

1. Термины, использованные в условиях

Администратор – Представитель Клиента – физическое лицо, которое может не быть Подписчиком, обладающее правом создавать и поддерживать базу данных *Telebanka*, зарегистрированные в Банке данные Пользователей и Подписчиков, а также осуществлять работы по установке *Telebanka*. Администратором становится представитель Клиента, который после установки *Telebanka* создает первого Пользователя Клиента.

Банк – АО *SEB banka*, юридический адрес: *SEB finanšu centrs*, ул. Мейстару, 1, Валдлаучи, Кекавская волость, Кекавский край. Единый регистрационный № 40003151743. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала. Домашняя страница Банка: www.seb.lv. Электронная связь: info@seb.lv.

Прейскурант – Утвержденный Правлением Банка Единый прейскурант на услуги, в котором установлены комиссионные за оказываемые Банком услуги и который действует в момент осуществления Операции или расчета комиссионных Банка.

Электронная подпись – Электронные данные, которые приложены к электронному документу или логически связаны с данным документом, обеспечивают аутентичность электронного документа и подтверждают личность подписчика.

Комплект установки – Инсталляционный CD *Telebanka*, и/или Чип-карта (-ы), и/или конверты с PIN- и PUK-кодом (-ами) Подписи, и/или считыватель (-и) Чип-карт.

Клиент – клиент Банка – юридическое лицо, у которого заключен Договор с Банком.

Счет – Расчетный счет, открытый в любом филиале Банка, в т. ч. Счет, к которому подключена платежная карта, и/или счет Кредитной карты, и/или счет заработной платы.

Стороны – Клиент и Банк вместе как Стороны Договора.

Имя Пользователя – Свободно выбранные Администратором символы, которые Пользователь или Подписчик вводит вместе с Паролем для доступа к *Telebanka*.

Пользователь – Физическое лицо без права Электронной подписи, которое Клиент уполномочил использовать *Telebanka* от имени Клиента.

Договор – Договор, заключенный между Клиентом и Банком, об использовании *Telebanka*. Договор состоит из Заявления, Условий, Прейскуранта и всех приложений к Договору, в том числе заявлений Клиента.

Будущий день принятия – День, который Клиент указал в разделе «Дата исполнения» *Telebanka*. Будущим днем принятия может быть любой день с момента подачи Поручения до 180 (ста восьмидесяти) дней с момента подачи Поручения.

Условия – Данные Условия договора *Telebanka*, утвержденные решением Правления Банка, которые устанавливает порядок выдачи и использования *Telebanka*.

Операция – Перечисление, конвертации денежных средств или другие банковские действия, которые Банк осуществляет в соответствии с Поручением.

Дополнительная чип-карта – Дополнительная чип-карта, которая изготавливается для Подписчика после заполнения письменного заявления Клиента. Содержание Дополнительной чип-карты и Чип-карты не является идентичным.

Подписчик – Физическое лицо, которое Клиент уполномочил подтвердить Поручения Электронной подписью и которое Банк идентифицировал в порядке, предусмотренном нормативными актами.

Пароль – минимум 8 символов, которые Пользователь вместе с именем Пользователя вводит для доступа в *Telebanka*.

День принятия – День, в который выполнены все предварительные условия, необходимые для выполнения Операции, включая, но не только, предусмотренные Договором условия, достаточное покрытие денежных средств и другие условия, необходимые для выполнения Операции, согласно Условиям, условиям договора об открытии и обслуживании соответствующего Счета и согласно Прейскуранту.

Место подключения – Один или несколько компьютеров Клиента, которые соединены в единую локальную сеть и как минимум на одном из которых установлен *Telebanka*.

Заявление – Заявление о заключении Договора, подача которого в Банк считается безотзывным предложением Клиента заключить Договор и является неотъемлемой составной частью Договора.

PIN-код – минимум 4, максимум 8 символов, которые вводятся перед подписанием Поручения Электронной подписью и известны только Подписчику.

PUK-код – Данный Банком код, который используется для восстановления PIN-кода и известен только пользователю Чип-карты – Подписчику.

Связанные Клиенты – Два или несколько Клиентов, юридические учреждения и/или Подписчики которых являются одними и теми же лицами.

Telebanka – Банковская система удаленного обслуживания клиентов.

Поручение – Электронный документ, подтвержденный одной или двумя (в соответствии с указаниями в Заявлении) Электронными подписями и отправленный Банку при посредничестве *Telebanka*, на основании которого Банк осуществляет Операцию.

Несколько Мест Подключения – Два или несколько Мест подключения, которые не соединены в общую локальную сеть.

Чип-карта – Носитель данных с Электронной подписью. Созданная на Чип-карте Электронная подпись без возможности изъятия выдается каждому Подписчику, указанному в Заявлении Клиента.

2. Основные принципы

2.1. Выдача и использование *Telebanka* в Банке происходит в соответствии с действующими Условиями, утвержденными Правлением Банка.

2.2. Условия устанавливают обязательства и ответственность Клиента и Банка.

2.3. Комиссионные за услуги Банка в связи с использованием *Telebanka* клиент платит в соответствии с Прейскурантом.

2.4. Клиент заключает с Банком Договор об использовании *Telebanka*.

2.5. Подать в Банк Заявление может Клиент, у которого уже открыт соответствующий Счет в Банке, вместе с тем на отношения Сторон распространяются и к ним применяются также условия данного Договора об открытии и обслуживании счета.

2.6. *Telebanka* работает непрерывно – ежедневно, 24 часа в сутки, за исключением профилактических часов в ночь с пятницы на субботу с 00:00 до 6:00.

2.7. Поданные Клиентом Поручения Банк исполняет согласно условиям договора об открытии и обслуживании соответствующего Счета.

3. Заключение договора

3.1. Перед заключением Договора Клиент ознакомляется с Условиями, Заявлением и Прейскурантом.

3.2. Клиент подает в Банк правильно и полностью заполненное и подписанное Заявление и другие документы, запрошенные Банком. Заявление может подать законный или договорный представитель Клиента.

3.3. Заявление Клиента считается безотзывным предложением Клиента Банку заключить Договор и установить *Telebanka*, а также согласием Клиента с применением Прейскуранта и Условий к отношениям Сторон. Клиент подтверждает, что предоставленная в Заявлении информация является полной и достоверной.

3.4. В Заявлении Клиент указывает всех Подписчиков, привязываемые к *Telebanka* Счета и лимиты перечислений по ним, а также счет Абонентской платы. При подключении к *Telebanka* Счета заработной платы, Клиент обязуется производить с данного счета ТОЛЬКО перечисления на оплату труда сотрудников Клиента. За произведение платежей со Счета заработной платы, которые не являются заработной платой сотрудников Клиента, Банк удерживает комиссионную плату в двойном размере.

3.5. Для каждого Подписчика Банк изготавливает одну Чип-карту и в том случае, если Подписчик имеет право в Электронном виде подписывать Поручения нескольких Связанных Клиентов. Если Клиент желает, чтобы для Подписчика были изготовлены Дополнительные чип-карты, Клиент в «Заявлении об изготовлении Дополнительных чип-карт» должен указать необходимое количество Дополнительных чип-карт. Клиент отвечает за все Поручения, которые будут подписаны с использованием Дополнительной чип-карты (карт), а также принимает на себя все риски, которые связаны с использованием и закрытием Дополнительной чип-карты (карт), с момента получения Дополнительной чип-карты.

3.6. Клиент в Заявлении должен указать IP-адрес/интервал интернет-подключения предприятия, с которого от имени Клиента могут создаваться подключения к *Telebanka*. В случае изменения IP-адреса/интервала Клиент должен проинформировать Банк, заполнив заявление, указанное в пункте 4.1, в противном случае соединение *Telebanka* Клиента с Банком будет невозможно.

3.7. Клиент имеет право в *Telebanka* регистрировать Пользователей для работы с данной системой, не информируя об этом Банк. Банк таких Пользователей не считает Подписчиками в понимании данного Договора. Клиент берет на себя полную ответственность за последствия, вызванные деятельностью таких Пользователей.

3.8. Если Связанные Клиенты уполномочивают одного или нескольких Подписчиков в Электронном виде подписывать и подавать в *Telebanka* Поручения от имени нескольких Клиентов, Банк такому Подписчику выдает одну Чип-карту для подписания и подачи в *Telebanka* Поручений всех Клиентов. Связанные Клиенты обязаны информировать о такой ситуации Банк, указывая всех Связанных Клиентов в Заявлении.

3.9. Если Клиент хочет работать с Несколькими Местами Подключения, в Заявлении в графе «Дополнительная информация» Клиент указывает необходимое количество Подключений – но только в тех случаях, когда во всех Местах подключения подключаемые Счета, их лимиты, режимы подключения Счетов являются идентичными для всех Мест подключения и Подписчики являются одними и теми же физическими лицами. В противном случае для каждого Места подключения необходимо заполнить свое Заявление. Банк на основании указанной в Заявлении информации изготавливает для Клиента необходимое количество Инсталляционных CD или Инсталляционных комплектов *Telebanka*. К каждому Месту подключения должна быть привязана минимум одна чип-карта Электронной подписи.

3.10. Банк рассматривает полученное Заявление. При рассмотрении Заявления Банк имеет право проверить информацию, предоставленную Клиентом.

3.11. Банк на основании Заявления Клиента в случае его акцепта регистрирует Клиента в *Telebanka* и изготавливает Инсталляционный комплект не позже чем в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи Заявления. Банк сообщает Клиенту о том, что Инсталляционный комплект готов, по указанной в Заявлении Клиента эл. почте, телефону или факсу и договаривается с Клиентом о порядке получения Инсталляционного комплекта.

3.12. Банк оставляет за собой право не акцептовать Заявление Клиента, если оно не оформлено соответствующим образом, или акцептовать его с более низким лимитом для осуществления Операций в *Telebanka*. В случае установления более низкого лимита Клиент имеет право повторно просить присвоить больший лимит, предоставляя дополнительную информацию о финансовом положении и обоснование для присвоения больших лимитов.

3.13. Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить предоставленные объемы лимитов на произведение Операций в *Telebanka*, сообщив об этом Клиенту за 30 (тридцать) дней.

3.14. Договор вступает в силу со дня утверждения сотрудником Банка Заявления Клиента. Договор заключается на неопределенный срок.

3.15. Клиент вправе начать использование *Telebanka* после подписания Клиентом акцепта о получении Комплекта установки.

3.16. Если Клиенту для установки *Telebanka* или обучения Пользователей и Подписчиков *Telebanka* необходима помощь, Банк обеспечивает визит соответствующего специалиста Банка за плату согласно Прейскуранту.

3.17. Клиент обязуется незамедлительно сообщать Банку обо всех изменениях, которые затрагивают указанную в Заявлении информацию, а также другую существенную информацию.

4. Общие условия

4.1. Если Клиент желает:

- определить новых или аннулировать существующих Подписчиков, разблокировать Чип-карту в случае ее кражи или потери, Клиент должен заполнить и подать в Банк «Заявление об изготовлении чип-карт, аннулирования и разблокировки Электронной подписи». В заявлении Клиент должен заполнить графу «Дополнительная информация», если у Клиента имеются Связанные Клиенты или Несколько Мест Подключения;

- изменить Тарифный план, Клиент должен заполнить и подать в Банк «Заявление об изменении тарифного плана в Telebanka»;
- присоединить к Telebanka новые Счета и отсоединить подключенные к Telebanka Счета, Клиент должен заполнить и подать в Банк «Заявление о присоединении/отсоединении Счетов от Telebanka». В заявлении Клиент должен заполнить графу «Дополнительная информация», если у Клиента имеется Несколько Мест Подключения;
- увеличить лимиты для произведения Операций в Telebanka на определенный срок, Клиент должен заполнить и подать в Банк «Заявление о временном увеличении лимитов»;
- изменить уже зарегистрированные в Telebanka лимиты для произведения Операций, Клиент должен заполнить и подать в Банк «Заявление об изменении лимитов в Telebanka». В заявлении Клиент должен заполнить графу «Дополнительная информация», если у Клиента имеется Несколько Мест Подключения;
- изменить или зарегистрировать в Банке неизмененный IP-адрес интернет-подключения или его интервал, Клиент должен заполнить и подать в Банк «Заявление о регистрации IP-адресов». В заявлении Клиент должен заполнить графу «Дополнительная информация», если у Клиента имеется Несколько Мест Подключения;
- изготвить для Подписчика (-ов) одну или несколько Дополнительных чип-карт, Клиент в Банке должен заполнить и подать в Банк «Заявление об изготовлении Дополнительных чип-карт», в котором необходимо указать Связанного Клиента (-ов) или Место (-а) подключения, к которому будет привязана Дополнительная чип-карта (-ы).

Для заказа прочих изменений Клиент пишет и подает в Банк заявление в свободной форме.

4.2. Банк выдает Клиенту, а Клиент – каждому Подписчику одну Чип-карту. Клиент принимает на себя все риски, связанные с хранением, использованием, а также несанкционированным использованием Чип-карт и привязанных к ним переданных Клиенту PIN- и PUK-кодов. Клиент ставит в известность Пользователей и Подписчиков об обязанности тщательно хранить Чип-карту, держать в тайне PIN- и PUK-коды, хранить PIN- и PUK-коды отдельно от Чип-карты и не допускать их перехода в распоряжение третьих лиц.

4.3. В случае кражи или утери Чип-карты, для блокирования Чип-карты Клиент должен проинформировать Банк по телефону 8777, +371 27778777 в любое время суток.

4.4. В случае испорченного считывателя Чип-карт, если он был получен в Банке, Клиент пишет заявление в свободной форме и подает его в Банк вместе с поврежденным считывателем Чип-карт для обмена на новый. Обмен поврежденного считывателя Чип-карт на новый является бесплатным.

4.5. Пользователь и Подписчик имеют право изменять свой Пароль. Администратор для работы с Telebanka имеет право:

4.5.1. присваивать, изменять или отменять для каждого Пользователя и Подписчика разрешенные ему действия в Telebanka;

4.5.2. присваивать или изменять Имя Пользователя или Подписчика.

4.6. Клиент несет ответственность и принимает на себя весь и любой риск, связанный с действиями Администратора, Подписчиков и Пользователей при использовании Telebanka.

4.7. Клиент имеет право в рамках одного Telebanka работать с данными нескольких Связанных Клиентов, не информируя об этом Банк. Клиент принимает на себя весь и любой риск, который связан с хранением данных нескольких Связанных Клиентов в одном приложении и базе данных Telebanka.

4.8. Клиент поручает, а Банк обязуется производить Операции на основании каждого полученного Поручения, если оно надлежащим образом заполнено и подтверждено в соответствии с указаниями Клиента в Заявлении одной или двумя Электронными подписями. Банк считает, а Клиент соглашается с тем, что полученное от Клиента и подтвержденное Электронной подписью (-ями) Поручение является достаточным подтверждением данного Клиентом распоряжения для осуществления Операции.

4.9. При подаче Поручений и приеме их к исполнению указанные Клиентом подписи лиц заменяют Электронные подписи. Клиент соглашается с тем, что данное Поручение обладает такой же юридической силой, как поданный в виде бумажной копии документ. Стороны договариваются, что подписанное Электронной подписью и отправленное Поручение служит надлежащим и достаточным доказательством данного Клиентом распоряжения Банку осуществить соответствующую Операцию. Поручение Клиент отправляет для исполнения в Банк, соблюдая указанные в Прейскуранте сроки.

4.10. Если Клиент, передавая Поручение, указал Будущий день принятия, и в течение срока со дня подачи соответствующего Поручения до Будущего дня принятия платежа не изменился Подписчик, который утвердил Электронной подписью соответствующее Поручение (или любой из данных Подписчиков), а также выполнены все остальные необходимые предварительные условия для наступления Дня принятия, Банк выполняет Поручение в Будущий день принятия, согласно условиям договора об открытии и обслуживании соответствующего Счета и согласно Прейскуранту. Клиент вправе отозвать Будущий платеж не позднее конца рабочего дня перед Будущим днем принятия. Клиент не имеет права изменить Поручение, если Клиент в отношении данного Поручения указал Будущий день принятия.

4.11. В случаях когда Клиенту необходимы копии Поручения в виде бумажной копии с подтверждением Банка, Банк по требованию Клиента обеспечивает распечатку Поручений в филиале, подписывает их и скрепляет печатью. Комиссионные за данную услугу удерживаются в соответствии с Прейскурантом.

4.12. Во время действия Договора Банк также продолжает принимать от Клиента платежные поручения в виде бумажных документов для перечисления денежных средств с любого счета Клиента, открытого в соответствующем филиале Банка.

4.13. Настоящим Клиент в безотзывном порядке уполномочивает Банк автоматически удерживать абонентскую плату за использование Telebanka в течение всего срока действия Договора за каждый следующий период с любого счета Клиента в Банке без какого-либо дополнительного согласования с Клиентом.

4.14. Подписывая Заявление, Клиент подтверждает, что он ознакомился и принимает на себя весь и любой риск, в том числе риск, который связан с возможностью третьих лиц давать Банку Поручения без ведома или согласия Клиента. Банк несет ответственность в случае, если причиненные Клиенту убытки или иного вида вред возник в результате грубой неумелости Клиента.

4.15. Констатируя несоответствие между остатками Счетов Клиента по бухгалтерским данным Клиента и данными в Telebanka, Клиент обязуется в письменном виде информировать об этом Банк, подав заявление в любой филиал Банка. В случае вопросов и неясностей Клиент звонит центру клиентов по телефону 8777 или отправляет Банку письмо по адресу эл. почту info@seb.lv или использует почту Telebanka.

4.16. В Заявлении Клиент в соответствии с реальными потребностями и объемами

перечислений устанавливает, а Банк в случае акцепта утверждает лимиты одной Операции одного Счета и Операций одного дня одного Счета. Лимиты Операций одного дня одного Счета восстанавливаются каждый день автоматически.

4.17. Банк не отвечает за убытки, которые могут возникнуть у Клиента или третьих лиц при исполнении Банком Поручения, которое подписано Электронными подписями Клиента.

4.18. Telebanka является и после его установки остается собственностью Банка. Клиент обладает правом пользования Telebanka и его программным обеспечением. В течение срока действия Договора и после того, как он утратит силу, Клиент не имеет права копировать компьютерную программу Telebanka на любые носители данных и передавать ее третьим лицам, преобразовывать ее, а также Клиент обязан обеспечить защиту Telebanka от несанкционированного доступа.

4.19. Банк вправе разглашать информацию о Клиенте, содержание Договора и информацию, полученную им согласно Договору, связанным предприятиям Банка, акционерам Банка и государственным учреждениям места пребывания акционеров Банка, если этого потребуют данные учреждения, а также третьим лицам, с которыми Банк заключил договоры участия или любые другие договоры в связи с настоящим Договором. Кроме того, согласно требованиям нормативных актов и деловых партнеров информация о Клиенте и Настоящем Договоре может быть передана компетентным государственным учреждениям ЕС и других государств для осуществления их функций.

4.20. Банк вправе блокировать Операции Клиента в Telebanka в следующих случаях:

4.20.1. связанных с безопасностью Telebanka;

4.20.2. связанных с вероятным неавторизованным использованием Telebanka;

4.20.3. связанных с вероятным противозаконным использованием;

4.20.4. в случае существенного увеличения риска выполнения кредитных обязательств Клиента перед Банком по отношению к платежам, покрытием которых является соответствующее обязательство кредитной линии;

4.20.5. если Клиент не использовал Telebanka (не производил обмен данными с Банком) более 150 дней.

4.21. Банк вправе заблокировать Чип-карту в следующих случаях:

4.21.1. связанных с безопасностью Чип-карты;

4.21.2. связанных с возможным мошенничеством;

4.21.3. если Клиент не использует Чип-карту более 180 дней.

4.22. Банк вправе закрыть Чип-карту, если Клиент ее не использовал более 365 дней.

4.23. Банк ставит Клиента в известность о блокировании Чип-карты в Telebanka, используя почту Telebanka. Банк разблокирует Чип-карты в Telebanka согласно письменному заявлению Клиента, поданному в филиал.

4.24. Банк, помимо права, предусмотренного в договоре об открытии и обслуживании соответствующего Счета отказать в выполнении Поручения, вправе отказать в выполнении Поручения, если в период со дня подачи соответствующего Поручения до Будущего дня принятия изменился Подписчик, который Электронной подписью утвердил соответствующее Поручение (или любой из данных Подписчиков). В этом случае Банк сообщает Клиенту Telebanka о данном отказе, указывая причину отказа, если условия применимых к Банку нормативных актов или других регулирующих актов не запрещают предоставление такой информации.

5. Расторжение договора

5.1. Договор можно расторгнуть по согласованию Сторон или в случае, если какая-либо Сторона сообщает об этом другой Стороне в письменном виде за 30 (тридцать) календарных дней. Договор считается расторгнутым с 31 (тридцать первого) дня с момента получения упомянутого сообщения. После расторжения Договора доступ Клиента к использованию Telebanka блокируется.

5.2. Банк без предварительного предупреждения может расторгнуть Договор и заблокировать Клиенту доступ к использованию Telebanka в следующих случаях:

- если на Счетах Клиента нет достаточного количества денежных средств для того, чтобы Банк мог взимать комиссионные за абонирование Telebanka и произведенные в Telebanka Операции более 30 (тридцати) календарных дней после наступления платежного срока;

- если Клиент более 180 (ста восьмидесяти) дней подряд не использовал Telebanka – не осуществлял в электронном виде обмен данными с Банком;

- если Клиент нарушил Условия;

- если Клиент в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подачи Заявки не явился в Банк для получения Инсталляционного комплекта.

5.3. Договор автоматически считается прекращенным, если прекращаются или расторгаются договоры Счетов Клиента, привязанных к Telebanka.

5.4. Расторжение или прекращение Договора не освобождает Стороны от полного исполнения существующих установленных в Договоре обязательств.

6. Изменения в Условиях и Прейскуранте

6.1. Банк имеет право в одностороннем порядке производить изменения или дополнения в Условиях, а также в Прейскуранте, сообщая об этом Клиенту как минимум за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу изменений или дополнений, размещая соответствующую информацию в помещениях Банка и на домашней странице www.seb.lv или отправляя ее при помощи Telebanka.

6.2. Если до дня вступления в силу таких изменений или дополнений Клиент не подал в Банк сообщение о расторжении Договора, считается, что Клиент согласился с данными изменениями или дополнениями.

7. Споры и применимое законодательство

7.1. Любые жалобы Клиентов на действия Банка в ходе выполнения Договора предоставляются в Банк в письменной форме или по электронным каналам, используемым для заключения Договора с Банком.

7.2. Подробная информация о процедурах жалоб размещена на домашней странице Банка по адресу: www.seb.lv, в разделе «Свяжитесь с нами».

7.3. Клиент вправе обратиться в Омбуд Ассоциации коммерческих банков Латвии с жалобами на действия Банка в ходе выполнения Договора. Подробная информация об Ассоциации коммерческих банков Латвии размещена на домашней странице по адресу: www.bankasoc.lv.

7.4. Любой спор, разногласие или иск, который вытекает из Договора, затрагивает его или его нарушение, расторжение или недействительность, будет разрешаться в суде соответствующей подсудности в соответствии с законами Латвийской Республики.

7.5. На договор распространяются действующие нормативные акты Латвийской Республики, регулирующие деятельность кредитных учреждений и порядок оказания услуг платежей, а также другие связанные с этим нормативные акты.