

Часто задаваемые вопросы

Что необходимо для того, чтобы делать покупки у продавцов, использующих систему защиты покупок в Интернете?

Клиенту необходимы данные пользователя *Ibanka* – Код пользователя, Пароль и Код доступа с карты кодов или *Digipass*.

Как стать пользователем *Ibanka*?

Чтобы стать пользователем *Ibanka*, заполните заявление на подключение к *Ibanka* в любом Центре обслуживания клиентов *SEB banka*.

Все ли интернет-магазины используют эту систему безопасности?

Пока нет, однако число продавцов, использующих эту систему безопасности, непрерывно растет.

Нужно ли будет пользователю карты вводить данные *Ibanka* у торговцев, которые не используют систему защиты покупок в Интернете?

Нет, данные *Ibanka* вводить не нужно.

Применяет ли банк какую-либо комиссию за активизацию/использование данной системы безопасности?

Нет.

Заблокируется ли *Ibanka* также в случае, если клиент 5 раз подряд будет пытаться подтвердить покупку у продавца, который использует дополнительную систему безопасности, при помощи неправильных данных *Ibanka*?

Да, количество ошибочных попыток суммируется в случае, если клиент неправильно вводит эти данные в *Ibanka* и затем в интернет-магазине в момент идентификации.

Как пользователь карты может убедиться в том, что данные запрашивает именно *SEB banka*?

Доказательством того, что данные вводятся на странице Банка, служит соответствие экрана визуальному стилю *Ibanka*, соответствие обращения имени пользователя карты, а также сертификат *Verisign Secured*.