

**AS "SEB atklātais pensiju fonds"
SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA**

1. AS "SEB atklātais pensiju fonds" pieņem un izskata paziņojumus (sūdzības) par neapmierinātību ar sniegtajiem pakalpojumiem bez maksas.
2. Sūdzību var iesniegt, izvēloties sev ērtāko veidu:
 - 2.1. Mutiskā veidā - ierodoties klātienē – AS "SEB banka" filiālēs vai zvanot pa tālruni +371 67215681.
 - 2.2. Rakstiskā veidā - nosūtot pa pastu: AS "SEB atklātais pensiju fonds" Antonijas ielā 9, Rīgā, LV-1010 vai sūtot uz e-pastu uz: pensija@seb.lv (elektroniski parakstīta dokumenta veidā).
3. Sūdzībā norādāma šāda informācija:
 - 3.1. sūdzības iesniedzēja vārds, uzvārds vai juridiskas personas nosaukums,
 - 3.2. sūdzības iesniedzēja personas kods vai juridiskas personas reģistrācijas numurs,
 - 3.3. kontaktinformācija,
 - 3.4. sūdzības apraksts.
4. Sūdzība adresējama AS "SEB atklātais pensiju fonds".
5. AS "SEB atklātais pensiju fonds" atbildi uz sūdzību sniedz 2 (divu) darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, tomēr sarežģītu jautājumu gadījumā atbildes sniegšanas termiņš var tikt pagarināts, par to informējot sūdzības iesniedzēju.
6. Atbilde uz sūdzību tiek sniegta, izmantojot norādīto atbildes sniegšanas veidu (rakstiski vai mutiski). Ja vēlamo atbildes saņemšanas veidu nav norādīts sūdzībā, atbilde tiek sniegta tādā veidā, kādā saņemta sūdzība.
7. Ja atbilde uz iesniegto sūdzību neapmierina sūdzības iesniedzēju, vai, ja tā nav sniegta 30 (trīsdesmit) dienu laikā, sūdzības iesniedzējam ir tiesības vērsties šādās iestādēs:
 - 7.1. jautājumos, kas skar normatīvo aktu prasību pārkāpumus, sūdzība iesniedzama Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050);
 - 7.2. jautājumos, kas skar patērētāju tiesību aizsardzības jautājumus, sūdzība iesniedzama Patērētāju tiesību aizsardzības centram (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV – 1010).