

РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Действительны с
1 февраля 2010 года

1. Пояснение терминов, использованных в условиях

Банк – АО SEB banka, юридический адрес: SEB finanšu centrs, ул. Мейстару, 1, Валдлаучи, Кекавская волость, Кекавский край. Единый регистрационный № 40003151743. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала. Домашняя страница Банка: www.seb.lv. Связь по электронной почте: info@seb.lv. Прейскурант – утвержденный Банком Единый прейскурант на услуги, действующий на момент оказания услуги Платежа и начисления комиссионной платы Банка.

ЕЭЗ – Европейская экономическая зона, в которую входят страны-участницы Европейского союза, Исландия, Лихтенштейн и Норвегия.

IBAN (International Bank Account Number) – номер банковского счета внутри страны, выраженный в международном формате.

Срок исполнения – количество дней со дня Принятия до дня кредитования счета Поставщика Услуг Платежа Получателя.

Клиент – физическое лицо, которое подает в Банк Заявление, с которым Банк заключает договор об открытии и обслуживании Счета и которое выступает в качестве Плательщика или Получателя.

Счет – Расчетный счет и Счет наличных. Выписка со счета (ВС) – справка, подтверждающая выполненные на Счете банковские операции и остаток денег, подготовленная согласно установленным Банком Латвии правилам подготовки выписок со счета. ВС содержит электронную подпись и считается оправдательным документом для ведения бухгалтерских регистров Клиента.

Кредитный перевод – перевод денежных средств, начатый Плательщиком на счет Получателя у того же или другого Поставщика Услуг Платежей.

Договаривающиеся стороны – Клиент и Банк совместно в качестве сторон Договора.

Договор – договор об открытии и обслуживании Счета, заключенный между Банком и Клиентом. Договор состоит из Заявления, Условий и Прейскуранта.

Платеж – действие, начатое Плательщиком или Получателем, в виде передачи, перевода или изъятия средств, независимо от обязанности, на которых основаны отношения Плательщика или Получателя.

Платежный инструмент – любое индивидуальное устройство и/или совокупность процедур, согласованная между Банком и Клиентом и используемая Клиентом для подтверждения Платежного поручения (Платежные карты, дигипасс, ПИН-коды и другие коды безопасности и процедуры для доступа к Ibanka).

Услуги платежей – исполнение Платежей, в том числе (i) переводы Клиента (в частности поручения на выполнение регулярного платежа), (ii) сделки прямого дебета (Автоматические платежи), (iii) выдача и/или получение Платежных инструментов.

Поставщик услуг платежей – банк или другое учреждение, которое вправе исполнять Платежи по распоряжению Плательщика, Получателя или Посредника.

Платежное поручение – распоряжение Плательщика (или Получателя) Поставщику услуг платежей (Банку), которым требуется выполнить Платеж и которое содержит информацию, упомянутую в пункте 4.1.

Момент перерыва в приеме Платежных поручений (Cut-off) – момент в течение рабочего дня, который устанавливает Банк и после наступления которого Платежные поручения считаются полученными на следующий рабочий день.

Плательщик – Клиент, который поручает Банку выполнить Платежное поручение со Счета.

Расчетный счет – счет, открытый в Банке на имя Клиента и предназначенный для исполнения Услуг Платежей. Счет открывается в латах или в иностранной валюте.

Условия – настоящие условия договора Банка об открытии и обслуживании Счета со всеми изменениями и дополнениями, действующими на момент оказания Услуг Платежа.

День принятия – день, в который все предварительные условия, необходимые для выполнения Платежа, выполнены, включая предусмотренные законом условия. Момент перерыва в приеме Платежных поручений, достаточное покрытие денежными средствами и достаточная информация согласно разделу 4 Условий, но не ограничиваясь этим.

Заявление – заявление Клиента на заключение договора об открытии и обслуживании Счета, которое является неотъемлемой частью Договора.

Получатель – планируемый получатель денежных средств, указанный в Платежном поручении.

Счет наличных – счет, открытый в Банке на имя Клиента и предназначенный для следующих услуг Платежей: наличные операции в иностранной валюте, переводы Клиента со счета и сделки прямого дебета (Автоматический платеж).

Посредник – Банк или другое учреждение, которое имеет право перенаправить Платеж и участвует в выполнении Платежа не по распоряжению Плательщика или Получателя.

Уникальный идентификатор – номер счета в формате IBAN или номер счета и SWIFT-код Поставщика услуг платежей, который Клиент должен указать для однозначной идентификации Получателя или Счета Получателя.

2. Основные принципы

2.1. Открытие и обслуживание Счета в Банке производится согласно Условьям.

2.2. Условия определяют права и ответственность Банка и Клиента в качестве Договаривающихся сторон.

2.3. Клиент с Банком заключает Договор на латышском языке. Дальнейшее общение в течение срока действия Договора между Сторонами происходит на латышском языке, если Договаривающиеся стороны в каждом отдельном случае не пришли к иному соглашению.

2.4. В течение срока действия Договора Клиент вправе по требованию получить условия Договора или информацию об отдельных условиях Договора в виде бумажной копии или на другом постоянном носителе информации. Банк вправе взимать комиссионную плату за оказание упомянутой в данном пункте информации, если такая информация предоставляется чаще одного раза в год.

3. Общие условия

3.1. Клиент ознакомляется с Условьями и Прейскурантом.

3.2. Клиент подает в Банк Заявление о заключении Договора. Форма Заявления приложена к Условьям.

3.3. Поданное в Банк Заявление Клиента считается предложением Клиента Банку заключить Договор об открытии Счета в валютах, указанных в Заявлении. Заявление считается полным согласием Клиента к применению Условий к взаимоотношениям Договаривающихся сторон.

3.4. Банк вправе потребовать от Клиента дополнительную информацию или документы, подтверждающие обоснованность выполняемых Клиентом сделок, чтобы Банк мог идентифицировать Клиента, соблюдая принцип «Знай своего Клиента».

3.5. При заполнении Заявления, а также других документов, документ должен быть заполнен без исправлений и вымарок, подписан пишущими средствами, написанный черными чернилами, текст сохраняется неограниченное время, и его нельзя стереть без очевидного повреждения материала документа. Заявление, а также другие документы Клиент должен заполнять синими или черными чернилами, четким, разборчивым почерком, печатными буквами.

3.6. Если Клиент (резидент), у которого уже открыт как минимум один Счет, желает, он может открыть дополнительный Счет, заполнив Заявление в Ibanka.

3.7. Банк рассматривает Заявление и документы, предоставленные для открытия Счета. В случае акцепта Банк открывает указанные в Заявлении счета и предоставляет Клиенту информацию о номерах открытых счетов.

3.8. Договор вступает в силу со дня открытия Банком указанных в Заявлении счетов. Документация Договора состоит из следующих частей:

- Заявления;
- Условий;
- Прейскуранта.

3.9. Банк всем принадлежащим ему имуществом несет ответственность за сохранность и выплату имеющихся на Счете Клиента денежных средств и начисленных процентов в порядке, предусмотренном Условьями.

4. Начало выполнения Платежей

4.1. Выполнение Платежа начинается при подаче в Банк Платежного поручения. Чтобы Банк выполнил Платеж, Платежное поручение должно содержать следующую информацию:

- 4.1.1. имя и фамилия Плательщика;
- 4.1.2. персональный код Плательщика;
- 4.1.3. номер Счета IBAN Плательщика;
- 4.1.4. имя и фамилия или название Получателя;
- 4.1.5. персональный код или регистрационный номер Получателя;
- 4.1.6. перечисляемая денежная сумма и валюта;
- 4.1.7. Поставщик услуг платежей Получателя;
- 4.1.8. Уникальный идентификатор Получателя;
- 4.1.9. указание резидента/нерезидента;
- 4.1.10. если перечисление производится между резидентом и нерезидентом – код внешнего платежа и код страны нерезидента.

4.2. Платежное поручение должно быть надлежащим образом подписано Клиентом, если оно предоставляется в письменной форме, или, если оно подано с использованием другого канала платежа, утверждено Платежным инструментом.

4.3. При подаче Платежного поручения, соответствующего пункту 4.1 Условий и надлежащим образом подписанного или утвержденного согласно пункту 4.2 Условий, Клиент дает распоряжение Банку выполнить Платеж.

4.4. Если упомянутого в пункте 4.3 Условий распоряжения нет, Платеж считается неразрешенным (неавторизованным).

4.5. Клиент обязан обеспечить наличие на Счете достаточных денежных средств во время выполнения соответствующего Платежа, включая связанные с ним комиссионные платы, а также другие комиссионные платы, связанные с использованием Счета, согласно Прейскуранту.

4.6. Банк считает Платежные поручения Клиента годными и выполняемыми в течение следующих периодов:

- 4.6.1. предоставленные в виде бумажной копии – в течение 8 (восми) календарных дней, включая день заполнения;
- 4.6.2. предоставленные по электронным каналам (Ibanka) – в течение 1 (одного) рабочего дня Банка.

4.7. В случае несоблюдения Клиентом условий пункта 4.5 и отсутствия на Счете достаточных денежных средств для взимания комиссионной платы Банка и других платежей согласно Условьям и Прейскуранту, Банк праве без предварительного согласования отказать в выполнении Платежа или без предварительного согласования и другого наделения полномочиями перечислить с любых счетов Клиента, открытых в Банке, имеющихся на данных счетах и в дальнейшем приходящие денежные средства, насколько

это необходимо для погашения отрицательного остатка на Счете. Такое поручение считается договорным обязательством Клиента и вследствие этого является безотзывным.

4.8. Клиент не может отозвать или изменить Платежное поручение после его получения Банком, если Банк и Клиент не пришли к другому соглашению в каждом отдельном случае. Банк вправе взимать плату за отзыв.

5. Выполнение Платежных поручений

5.1. Моментом получения Платежного поручения является момент получения Платежного поручения Банком. Если момент получения выпадает на нерабочий день, обработка Платежного поручения начинается на следующий рабочий день.

5.2. Моменты перерыва приема Платежных поручений, применимые к различным Платежам, указаны в Прейскуранте.

5.3. Если Клиент и Банк договорились, что выполнение Платежного поручения начинается в конкретный день, или по истечению конкретного срока, или в день помещения Клиентом денежных средств на Счет, временем получения считается день, о котором достигнуто соглашение. Если день, о котором достигнуто соглашение, не является рабочим днем, Платежное поручение считается полученным на следующий рабочий день.

5.4. При получении Платежного поручения Банк проверяет, содержит ли Платежное поручение полную информацию согласно пункту 4.1 Условий, а также достаточно ли денежных средств на указанном Счете согласно пункту 4.5 Условий.

5.5. Если Платежное поручение является неполным согласно пункту 4.1 Условий или имеющихся на Счете денежных средств недостаточно согласно пункту 4.5 Условий, Банк воздерживается от исполнения Платежа и сообщает об этом Клиенту согласно пункту 5.8 Условий.

5.6. Банк обеспечивает зачисление Платежей после Дня принятия на счет Поставщика услуг платежа Получателя в соответствии со временем исполнения, указанным в Прейскуранте для каждого конкретного вида Платежей.

5.7. Банк вправе отказать в исполнении Платежного поручения в случаях несоблюдения предусмотренных Условиями положений, или если применимы к Банку условия законодательных актов или других регулирующих актов запрещающих исполнение Платежного поручения.

5.8. Если применимы к Банку условия законодательных актов или других регулирующих актов этого не запрещают, Банк сообщает Клиенту об отказе и причинах этого, а также о порядке исправления фактических ошибок, на которых основан отказ. Банк вправе взимать с Клиента комиссионную плату за сообщение, соответствующую реальным издержкам. Банк предоставляет упомянутую в настоящем пункте информацию без излишних задержек, но не позднее чем в течение трех рабочих дней. Информация может быть предоставлена по телефону (в этом случае разговор может записываться) или согласно пункту 12.7 Условий.

5.9. Банк по требованию Клиента перед исполнением Платежа предоставляет точную информацию о максимальном сроке и плате за Исполнение, которую должен уплатить Клиент, и в соответствующем случае о распределении платы.

5.10. Если Платеж не выполнен в сроки, упомянутые в пункте 5.6 Условий, Клиент вправе получить неустойку в размере 0,5 % (нуля целых пяти десятых процента) в день от суммы задержанного Платежа со дня, когда сумма должна была быть зачислена на счет Поставщика услуг платежей Получателя.

5.11. Если Платеж не выполнен в течение 14 (четырнадцати) дней с начала срока, указанного в пункте 5.6 Условий, Платежлик вправе потребовать возврата средств. В этом случае Банк немедленно возвращает Платежлик сумму невыполненного Платежа и любой связанной с этим платы, и, если применимо, восстанавливает состояние соответствующего Счета, в каком он бы был, если бы данного Платежа не было.

5.12. Если Банк неправильно выполнил Платеж, Банк немедленно пытается исправить Платеж. Клиент вправе получить неустойку в размере 0,5 % (нуля целых пяти десятых процента) в день от суммы неправильно выполненного Платежа со дня, когда сумма должна была быть зачислена на счет Поставщика услуг платежей Получателя согласно пункту 5.6 Условий до дня зачисления денежных средств.

6. Получение Платежей

6.1. Банк обеспечивает зачисление суммы Платежа на Счет и ее доступность Клиенту не позднее рабочего дня, в который вышеуказанная сумма зачислена в Банк.

6.2. Если Стороны не пришли к иному соглашению, входящие платежи в иностранной валюте зачисляются на Счет, указанный в Платежном поручении. Если валюта Счета отличается от валюты Платежа, Банк конвертирует сумму Платежа в валюту Счета, согласно пункту 8.1 Условий.

6.3. Банк вправе отказать в предоставлении доступа к денежным средствам Платежа, если Банку это запрещено делать согласно условиям применимых к Банку законодательных актов или других регулирующих актов.

6.4. Денежные суммы, ошибочно зачисленные на Счет, Банк вправе без предупреждения списать со Счета.

7. Информация о сделках Платежей на Счете

7.1. После выполнения Платежного поручения и снятия суммы со Счета (исходящий платеж) Банк предоставляет Клиенту следующую информацию о сделке:

7.1.1. справочный номер, который позволяет Клиенту идентифицировать каждый Платеж и информацию о Получателе;

7.1.2. сумма Платежа в валюте, в которой она списана со Счета, или в валюте, использованной в Платежном поручении;

7.1.3. размер комиссионной платы и в соответствующем случае распределение платы, примененное к Платежнику;

7.1.4. если выполнен обмен валюты, курс обмена валюты, использованный в Платеже, и сумма Платежа после конвертации валюты;

7.1.5. дата сделки (дебетирования, валютирования) или дата получения Платежного поручения.

7.2. После зачисления Банком Платежа на Счет (входящий платеж) Банк предоставляет Клиенту следующую информацию о сделке:

7.2.1. справочный номер, который позволяет Клиенту идентифицировать каждый Платеж и информацию о Платежнике;

7.2.2. сумма Платежа в валюте зачисления на Счет;

7.2.3. размер комиссионной платы и в соответствующем случае распределение платы,

применяемое к Платежнику;

7.2.4. если выполнен обмен валюты, курс обмена валюты, использованный в Платеже, и сумма Платежа после конвертации валюты;

7.2.5. дата сделки (кредитования, валютирования).

7.3. Если Клиент использует электронные каналы передачи (Ибанка), информация, упомянутая в пункте 7.1 и пункте 7.2 Условий, доступна в виде выписки со Счета в Ибанка.

7.4. В остальных случаях информация, упомянутая в пункте 7.1 и пункте 7.2 Условий, предоставляется в письменной форме в виде выписки со Счета, и Клиент ее получает за указанный в Заявлении период или за свободно выбранный период на указанный в Заявлении адрес или в филиале Банка, производя оплату согласно Прейскуранту.

7.5. Клиент обязан ознакомиться с выпиской со Счета как минимум один раз в месяц. Клиент немедленно сообщает Банку о любом неправильно или ошибочно выполненном или неразрешенном Платеже, как только ему стало об этом известно.

7.6. Банк не разглашает третьим лицам никаких сведений о выполненных Клиентом расчетных операциях и вложенных денежных средствах, кроме случаев, предусмотренных применимыми к Банку положениями законодательных актов или других регулирующих актов.

8. Обмен валюты

8.1. Используемый курс обмена валюты – курс обмена валюты, действующий в момент исполнения Платежного поручения, если нет другой договоренности, и доступный Клиентам в филиалах или на домашней странице Банка.

8.2. Банк сообщает Клиенту курс обмена валют, использованный при исполнении Платежного поручения, в письменной или электронной форме в порядке, предусмотренном пунктом 7.3 и 7.4 Условий.

9. Комиссионные платы и проценты

9.1. Комиссионные платы и проценты, связанные с услугами Платежей и обслуживанием Счета, уплачиваются согласно Прейскуранту, за исключением случаев, когда есть другое соглашение. Любые платы, применяемые к Клиенту, уплачиваются периодически (один раз в месяц) или после каждого Платежа, согласно договоренности Сторон, и списываются с указанного Клиентом Счета. Банк удерживает Комиссионную плату за обслуживание Счета также в том случае, если в течение месяца на Счете операции не производились.

9.2. Если любая из Сторон расторгает Договор, уплаченные авансом платы возвращаются пропорционально по месяцам.

9.3. По требованию Банка Клиент возмещает Банку обоснованные издержки, если такие возникают в результате отказа в выполнении Платежного поручения, отзыва Платежного поручения, возврата Платежа или в результате взимания сумм, не уплаченных в срок согласно Договору.

9.4. За остаток денежных средств на Счете Банк выплачивает Клиенту проценты согласно Прейскуранту. Банк определяет в Прейскуранте минимальный остаток на Счете для начисления процентов. Проценты начисляются и зачисляются на Счет один раз в месяц (в последний рабочий день каждого месяца) на основании остатка денежных средств на Счете в конце каждого рабочего дня Банка. Если в любой день месяца остаток на Счете меньше установленного Банком минимального остатка для начисления процентов, за этот день проценты не начисляются. Для нужд начисления процентов установлено, что в году 360 дней, а в месяце 30 дней.

Ограничения на снятие наличных со Счета указаны в Прейскуранте.

10. Ответственность Банка

10.1. Если Клиент предоставил Платежное поручение, выполняемое в валюте страны-участницы ЕЭЗ и в стране-участнице ЕЭЗ, Банк несет материальную ответственность перед Клиентом за правильное выполнение Платежного поручения согласно пункту 5.6 Условий. Если Банк может доказать, что Поставщик услуг платежей Получателя получил сумму Платежа в срок, указанный в пункте 5.6 Условий, Поставщик услуг платежей Получателя несет ответственность за правильное исполнение перед Клиентом или Получателем.

10.2. Если Клиент предоставил Платежное поручение, выполняемое не в валюте страны-участницы ЕЭЗ и за пределами стран-участниц ЕЭЗ, Банк несет ответственность перед Клиентом за правильное выполнение Платежного поручения согласно пункту 5.6 Условий.

Если Банк может доказать, что он перенаправил Платеж Поставщику услуг платежей Получателя или Посреднику в срок, указанный в пункте 5.6 Условий, Поставщик услуг платежей Получателя или Посредник, если применимо, несет материальную ответственность за правильное выполнение перед Клиентом или Получателем.

10.3. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любой неправильно или ошибочно выполненный или неразрешенный Платеж, если Клиент, согласно пункту 7.5 Условий, не сообщил об этом в течение тринадцати месяцев со дня выполнения неправильно или ошибочно выполненного или неразрешенного Платежа.

10.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом согласно пункту 10.1 и 10.2 Условий, если в выполнении Платежного поручения отказано согласно пункту 5.7 и 6.3 Условий.

10.5. Если Платеж выполнен согласно Уникальному идентификатору, Платеж считается выполненным правильно. Если указанный Клиентом Уникальный идентификатор неверен, Банк не несет ответственности. Банк не обязан проверять соответствие Уникального идентификатора остальным реквизитам Платежа.

10.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любой неверно выполненный Платеж, если Платеж выполнен неправильно по причине обстоятельств, зависящих от Клиента.

10.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом за задержанные Платежи или их неисполнение, если задержка или неисполнение произошли по причине указания в Платежном поручении валюты, не конвертируемой в Банке.

10.8. Банк не несет ответственности перед Клиентом за задержанные Платежи или их неисполнение, если задержка или неисполнение возникли по причине таких обстоятельств или расследования, которые связаны с выполнением положений применимых к Банку законодательных актов или других регулирующих актов.

10.9. Банк не несет ответственности за платежеспособность сторон, участвующих в Платеже.

10.10. Если Платеж считается неразрешенным (пункт 4.4) или Банк его выполнил ошибочно, Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения претензии Клиента возвращает Платежнику сумму неразрешенного или ошибочно выполненного Платежа и, если применимо, восстанавливает состояние соответствующего Счета, в каком он бы был,

если бы неразрешенного или ошибочно выполненного Платежа не было.

11. Возврат денежных средств

11.1. Независимо от распределения ответственности, описанного в разделе 10 Условий, Банк по требованию Клиента немедленно пытается отследить Платеж и сообщает Клиенту о результате. Банк вправе взимать плату за такое расследование, соответствующую реальным издержкам.

11.2. Если Клиент указал неверный Уникальный идентификатор, Банк, независимо от ответственности, по требованию Клиента пытается вернуть средства. Банк взимает с Клиента плату, соответствующую реальным издержкам за такой возврат. Такая плата может быть вычтена из возвращенной суммы.

12. Заключительные условия

12.1. Все платежи Клиента выполняются без удержания каких-либо налогов, кроме случаев, когда уплата налогов предусмотрена обязательными для Клиента законодательными актами.

12.2. Если оказание услуги Платежа становится полностью или частично противозаконной, или иначе невозможной для Банка на основании законов или указаний публичных учреждений, или невозможной в результате событий на иностранных валютных рынках или рынках капитала или по другим причинам, Банк не обязан предоставлять соответствующую услугу Платежа Клиенту, и Банк немедленно сообщает об этом Клиенту.

12.3. Доступность услуг Платежей может быть ограничена в связи с чрезвычайными обстоятельствами на рынке, требованиями государственных учреждений, измененными юридическими условиями, ограничениями, наложенными внешними поставщиками или причинами, связанными с системами.

12.4. Банк вправе передать взятые на себя обязательства согласно Договору полностью или частично любому связанному предприятию Банка.

12.5. Клиенту не разрешается передавать взятые на себя обязательства согласно Договору полностью или частично без предварительного письменного разрешения Банка.

12.6. Клиент немедленно сообщает Банку о любых изменениях, связанных с почтовым или электронным адресом, номером телефона, номером факса и любыми другими средствами связи.

12.7. Сообщения Банка могут отправляться Клиенту посредством почты, факса, Интернета или другого электронного средства связи. Любое такое извещение считается полученным, если оно отправлено по почте – на седьмой календарный день после отправки на последний сообщенный Клиентом адрес Клиента, или, если отправлено по факсу, Интернету или с использованием другого электронного средства связи – немедленно.

12.8. Если Клиент предоставил доверенность, она считается действительной до момента получения Банком письменного извещения от доверителя или доверенного лица об изменениях или отзыве доверенности, независимо от изменений в Коммерческом регистре или любых других публичных записях Клиента.

12.9. Банк не несет ответственности за любые издержки, ущерб, убытки или расходы, понесенные Клиентом в связи с изменениями законодательных актов, действиями государственных, надзорных органов или органов самонадзора, другими юридическими ограничениями, в случае войны, трудовых конфликтов, забастовок, блокад, бойкотов, локаутов (независимо от того, является ли Банк их субъектом или участником) или любыми другими обстоятельствами, которые находятся вне контроля Банка.

12.10. Банк не несет ответственности за любые издержки, ущерб, убытки или расходы, понесенные Клиентом в результате действий Банка, если Банк не допустил грубую халатность или злонамеренное нарушение Договора. Банк не несет ответственности за любой косвенный или случайный ущерб или за неполученную прибыль.

12.11. Условия вместе с Заявлением и Прейскурантом составляют полную информацию, предоставляемую Банком Клиенту в связи с оказанной Банком услугой Платежа.

12.12. Банк вправе проверить и потребовать дополнительную информацию о Клиенте из Кредитного регистра Банка Латвии, а также от других учреждений в порядке и объеме, предусмотренном нормативными актами ЛР. В случае невыполнения предусмотренных Договором обязательств сведения о Клиенте будут включены в Кредитный регистр Банка Латвии согласно правилам Кредитного регистра, Закону о защите личных данных физических лиц и Закону о кредитных учреждениях. Клиент вправе получить о себе информацию, включенную в Кредитный регистр Банка Латвии, в порядке, установленном правилами Кредитного регистра.

12.13. Если Клиент желает получить информацию о своих личных данных (т. е. любую информацию, которая относится к Клиенту) и о том, каким образом Банк обрабатывает эти данные, в Банк необходимо подать письменное заявление.

13. Срок действия и расторжение Договора

13.1. Договор применяется со дня его подписания в течение неограниченного времени.

13.2. Клиент вправе расторгнуть Договор, сообщив об этом Банку в письменной форме. Клиенту не разрешается расторгать Договор, пока на Счете отрицательный остаток.

13.3. Банк вправе расторгнуть Договор, известив об этом Клиента в письменном виде за 60 (шестьдесят) дней, в следующих случаях:

13.3.1. если в распоряжение Банка попадает информация о плохой репутации Клиента, что может повлиять на деятельность Банка или создать другие неблагоприятные последствия;

13.3.2. если Клиент пытался предпринять или предпринял мошеннические действия против Банка или любого клиента Банка;

13.3.3. если Клиент не представляет Банку затребованные документы или информацию согласно пункту 3.3 Условий;

13.3.4. если Банк имеет сведения или подозрения о том, что Клиент предпринял или пытался предпринимать действия, направленные на легализацию средств, нажитых преступным путем;

13.3.5. если на действие Договора влияет вмешательство или решение государственного учреждения, например, учреждения финансового надзора и/или центрального банка; или

13.3.6. если в течение шести месяцев на Счете нет оборота и остатка денежных средств.

13.4. В случае расторжения Договора Клиент дает согласие Банку продолжать обработку своих личных данных в объеме, необходимом для выполнения обязательных для Банка условий законодательных актов, а также для обеспечения эффективного расследования жалоб Клиента согласно Договору.

13.5. Если в любое время любое условие Договора является или становится

противозаконным, теряет силу или становится невыполнимым, это не влияет на законность, действительность или выполнение остальных условий.

13.6. Договор считается полным соглашением Сторон. Банк вправе внести в Договор изменения, заранее сообщив об этом не позднее 60 (шестьдесят) дней, предоставив доступ к информации в филиалах и на домашней странице Банка. Если Клиент не согласен с объявленными изменениями, он сообщает об этом Банку в письменном виде до дня вступления изменений в силу. В этом случае Клиент вправе расторгнуть Договор до дня вступления изменений в силу.

13.7. Изменения курсов обмена валюты применяются немедленно и без предупреждения. Изменения курсов обмена валюты и другая актуальная информация доступна Клиенту на домашней странице, в филиале Банка или по телефону Службы поддержки клиентов: 8777, +371 27778777.

14. Процедура подачи жалоб

14.1. Любые жалобы Клиента на действия Банка в ходе выполнения Договора представляются в Банк в письменной форме или по электронным каналам, использованным для заключения Договора с Банком.

14.2. Подробная информация о процедуре подачи жалоб размещена на домашней странице банка по адресу: www.seb.lv, в разделе «Ваше мнение».

15. Рассмотрение споров

15.1. Клиент вправе обратиться в Омбуд Латвийской ассоциации коммерческих банков с жалобами на действия Банка в ходе выполнения Договора (подробная информация доступна на домашней странице Ассоциации коммерческих банков по адресу: www.bankasoc.lv).

15.2. Если закон не предусматривает иное, любой спор, разногласие или иск, который следует из настоящего Договора, затрагивает его или его нарушение, расторжение или недействительность, будет рассматриваться в соответствующем суде по принадлежности согласно законодательным актам Латвийской Республики.