

1. Lietotie termini

Līgums – E-komercijas maksājumu pakalpojumu līgums, kas noslēgts starp Tirgotāju un SEB banku, tostarp minētā līguma speciālie noteikumi, Noteikumi, attiecīgie pielikumi, papildu līgumi un citas vienošanās, kā arī to grozījumi.

Konts – Tirgotāja norēķinu konts, kas atvērts SEB bankā un norādīts Līgumā no Klientiem saņemto Darījumu līdzekļu uzkrāšanai vai komisijas maksu ieturēšanai.

Karte – Kartes lietotāja izmantotā maksājumu karte Darījuma veikšanai. Kartes, kurām SEB banka sniedz Karšu pieņemšanas internetā pakalpojumu, ir norādītas Līguma speciālajos noteikumos.

Kartes pieņemšanas noteikumi – rokasgrāmatas, noteikumi un instrukcijas par SEB bankas un/vai Starptautisko karšu organizāciju izdotu Karšu pieņemšanu internetā (E-komercijas maksājumu pakalpojumu ietvaros), kuras ir saistošas Tirgotājam un ir pieejamas vietnēs www.seb.lv, www.visaeurope.com un www.mastercard.com.

Kartes lietotājs – persona, kurai ir izsniegta maksājumu karte, kura izmanto Kartes maksājumus, lai veiktu maksājumus par precēm vai pakalpojumiem E-veikalā.

Kartes maksājums – maksājumu veids, kuram izmanto Karti, lai veiktu pirkumus E-veikalā, ievadot Kartes un Kartes lietotāja datus.

Reklamācija – Kartes lietotāja un/vai Kartes lietotāja bankas iesniegta sūdzība, lai apstrīdētu Darījumu kādā no tā daļām, un kura izskatāma saskaņā ar Karšu pieņemšanas noteikumiem.

Klients – Tirgotāja klients (fiziska vai juridiska persona), kas E-veikalā veic E-maksājumu.

E-komercijas maksājumu pakalpojumi – internetā balstīts tehniskais risinājums, kuru SEB banka izmanto, lai nodrošinātu Karšu maksājumus, E-maksājumus un citus Pakalpojumus Tirgotājam (kas tostarp ietver arī Tirgotāja portāla nodrošināšanu).

E-maksājums – maksājuma veids (piemēram, maksājuma ierosināšanas pakalpojums vai PayPal maksājums), kuru Klients izvēlējis E-veikalā un kuru veic no Klienta konta, kas atvērts konta turētāja vai pakalpojumu sniegšanas iestādē.

E-veikals – Līgumā norādītā Tirgotāja tīmekļa vietne, kurā tiek tirgotas preces un/vai pakalpojumi un caur kuru Klients vai Kartes lietotājs var veikt maksājumu.

Starptautiska karšu organizācija – starptautiska organizācija, kas nodrošina Karšu izsniegšanu un pieņemšanu saskaņā ar vienotiem standartiem (piemēram, Mastercard International Incorporated, Visa Inc.).

Tirgotājs – persona, kas veic uzņēmējdarbību E-veikalā un ir noslēgusi Līgumu ar SEB banku.

Tirgotāja portāls – internetā balstīts tehniskais risinājums, kuru Tirgotāja nodrošina SEB banka un Tehniskais partneris Darījumu pārvaldīšanai, Karšu maksājumu atmaksai, maksājuma parametru uzstādīšanai E-veikalā un citas pieejamās funkcionalitātes, kas minētas <https://www.support.ecommerce.sebgroup.com>.

PCI DSS – Maksājumu karšu nozares datu drošības standarts ir Maksājumu karšu nozares Drošības standartu padomes (<https://www.pcisecuritystandards.org>) izstrādāts datu drošības standarts.

SEB banka – AS SEB banka, kapitālsabiedrība ar reģistrācijas Nr. 40003151743, juridiskā adrese Meistarų iela 1, Valdlauči, Ķekavas pag., Ķekavas nov., LV-1076, Latvija.

Slepenā atslēga – (konfidenciala) unikāla ciparu kombinācija, kas ir zināma tikai tās turētājam, lai pārbaudītu datu komunikācijas/darījumu paziņojumu (atbildes un pieprasījumi) autentiskumu.

Pakalpojums – E-komercijas maksājumu pakalpojuma E-veikalā tehniskais risinājums ievērojot Līgumā noteiktās funkcionalitātes un maksājumu veidus. Pakalpojumā ietilpst arī Karšu maksājumu, PayPal, maksājumu ierosināšanas pakalpojuma tehniskās apstrādes nodrošināšana, maksājuma parametru uzstādīšana E-veikalā, kā arī citu funkcionalitāšu nodrošināšana.

Izraksts – Karšu maksājumu pārskats, kuru SEB banka sniedz elektroniskā veidā atbilstoši Tirgotāja izvēlētajam periodam un biežumam.

Specifikācija – Pakalpojuma apraksta tehniskā dokumentācija (tostarp funkcionālie aspekti un tehniskā saskaņe) E-komercijas maksājumu pakalpojumu integrēšanai E-veikalā.

Tehniskais partneris – SEB bankas izvēlēts uzņēmums, kas nodrošina E-komercijas maksājumu pakalpojumu tehnisko risinājumu; pašlaik – EveryPay AS, saskaņā ar Igaunijas Republikas likumiem reģistrēta kapitālsabiedrība, juridiskās personas numurs 12280690 un juridiskā adrese Väike-Karja tn 12, 10140, Tallina, Igaunija.

Noteikumi – šie E-komercijas maksājumu pakalpojumu noteikumi.

Darījums – SEB bankas prasībām atbilstošs pirkuma vai pārdevuma darījums starp Klientu un Tirgotāju, lai Klients vai Kartes lietotājs veiktu maksājumu E-veikalā.

Darījuma paziņojums – datu komunikācija (pieprasījums vai atbilde), kas ir elektroniski saglabāta informācija E-komercijas maksājumu pakalpojumu ietvaros neatkarīgi no tā, vai atbilde ir pozitīva vai negatīva, un vai atbilde ir vai nav saņemta.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. E-komercijas maksājumu pakalpojumu ietvaros SEB banka nodrošina Klientu vai Karšu lietotāju veikto Darījumu apstrādi un pārvaldīšanu, ievērojot Tirgotāja izvēlētos maksājumu veidus saskaņā ar Līgumu.

2.2. Pakalpojumu sniedz saskaņā ar Līgumu un Noteikumiem. Papildus pušu tiesiskajām attiecībām ir piemērojami Vispārējie darījumu noteikumi, Kredītpārvedumu noteikumi, Vienotais cenrādis un citi SEB bankas pakalpojumu noteikumi.

2.3. Tirgotājam ir pienākums ievērot Noteikumus, Karšu pieņemšanas noteikumus, Specifikāciju, kā arī citas SEB bankas izdotās instrukcijas saistībā ar Karšu un E-maksājumu pieņemšanu E-veikalā, tostarp instrukcijas, kas saistītas ar citiem SEB bankas sniegtajiem Pakalpojumiem saskaņā ar Līgumu.

2.4. Līguma noslēgšana nenozīmē to, ka jebkādas īpašuma tiesības vai intelektuālā īpašuma tiesības uz Pakalpojumu vai Pakalpojumā sniegto risinājumu pilnīgi vai daļēji tiek nodotas Tirgotājam.

3. Līguma slēgšana

3.1. Līguma noslēgšanas brīdī vai tā darbības laikā SEB banka var pieprasīt Tirgotājam noslēgt vienošanos saskaņā ar Noteikumu 8.2. punktu.

3.2. SEB banka nodrošina Pakalpojuma pieejamību, ņemot vērā informāciju, kuru Tirgotājs norādījis Pakalpojuma pieteikuma veidlapā, kas iesniegta SEB bankā pirms Līguma noslēgšanas.

3.3. Tirgotājs rakstveidā paziņo SEB bankai par visām izmaiņām informācijā, kas norādīta un pieprasīta saskaņā ar Līgumu vai pieteikumā vismaz 7 (septiņas) darba dienas iepriekš. Tirgotājs sniedz informāciju, kas saistīta ar Līgumu, piecu darba dienu laikā pēc SEB bankas pieprasījuma.

4. Drošības un tehniskās prasības

4.1. E-veikalā Tirgotājs izmanto SSL drošības sertifikātu, kas atbilst SSL protokola prasībām un kuru izsniedzis atzīts sertifikātu izdevējs.

Darījumu datu saņemšanai un pārsūtīšanai internetā Tirgotājs izmanto SSL (Secure Sockets Layer) datu pārraides protokolu (vismaz 128 biti).

4.2. Tirgotājs ir atbildīgs par tā Karšu pieņemšanas risinājumiem un to atbilstību PCI DSS prasībām. Pēc SEB bankas pieprasījuma Tirgotājam ir pienākums apstiprināt, ka Karšu pieņemšanas risinājums atbilst PCI DSS prasībām, iesniedzot SEB bankā Starptautisko karšu organizāciju apstiprināta revidenta gada audita un ceturkšņa tīkla skenēšanas rezultātus.

4.3. Sagatavojot Darījumu paziņojumus un citu datu ziņojumus, puses ievēro Specifikāciju, kas publicēta pakalpojumu atbalsta tīmekļa vietnē <https://support.ecommerce.sebgroup.com/lv/>.

4.4. Tirgotājs iecel kontaktpersonu, kura pārvaldīs piekļuves tiesības, lietotājavārdus un paroles citiem Tirgotāja lietotājiem Tirgotāja portālā. Tirgotājs ir atbildīgs par to, lai lietotāji varētu piekļūt Tirgotāja portālam tikai ar konkrētajam lietotājam izsniegto paroli.

4.5. Puses neizpauž trešajām pusēm SEB bankas vai Tehniskā partnera izsniegto Slepeno atslēgu un paroles (piemēram, Tirgotāja portāla paroles). Ja puse uzzina vai ja tai ir aizdomas, ka pievienošanās dati vai cita ar pievienošanos saistīta informācija (tostarp Slepenā atslēga) ir nonākusi vai var nonākt neatļautu trešo personu rīcībā, tad attiecīgajai pusei vai tās izraudzītajam pārstāvim ir pienākums nekavējoties paziņot par to otrajai pusei. Turklāt paziņotāja puse apņemas neizmantot attiecīgo Slepeno atslēgu tik ilgi, kamēr netiks panākta attiecīga pušu vienošanās par Darījumu nosūtīšanu un pieņemšanu.

5. Pakalpojuma sniegšana un pieejamība

5.1. Pakalpojuma sniegšanas un uzturēšanas nolūkam SEB banka drīkst piesaistīt Tehnisko partneri bez atsevišķas Tirgotāja piekrišanas.

5.2. Tirgotājs savlaicīgi, izmantojot savus resursus un par saviem līdzekļiem, nodrošina E-veikala programmatūras integrāciju ar atbilstošu programmatūru Karšu pieņemšanas un E-maksājuma apstrādei, lai Darījumus būtu iespējams veikt E-veikalā.

5.3. Tirgotājam ir tiesības piesaistīt citu uzņēmumu (sauktu arī par "apakšuzņēmēju") 5.2. punktā minēto darbību veikšanai. Šādā gadījumā Tirgotājs nodrošina, lai tā apakšuzņēmējs ievērotu visas saistības, kuras Tirgotājs uzņēmis saskaņā ar Līgumu, tādā pašā mērā kā pats Tirgotājs.

5.4. Pakalpojumu var pārtraukt plānotu operatīvo apkopes darbu, atjauninājumu un neplānotu pārtraukumu gadījumā. Pakalpojums uzskatāms par pieejamu, ja E-komercijas maksājumu pakalpojuma ietvaros ir iespējams saņemt Darījuma paziņojumu (pieprasījumu un atbildi).

5.5. SEB banka patur tiesības uz ierobežotu laiku pārtraukt E-komercijas maksājumu pakalpojumu sniegšanu sakarā ar plānotajiem tehniskās apkopes darbiem un atjauninājumiem. Cik iespējams, SEB šādus darbus veic nakts laikā.

5.6. Atkarībā no apstākļiem SEB bankai ir tiesības bez iepriekšēja brīdinājuma iniciēt ārkārtas pārtraukumu nepieciešamo apkopes un pilnveidošanas darbu veikšanai, lai novērstu draudus sistēmas drošībai vai lielāku zaudējumu rašanos.

5.7. SEB banka neplānotu pārtraukumu izmeklēšanu uzsāk ar brīdi, kad ir konstatēta Pakalpojuma nepieejamība.

5.8. Veicot tehniskās apkopes darbus un uzlabojumus, tiks apturēta no Līguma izrietošo SEB bankas saistību izpilde.

5.9. SEB bankai ir tiesības pieņemt vienpusēju lēmumu nekavējoties pilnīgi vai daļēji pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, paziņojot par to Tirgotājam, ja:

(a) Tirgotājs ilgāk par 30 dienām nenodrošina savos kontos pietiekamus līdzekļus SEB bankas komisijas maksas par Pakalpojumu segšanai (tostarp maksājumiem par Darījumiem) noteiktajā termiņā; un nav novērsis pārkāpumu līdz SEB bankas norādītajam termiņam;

(b) Tirgotājs ļauj trešajām personām (tostarp tā meitasuzņēmumiem) izmantot Pakalpojumus bez SEB bankas iepriekšējas rakstiskas atļaujas;

(c) neatļautām personām kļūst pieejami un/vai tiek citādi izpausti jebkādi sensitīvi dati;

(d) pastāv risks vai pamatotas šaubas, ka E-komercijas maksājumu pakalpojumi E-veikalā tiek izmantoti nepareizi vai ka tos ir iespējams izmantot ļaunprātīgi;

(e) to pieprasa kāda no starptautiskajām karšu organizācijām vai ja tas ir nepieciešams drošības apsvērumu dēļ (tostarp gadījumos, kad Tirgotājs nepilda savu pienākumu sadarboties drošības pārkāpumu gadījumā vai kad Tirgotājs nav ieviesis obligātos drošības pasākumus);

(f) Tirgotājs pārkāpj vai nepilda saistības, kuras izriet no Līguma vai citiem dokumentiem, kuri norādīti šo Noteikumu 2. iedaļā;

(g) SEB bankas ieskatā Tirgotāja uzņēmējdarbība E-veikalā neatbilst vai neievēro piemērojamo valsts vai ES normatīvo aktu normas;

(h) SEB bankai kļūst zināms, ka Tirgotājam nav normatīvajos aktos noteiktās licences un/vai reģistrācijas, tostarp gadījumā, ja šādas licences vai reģistrācijas termiņš ir beidzies vai ja tā ir atsaukta Līguma darbības laikā;

(i) ir citi iemesli, kuri izriet no SEB bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem, piemērojamiem normatīvajiem aktiem vai pušu vienošanās.

5.10. Konstatējot Līguma noteikumu (tostarp šo Noteikumu), Specifikācijas un/vai Karšu pieņemšanas noteikumu pārkāpumus, SEB bankai ir tiesības apturēt Kartes maksājuma un/vai E-maksājuma pieņemšanu E-veikalā, kā arī apturēt visus maksājumus par Darījumiem.

5.11. Ja Pakalpojums tiek apturēts un Tirgotājs novērs minētās apturēšanas iemeslu, SEB banka atjauno attiecīgo Pakalpojumu septiņu (7) dienu laikā no dienas, kad SEB banka pēc Tirgotāja rakstiska paziņojuma saņemšanas spēja pārlicināties, ka neatbilstības ir novērstas.

6. Darījumi

6.1. Maksājumu kartes, kurām SEB banka nodrošina Karšu maksājuma pieņemšanu E-veikalā, ir norādītas Līguma speciālajos noteikumos.

6.2. Tirgotājs pieņem Kartes, kuras ir derīgas kā bezskaidras naudas norēķinu līdzeklis preču/pakalpojumu apmaksai par cenām, kuras Darījuma veikšanas brīdī nav augstākas par cenām, kas noteiktas citiem maksājumu veidiem attiecīgajā E-veikalā.

6.3. Apstrādājot Darījumu, Tirgotājs E-veikalā norāda Darījuma summu Līgumā noteiktajā pieņemšanas valūtā.

6.4. Tirgotājs nedrīkst:

6.4.1. noteikt papildu maksu par maksājumiem ar Maksājumu kartēm vai E-maksājumu pieņemšanu vai maksājumiem, ja vien tas nav noteikts Latvijas Republikas likumos. Jebkādu papildu maksu, ja tāda ir paredzēta normatīvajos aktos, iekļauj Darījuma summā, un to nedrīkst ieturēt atsevišķi;

6.4.2. pieņemt Karšu maksājumu vai E-maksājumus, lai atceltu vai refinansētu esošās saistības, ja vien Tirgotājs nav Latvijas Republikas valdības aģentūra un ja Darījums nav aizdevuma pamatsummas atmaksa. Šajā gadījumā Darījuma summa nedrīkst būt vienāda ar aizdevuma pamatsummu, ja vien tā nav aizdevuma pamatsummas galīgā samaksa;

6.4.3. izsniegt skaidru naudu Darījumu rezultātā (tostarp Darījuma atcelšanas gadījumā), izsniegt komercčeku vai citu dokumentu, kuru var izmantot turpmāko maksājumu veikšanai;

6.4.4. sadalīt Darījumu vairākās daļās, tostarp, bet ne tikai – izmantot Kartes datus, lai samaksātu nesamaksātās maksas no Kartes;

6.4.5. pieņemt Karti norēķiniem par trešo personu veiktajām komercdarbībām;

6.4.6. izmantot Kartes datus citiem mērķiem, nevis Darījumiem, neapstrādājot Darījuma datus Darījuma procesā, kā arī pirms un pēc Darījuma veikšanas;

6.4.7. novirzīt Klientu no E-veikala mājas lapas uz Līgumā nenorādītu vietni, kā arī uz E-veikalu no jebkuras pārdošanas vides mājas lapas.

6.5. Pēc Kartes maksājuma vai E-maksājuma Darījuma pabeigšanas SEB banka apņemas darīt pieejamu Tirgotājam šādu informāciju: katra Darījuma atsauces numurs, Darījuma summa, komisijas maksa, kas piemērota Kartes maksājumam par Darījumu (pakalpojuma maksa un starpbanku komisijas maksa).

6.6. SEB banka izskata Tirgotāja sūdzību par Darījumu, ja Tirgotājs ir iesniedzis SEB bankai:

(a) dokumentus/informāciju, kas apstiprina Kartes lietotāja vai Klientu dalību attiecīgajā Darījumā;

(b) dokumentu, kas apliecina attiecīgo Darījumu;

(c) pienācīgi aizpildīti un parakstīti pasūtījuma veidlapu ar pilnīgu informāciju par Kartes lietotāju vai Klientu (vārds, uzvārds, piegādes adrese, tālruna numurs un elektroniskā adrese);

(d) dokumentus, kuri apstiprina preču/pakalpojumu piegādi (pasta kvīts vai apstiprinājums elektroniskā formā).

7. Ar karti veikto maksājumu reklamācijas

7.1. Tirgotājs sniedz SEB bankai visu iespējamo palīdzību, risinot Karšu lietotāju strīdus, kas rodas no Darījumiem, ciktāl tas nepieciešams pēc SEB bankas ieskatiem.

7.2. Ja Tirgotājs vēlas apstrīdēt Reklamāciju, tam jāsedz visi ar strīdu saistītie izdevumi. Minētos izdevumus ietur no Konta, vai arī Tirgotājs pārskaita tos uz SEB bankas norādīto Kontu. SEB banka pārskaita Tirgotājam Reklamācijas norādītās summas, kuru atmaksu Tirgotājs ir pieprasījis, tikai tad, ja Tirgotājs iepriekš ir rakstiski apstiprinājis iepriekšminēto izdevumu apmaksu.

7.3. SEB banka var atlikt Darījuma summas, kurai saskaņā ar Karšu pieņemšanas prasībām nepieciešama papildu pārbaude, pārskaitīšanu Tirgotājam līdz 30 (trīsdesmit) dienām, nepieciešamības gadījumā rakstiski informējot par to Tirgotāju. Ja SEB banka jau ir pārskaitījusi līdzekļus par pārbaudāmo Darījumu, SEB bankai ir tiesības apturēt pārskaitījumus pārbaudāmā Darījuma apjomā par nākamajiem Darījumiem līdz 30 (trīsdesmit) dienām.

7.4. SEB banka var ieturēt pārskaitījumus Tirgotājam līdz 180 (simts astoņdesmit) dienām par Darījuma summām, par kurām saskaņā ar Karšu pieņemšanas prasībām iesniegtas pamatotas Reklamācijas, kā arī par Darījumu summām, par kurām 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc attiecīgā pieprasījuma nosūtīšanas Tirgotājam SEB banka nav saņēmusi attiecīgā Darījuma attaisnojuma dokumentu oriģinālus.

7.5. Ja kopējā Reklamāciju skaita attiecība pret Tirgotāja ikmēneša Darījumiem ir lielāka par 1% (vienu procentu) divus mēnešus pēc kārtas un/vai ja vienā mēnesī ir 30 (trīsdesmit) Reklamācijas, SEB banka ir tiesības zinot Starptautiskajām karšu organizācijām par iespējamu krāpniecisku darbību no Tirgotāja puses, kā arī bez atsevišķas Tirgotāja piekrišanas tai ir tiesības ieturēt līdzekļus no Konta tādā apmērā, kas atbilst minēto organizāciju uzliktā naudas soda apmēram.

8. Pušu tiesības un pienākumi

8.1. Pēc Tirgotāja pieprasījuma SEB banka pati vai ar Tehniskā partnera starpniecību sniedz Tirgotājam konsultācijas par pakalpojumu (tostarp Kartes un/vai E-maksājuma pieņemšanu E-veikalā). SEB bankai ir tiesības iekasēt maksu par šādām konsultācijām, iepriekš par to vienojoties ar Tirgotāju.

8.2. Vadoties pēc saviem ieskatiem, SEB banka var vienpusēji uzlikt Tirgotājam pienākumu noguldīt līdzekļus noteiktā apjomā SEB bankā, lai nodrošinātu ar Darījumiem saistītos finanšu prasības un zaudējumus. SEB banka nosaka šāda depozīta apmēru, tā noguldīšanas kārtību un nosacījumus, ņemot vērā Tirgotāja veikto Darījumu apjomu un riskus. Ja Tirgotājs nav iemaksājis minēto depozītu SEB bankas noteiktajā termiņā, SEB bankai ir tiesības pārtraukt attiecīgo Pakalpojumu sniegšanu un/vai nekavējoties izbeigt Līgumu.

8.3. SEB bankai ir tiesības publicēt vai padarīt pieejamu informāciju par E-veikaliem (attiecīgā E-veikala elektroniskā adrese, E-veikala nosaukums), kuri pieņem Karšu maksājumus un/vai E-maksājumus.

8.4. Tirgotājam E-veikalā skaidri, tieši un pastāvīgi jānodrošina šāda informācija:

- (a) piedāvāto preču/pakalpojumu saraksts un apraksts;
- (b) Tirgotāja elektroniskā adrese, pasta adrese un kontakttālrunu numuri;
- (c) Tirgotāja (uzņēmuma) nosaukums, reģistrācijas numurs, reģistrācijas valsts, juridiskā adrese un logotips;
- (d) ja Tirgotājs nepieņem kādu no Kartes veidiem, tam skaidri un nepārprotami jānorāda Kartes, kuras tiek pieņemtas maksājumiem attiecīgajā E-veikalā;
- (e) attiecīgie simboli, kas atzīti saskaņā ar Starptautisko karšu organizāciju noteikumiem;
- (f) pieņemšanas valūta (turklāt, ja pieņemšanas valūta nav eiro, Tirgotājam skaidri jānorāda, ka Klientam vai Kartes lietotājam tiks piemērots papildu valūtas maiņas kurss);
- (g) preču/pakalpojumu piegādes noteikumi un nosacījumi, tostarp preču un naudas atgriešanas politikas;
- (h) patērētāja (ieskaitot Kartes lietotāja) datu aizsardzības politika;
- (i) datu aizsardzības politika datu pārraidei internetā.

8.5. Tirgotājs var informēt Karšu lietotājus par starpbanku komisijas maksu un pakalpojumu maksas, kas piemērojamas Eiropas Savienībā izdotajām Kartēm.

8.6. Ciktāl nepieciešams, Tirgotājs pienācīgi informē darbiniekus, kuri atbild par Līguma izpildi, par Līguma noteikumiem, Karšu pieņemšanas prasībām un visiem dokumentiem, kuri norādīti Noteikumu 2. iedaļā, kā arī visām izmaiņām tajos.

8.7. Tirgotājs nekavējoties informē SEB banku par jebkādam darbībām ar Kartēm, kas rada aizdomas, ka attiecīgās darbības var tieši vai netieši būt saistītas ar noziedzīgu nodarījumu vai tā veikšanas mēģinājumu.

8.8. Tirgotājs nedrīkst izpaust trešajām personām nekādu informāciju, kura attiecas uz Līguma īpašajiem noteikumiem, Karšu pieņemšanas prasībām, kā arī Karšu lietotājiem un Klientiem.

8.9. Tirgotājam ir aizliegts piedāvāt E-veikalā tādas preces/pakalpojumus, par kuriem nav rakstiskas vienošanās ar SEB banku.

8.10. Tirgotājam ir aizliegts uzkrāt un/vai atklāt jebkādu informāciju trešajām personām par Darījumiem un ar tiem saistīto informāciju (tostarp datus par Kartes lietotāju, Kartes numuru, Kartes derīguma termiņu), kā arī jebkādu citu informāciju, kura saistīta ar Karšu pieņemšanu, Karšu lietotājiem un Klientu darījumiem. Minētās Tirgotāja saistības ir spēkā nenoteiktu termiņu arī pēc Līguma izbeigšanas vai tā termiņa beigām.

8.11. Tirgotājam nav tiesību pilnībā vai daļēji nodot savas Līgumā noteiktās tiesības (vai saistības) citai pusei.

9. Piemērojamās maksas un norēķini

9.1. Tirgotājs maksā komisijas un citas maksas par pakalpojumiem, kas saistītas ar Karšu maksājumiem un/vai E-maksājumu pieņemšanu E-veikalā saskaņā ar Līgumu un Cenrādi.

9.2. SEB bankai ir tiesības ieturēt maksas no attiecīgā Konta saskaņā ar Līgumu bez Tirgotāja papildu piekrišanas. Ja Kontā nepietiek naudas līdzekļu, SEB bankai ir tiesības ieturēt komisijas maksu no citiem Tirgotāja norēķinu kontiem SEB bankā.

9.3. Ja Līgums tiek izbeigts mēneša ietvaros, tad Tirgotāja samaksātā fiziskās komisijas maksas netiek atmaksātas neatkarīgi no tā, kura puse izbeidz Līgumu vai kāds ir šādas izbeigšanas pamats.

9.4. Komisijas maksas, kuras Tirgotājs maksā SEB bankai, ietver starpbanku komisijas par Karšu maksājumiem, kā arī Starptautisko karšu organizāciju komisijas naudas. Informācija par aptuveno minēto maksu apmēru ir pieejama tīmekļa vietnē www.seb.lv.

KARŠU DARĪJUMIEM PIEMĒROJAMĀS MAKSAS

9.5. Ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Darījuma veikšanas un datu nosūtīšanas apstrādei, SEB banka ieskaita attiecīgo naudas summu Kontā pēc maksu, kas saistītas ar Karšu pieņemšanu E-veikalā, ieturēšanas. SEB bankas ieturētā komisijas maksa tiek norādīta Izrakstā.

9.6. Tirgotājs neatsaucami, bez papildus apstiprinājuma, atļauj SEB bankai ieturēt no Konta vai no līdzekļiem, kurus SEB bankai ir jāpārskaita Tirgotājam, summu, kas saistīta ar apstrīdētā Darījuma apstrādi un informācijas sniegšanu Kartes izdevēja bankai, tostarp, bet ne tikai šādos gadījumos:

9.6.1. Reklamāciju gadījumā, ja rodas šaubas par Karšu lietotāju veiktajiem Darījumiem, ja Kartes lietotājs apstrīd Darījumu un ja Kartes izdevējbanka pieprasa informāciju par Darījumu;

9.6.2. saskaņā ar Kartes izdevējbankas maksājuma pieprasījumu par Tirgotājam atmaksājamo maksājumu, kura saņemšanu Tirgotājs ir apstiprinājis.

E-MAKSĀJUMU DARĪJUMIEM PIEMĒROJAMĀS MAKSAS

9.7. SEB banka ietur maksu par Pakalpojumu no Konta, un Tirgotājs nodrošina norādītās summas pieejamību Kontā.

9.7.1. Maksas par Darījumiem, kas aprēķinātas par Darījumiem, ja vien puses nav vienojušās citādi;

9.7.2. aprēķinātās maksas ietur katra mēneša 16. dienā par iepriekšējo kalendāro mēnesi. Ja 16. diena ir sestdiena, svētdiena vai svētku diena, SEB banka ietur maksu nākamajā darba dienā pēc minētās dienas.

10. Atbildība

10.1. Saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem puses ir savstarpēji atbildīgas par Līguma saistību pilnīgu vai daļēju neizpildi vai nepilnīgu izpildi, ja tā cēlonis ir attiecīgās puses, tās darbinieku, nolīgto apakšuzņēmēju, speciālistu vai konsultantu neuzmanība vai paviršība, tīša rīcība vai bezdarbība.

10.2. E-maksājumu gadījumā SEB banka nodrošina E-maksājumu tehnisko risinājumu. SEB banka neatbild par maksājumiem starp Klienta kontu turētāju vai pakalpojumu sniegšanas iestādi un Tirgotāju.

10.3. SEB banka neatbild par Pakalpojuma pārtraukumiem vai nepieejamību, ja to pamatā ir apstākļi, kurus SEB banka nespēj kontrolēt. Pie šādiem apstākļiem pieder, bet ne tikai, piemēram, kļūmes un/ vai datorvīrusi Tirgotāja sistēmā, trešo personu IT risinājumi vai datu komunikācijas, kļūmes vai traucējumi interneta un telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes rezultātā, nepārvarama vara utt.

10.4. Tirgotājs pilnībā atlīdzina visus zaudējumus, kuri radušies SEB bankai un trešajām personām sakarā ar to, ka Tirgotājs, pieņemot maksājumus, apstrādājot Darījuma datus, un/vai ka Tirgotāja piesaistītais apakšuzņēmējs, veicot attiecīgās darbības Līguma izpildei, nav izpildījis Līgumu, Karšu pieņemšanas prasības vai citas saistošas prasības, kuras norādītas Noteikumu 2. iedaļā.

10.5. Tirgotājs ir atbildīgs par visām kļūdām, ko pieļāvuši tā darbinieki un tā apakšuzņēmēju darbinieki, pieņemot Karšu maksājumus un E-maksājumus, kā arī apstrādājot Darījuma datus.

10.6. Tirgotājs ir atbildīgs par zaudējumiem (tostarp, bet ne tikai – par summām, kuras SEB banka maksā Kartes lietotāja vārdā par precēm/pakalpojumiem), kas radušies SEB bankai, ja Tirgotājs ir atklājis informāciju par Darījumu vai ar to saistīto informāciju (tostarp Karšu lietotāju un Klientu datus) jebkurai trešajai pusei vai ir krāpnieciski izmantojis tā rīcībā esošo informāciju.

10.7. Tirgotājs uzņemas finanšu atbildību par visām summām, par kurām Karte ir pieņemta kā maksāšanas līdzeklis par trešo personu veiktajām komercdarbībām, t.i., par summām, kuras attiecas uz pārdotajām precēm un/vai sniegtajiem pakalpojumiem, kā arī par soda naudām, ko šajā sakarā aprēķinājusi Starptautiskā karšu organizācija.

10.8. Tirgotājs ir atbildīgs par Kartes pieņemšanu nelikumīgiem mērķiem, tostarp Darījumiem ar tādu preču vai pakalpojumu apstrādi, kuri ir aizliegti saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas un/vai Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem.

10.9. Līguma izbeigšana neietekmē tādu naudas prasījumu iekasēšanu vai izpildi, kuri radušies pirms šā Līguma izbeigšanas.

10.10. SEB banka neatbild ieņēmumu zudumu vai citiem zaudējumiem, kā arī zaudējumiem, kas Tirgotājam radušies saistībā ar Pakalpojuma apturēšanu vai Līguma izbeigšanu, neatkarīgi no šādas apturēšanas vai izbeigšanas iemesla.

11. Līgums un nobeiguma nosacījumi

11.1. Līgums stājas spēkā dienā, kad to parakstījušas abas puses, un ir spēkā neierobežotu termiņu.

11.2. Katrai pusei ir tiesības izbeigt Līgumu vienaspusēji, paziņojot par to otrajai pusei vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

11.3. SEB bankai ir tiesības izbeigt Līgumu vienaspusēji saskaņā ar SEB bankas Vispārējos darījumu noteikumos noteikto kārtību.

11.4. SEB bankai ir tiesības, nepaziņojot par to Tirgotājam rakstiski, vienaspusēji izbeigt Līgumu nekavējoties, ja:

- (a) Tirgotājs nepilda Līgumu vai pārkāpj tā noteikumus;
- (b) Darījumi E-veikalā nav veikti vismaz 2 (divus) mēnešus pēc kārtas;
- (c) Tirgotājs ir iesniedzis SEB bankai nepatiesu informāciju;
- (d) Starptautiskā karšu organizācija pieprasa Līguma izbeigšanu;
- (e) Tirgotājs nepilda savu pienākumu sadarboties drošības pārkāpumu gadījumos, kas norādīti Līgumā (tostarp karšu pieņemšanas prasības), vai Tirgotājs nav ieviesis nepieciešamos drošības pasākumus;
- (f) SEB banka ir apturējusi Pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar pakalpojumu sniegšanas noteikumiem uz vairāk nekā diviem (2) mēnešiem.

11.5. Gadījumos, kas minēti 11.4. punktā un tā apakšpunktos, Līgums tiks uzskatīts par izbeigtu bez turpmākas vienošanās.

11.6. Jebkāds un visi Līguma grozījumi, papildinājumi vai pielikumi uzskatāmi par Līguma neatņemamu sastāvdaļu un ir saistoši pusēm no to parakstīšanas brīža.

11.7. SEB bankai ir tiesības grozīt šos Noteikumus vienaspusēji saskaņā ar SEB bankas Vispārējo darījumu noteikumos noteikto kārtību.

11.8. Līgumam piemērojami Latvijas Republikā spēkā esošie likumi.

Visus strīdus starp SEB banku un Tirgotāju risina saskaņā ar SEB bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem.

Tirgotājs (norādīts zemāk) un AS SEB banka (reģistrācijas Nr. 40003151743) vienojas par E-komercijas maksājumu pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar šādiem nosacījumiem:

1. Tirgotājs

Tirgotāja nosaukums

Reģistrācijas numurs

2. E-komercijas maksājumu pakalpojumi

Karšu maksājumi

Maksājuma ierosināšanas pakalpojums

PayPal maksājumi

Lai izmantotu PayPal maksājumu funkcionalitāti, Tirgotājam ir jābūt atvērtam PayPal kontam un ir jā iesniedz SEB bankai un Tehniskajam partnerim datus (paroli, pieteikšanās ID u.c.), kas nepieciešami, lai piekļūtu PayPal kontam.

3. Maksas

3.1. Karšu maksājumu maksas

Kartes veids	Komisijas maksa no darījuma summas	Minimālā komisijas maksa par darījumu
SEB LV MasterCard un Visa debetkarte		
SEB LV MasterCard un Visa kredītkarte		
SEB LV MasterCard un Visa biznesa kartes		
EEZ* MasterCard debetkartes		
EEZ* MasterCard kredītkartes		
EEZ* MasterCard biznesa kartes		
EEZ* Visa debetkarte		
EEZ* Visa kredītkartes		
EEZ* Visa biznesa kartes		
Ārpus EEZ* MasterCard debetkartes		
Ārpus EEZ* MasterCard kredītkartes		
Ārpus EEZ* valstu* MasterCard biznesa kartes		
Ārpus EEZ* Visa debetkartes		
Ārpus EEZ* Visa kredītkartes		
Ārpus EEZ* Visa biznesa kartes		

* Kartes izdevēja banka, kas reģistrēta Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstī

3.2. E-maksājumu maksas

E-maksājumu veids	Komisijas maksa no darījuma summas	Minimālā komisijas maksa par darījumu	Maksimālā komisijas maksa par darījumu	Fiksēta maksa par darījumu
Maksājuma ierosināšanas pakalpojums				
PayPal maksājums				

3.3. Citas maksas

Pakalpojums	Pakalpojuma maksa*
Pieslēgšanas maksa	
Reklamācijas apstrādes maksa par kartes pieņemšanu (par vienu vienību)	
Ikmēneša maksa	

* Visi pieejamie pakalpojumi un maksas par to lietošanu ir uzskaitītas iepriekš. Tirgotājam ir jāsamaksā tikai par izmantotajiem pakalpojumiem

4. Informācija par kartes maksājuma izrakstu

Izraksta sagatavošanas biežums

Izraksta formāts

Izraksta piegādes kanāls

E-pasta adrese izraksta nosūtīšanai

5. Konti

Darījumu līdzekļiem

Maksu ieturēšanai

6. Īpaši noteikumi

Piemērojamie pielikumi

E-veikala dati

Vienošanās par finanšu nodrošinājumu ar īpašuma tiesību pāreju



Parakstot šo dokumentu, Tirgotājs apliecina:

- Esmu iepazinies ar SEB Vispārējiem darījumu noteikumiem, Norēķinu noteikumiem, Privātuma politiku (iepriekš – Datu apstrādes principi), Vienoto cenrādi un E-komercijas maksājumu pakalpojumu līguma noteikumiem (pieejami tīmekļa vietnē seb.lv, kā arī SEB bankas klientu apkalpošanas centros), saprotu tos un esmu informēts, ka tie tiks piemēroti tiesiskajām attiecībām ar SEB banku.
- Esmu informēts, ka šajā dokumentā minēto datu apstrāde galvenokārt ir paredzēta SEB pakalpojumu saņemšanai, turpretim visas papildu datu apstrādes prasības un ar to saistītos jautājumus regulē Privātuma politika (iepriekš – Datu apstrādes principi).

Tirgotājs

Datums*

Vārds, uzvārds

Amats

Paraksts

SEB banka

Datums*

Vārds, uzvārds

Amats

Paraksts

* Digitāli parakstītā dokumentā par dokumenta datumu ir uzskatāms pēdējā digitālajā parakstā norādītais datums

1. Informācija par e-veikalu

E-veikala mājaslapas adrese (URL)	Tirgotāja deskriptors
E-veikala uzņēmējdarbības veids (MCC)	Darījuma valūta
Tokenizētie maksājumi: Funkcionalitāte, kas nodrošina tādu darījumu veids, kuriem kartes lietotājs potenciāli ir piekritis, veicot pirmo darījumu vai saglabājot kartes datus Tirgotāja E-veikalā. <input type="checkbox"/> Jā <input type="checkbox"/> Nē	LinkPay: Funkcionalitāte, kas ļauj Tirgotājam nosūtīt maksājuma uzdevuma saiti savam klientam <input type="checkbox"/> Jā <input type="checkbox"/> Nē

2. Kontaktpersonas

Tirgotāja kontaktpersona e-komercijas maksājumiem	
Vārds	Uzvārds
Tālrunis	E-pasts
Tirgotāja kontaktpersona IT jautājumos	
Vārds	Uzvārds
Tālrunis	E-pasts

3. Maksājuma karšu pieņemšanas parametri

Maksimālais ar vienu karti atļauto autorizācijas mēģinājumu skaits 24 stundu laikā
Maksimālā ar vienu Karti atļauto darījumu summa 24 stundu laikā
Maksimālais atļauto Darījumu skaits 24 stundu laikā
Maksimālā atļautā Darījuma summa 24 stundu laikā
Maksimālais no vienas IP adreses atļauto autorizācijas mēģinājumu skaits 24 stundu laikā
Maksimālais no vienas IP adreses atļauto autorizācijas mēģinājumu skaits vienas stundas laikā
Tirgotājs drīkst pieņemt Kartes, kas izdotas <input type="checkbox"/> jebkurā pasaules valstī, izņemot ASV, Kanādu un Austrāliju <input type="checkbox"/> ES dalībvalstīs <input type="checkbox"/> Baltijas valstīs <input type="checkbox"/> Latvijā <input type="checkbox"/> citur



Parakstot šo dokumentu, Tirgotājs apliecina:

- Esmu iepazinies ar SEB Vispārējiem darījumu noteikumiem, Norēķinu noteikumiem, Privātuma politiku (iepriekš – Datu apstrādes principi), Vienoto cenrādi un E-komercijas maksājumu pakalpojumu līguma noteikumiem (pieejami tīmekļa vietnē seb.lv, kā arī SEB bankas klientu apkalpošanas centros), saprotu tos un esmu informēts, ka tie tiks piemēroti tiesiskajām attiecībām ar SEB banku.
- Esmu informēts, ka šajā dokumentā minēto datu apstrāde galvenokārt ir paredzēta SEB pakalpojumu saņemšanai, turpretim visas papildu datu apstrādes prasības un ar to saistītos jautājumus regulē Privātuma politika (iepriekš – Datu apstrādes principi).
- Apliecinu, ka esmu saņēmis visas nepieciešamās piekrišanas no šajā dokumentā minētajām personām to datu nodošanai SEB pakalpojumu saņemšanai saskaņā ar Līgumu.

Tirgotājs

Datums*
Vārds, uzvārds
Amats
Paraksts
<hr/> <hr/> <hr/>
SEB banka
Datums*
Vārds, uzvārds
Amats
Paraksts
<hr/> <hr/> <hr/>

* Digitāli parakstītā dokumentā par dokumenta datumu ir uzskatāms pēdējā digitālajā parakstā norādītais datums