

KLIENTU PRIEKŠROCĪBU PROGRAMMA

LĪGUMA NOTEIKUMI FIZISKĀM PERSONĀM

Spēkā no
2011. gada 6.jūnija

1. Noteikumos lietotie termini

Banka - AS "SEB banka", reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar vienotās reģistrācijas Nr. 40003151743, kuras juridiskā adrese ir Meistaru iela 1, Valdlauči, Ķekavas pagasts, Ķekavas novads. Bankas darbības uzraudzību veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Bankas mājas lapa: www.seb.lv. Elektroniskā saziņa: info@seb.lv.

Cenrādis – Bankas valdes apstiprināts vienotais pakalpojumu cenrādis, kurā noteiktas komisijas maksas par Bankas sniegtajiem pakalpojumiem.

Finanšu aktīvi – Klienta noguldījumi Bankā, t.i. konta atlikumi, depozīti, fondi, pensiju uzkrājumi, dzīvības apdrošināšana utml.

Ibanka - Bankas informācijas un norēķinu sistēma Internetā.

Ienākumi – ikmēneša vidējie ieskaitījumi pēdējo 3 kalendāro mēnešu laikā (t.sk. pensija, pabalsti utml.) no juridiskajām personām Klienta vārdā atvērtajos kontos Bankā.

Ikdienas pakalpojumi – norēķinu konts, norēķinu karte, krājkonts, SMS banka un Ibanka (vai arī kāds no Bankas klientu komplektiem).

Klients – privātpersona, kas ir sasniegusi vismaz 18 gadu vecumu un kura izmanto Bankas sniegtos pakalpojumus.

Papildus pakalpojumi – kredītkarte, uzkrājošā dzīvības apdrošināšana, riska apdrošināšana, depozīts, privātais pensiju uzkrājums, ieguldījumu fondi, vērtspapīri, hipotekārais kredīts, līzings, patēriņa kredīts.

Programma – īpaša klientu priekšrocību programma, kuras ietvaros Banka piedāvā Klientam izmantot Bankas piedāvātās priekšrocības atbilstoši Klientam piešķirtajam Programmas dalībnieka līmenim.

Programmas dalībnieka līmenis – Zelta klientu kluba dalībnieks, Sudraba klientu kluba dalībnieks vai Programmas dalībnieks.

2. Programmas darbības pamatprincipi

2.1. Klientu priekšrocību programma ir īpaša priekšrocību programma, kuras ietvaros Klients ir tiesīgs saņemt Programmas dalībnieka līmenim atbilstošas priekšrocības. Ar visām Programmas priekšrocībām ir iespējams iepazīties Bankas klientu apkalpošanas centros un Bankas mājas lapā www.seb.lv.

2.2. Lai piedalītos Programmā, Klients Bankā iesniedz aizpildītu pieteikumu par dalību Programmā.

2.3. Banka izskata saņemto pieteikumu par dalību Programmā un piešķir Klientam noteiktu Programmas dalībnieka līmeni.

2.4. Programmā nevar piedalīties Klients, kas izmanto īpašu Klienta apkalpošanas kārtību Bankā - Private Banking apkalpošanu.

3. Programmas dalībnieka līmenis un tā maiņa

3.1. Programmas ietvaros Banka piedāvā šādus trīs Programmas dalībnieka līmeņus to pieauguma secībā – Programmas dalībnieks, Sudraba klientu kluba dalībnieks un Zelta klientu kluba dalībnieks.

3.2. Programmas dalībnieka līmeni piešķir Klientam, ja Klients neatbilst citu Programmas dalībnieka līmeņu nosacījumiem.

3.3. Sudraba klientu kluba dalībnieka līmeni piešķir Klientam, kurš atbilst šādiem nosacījumiem:

3.3.1. Ienākumi vismaz 850 EUR apmērā (vai ekvivalents citā valūtā) vai Ienākumi vismaz 140 LVL apmērā un Finanšu aktīvu apjoms vismaz 10 000 EUR apmērā (vai ekvivalents citā valūtā);

3.3.2. izmanto piecus Ikdienas pakalpojumus;

3.3.3. izmanto vismaz divus Papildus pakalpojumus.

3.4. Zelta klientu kluba dalībnieka līmeni piešķir Klientam, kurš atbilst šādiem nosacījumiem:

3.4.1. Ienākumi vismaz 1500 EUR apmērā (vai ekvivalents citā valūtā) vai Ienākumi vismaz 140 LVL apmērā un Finanšu aktīvu apjoms vismaz 40 000 EUR apmērā (vai ekvivalents citā valūtā);

3.4.2. izmanto piecus Ikdienas pakalpojumus;

3.4.3. izmanto vismaz trīs Papildus pakalpojumus.

3.5. Papildus iepriekš minētajiem nosacījumiem Banka izvērtē Klienta un Bankas, kā arī Klienta un citu SEB grupā ietilpstošo uzņēmumu, iepriekšējo sadarbību. Banka ir tiesīga atteikt Klientam dalību Programmā vai Klientu izslēgt no dalības Programmā, nesniedzot par to paskaidrojumus un atteikuma iemeslus.

3.6. Banka automātiski 1 (vienu) reizi kalendārā mēnesī pārrēķina Klienta atbilstību piešķirtajam Programmas dalībnieka līmenim un šo informāciju atspoguļo Klienta Ibankā.

3.7. Ja šo noteikumu 3.6. punktā minētā pārrēķina rezultātā Klients neatbilst piešķirtā Programmas dalībnieka līmeņa nosacījumiem, Banka ir tiesīga Klientam piešķirto Programmas dalībnieka līmeni mainīt attiecīgi piešķirot zemāku vai augstāku Programmas dalībnieka līmeni, kā arī piemērot attiecīgi piešķirtam Programmas dalībnieka līmenim noteikto Cenrādi.

3.8. Ja Banka Klientam piešķirto Programmas dalībnieka līmeni maina uz zemāku Programmas dalībnieka līmeni, Banka par to informē Klientu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, nosūtot attiecīgu paziņojumu uz pieteikumā norādīto Klienta adresi vai nosūtot paziņojumu Ibankā.

4. Citi noteikumi

4.1. Bankai ir tiesības mainīt Programmas noteikumus vai izbeigt Programmas darbību, informējot par to vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, informāciju izvietojot Bankas klientu apkalpošanas centros un Bankas mājas lapā www.seb.lv.

4.2. Programmas darbības laikā Bankai ir tiesības brīvi, bez brīdinājuma, mainīt Programmas priekšrocību nosacījumus un piedāvājumus, t.sk. pakalpojumu atlaižu apmērus.

4.3. Klientam ir tiesības izstāties no dalības Programmā, par to iesniedzot Bankā rakstveidā iesniegumu.

4.4. Piesakoties Programmā, Klients pieteikumā apliecina, ka piekrīt visa veida informācijas un paziņojumu saistībā ar Programmu saņemšanai, kas nodoti izmantojot pieteikumā norādīto saziņas līdzekli. Lai atteiktos no iepriekš minētās informācijas un paziņojumu saņemšanas, Klients par to iesniedz Bankā rakstveidā iesniegumu.

