

AUTOMĀTISKIE MAKSĀJUMI

LĪGUMA NOTEIKUMI FIZISKĀM PERSONĀM

Spēkā no
2010. gada 1. jūnija

1. Termiņi

Automātiskie maksājumi – norēķinu veids, ar kuru Klients pilnvaro Banku veikt Uzņēmuma sniegto pakalpojumu vai preču rēķinu apmaksu no Klienta Konta, izmantojot AS "Itella" maksājumu sistēmu. **Banka** – A/S "SEB banka", vienotās reģistrācijas Nr.: 40003151743, juridiskā adrese: „SEB finanšu centrs”, Meistaru iela 1, Valdlauci, Ķekavas pagasts, Ķekavas novads. Bankas darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Bankas mājaslapa: www.seb.lv. Elektroniskā saziņa: info@seb.lv.

Centrādis – Bankas Valdes apstiprināts Vienotais pakalpojumu centrādis. **AS „Itella”** – akciju sabiedrība „Itella Information”, vienotās reģistrācijas Nr.: 40003380477, juridiskā adrese: Rīga, Mūkusalas iela 41b, komercsabiedrība, kas, pamatojoties uz noslēgtajiem līgumiem ar Banku un Uzņēmumu, ar savas maksājumu sistēmas palīdzību veic starpnieka funkcijas, saņemot un nosūtot Bankai informāciju par Zīro maksājumiem.

„Itella” maksājumu sistēma – Automātiskos maksājumus un zīro norēķinus nodrošina zināšanu un programmatūras sistēma, ko izstrādājusi un uztur Itella.

Klients – fiziska persona, kurai ir atvērts latu (vai eiro)* norēķinu konts Bankā un kurai šā līguma slēgšanas brīdī ir tiesības rīkoties ar savu kontu.

Konts – Klienta norēķinu latu (vai eiro)* konts Bankā.

Limits – Līgumā Klienta noteiktā maksimāli pieļaujamā summa latos (vai eiro)*, kuras ietvaros Banka var debitēt Kontu. Ja rēķina summa ir lielāka par limitu, atkarībā no Uzņēmuma nosacījumiem, rēķins vai nu netiek apmaksāts vispār, vai tiek apmaksāts limita apjomā.

Līgums – Automātisko maksājumu līgums, kas ir noslēgts starp Klientu un Banku un kas sastāv no šiem Līguma noteikumiem, pieteikuma un citiem ar tiem saistītiem pielikumiem un citiem dokumentiem, kas visi kopā veido vienoto Līgumu.

Maksājums – naudas pārskaitījums no Klienta norādītā Konta uz Uzņēmuma zīro numuru.

Rekvizīti – Automātiskie maksājumi tiek adresēti uz zīro numuru, kuru Uzņēmumam ir piešķirusi Itella.

Rēķini / debeta paziņojumi – speciāla elektroniskā formā noformēti rēķini, ko Uzņēmums nosūta AS "Itella" maksājumu sistēmai par sniegtajiem pakalpojumiem vai precēm.

Uzņēmums – juridiska persona, kurai ir reģistrācija Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā, kurai ir tiesības nodarboties ar uzņēmējdarbību, un kurai AS "Itella" ir piešķirusi zīro numuru.

Zīro numurs – Uzņēmuma identifikators AS "Itella" maksājumu sistēmā, unikāla maksājumu adrese.

2. Norēķinu kārtība

2.1. Klients, pauzot savu brīvo gribu, rakstveidā noslēdz šo Līgumu, ar to dodot savu piekrišanu un pilnvarojot Uzņēmumu saņemt un Banku izpildīt Uzņēmuma izrakstīto rēķinu apmaksu par sniegtajiem pakalpojumiem vai precēm no Konta, izmantojot AS "Itella" maksājumu sistēmu.

2.2. Automātiskie maksājumi no Konta tiek veikti pilnas rēķinā/ debeta paziņojumā uzrādītās summas apmērā, ja Banka ar Itellu nav noteikusi citu (piemēram, daļēju) rēķinu apmaksu kārtību.

2.3. Konta debetēšanas biežumu nosaka Klienta un Uzņēmuma savstarpējais līgumattiecības vai arī Uzņēmuma ikmēneša rēķinu izrakstīšanas prakse.

2.4. No Konta debetējamā summa tiek uzrādīta Uzņēmuma izrakstītajā elektroniskajā rēķinā/ debeta paziņojumā, kuru Uzņēmums nosūta Itellai. Pamatojoties uz rēķinu/ debeta paziņojumu, Itella nosūta rēķinu Bankai debetēt Kontu.

2.5. Ja Klients ir norādījis pirmo mēnesi Automātisko maksājumu veikšanai, kas nav nākamais mēnesis, Automātisko maksājumu norēķini tiek uzskaitīti no Klienta norādītā kalendārā mēneša 1. datuma.

2.6. Ja Klients ir norādījis pirmo mēnesi Automātisko maksājumu veikšanai, kas ir nākamais mēnesis, vai sākas datums nav norādīts, Automātisko maksājumu norēķini tiek uzskaitīti no nākamā kalendārā mēneša 1. datuma, ja Līgums ir noslēgts Bankā (reģistrēts Bankas sistēmā) līdz esošā mēneša pēdējai darba dienai (ieskaitot) vai ja Līgums ir noslēgts Uzņēmumā līdz esošā mēneša 25. datumam un iesniegts, autorizēts un reģistrēts Bankā līdz esošā mēneša pēdējai darba dienai.

2.7. Automātisko maksājumu norēķini no Konta Bankā tiek veikti saskaņā ar Bankas Norēķinu konta atvēršanas un apkalpošanas noteikumiem, spēkā esošo Centrādi un Līguma noteikumiem Klienta atļautā Limita ietvaros.

2.8. Darījumiem, kas veikti citā valūtā nekā Kontā esošie naudas līdzekļi, tiek piemērots Bankas noteiktais valūtas maiņas kurss attiecīgajai dienai. Valūtas maiņas kurss tiek piemērots bez iepriekšējas paziņošanas. Klients ar aktuālo valūtas maiņas kursu var iepazīties Bankas filiālē, piezvanot Bankas atbalsta dienestam pa tālruni 8777, vai Bankas mājaslapā www.seb.lv.

3. Klienta pienākumi un tiesības

3.1. Klients apņemas ievērot Līguma noteikumus. Klients apņemas maksāt Bankai par sniegto automātisko maksājumu pakalpojumu saskaņā ar spēkā esošo Bankas Vienoto pakalpojumu centrādi (pieejams jebkurā Bankas Klientu apkalpošanas vietā vai mājaslapā www.seb.lv).

3.2. Klients apņemas rakstveidā informēt Banku par Līgumā sniegtās informācijas izmaiņām ne vēlāk kā 5 (piecas) darba dienas pirms kārtējā norēķinu mēneša beigām. Par izmaiņām Banka tālāk informē Itellu. Ja Klients izmaiņas Līgumā iesniedz Uzņēmumā, Uzņēmums nekavējoties par šīm izmaiņām informē Itellu. Pēc izmaiņu saņemšanas Itella par tām informē Banku.

3.3. Klients apņemas nodrošināt pieteikuma naudas līdzekļu esamību Kontā.

3.4. Klientam ir pienākums Līgumā norādīt debitējamās summas limitu.

3.5. Klientam ir tiesības atsaukt attiecīgā mēneša rēķina apmaksu, paziņojot Itellai savu vārdu, uzvārdu/ nosaukumu, personas kodu/ reģistrācijas numuru un Līguma numuru. Atsaukums tiks izpildīts, ja tas būs pieteikts līdz tās darba dienas beigām, kas ir pirms līdzekļu debitēšanai noliktās dienas.

4. Bankas pienākumi un tiesības

4.1. Banka informē Itellu par Konta slēgšanu vai izmaiņām Līgumā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc attiecīgo izmaiņu veikšanas.

4.2. Banka ir atbildīga par veiktajiem maksājumiem, ja:

4.2.1. maksājums ir veikts no Konta un maksājuma saņēmējs nav norādīts Līgumā;

4.2.2. apmērs nav ievērots atbilstoši šiem noteikumiem;

4.3. Banka neatbild par jebkādam Uzņēmuma un Klienta attiecībām un iespējamiem savstarpējiem prasījumiem.

4.4. Banka neatbild par jebkādiem zaudējumiem Klientam vai trešajām personām, kas radušies Norēķinu neveikšanas gadījumā, nepieciešamo naudas līdzekļu trūkuma dēļ Kontā Norēķinu veikšanas brīdī.

4.5. Klienta konta un informācijas par to aizsardzība tiek garantēta saskaņā ar Norēķinu konta atvēršanas un apkalpošanas noteikumiem Bankā, Latvijas Bankas normatīviem un Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteikto kārtību.

5. Citi noteikumi

5.1. Klients piekrīt, ka Banka saņem, apstrādā, nodod Klienta un tā pilnvaroto pārstāvju personu datus „Skandināviska Enskilda Banken AB (publ)” un citiem Bankas saistītajiem uzņēmumiem nolūkā nodrošināt klientu uzdevumu (tostarp pieprasījuma pēc finanšu pakalpojumiem) apstrādi un izpildi, uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti un sniegt atbilstošus pakalpojumus un produktus, ievērojot LR Likuma „Fizisko personu datu aizsardzības likums vai tam pielīdzināma normatīvā akta prasības. Saskaņā ar normatīvo aktu prasībām Bankai ir tiesības informāciju par Klientu, tā pārstāvjiem un šo Līgumu nodot ES un citu valstu kompetentajām valsts institūcijām to funkciju izpildei.

5.2. Ja Līgumu Klients ir aizpildījis Uzņēmumā, Itella Līguma oriģinālu 5 (piecu) darba dienu laikā pēc šā Līguma saņemšanas no Uzņēmuma nogādā Bankā. Banka Līgumu apstiprina, pārbaudot Līgumā norādīto Konta numuru un Klienta nosaukuma atbilstību.

5.3. Itellas pienākums ir laikā nodrošināt informācijas apmaiņu starp Uzņēmumu un Banku, kas

nepieciešama Automātisko maksājumu sistēmas darbībai.

5.4. Itellai ir tiesības no Bankas, Uzņēmuma un Klienta saņemt informāciju, kas nepieciešama Automātisko maksājumu veikšanai.

5.5. Līdzējs neatbild par Līguma saistību neizpildi (izņemot maksājumu saistības), ja to izraisa nepārvaramas varas apstākļi. Par nepārvaramas varas apstākļiem Līguma izpratnē tiek uzskatīti valsts, pašvaldību, uzraudzības un citu varas iestāžu aizliegumi, izmaiņas normatīvajos aktos, karadarbība, dabas stihijas, ugunsgrēki, streiki, blokādes, boikoti, lokauti (neatkarīgi no tā, vai Banka vai Klients ir to subjekts vai piedalās tajos), valūtas ierobežojumu piemērošana, tirzniecības apturēšana, tehniskā aprikojuma vai datora iekārtu nepareiza darbība vai bojājumi, komunikāciju vai nosūtīšanas iekārtu pārtraukumi vai bojājumi, vai citi apstākļi, kas atrodas ārpus Līdzēja kontroles.

5.6. Banka nav atbildīga Klientam par trešo personu – Itellas un Uzņēmuma, kas nav šā Līguma puses – saistību neizpildi vai saistību daļēju neizpildi.

5.7. Bankas un Klienta tiesiskajām attiecībām, kuras nav noteiktas šajos Noteikumos, ir piemērojami Norēķinu konta līguma noteikumi, kā arī citu Bankas pakalpojumu atbilstošie noteikumi un Latvijas Republikas normatīvie akti. Pretrunu un nesaskaņu gadījumā starp Norēķinu konta līguma noteikumiem un Līguma noteikumiem Banka un Klients vienojas vadīties pēc Līguma noteikumiem.

5.8. Līguma darbības laikā Klientam ir tiesības pēc pieprasījuma saņemt Līguma nosacījumus vai informāciju par atsevišķiem Līguma nosacījumiem papīra formā vai uz cita pastāvīga informācijas nesēja. Bankai ir tiesības iekasēt komisijas maksu par šajā punktā minētās informācijas sniegšanu, ja tāda tiek sniegta biežāk nekā vienu reizi gadā.

5.9. Saziņa ar Klientu var tikt veikta, zvanot uz Pieteikuma norādīto Klienta tālruna numuru.

5.10. Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga ierakstīt starp Banku un Klientu notikušās tālruna sarunas, kā arī pierakstīt, apstrādāt un saglabāt jebkuru Klienta sniegto informāciju. Informāciju var izmantot, lai pamatotu un pierādītu Klienta Bankai doto rīkojumu/ uzdevumu izpildi.

6. Izmaiņas

6.1. Bankai ir tiesības izdarīt grozījumus un papildinājumus Līguma Noteikumos un Centrādi. Informācija par grozījumiem un papildinājumiem ne vēlāk kā 60 (sešdesmit) dienas pirms to spēkā stāšanās tiek izvietota redzamā vietā Bankas telpās. Ja Klients līdz šādu grozījumu vai papildinājumu spēkā stāšanās dienai nav iesniedzis Bankai paziņojumu par Līguma izbeigšanu, tiek uzskatīts, ka Klients ir piekritis šiem grozījumiem vai papildinājumiem.

7. Līguma darbības laiks un saistību attiecību izbeigšana

7.1. Līgums stājas spēkā ar parakstīšanas brīdi un ir bez termiņa ierobežojuma, ja vien Klients nav norādījis Līguma beigu termiņu.

7.2. Klients nav spēkā vai tiek nekavējoties izbeigts, ja ir spēkā vismaz viens no šādiem apstākļiem:

7.2.1. Klients nepareizi norādījis savu Kontu;

7.2.2. Klienta paraksts šajā Līgumā neatbilst paraksta paraugam, kas atrodas Bankā;

7.2.3. Līgumā norādītais Klienta Konts tiek slēgts;

7.2.4. Banka vai Uzņēmums pārtrauc līgumattiecības ar Itellu;

7.2.5. Banka vai Uzņēmums pārtrauc līgumattiecības ar Klientu;

7.2.6. Klients sistemātiski nepilda šā Līguma noteikumus;

7.2.7. Klients rakstiski informē Banku par šā Līguma pārtraukšanu 5 (piecas) darba dienas pirms pēdējā norēķinu mēneša.

7.3. Citos gadījumos Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam 60 (sešdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Līgums ir pusēm saistošs līdz visu Līguma saistību izpildei.

7.4. Banka par Līguma izbeigšanu informē Itellu, kuras pienākums ir informēt pārējos iesaistītās puses.

7.5. Līdzēji slēdz Līgumu latviešu valodā. Turpmākā saziņa Līguma darbības laikā starp Līdzējiem notiek latviešu valodā, ja Līdzēji katrā atsevišķā gadījumā nevienojas citādi.

8. Pretenziju izskatīšana

8.1. Astoņu nedēļu laikā no datuma, kad līdzekļi ir debitēti, Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību par debetētās summas atmaksu, ja:

8.1.1. debetētā summa pārsniedz summu, ko Klients pamatojot būtu varējis paredzēt maksājumam, ņemot vērā viņa iepriekšējo maksājumu vēsturi. Līguma noteikumu un attiecīgās lietas apstākļus, un 8.1.2. Klients iesniedz pierādījumus saistībā ar iepriekš minētajiem apsvērumiem. Banka izskata sūdzību 10 (desmit) darba dienu laikā no sūdzības saņemšanas brīža.

8.2. Līdzēji vienojas, ka Klientam nav tiesību uz naudas atmaksu, ja:

8.2.1. Klients devis piekrišanu maksājuma izpildei tieši Bankai;

8.2.2. Banka vai Uzņēmums vismaz 4 nedēļas pirms datuma, kad Klientam ir pienākums veikt maksājumu Uzņēmumam, sniedzis Klientam informāciju par šo maksājumu, sazinoties ar Klientu šajā Līguma noteiktajā kārtībā.

8.3. Klientam ir tiesības vērsties pie Latvijas Komerčbankas asociācijas Ombuda ar sūdzībām par Bankas darbību, izpildot Līgumu. Plašāka informācija Latvijas Komerčbanku asociācijas mājaslapā www.bankasoc.lv.

8.4. Ja Klientam ir citas sūdzības par Automātiskā maksājumu pakalpojumu sniegšanu un tās nav vērstas tieši pret Bankas darbību, Klients vērsās pie Itellas ar rakstisku iesniegumu ne vēlāk kā 1 (vienu) kalendārā mēneša laikā pēc veikstā maksājuma. Itellas adrese ir Mūkusalas iela 41b, Rīga, LV-1004, Latvija. Itella sniedz Klientam rakstisku atbildi 10 (desmit) darba dienu laikā pēc pretenzijas saņemšanas.

9. Tiesvedība

9.1. Strīdi, kas rodas starp Klientu un Banku vai Itellu saistību neizpildes vai to nepienācīgas izpildes dēļ, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīdi netiek atrisināti sarunu rezultātā, jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no šā Līguma, kas skar to vai tā pārākšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts attiecīgās piekrišanas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

9.2. Paziņojumi vai cita veida korespondence, kas attiecas uz šo Līgumu, jānosūta otram Līdzējam:

- pa pastu uz Līdzēja pasta adresi, un tā ir uzskatāma par nodotu, ja ir pagājušas septiņas kalendārās dienas, kopš tā nodota pasta iestādē;

- personīgi, un tā ir uzskatāma par saņemtu, kad adresāts parakstījis par korespondences saņemšanu;

- izmantojot lbanku vai SMS banku, un tā ir uzskatāma par saņemtu tās nosūtīšanas dienā.

9.3. Līdzēji vienojas, ka Bankas sniegtā informācija par Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi var tikt nosūtīta Klientam uz Pieteikuma norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi vai citiem rekvizītiem (e-pasta adrese, tālrunis utt.). Klients piekrīt, ka informatīvas Bankas vēstules tiek sagatavotas elektroniski un ir derīgas bez paraksta.

* Automātiskie maksājumi eiro valūtā ir pieejami uzņēmumiem, kuriem ir atvērts eiro zīro numurs. Pieejami arī Automātiskie maksājumi latos no eiro konta ar valūtas konvertāciju.