

Informācija par apdrošināšanas produktu izplatītāju



Informācija par apdrošināšanas aģentu un reģistru

Apdrošināšanas produktu izplatīšanu veic apdrošināšanas aģents AS „SEB banka”, reģ. Nr. 40003151743, juridiskā adrese: Meistaru iela 1, Valdlauči, Ķekavas pag., Ķekavas nov., LV-1076, tel.: +371 26668777, e-pasts: info@seb.lv (turpmāk arī – Aģents). Aģents ir reģistrēts If P & C Insurance AS Latvijas filiāles apdrošināšanas aģentu reģistrā, kas pieejams <https://www.if.lv/par-if/apdrosinasanas-izplatitaji>.

Pārstāvētais apdrošinātājs

If P & C Insurance AS Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103201449, kas Latvijā pārstāv Igaunijas Republikā reģistrēto If P&C Insurance AS, reģistrācijas numurs 10100168 (turpmāk – Apdrošinātājs), kuras juridiskā adrese ir Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija; interneta vietnes adreses www.if.lv un www.if.ee.

Rekomendāciju sniegšana un apdrošināšanas izplatīšana

Apdrošināšanas aģents – kredītiestāde – nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu Apdrošinātāja vārdā un interesēs.

Apdrošināšanas aģents — kredītiestāde — nav tiesīgs klientam sniegt rekomendāciju vai sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi.

Sūdzību izskatīšana

Sūdzības par Aģenta darbību, kas saistīta ar apdrošināšanas izplatīšanu, var iesniegt rakstiski jebkurā AS „SEB banka” filiālē vai nosūtīt pa pastu uz juridisko adresi AS „SEB banka”, Meistaru iela 1, Valdlauči, Ķekavas pag., Ķekavas nov., LV-1076, vai izmantojot Aģenta internetbanku. Sūdzības tiek izskatītas un atbildes uz tām tiek sniegtas 20 dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas. Aģentam ir tiesības pagarināt atbildes sniegšanas termiņu, informējot par to sūdzības iesniedzēju. Klientam ir tiesības apstrīdēt Aģenta atbildi atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajam.

Ja nav iespējams panākt strīda atrisināšanu sarunu ceļā, klientam atbilstoši spēkā esošajam normatīvajam regulējumam ir tiesības pieprasīt strīda izskatīšanu institūcijā (ombudā), ko izveidojusi Latvijas Apdrošinātāju asociācija (<https://www.laa.lv/klientiem/ombuds/>).

Aģenta un Apdrošinātāja savstarpējā līdzdalība

Aģenta līdzdalība

Aģentam nav tiešas vai netiešas līdzdalības Apdrošinātājā, kas aptver 10 un vairāk procentu no Apdrošinātāja balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.

Apdrošinātāja līdzdalība

Apdrošinātājam nav tiešas vai netiešas līdzdalības AS “SEB banka”, kas aptver 10 un vairāk procentu no Aģenta balsstiesīgo akciju skaita vai pamatkapitāla.

Atlīdzība

Aģenta atlīdzība par Apdrošinātāja produktu izplatīšanu ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā. Klientam nav noteiktas papildu izmaksas vai atlīdzības veikšanas pienākuma Aģentam saistībā ar apdrošināšanas izplatīšanu. Tai skaitā, klientam nav jebkādas cita veida maksas pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas, kā vien apdrošināšanas līgumā noteiktā apdrošināšanas prēmija.