

Kā rīkoties, ja ceļojuma laikā noticis apdrošināšanas gadījums?



Zvani Seesam operatoram pa diennakts informatīvo tālruni **+371 67 06 10 00**.
Operators sniegs instrukcijas, kā rīkoties konkrētajā gadījumā.



VISOS GADĪJUMOS

JA NEPIECIEŠAMA GARANTIJA MEDICĪNISKO IZDEVUMU GADĪJUMĀ



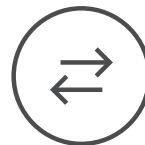
Rīkojies atbilstoši operatora sniegtajiem norādījumiem.



Zvanu centra operators informē Seesam Atlīdzību departamentu vai savieno ar Palīdzības dienestu (ārpus darba laika).



Pieprasi un saglabā operatora norādītos dokumentus (čekus, dokumentu kopijas, izrakstus, biļetes utt.).



Seesam sadarbībā ar Palīdzības dienestu sazinās ar medicīnas iestādi un garantē pakalpojuma apmaksu. Nepieciešamības gadījumā tiek organizēta repatriācija.



Iesniedz Seesam atlīdzības prasības pieteikumu, pievienojot čekus un citus nepieciešamos dokumentus sev ērtākajā veidā:



Seesam uzņemas formalitāšu kārtošānu un apmaksā rēķinus par sniegtajiem pakalpojumiem.

- mājaslapā www.seesam.lv sadaļā "Pieteikt atlīdzību"
- sūtot e-pastu uz travel@seesam.lv
- klātienē Seesam birojā
- pa pastu, adresējot: Atlīdzību departamentam, Seesam, Muižas iela 1, Rīga, LV-1010

Klientam šajā procesā nav jāiesaistās – visas rūpes uzņemas Seesam.

Uzmanību!

Atlīdzības prasības pieteikums ir **jāiesniedz nekavējoties**, tiklīdz tas ir iespējams.



Saņem atlīdzību ar pārskaitījumu uz savu bankas kontu.