

SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Jūs varat izvēlēties sev ērtāko veidu kā iesniegt SEB Life and Pension Baltic SE (turpmāk tekstā – Sabiedrība) paziņojumu par neapmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu (turpmāk tekstā – Sūdzība):

Mutiskā veidā	<ul style="list-style-type: none">• Ierodoties klātienē jebkurā SEB Life and Pension Baltic SE apkalpošanas vietā;• Pa tālruni 67079800 vai Skype - SEB_Latvija
Rakstiskā veidā:	<ul style="list-style-type: none">• Iesniedzot jebkurā SEB Life and Pension Baltic SE apkalpošanas vietā;• nosūtot pa pastu: SEB Life and Pension Baltic SE, Antonijas iela 9, Rīga, LV-1010;• www.ibanka.seb.lv• www.seb.lv• E- pasta ziņa sūtot e-pastu uz: dziviba@seb.lv

Sūdzībā norādāma šāda informācija:

- sūdzības iesniedzēja vārds, uzvārds (juridiskai personai – nosaukums);
- sūdzības iesniedzēja personas kods (juridiskai personai – reģistrācijas numurs);
- kontaktinformācija;
- apdrošināšanas līguma numurs.

Sūdzība adresējama SEB Life and Pension Baltic SE Darījumu nodrošināšanas pārvaldei. Sūdzību izskata un sniedz iespējami drīzu atbildi. Sabiedrība atbildi uz sūdzību sniegs Jums 2 darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, tomēr sarežģītu jautājumu gadījumā atbildes sniegšanas termiņš var tikt pagarināts līdz 20 dienām.

Atbilde uz Jūsu iesniegto sūdzību tiek sniegta, izmantojot Jūsu norādīto atbildes sniegšanas veidu (rakstiski, elektroniski, mutiski).

Ja vēlamais atbildes saņemšanas veids nav norādīts sūdzībā, atbilde tiek sniegta tādā veidā, kādā saņemta sūdzība.

Ja atbilde uz Jūsu iesniegto sūdzību Jūs neapmierina, vai, ja tā nav sniegta 20 dienu laikā, Jums ir tiesības vērsties šādās iestādēs:

- Latvijas apdrošinātāju asociācijas ombudam (adrese: Toma iela 4, 3.stāvs, Latgales priekšpilsēta, Rīga, LV-1003) jautājumos par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu to izmaksāt, ja Summa nepārsniedz 5000.00 EUR;
- Finanšu un kapitāla tirgus komisijai (adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050) jautājumos, kas skar normatīvo aktu prasību pārkāpumus, par kuriem būtu piemērojamas Apdrošināšanas un pārapirošināšanas likumā paredzētās sankcijas;
- Patērētāju tiesību aizsardzības centram (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV – 1010) jautājumos, kas skar patērētāju tiesību aizsardzības jautājumus.