

**IPAS “SEB Investment Management”
SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA**

1. IPAS “SEB Investment Management” pieņem un izskata paziņojumus (sūdzības) par neapmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem bez maksas.
2. Sūdzību var iesniegt, izvēloties sev ērtāko veidu:
 - 2.1. Mutiskā veidā - ierodoties klātienē IPAS “SEB Investment Management” birojā Antonijas ielā 9-12, Rīgā vai zvanot pa tālruni + 371 67215460.
 - 2.2. Rakstiskā veidā - nosūtot pa pastu: IPAS “SEB Investment Management” Antonijas ielā 9-12, Rīgā, LV-1010 vai sūtot e-pastu uz: investment.management@seb.lv.
3. Sūdzībā norādāma šāda informācija:
 - 3.1. sūdzības iesniedzēja vārds, uzvārds vai juridiskas personas nosaukums,
 - 3.2. sūdzības iesniedzēja personas kods vai juridiskas personas reģistrācijas numurs,
 - 3.3. kontaktinformācija,
 - 3.4. sūdzības apraksts.
4. Sūdzība adresējama IPAS “SEB Investment Management” Valdes priekšsēdētājam.
5. IPAS “SEB Investment Management” atbildi uz sūdzību sniedz 2 (divu) darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, tomēr sarežģītu jautājumu gadījumā atbildes sniegšanas termiņš var tikt pagarināts, par to informējot sūdzības iesniedzēju.
6. Atbilde uz sūdzību tiek sniegta, izmantojot norādīto atbildes sniegšanas veidu (rakstiski vai mutiski). Ja vēlamais atbildes saņemšanas veids nav norādīts sūdzībā, atbilde tiek sniegta tādā veidā, kādā saņemta sūdzība.
7. Ja atbilde uz Jūsu iesniegto sūdzību neapmierina sūdzības iesniedzēju, vai, ja tā nav sniegta 30 (trīsdesmit) dienu laikā, sūdzības iesniedzējam ir tiesības vērsties šādās iestādēs:
 - 7.1. jautājumos, kas skar normatīvo aktu prasību pārkāpumus, sūdzība iesniedzama Finanšu un kapitāla tirgus komisijai (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050);
 - 7.2. jautājumos, kas skar patērētāju tiesību aizsardzības jautājumus, sūdzība iesniedzama Patērētāju tiesību aizsardzības centram (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV – 1010).