

Biežāk uzdotie jautājumi

Kas nepieciešams, lai iepirktos pie tirgotājiem, kuri izmanto drošības sistēmu 3D Secure?

Ir nepieciešami Ibankas dati – Lietotāja kods, Parole un Pieejas kodi no Ibankas kodu kartes vai Digipasa.

Kā kļūt par Ibankas lietotāju?

Pieteikties Ibankai, var jebkurā SEB bankas Klientu apkalpošanas centrā.

Vai visi interneta veikali izmanto drošības sistēmu 3D Secure?

Pagaidām nē, bet kļūst arvien vairāk tādu tirgotāju, kuri izmanto minēto drošības sistēmu. Šobrīd šo aizsardzības sistēmu izmanto, piemēram, airBaltic, Forum Cinemas, Biļešu Serviss, If Latvia un citi.

Vai kartes lietotājam būs nepieciešams vadīt Ibankas datus, ja interneta veikals nav ieviesis drošības sistēmu 3D Secure?

Nē, tādā gadījumā Ibankas datus nebūs nepieciešams ievadīt.

Vai Banka piemēro kādu komisijas maksu par šīs drošības sistēmas izmantošanu?

Nē.

Vai Ibanka bloķēsies gadījumā, ja klients 5 reizes pēc kārtas mēģinās apstiprināt pirkumu pie tirgotāja, kurš izmanto papildus drošības sistēmu, ar nepareiziem Ibankas datiem?

Jā, un šīs reizes arī tiek summētas, tad, ja klients nepareizi vada šos datus Ibankā un pēc tam interneta veikalā identifikācijas brīdī.

Kā kartes lietotājs var pārliecināties, ka datu pieprasītājs ir SEB banka?

Par apstiprinājumu, ka dati tiek vadīti Bankas lapā, kalpo ekrāna atbilstība Ibankas vizualitātei, uzrunas atbilstība kartes lietotāja vārdam, kā arī *Verisign Secured* sertifikāts.