

### 1. Пояснение терминов, использованных в условиях

**Код авторизации** – имеющийся на Карте кодов или сгенерированный Digipass код, подтвержденные которым Поручения и Э-заявления Банк принимает к исполнению.

**Банк** – АО SEB banka, юридический адрес: улица Мейстару, 1, Валдлаучи, Кекавская волость, Кекавский край. Единый регистрационный № 40003151743. Контроль деятельности Банка выполняет Комиссия рынка финансов и капитала. Домашняя страница Банка: www.seb.lv. Адрес эл. почты: info@seb.lv.

**Прейскурант** – утвержденный Правлением Банка Единый прейскурант на Услуги, который действует в момент осуществления Операции или расчета комиссионных Банка.

**Digipass** – выданное Банком электронное устройство, которое генерирует Коды доступа и авторизации.

**Э-заявление** – заявление в Банк, поданное Клиентом посредством Ibanka в электронной форме с использованием заготовки заявлений и утвержденное Кодом авторизации.

**Ibanka** – Банковская информационно-расчетная система в Интернете.

**Идентификация** – процесс распознавания пользователя карты, в ходе которого выясняется, уполномочен ли пользователь соответствующей карты использовать данные карты.

**Заявление** – поданное в Банк заявление Клиента о вносимых изменениях в Ibanka Клиента.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор с Банком.

**Карта кодов** – выданная Банком пластиковая карта с генерированными в Банке Кодами доступа и авторизации для подтверждения Поручений.

**Счет** – открытый в Банке Расчетный счет на имя Клиента, в том числе счет, к которому подключена платежная карта, и/или счет наличных денег, и/или счет кредитной карты.

**Договор** – договор об использовании Ibanka, который заключен между Банком и Клиентом. Договор состоит из Заявления, Условий и Прейскуранта, а также всех приложений к Договору, в том числе Заявлений и Э-заявлений Клиента о вносимых изменениях в Ibanka Клиента.

**Пользователь** – Физическое лицо, которое, используя Код пользователя, Пароль, Код доступа, получает доступ к Ibanka и пользуется им.

**Код пользователя** – символы, присвоенные Клиенту, которые Пользователь вместе с Паролем и Кодом доступа должен ввести для получения доступа к Ibanka.

**Стороны** – Клиент и Банк вместе как стороны Договора.

**Правила** – утвержденные Правлением Банка правила использования Ibanka со всеми поправками и дополнениями, которые применяются к отношениям Сторон.

**Операции** – перечисления денежных средств, сделки по обмену валюты, заключение договоров, а также прием Э-заявлений и другие услуги Банка, оказываемые Банком согласно Поручению.

**Пароль** – минимально 8, максимально 20 выбранных Клиентом символов, которые необходимо ввести вместе с Кодом пользователя и Кодом доступа для подключения к Ibanka. Пароль и Код пользователя не могут быть идентичными.

**Заявка** – Заявка Клиента на заключение Договора, которая является неотъемлемой составной частью Договора.

**Код доступа** – имеющийся на Карте кодов или сгенерированный Digipass код, который Пользователь вводит, чтобы подключиться к Ibanka.

**Поручение** – подтвержденное Кодом авторизации и данное при помощи Ibanka поручение Клиента Банку для осуществления Операции.

**Начальный Пароль** – пароль, присвоенный Клиенту, который Пользователь должен ввести, чтобы первый раз получить доступ к Ibanka. Пользователь при первом использовании Ibanka меняет Начальный пароль на другой Пароль, выбранный Клиентом.

### 2. Основные принципы

2.1. Клиент использует Ibanka в соответствии действующими Условиями.

2.2. Условия устанавливают права и ответственность Банка и Клиента как Сторон.

2.3. Комиссионные за услуги Банка в связи с использованием Ibanka Клиент платит в соответствии с Прейскурантом.

2.4. Подать в Банк Заявку может Клиент, у которого уже открыт Счет в Банке, тем самым на отношения Сторон распространяются и к ним применяются условия открытия и обслуживания данного Счета (-ов).

2.5. Ibanka является собственностью Банка и остается в его собственности после начала использования.

2.6. Ibanka действует непрерывно – каждый день, 24 часа в сутки, за исключением профилактических перерывов в ночь пятницы на субботу в период времени с 00:00 до 08:00.

2.7. Стороны заключают Договор на латышском языке. Дальнейшее общение во время действия Договора между Сторонами проходит на латышском языке, если Стороны в каждом отдельном случае не договорились иначе.

2.8. Во время действия Договора Клиент имеет право по запросу получить Условия договора или информацию об отдельных условиях Договора в виде бумажной копии или на другом самостоятельном носителе информации. Банк имеет право удержать комиссионную плату за предоставление информации, упомянутой в данном пункте, если она предоставляется чаще одного раза в год.

### 3. Заключение Договора

3.1. Клиент ознакомляется с Условиями и Прейскурантом.

3.2. Клиент подает в Банк Заявку и другие затребованные Банком документы.

3.3. Клиент указывает в Заявке один или несколько своих Счетов, которые открыты в любом Банке на имя Клиента и которые Клиент хочет подключить к Ibanka. Если Клиент в Заявлении отмечает «Все счета Клиента», к Ibanka подключаются все активные на момент подачи Заявки Счета Клиента. Если Клиент в Заявлении отметил «Ни один счет Клиента», к Ibanka не будут подключены Счета, а в Ibanka Клиенту будет доступна информация о его депозитах, кредитах и договорах, которые заключены с OOO SEB Iizings, AO SEB atklātais pensiju fonds, CAO SEB Dzīvības apdrošināšana и/или для идентификации при осуществлении покупок в Интернете.

3.4. В Заявке Клиент в соответствии с реальными потребностями и объемами перечислений, определяет и в случае акцепта со стороны Банка утверждает лимиты Пользователя для одной Операции и лимиты Пользователя для Операций на один день для каждого Счета. Лимиты для Операций на один день обновляются каждый день автоматически.

3.5. Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить присвоенные размеры лимитов, известив об этом Клиента в письменной форме за 60 (шестьдесят) дней.

3.6. Если Клиент желает использовать для утверждения Поручений и подачи Э-заявлений уже используемую Карту кодов или Digipass, Клиент в Заявке в отведенном для этого месте указывает номер соответствующей Карты кодов или Digipass. Такая услуга подключается Клиенту, если на это получено согласие пользователя соответствующей Карты кодов или Digipass.

3.7. Заявка, поданная Клиентом, считается предложением Клиента Банку на заключение Договора. Заявление считается полным согласием Клиента с применением Прейскуранта и Условий к отношениям Сторон.

3.8. Поданная в Банк Заявка клиента считается предложением Клиента Банку заключить Договор об использовании Ibanka, а также согласием Клиента с применением Условий к отношениям Сторон.

3.9. Банк рассматривает Заявку и поданные Клиентом документы. В случае Акцепта Банк регистрирует Клиента в Ibanka и выдает Клиенту Карту кодов или Digipass или привязывает используемую Карту кодов или Digipass. Код пользователя и Начальный пароль отправляются на указанный в Заявке адрес эл. почты. Если у Клиента нет адреса эл. почты, Код пользователя и Начальный пароль выдаются в соответствующем филиале Банка.

3.10. Договор вступает в силу со дня подписания Клиентом подтверждения получения Карты кодов или Digipass. С этого момента Клиент имеет право начать использование Ibanka.

### 4. Общие условия

4.1. Клиент принимает на себя все риски, связанные с хранением Карты кодов или Digipass и их несанкционированным использованием.

4.2. Начальный пароль Клиент вводит в Ibanka только один раз. При первом использовании Ibanka Клиент обязан заменить Начальный пароль на другой выбранный Клиентом Пароль.

4.3. Клиент поручает и Банк обязуется осуществлять Операции на основании каждого полученного Поручения, если оно надлежащим образом заполнено и подтверждено используемым в соответствующий раз Кодом авторизации и отправлено в сроки, указанные в Прейскуранте или в условиях договора на оказание соответствующей услуги.

4.4. Клиент, давая Поручения, и Банк, принимая их к исполнению, учитывают, что подпись Клиента заменяет Код авторизации. Клиент соглашается с тем, что такое Поручение имеет такую же юридическую силу, как поданное в виде письменного документа. Стороны договариваются, что заполненное в Ibanka, подтвержденное Кодом авторизации и отправленное Поручение служит надлежащим и достаточным доказательством данного Клиентом распоряжения Банку на осуществление соответствующей Операции.

4.5. Клиент дает свое согласие на то, что Э-заявление, утвержденное Кодом авторизации, обладает такой же юридической силой, как и поданный в виде бумажной копии документ.

4.6. Клиент дает свое согласие на то, что при заказе в Ibanka услуг третьих лиц, Код авторизации будет считаться подписью Клиента.

4.7. В случаях, когда Клиенту необходимы копии Поручений с подтверждением Банка, Банк по запросу Клиента обеспечивает распечатку Поручений в филиале Банка, подписывает их и скрепляет печатью. Комиссионные за данную услугу удерживаются в соответствии с Прейскурантом.

4.8. Во время действия Договора Банк продолжает принимать от Клиента платежные поручения на перечисление денежных средств с любого счета, открытого на имя Клиента в Банке, а также заявления и заявки на получение услуг и в виде письменных документов.

4.9. По письменному запросу Клиента Банк обеспечивает блокировку осуществления перечислений на запрошенный Клиентом период времени с одного или нескольких зарегистрированных в Ibanka Счетов, сохраняя возможность получать информацию о Счете (-ах). После введения необходимых изменений в Ibanka изменяется вид действий, разрешенных со Счетом – с «Осуществлять платежи» на «Только смотреть».

4.10. В случае потери Карты кодов или Digipass или если у Клиента имеется основание считать, что Коды Карты кодов стали известны третьим сторонам, Клиент обязуется:

4.10.1. сам заблокировать Ibanka путем пятикратного ввода неправильного пароля к Ibanka, или Кода авторизованного доступа Digipass, или Кода доступа с карточки кодов Ibanka; или

4.10.2. проинформировать об этом Банк по телефону 8777, +371 27778777.

4.11. Банк предоставляет Клиенту возможность в течение 18 (восемнадцати) месяцев получить подтверждение осуществления Клиентом оповещения, упомянутого в данном пункте.

4.12. До осуществления Операций в Ibanka Клиент обязуется убедиться в идентичности партнера по сеансу связи в соответствии с инструкциями, указанными в Ibanka.

4.13. Констатируя несоответствие между остатками Счетов Клиента по данным личного финансового учета Клиента и данными в Ibanka, Клиент действует в порядке, установленном в Договоре об обсуждении Расчетного счета.

4.14. Клиент, осуществляя сделки по обмену валюты в Ibanka с курсами обмена валюты, которые предварительно оговорены с должностными лицами Банка, обязуется давать Поручение, которое подтверждено исползуемым в соответствующий раз Кодом авторизации, и обеспечить на Счете необходимые денежные средства для осуществления сделки до 17:00 часов текущего рабочего дня по латвийскому времени. В случае неисполнения обязательств Клиентом Банк оставляет за собой право покрыть убытки, которые Банку причинили колебания курсов обмена валюты, из средств Счета Клиента.

#### **5. Внесение изменений в Ibanka**

5.1. Для получения новой Карты кодов или Digipass Клиент в любом филиале Банка заполняет «Заявление на получение Средства авторизации». Новая Карта кодов или Digipass являются действительными и могут использоваться не ранее 30 минут с момента получения в филиале Банка в пределах соответствующего рабочего дня. После начала действия новой Карты кодов или Digipass предыдущая Карта кодов или Digipass считаются недействительными.

5.2. Если Клиент желает изменить Лимиты операций, Клиент подает в Банк заполненную форму заявления «Заявление об изменении лимитов в Ibanka».

#### **6. Комиссионные платежи**

6.1. За оказание предусмотренных Договором услуг Клиент платит Банку комиссионную плату согласно Прейскуранту.

6.2. Если на указанном в Заявлении Счете недостаточно денежных средств для уплаты комиссионных платежей, Клиент уполномочивает Банк удержать с любого счета, открытого на имя Клиента в Банке, комиссионные платежи за оказание услуг, предусмотренных Договором.

#### **7. Ответственность Сторон**

7.1. Подписанием Заявки Клиент подтверждает, что он осознает и берет на себя риск, ограниченный суммой до 150 евро (эквивалентом в латах согласно курсу валюты Банка на день возврата Банком оспариваемой сделки) и связанный с использованием Ibanka, в том числе риск, связанный с возможностью для третьих лиц давать Банку Поручения без ведома или согласия Клиента, если только нанесенный Клиенту Ущерб или другой вред не возник в результате грубой невнимательности Банка. Риск Клиента прекращается с момента блокирования Ibanka или оповещения Банка согласно пункту 4.10 Условий.

7.2. Клиент берет на себя весь и любой риск, связанный с использованием Ibanka, если Клиент действовал с грубой невнимательностью, халатно или преднамеренно.

7.3. Клиент обеспечивает защиту Ibanka от несанкционированного доступа путем надлежащего хранения Кода пользователя, Пароля и Карты кодов или Digipass.

#### **8. Срок действия и окончания Договора**

8.1. Договор начинает действовать со дня его подписания неограниченное время.

8.2. Договор можно расторгнуть по договоренности Сторон или, если какая-либо из Сторон в письменной форме сообщает об этом второй Стороне письменно за 60 (шестьдесят) календарных дней, отправить извещение по почте или в Ibanka. Договор считается расторгнутым с 61 (шестьдесят первого) дня с момента получения упомянутого извещения.

8.3. Банк может, предварительно предупредив при помощи извещения в Ibanka, заблокировать доступ Клиента к использованию Ibanka в следующих случаях:

- на счетах Клиента нет достаточного количества денежных средств для того, чтобы Банк мог взимать комиссионные за Операции, которые осуществлены при посредничестве Ibanka более 30 (тридцати) календарных дней после наступления платежного срока;

- Клиент более 6 (шести) месяцев подряд не использовал Ibanka;

- Клиент нарушил Условия.

8.4. Стороны считают Договор расторгнутым по инициативе Клиента, если заканчивается срок действия договоров соответствующих Счетов и/или договорных отношений с OOO SEB Iizings, и/или AO SEB atklātais pensiju fonds, и/или CAO SEB Dzīvības apdrošināšana.

8.5. После прекращения действия Договора доступ Клиента к использованию Ibanka закрывается.

8.6. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от полного исполнения существующих установленных в Договоре обязательств.

8.7. Банк вправе изменить Договор, известив об этом Клиента минимум за 60 (шестьдесят) календарных дней, поместив информацию об изменениях в филиалах Банка или отправив ее на указанный в Заявке адрес эл. почты или номер факса. Если Клиент не согласен с объявленными изменениями, он сообщает Банку в письменной форме до вступления в силу изменений. В этом случае Клиент имеет право расторгнуть Договор до дня вступления изменений в силу.

#### **9. Рассмотрение споров**

9.1. Клиент имеет право обращаться в Омбуд Ассоциации коммерческих банков Латвии с жалобами на действия Банка при выполнении Договора. Более подробная информация на домашней странице Ассоциации коммерческих банков Латвии [www.bankasoc.lv](http://www.bankasoc.lv).

9.2. Если законом не установлено иначе, любой спор, несогласие или иск, вытекающий из Договора, который затрагивает его или его нарушение, расторжение или недействительность, разрешается в суде соответствующей подсудности.

#### **10. Заключительные положения**

10.1. Извещения или другая корреспонденция, которая относится к настоящему Договору, должна отправляться другой Стороне:

10.1.1. по почте на почтовый адрес Стороны, и считается переданной, если прошло семь календарных дней после ее передачи почтовому учреждению;

10.1.2. лично и считается полученной, когда адресат поставил свою подпись в подтверждение получения корреспонденции;

10.1.3. при помощи Ibanka, и считается полученной в день отправки;

10.1.4. при посредничестве другого поставщика аналогичной услуги (в т. ч. тел., эл. почты и т. п.) и считается переданной в день отправки.