**Kanāls** ir programmatūra vai lietotāja vietne, kuru izveidojis jebkurš pakalpojumu sniedzējs, tostarp kredītiestāde vai maksājumu pakalpojumu sniedzējs, kas ļauj saņemt, atspoguļot un nosūtīt Rēķinus. Līguma kontekstā Kanāls ir tikai tie kanāli, kas ir savienoti ar Portālu (piemēram, e-pasts, e-adrese, grāmatvedības sistēmas, Portāls, Internetbanka un PEPPOL tīkls, utt.).

**Klients** ir juridiska persona, kas ir noslēgusi Līgumu ar Banku un piekritusi pakalpojuma noteikumiem, un kas var Portālā saņemt un nosūtīt Rēķinus. Klients var rīkoties kā Pārdevējs, nosūtīt Rēķinu, vai kā Pircējs, saņemot Rēķinu.

**Rēķins** ir maksājuma dokuments, kuru Pārdevējs izsniedz Pircējam, pārdodot preces vai sniedzot pakalpojumus. Rēķins var būt e-rēķina vai PDF formātā.

**Lietotājs** ir Klienta pilnvarota fiziska persona, kurai ir piekļuve Portāla pakalpojumiem. Lietotājs ir persona, kurai Klients ir devis tiesības Klienta vārdā veikt jebkuras darbības Internetbankā.

**Līgums** ir šis E-rēķinu portāla līgums, kas ir noslēgts starp Banku un Klientu. Līgums sastāv no pieteikuma un Noteikumiem.

**Noteikumi** ir šie Līguma noteikumi, kas nosaka Portāla izmantošanas kārtību.

**Pakalpojums** ir Portālā piedāvātie pakalpojumi, ieskaitot Rēķinu nosūtīšanu, saņemšanu un glabāšanu, līdz Līgums ir spēkā saskaņā ar izvēlēto Pakalpojuma plānu. Pilns piedāvāto Pakalpojumu klāsts un cenrādis katram Pakalpojumu plānam ir atrodams Bankas tīmekļa vietnē [www.seb.lv](http://www.seb.lv).

**Pakalpojuma plāns** ir noteikts pakalpojumu klāsts, kas Klientam tiek sniegti par fiksētu ikmēneša maksu.

**Pārdevējs** ir persona, kas ir pārdevusi Pircējam preces vai sniegusi pakalpojumus, un izsniedz Maksātājam Rēķinu par attiecīgajām precēm vai pakalpojumiem.

**Pircējs** ir persona, kura pērk preci/-es vai saņem pakalpojumus no Pārdevēja un kurai tiek izsniegts Rēķins.

**Portāls** ir pašapkalpošanās platforma, kuru nodrošina Banka sadarbībā ar Tehnisko partneri un kas ļauj Klientam izmantot Pakalpojumus, ieskaitot Rēķinu saņemšanu, nosūtīšanu un glabāšanu.

**Tehniskais partneris** ir tehniskais pakalpojumu nodrošinātājs Unifiedpost AS, reģistrācijas numurs 40003380477.

To terminu skaidrojums, kuri tiek lietoti šajā Līgumā, bet, kuru skaidrojums nav ietverts šajā punktā, ir pieejams Bankas Vispārējās darījumu noteikumos.

## 2. Vispārējie noteikumi

- 1.1. Lai izmantotu Pakalpojumu, Klients noslēdz Līgumu ar Banku.
- 2.2. Pēc Līguma noslēgšanas Banka izveido Klientam Adresi Portālā, kas ir redzama citiem Portāla lietotājiem.

2.3. Klients var pieslēgties Portālam, izmantojot SEB Internetbanku uzņēmumiem.

2.4. Jautājumos, kurus nereglamentē Līgums (piemēram, atbildība, ierobežota pakalpojumu pieejamība, grozījumi, strīdus izskatīšanas kārtība, utt.), Banka un Klients ievēro Bankas Vispārējās darījumu noteikumus, Privātuma politiku, Cenrādi, Kredītpārvedumu noteikumus un citus Bankas pakalpojumu atbilstošos noteikumus, kas reglamentē citus līgumus starp Klientu un Banku.

## 3. Pakalpojuma sniegšanas kārtība

3.1. Banka nodrošina Klientam iespēju saņemt Rēķinus uz Klienta Adresi Portālā, nosūtīt Rēķinus uz Portālā izvēlētajām Adresēm, atbilstoši izvēlētajam Pakalpojuma plānam, un glabāt Rēķinus Portālā visu Līguma darbības laiku.

3.2. Lietotājam, kurš izmanto Portālu Klienta vārdā, ir tiesības izmantot visus Portāla Pakalpojumus, ieskaitot Rēķinu nosūtīšanu, saņemšanu, glabāšanu vai dzēšanu. Apmaksājot E-rēķinus, uz Lietotāju attiecas limiti un ierobežojumi, kurus Klients nosaka Internetbankā.

3.3. Banka nosūta E-rēķinus uz Adresēm vienas darba dienas laikā, izņemot gadījumus, ja Tehniskais partneris veic Portālā tehniskās apkopes darbus.

3.4. E-rēķini, kurus Klients saņēmis Portālā, tiek dublēti arī Internetbankā.

3.5. Banka sniedz Klientam Pakalpojumus saskaņā ar Līguma noteikumiem un Līgumā noteiktajā apjomā. Banka jebkurā laikā var mainīt piedāvāto Pakalpojumu klāstu vai pārtraukt to sniegšanu.

3.6. Portālā nosūtītā Rēķina vizuālo noformējumu Klients nosaka Portālā, bet galīgais noformējums ir atkarīgs no Kanāla, kurā Rēķins tiek saņemts, un tāpēc tas var mainīties. Banka pieliek visas pūles, lai nodrošinātu Rēķina noformējumu neatkarīgi no Kanāla, kurā tas tiek saņemts.

## 4. Personas datu aizsardzība un konfidencialitāte

4.1. Līguma laikā sniegtā informācija, ieskaitot personas datus, ir konfidenciala, izņemot gadījumus, ja:

4.1.1. tā ir publiski pieejama;

4.1.2. Līguma puse par to uzzināja ar trešās personas starpniecību;

4.1.3. tā pieder Līguma pusei.

4.2. Banka glabā konfidencialu informāciju kā bankas noslēpumu saskaņā ar Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem.

4.3. Klientam ir aizliegts izpaust konfidencialu informāciju trešajām personām, izņemot gadījumus, ja šādas informācijas izpaušana ir nepieciešama vai atļauta saskaņā ar likumu, Līgumu vai Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem.

4.4. Klientam ir tiesības nodot konfidencialu informāciju saviem darbiniekiem un uzņēmumiem, kas pieder tai pašai grupai, uz kuru arī attiecas konfidencialitātes pienākums. Klients nodrošina, ka darbinieki un uzņēmumi, kas pieder tai pašai grupai, kuriem ir tikusi atklāta konfidenciala informācija, zina un ievēro konfidencialitātes pienākumu.

4.5. Klients kā personas datu pārzinis ir atbildīgs par Bankai ar Portāla starpniecību jebkādā veidā nodoto personas datu apstrādes pareizību un likumību.

4.6. Banka kā personas datu apstrādātājs apstrādā Klienta sniegtos datus, tostarp personas datus, saskaņā ar Līguma noteikumiem, Privātuma politiku un Klienta norādījumiem.

4.7. Starp Banku un Tehnisko partneri ir noslēgts personas datu apstrādes līgums par personas datu apstrādi, saskaņā ar kuru, Tehniskais partneris apstrādā personas datus un konfidencialu informāciju saskaņā ar Līguma noteikumiem un Bankas un Klienta norādījumiem. Tehniskais partneris darbojas kā personas datu apstiprināts apakšuzņēmējs.

4.8. Bankai ir tiesības Portālā savāktos datus par Klientu, izņemot personas datus, izmantot statistikas apkopošanai vai Pakalpojuma analīzei.

4.9. Konfidencialitātes pienākuma ievērošanai nav laika ierobežojuma.

4.10. Līgumam izbeidzoties, Banka un Tehniskais partneris pēc diviem mēnešiem izdzēs Rēķinus un ar tiem saistītos personas datus no Portāla.

## 5. Pakalpojuma maksa un norēķināšanās kārtība

- 5.1. Klients maksā pakalpojuma maksu par Portāla Pakalpojumiem saskaņā ar Bankas Cenrādi, ja vien nav tikusi panākta cita vienošanās. Pakalpojuma mēneša maksa tiek ieturēta par katru mēnesi, neatkarīgi no dienu skaita, kad Pakalpojums faktiski ir ticis izmantots.
- 5.2. Katru mēnesi Banka veic Klientam Portālā sniegto Pakalpojuma uzskaiti, un ne vēlāk kā nākamā mēneša desmitajā datumā ietur Pakalpojumu maksu no Klienta Pakalpojuma maksas konta.
- 5.3. Ja Klienta Pakalpojuma maksas kontā nav naudas līdzekļu vai ja tajā esošā naudas summa nav pietiekama, lai ieturētu Pakalpojuma maksu un citas summas, kas Klientam jāmaksā Bankai saskaņā ar līgumiem, kas noslēgti starp Banku un Klientu, Bankai ir tiesības pēc saviem ieskatiem ieturēt Pakalpojuma maksu no citiem attiecīgā Klienta kontiem Bankā.

## 6. Atbildība

- 6.1. Klients ir atbildīgs par visām darbībām, kas tiek veiktas Portālā un to sekām, kas radušās, ja pieslēgšanās Portālam notikusi ar Lietotāja autentifikācijas rīkiem.
- 6.2. Klients ir atbildīgs par Rēķinu saturu un precizitāti, nosūtot Rēķinus vai citus dokumentus Portālā. Klients ir pilnībā atbildīgs par savām darbībām Portālā, ieskaitot Rēķinu nosūtīšanu kā Pārdevējs vai kā pārstāvis Pārdevēja vārdā.
- 6.3. Klients ir pilnībā atbildīgs par to, lai Rēķins tiktu sagatavots saskaņā ar spēkā esošo normatīvo aktu prasībām.
- 6.4. Ja Pircējs ir fiziska persona, Klients nodrošina Rēķinu sūtīšanu uz Adresi, par kuru abas puses ir vienojušās. Ja Pircējs ir informējis Klientu par Adreses maiņu, klients nosūta Rēķinu uz jauno Adresi.
- 6.5. Klients apzinās, ka katrs Portāla lietotājs var izrakstīt Klientam Rēķinu. Klienta pienākums ir pārbaudīt, vai Klienta saņemtie Rēķini ir adresēti Klientam un vai Klients vēlas apmaksāt šos Rēķinus.
- 6.6. Banka nav atbildīga par Rēķina izrakstīšanu un nosūtīšanu Klientam, kā arī par Klienta saņemtā Rēķina saturu.
- 6.7. Banka nerisina strīdus starp Klientu un Rēķina sūtītāju vai saņēmēju – piem. Pircēju un/vai Pārdevēju par Rēķina pareizību vai savlaicīgu samaksu. Visi strīdi starp Klientu, Pircēju un/vai Pārdevēju tiek risināti starp Klientu, Pircēju un/ vai Pārdevēju, neiesaistot Banku.
- 6.8. Banka nav atbildīga par Pakalpojumu nepieejamību, t.sk. Rēķina nenosūtīšanu, ja Pakalpojums nav bijis pieejams un/vai Rēķins nav ticis nosūtīts no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ. Šādi iemesli var būt, bet ne tikai, tehniskas kļūmes un/vai datorvīrusi Klienta un/vai Rēķina saņēmēja datorsistēmās, trešo personu IT/tehniskajos risinājumos vai datu savienojumos, traucējumi interneta vai telekomunikāciju sakaros, ko radījusi nepietiekama pakalpojuma kvalitāte vai nepārvaramas varas apstākļi.
- 6.9. Banka nav atbildīga par negūtiem ienākumiem vai citiem zaudējumiem, kā arī par zaudējumiem, kas Klientam radušies saistībā ar Pakalpojuma apturēšanu vai Līguma izbeigšanu, neatkarīgi no šādas apturēšanas vai izbeigšanas iemesla.

## 7. Līguma termiņš, grozīšana un izbeigšana

- 7.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 7.2. Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma noteikumus, iepriekš par to paziņojot Klientam Bankas Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajā kārtībā un termiņos.
- 7.3. Klientam ir tiesības pārtraukt Līgumu Internetbankā jebkurā laikā.
- 7.4. Banka ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma bez iepriekšēja brīdinājuma, ja:
  - 7.4.1. Klients nepilda no Līguma izrietošus pienākumus;
  - 7.4.2. Klientam ir no Līguma izrietošs Pakalpojumu maksas parāds pret Banku vismaz trīs kalendāros mēnešus pēc kārtas;
  - 7.4.3. rīcība ar Klienta Internetbanku ir ierobežota, vai Internetbankas līgums tiek izbeigts;
- 7.5. Bankai ir tiesības izbeigt Līgumu citos Vispārējos darījumu noteikumos noteiktos gadījumos un kārtībā.