

1. Noteikumos lietotie termini

- 1.1. **e-Link** – e-Identifikācijas un/vai e-Maksājuma pakalpojumi, ko SEB banka sniedz Klientam, maksājumu veikšanai starp Lietotāju un Klientu un/vai Lietotāja autentifikācijai Klienta piedāvāto preču/pakalpojumu saņemšanai tiešsaistē.
- 1.2. **e-Identifikācija** – tehnoloģisks process, kura gaitā SEB banka noskaidro, vai Lietotājs, kas piekļūst Internetbankai, izmantojot e-Link savienojumu Klienta e-Sistēmā, pielieto SEB bankas akceptētos vai Lietotājam izsniegtos Internetbankas autorizācijas līdzekļus.
- 1.3. **e-Maksājums** – Lietotāja SEB bankai nodots Maksājuma rīkojums Internetbankā, izmantojot e-Link savienojumu Klienta e-Sistēmā.
- 1.4. **e-Sistēma** – Klientam piederoša vai tā pārvaldīta elektroniskā sistēma globālā tīmekļa vietnē, kuras adrese ir norādīta Līguma pamatnoteikumos, un, kurā Klients piedāvā preces/pakalpojumus Lietotājiem un notiek ziņojumu apmaiņa starp pusēm e-Link pakalpojuma ietvaros.
- 1.5. **Internetbanka** – SEB bankai piederoša elektroniskā sistēma tās piedāvāto tiešsaistes pakalpojumu saņemšanai interneta vietnē <https://ibanka.seb.lv>.
- 1.6. **Klients** – juridiska persona, kura ir noslēgusi Līgumu ar SEB banku.
- 1.7. **Lietotājs** – persona, kurai ir atvērts konts SEB bankā, noslēgts attiecīgs līgums ar SEB banku par Internetbankas izmantošanu, un kura, izmantojot e-Link savienojumu, Klienta e-Sistēmā veic Klienta piedāvāto preču/pakalpojumu iegādi/saņemšanu.
- 1.8. **Līgums** – starp Klientu un SEB banku noslēgts līgums par e-Link (e-Identifikācija un/vai e-Maksājums) pakalpojuma pieslēgšanu un izmantošanu. Līgumu veido e-Link pieteikums, e-Identifikācijas un/vai e-Maksājuma pakalpojuma līguma pamatnoteikumi, iesniegums par izmaiņām e-Link pakalpojuma līgumā un Noteikumi.
- 1.9. **Maksājuma rīkojums** – Lietotāja dots rīkojums SEB bankai veikt naudas līdzekļu pārskaitījumu no Lietotāja konta SEB bankā uz Klienta kontu.
- 1.10. **Noteikumi** – šie, e-Link pakalpojuma līguma noteikumi, kas nosaka e-Link pakalpojuma pieslēgšanas un izmantošanas kārtību.
- 1.11. **Publiskā atslēga** – simbolu virkne, kuru Klients izveido saskaņā ar Specifikāciju un nosūta SEB bankai. SEB banka turpmāk izmanto šo atslēgu, lai pārbaudītu, ka saņemtais ziņojums ir Klienta veidots.
- 1.12. **Specifikācija** – e-Link pakalpojuma tehniskā dokumentācija, kurā ir noteiktas prasības datu apmaiņai (ziņojumu sūtīšanas kārtība) starp Klientu un SEB banku, t.sk. datu apmaiņai izmantojamais formāts, datu pārraides izmantojamie protokoli. Specifikācija pieejama SEB bankas mājas lapā www.seb.lv.

2. Pamatprincipi

- 2.1. e-Link pakalpojuma sniegšana un apkalpošana notiek saskaņā ar Noteikumiem.
- 2.2. Komisijas maksu par SEB bankas pakalpojumiem saistībā ar e-Link pakalpojumu Klients maksā saskaņā ar Cenrādi.
- 2.3. Pušu tiesiskajām attiecībām, kuras nav noteiktas Noteikumos, ir piemērojami Vispārējie darījumu noteikumi, Kredītpārvedumu noteikumi, Cenrādis, kā arī citu SEB bankas pakalpojumu atbilstošie noteikumi. Nosakot, Noteikumos lietoto terminu nozīmi, kuru skaidrojums nav ietverts Noteikumos, Puses piemēro SEB bankas Vispārējos darījumu noteikumos noteiktos terminu skaidrojumus.

3. Pušu tiesības un pienākumi

- 3.1. SEB banka nodrošina e-Link pakalpojuma pieejamību, ja Klients pirms Līguma noslēgšanas iesniedz aizpildītu e-Link pieteikuma formu un Līguma darbības laikā nodrošina e-Sistēmā informāciju par Klientu un Klienta piedāvātajām precēm/pakalpojumiem (piemēram, piedāvāto preču/pakalpojumu sarakstu un aprakstu, norēķinu valūtu, preču/pakalpojumu piegādes noteikumus, ieskaitot preču un naudas atgriešanas noteikumus, datu aizsardzības politiku) atbilstoši normatīvo aktu prasībām.
- 3.2. Klients nodrošina, ka, veicot komercdarbību globālā tīmekļa vietnē, tiek ievērotas Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības, kā arī prasības attiecībā uz personas datu apstrādi un aizsardzību, un starptautisko tiesību akti, ja tādi Klientam ir piemērojami.
- 3.3. Klients izvieto e-Sistēmā SEB bankas prasībām atbilstošu tekstu vai grafisku attēlu, kas nodrošina Lietotājam iespēju izmantot e-Link AS SEB banka

pakalpojumu, pieslēdzoties Internetbankai.

- 3.4. Klients, ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā, rakstveidā informē SEB banku par izmaiņām informācijā, kas tika sniegta SEB bankai e-Link pieteikumā, kā arī Līguma pamatnoteikumos, iesniedzot SEB bankā noteiktas formas iesniegumu vai arī iesniegumu brīvā formā.
- 3.5. Klients, ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā informē SEB banku par Publiskās atslēgas izveidošanu/ izmaiņām, nosūtot SEB bankai aktuālo Publisko atslēgu no tās e-pasta adreses, kuru Klients ir norādījis Līgumā.
- 3.6. Klients nodrošina Lietotājiem pieejamu attālinātu klientu apkalpošanu, kas risina Lietotāju neskaidrības un jautājumus, kas attiecas uz preču/pakalpojumu saņemšanu e-Sistēmā. Klients nodrošina attālinātu apkalpošanu katru darba dienu laika posmā no plkst. 9:00 līdz 17:00. Ja Klients nenodrošina atbilstošu klientu apkalpošanu, SEB bankai ir tiesības uz laiku pārtraukt e-Link pakalpojumu nodrošināšanu Klientam līdz brīdim, kad Klients nodrošina atbilstošu klientu apkalpošanu.

4. Pakalpojuma nodrošināšanas kārtība

- 4.1. e-Identifikācijas saskarne:
 - 4.1.1. e-Identifikācijas pakalpojumu veido automātiskās identifikācijas saskarne:
 - 4.1.1.1. Ja Lietotājs ir apstiprinājis pieslēgšanos e-Sistēmai, izmantojot e-Link, e-Sistēma nosūta SEB bankai pieprasījumu, lai nodrošinātu Lietotāja piekļuvi Internetbankas identifikācijas vietnei.
 - 4.1.1.2. Ja Lietotājs Internetbankā ir apstiprinājis pieslēgšanos e-Sistēmai, SEB banka nosūta Lietotāja datus saskaņā ar Specifikāciju un novirza Lietotāju uz Klienta e-Sistēmu.
 - 4.1.2. e-Maksājuma saskarne:
 - 4.2.1. e-Maksājuma pakalpojumu veido automātiskās Maksājuma rīkojuma sagatavošanas saskarne:
 - 4.2.1.1. Ja Lietotājs izvēlas veikt apmaksu un attiecīgi to ir apstiprinājis, e-Sistēma nosūta SEB bankai elektroniski parakstītu Maksājuma rīkojuma informāciju.
 - 4.2.1.2. Tiklīdz Lietotājs akceptē vai noraida Maksājuma rīkojumu Internetbankā, SEB banka nosūta uz e-Sistēmu apstiprinājumu par Maksājuma rīkojuma izpildi vai ziņojumu par Maksājuma rīkojuma neizpildi.

5. Pušu atbildība

- 5.1. Puses ir savstarpēji atbildīgas saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību normatīvajiem aktiem par Līgumā paredzēto saistību pilnīgu vai daļēju neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tās cēlonis ir Puses, tās darbinieku, pieaicināto speciālistu vai konsultantu neuzmanība, darbība vai bezdarbība.
- 5.2. Puses ir atbildīgas par personu datu aizsardzību atbilstoši Latvijas Republikā piemērojamiem tiesību normatīvajiem aktiem.
- 5.3. SEB banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam vai Lietotājam e-Sistēmā iekļauto datu nepilnību dēļ vai e-Sistēmas darbības traucējumu dēļ.
- 5.4. SEB banka ir atbildīga par:
 - 5.4.1. Internetbankas darbību un iespēju Lietotājam izmantot Internetbanku atbilstoši līgumam par Internetbankas izmantošanu, saskaņā ar kuru, Lietotājam tiek nodrošināta Internetbankas lietošana;
 - 5.4.2. Lietotāja datu apstrādi līdz brīdim, kad SEB banka ir nosūtījusi Klientam Specifikācijai atbilstoši noformētu ziņojumu.
- 5.5. Klients ir atbildīgs par:
 - 5.5.1. e-Sistēmas nodrošināto preču/pakalpojumu pieejamību no brīža, kad ir saņemts no SEB bankas ziņojumu atbilstoši Specifikācijai;
 - 5.5.2. Lietotāja datu apstrādi līdz brīdim, kad SEB banka ir saņēmusi no Klienta ziņojumu atbilstoši Specifikācijai.

6. Līguma darbības laiks, grozīšana un izbeigšana

- 6.1. Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir spēkā neierobežotu termiņu.
- 6.2. Katrai pusei ir tiesības izbeigt Līgumu vienpusēji, rakstveidā paziņojot par to otrai Pusei vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.
- 6.3. SEB bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus SEB bankas Vispārējos darījumu noteikumus noteiktajā kārtībā un termiņā.
- 6.4. SEB bankai ir tiesības vienpusēji nekavējoties izbeigt Līgumu, ja Klients nepilda vai pārkāpj Līgumā noteiktās saistības, vai SEB bankas Vispārējos darījumu noteikumus noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 6.5. Ja Klients neievieš e-Link pakalpojumu 6 (sešu) mēnešu laikā, tad Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu bez papildus vienošanās.
- 6.6. Visos gadījumos, kad Līgums tiek izbeigts, Klienta samaksātās komisijas maksas netiek atmaksātas.