

РАСЧЕТНАЯ КАРТА ТВОЕГО СТИЛЯ

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Действительны с
20 июня 2011 года

1. Термины, использованные в условиях

Страховщик – деловой партнер Банка, страховое акционерное общество, которое предлагает пользователям Карт страхования.

Расчетный период – срок, за который Банк обобщает Сделки, произведенные с помощью Карты. Длительность Расчетного периода составляет один календарный месяц.

Код изображения – присвоенная Банком комбинация цифр, необходимая для идентификации изображения в процессе изготовления Карты Твоего стиля.

Условия изображения – условия, которые необходимо соблюдать, помещая изображение и/или создавая дизайн изображения для Карты Твоего стиля.

Банк – АО SEB banka, юридический адрес: SEB finanšu centrs, ул. Мейстару, 1, Валдлаучи, Кекавская волость, Кекавский край. Единый регистрационный № 40003151743. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала. Домашняя страница Банка: www.seb.lv. Адрес электронной почты: info@seb.lv.

Прейскурант – утвержденный Правлением Банка Единый прейскурант на услуги, в котором указаны комиссионные платы за оказываемые Банком услуги, Штрафы и другие платежи, связанные с выдачей и обслуживанием Карты.

Сделка – использование Карты при расчетах за товары или услуги, для снятия наличных в банке или в банкоматах, внесения наличных в банкоматах банка и др. сделки, выполняемые при помощи Карты.

Сумма сделки – сумма в валюте и размере, в котором Клиент осуществляет Сделку у Торговца.

Европейская экономическая зона – страны-участницы Европейского союза, Исландия, Лихтенштейн и Норвегия.

FDL – ООО First Data Latvia, центр обработки информации о Карте и Сделках, обслуживающий Банк.

Ибанка – информационная и расчетная система Банка в Интернете.

Идентификация – процесс опознавания пользователя карты, в ходе которого выясняется, уполномочен ли пользователь карты использовать данные Карты.

Карта – выданная Банком расчетная карта VISA Electron, Maestro или MasterCard Standarta к расчетному счету.

Замена Карты – изготовление Карты в случае утери, кражи, механических повреждений или мошеннических действий, с присвоением Карте нового номера.

Возобновление Карты – изготовление Карты после истечения срока ее действия с сохранением номера Карты.

Информация о Карте – вид Карты, указанная на Карте информация о пользователе Карты, номер, срок действия и другая информация, нанесенная на Карту.

Пользователь Карты – Клиент или уполномоченное Клиентом физическое лицо, которому на основании Заявления Банк выдает Карту.

Клиент – физическое лицо, которое согласно настоящим Условиям заключило Договор с Банком.

Счет – открытый для Клиента расчетный счет в Банке, имеющиеся на котором денежные средства используются для Сделок и с которого Банк удерживает комиссионные за обслуживание Карты и другие платежи, связанные с Картой.

Стороны – Банк и Клиент.

Договор – договор между Банком и Клиентом о выдаче и использовании Карты. Договор состоит из Заявления, Прейскуранта и Условий.

Неразрешенная сделка – сделка, на выполнение которой Клиент не дал согласия согласно пункту 7.3 и 7.4.

Расчетная сумма – сумма Сделки в валюте, в которой Сделку передают Банку вовлеченные в обработку данных о платежах международные организации (например, Visa/MasterCard). Валюта Расчетной суммы может отличаться от валюты суммы Сделки. Если валюта Расчетной суммы отличается от валюты Счета, Банк производит обмен валюты на валюту Счета.

Условия – настоящие условия Договора о расчетных картах для физических лиц, утвержденные решением Правления Банка, применимые к взаимоотношениям Сторон.

Овердрафт – краткосрочный заем Клиенту, предоставленный Банком при оплате Сделок Клиента со Счета в размере, превышающем остаток денежных средств на Счете.

Основная карта – Карта, которую Банк выдает Клиенту для использования.

Дополнительная карта – Карта, которую Банк по требованию Клиента выдает для использования уполномоченным Клиентом физическим лицам.

Система дополнительной безопасности – система безопасности платежей для покупок в Интернете, в рамках которой Торговцы помимо номера и срока действия Карты потребуют от Клиента или пользователя Дополнительной карты ввести его код, пароль и код доступа пользователя Ибанка.

Заявление – заявление о заключении Договора, передача которого в Банк считается безотзывным предложением Клиента заключить Договор и является неотъемлемой частью Договора.

PIN-код – код из четырех цифр, автоматически составленный с помощью специального программного обеспечения, который Клиент вправе поменять на другой выбранный Клиентом код из четырех цифр, произведя это действие в банкомате Банка. PIN-код в определенных Сделках заменяет подпись Клиента.

Зарезервированная сумма – сумма, на которую осуществлена Сделка, и которая не дебетирована со Счета, поскольку находится в процессе обработки. Максимальный срок резервирования такой Суммы сделки составляет 14 календарных дней со дня совершения Сделки. Если день совершения Сделки выпадает на выходной, учет срока резервирования начинается со следующего рабочего дня.

Стоп-список – особый список, в который помещены Карты с приостановленным действием.

Торговец – коммерсант, который в своем месте ведения коммерческой деятельности принимает Карту для расчетов за товары и услуги.

Карта Твоего стиля – выданная Банком расчетная карта VISA Classic с созданным Клиентом и утвержденным дизайном изображения карты с использованием присвоенного Банком Кода изображения.

2. Основные принципы

2.1. Карта является платежным инструментом, используемым пользователем Карты для произведения Сделок в пределах денежных средств, доступных на расчетном счете. За

выдачу и обслуживание Карты, заключение Сделок с помощью Карты Клиент выплачивает вознаграждение, определенное в Прейскуранте.

2.2. Выдача и использование Карт в Банке происходит согласно действующим Условиям, утвержденным Правлением Банка.

2.3. Условия определяют обязательства и ответственность Клиента и Банка.

2.4. К взаимоотношениям Сторон, не определенным настоящими Условиями, применяются условия Договора о расчетном счете, а также соответствующие условия оказания других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. В случае противоречий и разногласий между условиями Договоров о расчетном счете и Условиями Договора Стороны договорились руководствоваться Условиями Договора.

2.5. Стороны заключают Договор на латышском языке. Дальнейшее общение в течение срока действия Договора между Сторонами происходит на латышском языке, если Стороны в каждом отдельном случае не договорились об ином.

2.6. В течение срока действия Договора Клиент вправе по требованию получить условия Договора или информацию об отдельных условиях Договора в распечатанном виде на бумаге или другом неизменном носителе информации. Банк вправе взимать комиссионные за предоставление информации, упомянутой в данном пункте, если такая информация предоставляется чаще, чем один раз в год.

2.7. Клиент может получить информацию и/или консультации об использовании Карты, смене PIN-кода и Сделках в любом Центре обслуживания клиентов Банка или позвонив в Службу поддержки клиентов Банка по рабочим дням Банка с 8:00 до 20:00 по тел. 8777.

3. Заключение договора

3.1. Клиент ознакомляется с Условиями, Заявкой и Прейскурантом.

3.2. Клиент предоставляет в Банк заполненную Заявку и другие документы, требуемые Банком.

3.3. Заявка Клиента считается безотзывным предложением Клиента Банку заключить Договор, выдать Карту, а также согласием Клиента на применение Прейскуранта и Условий к взаимоотношениям Сторон. Клиент подтверждает, что предоставленная в Заявке информация является полной и достоверной.

3.4. Банк рассматривает полученную Заявку и другие предоставленные документы. При рассмотрении Заявки Банк имеет право проверять предоставленную Клиентом информацию и запросить дополнительную информацию у компетентных учреждений государственного управления в порядке и объеме, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.

3.5. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причины отказа.

3.6. В случае утверждения Заявки Банк выдает Карту Клиенту.

3.7. Договор вступает в силу со дня утверждения Заявления уполномоченным должностным лицом Банка и заключается на неопределенный срок.

3.8. Заключая Договор, Клиент выражает согласие с тем, что Банк вправе передать личные данные Клиента третьим лицам в объеме, необходимом для выполнения предусмотренных Договором обязательств.

3.9. Клиент обязуется немедленно сообщить Банку обо всех изменениях, затрагивающих информацию, указанную в Заявке, а также другую существенную информацию.

3.10. Банк не несет ответственности за соответствие созданного Клиентом дизайна Карты Твоего стиля условиям Изображения.

3.11. Подавая заявку на получение Карты Твоего стиля, Клиент обязуется без ошибок указать присвоенный Банком Код изображения, а также соблюдать условия Изображения.

3.12. Клиент согласен с тем, что Банк вправе записывать телефонные разговоры между Банком и Клиентом, а также записывать, обрабатывать и регистрировать любую информацию, предоставленную Клиентом. Данная информация может использоваться для выполнения, обоснования и доказательства распоряжений/поручений Клиента.

4. Выдача карты

4.1. Банк выдает Карту только после заключения Договора.

4.2. Банк вправе установить ограничения для пользователей Карт, с которыми пользователь Карты может ознакомиться в филиале Банка.

4.3. Карта является собственностью Банка, переданной в пользование Пользователю карты.

4.4. При получении Карты пользователь Карты обязан ее подписать.

4.5. Банк выдает Карту вместе с закрытым конвертом, в котором указан PIN-код.

4.6. Клиент вправе поменять PIN-код в банкомате Банка (АТМ), за исключением случая, если до истечения срока действия Карты осталось менее 30 (тридцати) дней. За смену PIN-кода Банк удерживает комиссионные согласно Прейскуранту.

4.7. По требованию Клиента Банк наряду со Счетом может привязать Карту к одному или нескольким Дополнительным счетам – другим расчетным счетам Клиента в Банке. Денежные средства, размещенные на Дополнительных счетах, пользователь Карты может использовать только для проведения Сделок в банкоматах АО SEB banka.

5. Дополнительные карты

5.1. Клиент вправе подать заявление о получении Дополнительных карт, которые передаются в пользование указанным Клиентом пользователям Карт. Данную услугу Банк предоставляет только совершеннолетним Клиентам.

5.2. Банк выдает Дополнительные карты пользователям Карт или Клиенту. Если Дополнительные карты выданы Клиенту, Клиент передает Дополнительную карту лицу, указанному в Договоре как пользователь Дополнительной карты, и обеспечивает незамедлительное подписание Дополнительной карты ее пользователем.

5.3. Клиент ознакомляет пользователей Дополнительных карт с Условиями и порядком использования Карт.

5.4. Если пользователю Дополнительной карты во время совершения покупок в Интернете с помощью Карты у Торговцев, которые используют Системы дополнительной безопасности, в момент идентификации требуется ввести код, пароль и код доступа пользователя Ibanka, пользователь Дополнительной карты вводит свой код, пароль и код доступа пользователя Ibanka как физического лица. Если пользователь Дополнительной карты не пользуется Ibanka, покупка у Торговцев, которые используют Системы дополнительной безопасности, невозможна.

5.5. При закрытии Основной карты закрываются и Дополнительные карты.

5.6. Дополнительную карту можно заменить только с согласия Клиента.

6. Страхование

6.1. Клиент согласно Прейскуранту может выбрать страхование в комплекте с Картой.

6.2. Отношения между Застрахованным и Страховщиком определяются заключенным между Банком и Страховщиком страховым договором. Вместе с Картой Клиент или пользователь Карты получает информационный материал о страховании. Своей подписью в подтверждение получения Карты Клиент подтверждает получение условий страхования.

6.3. Страхование прекращается, если Карта уничтожена в порядке, оговоренном Условиями.

7. Использование карты

7.1. Картой может пользоваться только то лицо, имя, фамилия и подпись которого имеется на Карте. Пользователю Карты запрещается передавать Карту или информацию о Карте другим лицам.

7.2. Пользователь Карты имеет право пользоваться Картой только для осуществления Сделок. Использование Карты также считается использованием данных Карты для осуществления Сделок в Интернете.

7.3. Пользователь Карты использует Карту и дает свое согласие на произведение расчетов за товары и услуги Торговца напрямую Торговцу, авторизуя Сделку одним из следующих способов:

7.3.1. Картой и подписью, или

7.3.2. Картой и PIN-кодом,

7.3.3. Картой и Системой дополнительной безопасности, или

7.3.4. Картой, если Торговец не использует Систему дополнительной безопасности.

7.4. Пользователь карты использует Карту и дает согласие на произведение операций с наличными в Банкоматах, авторизуя Сделку Картой и PIN-кодом.

7.5. Отдельные Торговцы для покупок в Интернете используют Систему дополнительной безопасности, в рамках которой дополнительно к номеру и сроку действия Карты Торговец потребует от Клиента ввести его код, пароль и код доступа пользователя Ibanka.

7.6. После надлежащего подтверждения Сделки в порядке, предусмотренном пунктом 7.3 или 7.4, Сделка становится безотзывной. Однако Банк по требованию Клиента попытается отследить Сделку в порядке, предусмотренном пунктом 14.3.

7.7. Пользователю Карты запрещается при использовании Карты осуществлять Сделки или иного вида действия, которые запрещены в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.

7.8. При осуществлении Сделок у Торговца пользователь Карты по требованию обслуживающего работника должен предъявить документ, удостоверяющий личность – паспорт, выданный в Латвийской Республике или другой приравняемый к нему по действию документ, или водительское удостоверение, выданное в Латвийской Республике, и своей подписью на квитанции подтвердить сумму Сделки.

7.9. Пользователь Карты обязан потребовать осуществления Сделки с Картой в его присутствии, а также не подписывать квитанцию, если в ней не указана сумма Сделки.

7.10. При использовании Карты в Банкоматах или у Торговцев, место продажи которых оборудовано устройствами, предназначенными для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством Идентификации пользователя Карты и подтверждения Сделки.

7.11. Перед подписанием подтверждающего Сделку документа или после ввода PIN-кода, пользователь Карты обязан удостовериться в том, что сумма Сделки, указанная в документе, подтверждающем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Пользователь Карты обязан подписать документ, подтверждающий Сделку, аналогично своей подписи, указанной на Карте.

7.12. Стандартный суточный лимит вноса наличных в банкомате Банка составляет 5 000 (пять тысяч) латов или эквивалент данной суммы в другой валюте.

7.13. Если при осуществлении Сделок в банкомат вводится неверный PIN-код 3 (три) раза подряд, Карта удерживается в Банкомате. В целях предотвращения нечестного использования денежных средств Клиента действие Карты прекращается, и в этом случае ее необходимо заменить на новую Карту.

7.14. Если при использовании Карты у Торговца в устройство ввода PIN введен неправильный PIN-код 3 (три) раза подряд, действие Карты автоматически прекращается. В этом случае Банк по письменному требованию Клиента возобновляет действие Карты.

8. Хранение карты

8.1. Пользователь Карты обязан тщательно хранить Карту и информацию о Карте, держать в тайне PIN-код и не допускать их поступление в распоряжение других лиц.

8.2. PIN-код запрещается хранить вместе с Картой. Нарушение данного условия считается грубой халатностью пользователя Карты.

8.3. Пользователь Карты обязан бережно хранить и использовать Карту, оберегая ее от механических или электронных повреждений.

9. Утеря карты

9.1. В случае утери или кражи Карты, а также в случае, если PIN-код стал известен любому третьему лицу, или если у пользователя Карты возникли подозрения о несанкционированном использовании Карты или информации о Карте, пользователь Карты должен срочно сообщить об этом FDL по тел. 67092555 или Службе поддержки клиентов Банка в рабочее время Банка по тел. 8777.

9.2. Если Карта утеряна или украдена за границей, пользователь карты обязан немедленно сообщить об этом FDL, а также в письменной форме сообщить об утере в

ближайший участок полиции. Если это не удастся сделать, пользователь Карты обязан сообщить об утере у Торговца, принимающего Карты. Пользователь Карты должен заявить в письменном виде Банку об утере или краже Карты не позже, чем в течение 14 (четырнадцати) дней после случившегося.

9.3. Пользователь Карты обязан немедленно информировать Банк о нахождении Карты, которая заявлена в качестве украденной или потерянной, и не пользоваться ею до получения подтверждения Банка. Карту, в которой имеется только магнитная полоса, следует немедленно передать в Банк для замены на новую карту. Действие чип-карты Банк может возобновить, если Пользователь карты после заявки об утере Карты не пользовался ею.

10. Остановка действия карты

10.1. По требованию пользователя Карты Банк приостанавливает действие Карты, помещая ее в Стоп-список.

10.2. Банк вправе приостановить действие Карты в одностороннем порядке и поместить все привязанные к Счету Карты в Стоп-список, предварительно уведомив Клиента или немедленно после нарушения пользователем Карты условий Договора. После устранения данных нарушений Банк вправе возобновить действие Карт, отозвав их из Стоп-списка.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Карты, предварительно уведомив Клиента или немедленно после обнаружения Банком по его усмотрению нехарактерных для пользователя Карты Сделок. Если пользователь Карты/Клиент подтверждает Банку, что нехарактерную Сделку осуществил сам пользователь Карты, Банк возобновляет действие Карты.

10.4. Предусмотренное в настоящем разделе общение с Клиентом может осуществляться путем звонков на указанный в Заявлении номер телефона Клиента.

11. Порядок расчетов

11.1. Для сделок с Картой используются денежные средства, доступные на Счете и в предусмотренных Условиями случаях средства на Дополнительных счетах.

11.2. Для сделок, выполняемых в валюте, отличающейся от валюты денежных средств на Счете, применяется установленный VISA/MaterCard курс обмена валюты, а также при проведении сделки на счете применяется установленный Банком курс обмена валюты на соответствующий день.

11.3. Подтверждая Сделку, Клиент выражает согласие с применяемыми Банком и VISA/MasterCard установленными курсами обмена валюты, используемыми при проведении Сделки на Счете. Сделка не может быть оспорена на основании аргументов о курсе обмена валюты.

11.4. Пользователь Карты постоянно отслеживает суммы Сделок и следит за тем, чтобы общий объем сумм Сделок в рамках одного Расчетного периода не превышал объем денежных средств, доступных на Счете и в предусмотренных Условиями случаях на Дополнительных счетах.

11.5. Дополнительно к своим имеющимся на Счете денежным средствам Клиент в расчетах за Сделки вправе использовать предоставленный Банком Овердрафт. Предоставление, использование и прекращение Овердрафта определяются условиями Договора об овердрафте Банка.

11.6. Если пользователь Карты произвел Сделку, для оплаты которой недостаточно денежных средств, доступных на Счете и в предусмотренных Условиями случаях на Дополнительных счетах, Клиент немедленно возвращает Банку перерасходованные таким образом денежные средства путем зачисления необходимой суммы на Счет.

11.7. Платежи комиссионных и другие платежи за услуги Банка, связанные с выдачей, заменой, возобновлением Карт, Сделками и Страхованием Клиент уплачивает согласно Прейскуранту и Условиям.

11.8. Банк вправе удерживать платежи со Счета, а также с других счетов Клиента в Банке в следующем порядке:

- годовая плата за пользование Картой удерживается в течение 20 (двадцати) дней после ее изготовления и в дальнейшем раз в год в тот же месяц;
- комиссия за Сделки с Картой удерживается после произведения Сделки;
- другие платежи, оплачиваемые Клиентом согласно Условиям.

11.9. В случае расторжения Договора любой из Сторон, платежи, уплаченные авансом, возвращаются пропорционально.

11.10. Порядок подачи и исполнения платежных поручений осуществляется согласно условиям Договора о расчетном счете для физических лиц.

11.11. Пользователь Карты производит Сделки с использованием Ibanka согласно соответствующим Условиям Ibanka для физических лиц.

12. Отчет по счету

12.1. Банк представляет Клиенту отчет, в котором отражены все Сделки, совершенные с привлеченными к Счету Картами в течение Расчетного периода и Баланс счета, а также предоставленный Овердрафт.

12.2. Если Клиент пользуется Ibanka, информация, упомянутая в пункте 12.1, доступна в Ibanka сразу после совершения Сделки.

12.3. В остальных случаях по требованию Клиента Банк обеспечивает получение отчета о каждом Расчетном периоде на адрес, указанный в Заявлении. Клиент оплачивает подготовку и доставку отчета по Счету согласно Прейскуранту.

12.4. Неполучение Отчета не освобождает Клиента от своевременного исполнения предусмотренных Договором обязательств.

12.5. Клиент обязан ознакомиться с Отчетом по счету минимум раз в месяц. Клиент немедленно сообщает Банку о любой неправильной или ошибочно выполненной Сделке, или Неразрешенной сделке сразу после того, как он об этом узнал.

13. Срок действия Карты и возобновление Карты

13.1. Срок действия Карты указан на Карте, и она действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Пользователю Карты запрещается использовать Карту по окончании ее срока действия.

13.2. В течение пяти рабочих дней после истечения срока действия Карты пользователь Карты обязан вернуть ее Банку.

13.3. По истечению срока действия Карты Банк изготавливает новую Карту с новым сроком действия, за исключением следующих случаев:

- если, по меньшей мере, за 30 дней до окончания срока действия Карты Клиент подавал в Банк просьбу не возобновлять Карту и/или расторгнуть Договор;
- если в течение последних 6 (шести) месяцев Клиент не производил Сделок с Картой;
- если Банк обнаружит нарушение Условия Договора со стороны Пользователя карты.

13.4. Пользователь карты может получить в Банке новую Карту не раньше одной недели до истечения срока действия предыдущей Карты, сдав старую Карту.

13.5. Если Клиент, используя свои права, поменял PIN-код в банкомате Банка (АТМ), то по истечении срока действия Карты истекает срок действия PIN-кода, и вместе с возобновленной картой для Клиента изготавливается новый PIN-код.

13.6. Банк вправе уничтожить Карту и прекратить ее действие, если пользователь Карты в течение 2 (двух) месяцев не забрал Карту.

14. Рассмотрение жалоб

14.1. Любые жалобы Клиента на действия Банка в ходе выполнения Договора предоставляются в Банк в письменной форме.

14.2. Дополнительная информация о процедуре жалоб размещена на домашней странице Банка по адресу: www.seb.lv в разделе «Ваше мнение».

14.3. Банк осуществляет рассмотрение полученных претензий Клиента на основании сроков, установленных международными организациями платежных карт. О ходе рассмотрения жалобы Банк сообщает Клиенту в письменной форме в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после ее получения. Если в результате рассмотрения полученных жалоб Банк обнаруживает ошибки в отчете, Банк возмещает Клиенту нанесенный ущерб. Если жалоба Клиента оказывается необоснованной, Банк удерживает плату за рассмотрение претензии в соответствии с Прейскурантом.

14.4. Банк рассматривает жалобу Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней после ее получения, если поставщик услуг платежей Торговца, вовлеченного в оспариваемую Сделку, находится в пределах Европейской экономической зоны, а Клиента обосновывает жалобу следующими обстоятельствами:

14.4.1. в момент авторизации Сделки не была указана точная сумма Сделки, и

14.4.2. сумма Сделки превышает сумму, которую Клиент мог предвидеть для Сделки, учитывая его предшествующую историю платежей, условия Договора и соответствующие обстоятельства дела.

14.5. Банк вправе в случае, предусмотренном пунктом 14.4, потребовать от Клиента доказательства, обосновывающих утверждения Клиента.

14.6. Если Клиент подал жалобу о неправильно или с ошибками выполненной или Неразрешенной сделке, и поставщик услуг платежей Торговца, вовлеченного в оспариваемую Сделку, находится в пределах Европейской экономической зоны, Банк немедленно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращает Клиенту сумму неправильно или с ошибками выполненной или Неразрешенной сделки или отклоняет жалобу. Клиент осознает, что возврат такой сделки не свидетельствует о мнении Банка по отношению к обоснованности/необоснованности жалобы. Банк вправе продолжить рассмотрение жалобы в порядке, установленном пунктом 14.3, и если жалоба окажется необоснованной, Банк сообщает об этом Клиенту. В то же время Банк вправе без предварительного предупреждения удержать с любого счета Клиента в Банке сумму возмещения, а также комиссионные за рассмотрение претензии согласно Прейскуранту.

14.7. Клиент осознает, что за попытку мошенничества может наступить уголовная ответственность согласно законодательным актам Латвийской Республики.

15. Ответственность

15.1. Стороны несут ответственность за соблюдение Условий Договора и за возмещение ущерба, причиненного другой стороне.

15.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любую неправильно или ошибочно выполненную или Неразрешенную сделку, если Клиент не сообщил об этом согласно пункту 12.5 Условий в течение тринадцати месяцев со дня дебетирования неправильно или ошибочно выполненной или Неразрешенной сделки.

15.3. Клиент покрывает ущерб в размере до 150,00 евро (или эквивалент данной суммы в латах, рассчитанный согласно курсу валюты Банка Латвии на день произведения платежа Банком Клиенту), нанесенный ему в связи с Неразрешенными сделками:

15.3.1. если Карта утеряна или украдена; или

15.3.2. если Клиент не обеспечил надежное хранение информации о Карте и/или PIN-кода с целью не допустить незаконного использования Карты.

15.4. Клиент берет на себя весь ущерб, нанесенный ему в связи с Неразрешенными сделками, в следующих случаях:

15.4.1. если Клиент совершил мошенничество; или

15.4.2. если Клиент преднамеренно или по грубой халатности не выполнил любое из условий, упомянутых в разделе 7,8 и 9.

15.5. Клиент несет ответственность за все Сделки со всеми Картами, выданными в рамках Договора, и за их использование в соответствии с Условиями.

15.6. Клиент несет ответственность с предусмотренными в настоящем разделе ограничениями за Сделки с Картами до подачи заявления пользователем Карты в Банк или FDL об утере или краже Карты.

15.7. Банк не несет ответственности за ущерб или споры, возникшие между пользователем Карты и Страховщиком.

15.8. Банк не несет ответственности за неисполнение или неполное исполнение поручений пользователей Карт, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недочеты, возникшие в результате подачи неполных или ошибочно заполненных Клиентом или пользователями Карт документов и поручений, по вине третьих лиц, а также за убытки, причиненные организациями связи.

15.9. Банк не несет ответственности за отказ третьих лиц принять Карту. Банк не несет ответственности за качество товаров и услуг, которые куплены с использованием Карты. Банк не берет на себя ответственность за установленные третьими сторонами ограничения, которые могут затронуть интересы пользователя Карты.

15.10. Банк не несет ответственности за помехи связи и/или технических соединений, которые могут привести к невыполнению или неполному выполнению поручений пользователя Карты и возникли по вине третьего лица, а также за ущерб, причиненный организациями связи и не возникший в результате грубой невнимательности Банка.

15.11. Подписанием Заявки Клиент подтверждает, что он осознает риски, связанные с использованием Карты и возможными помехами связи и/или технических соединений, которые могут вызвать невыполнение или неполное выполнение поручений пользователей Карт и не возникшие в результате грубой невнимательности Банка.

15.12. Стороны несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, принятых на себя согласно Договору, возникшее под влиянием непреодолимой силы, которое разумными средствами нельзя предусмотреть, устранить или повлиять на него.

16. Расторжение Договора

16.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения предусмотренных в нем обязательств. Срок действия Карты не считается сроком истечения Договора.

16.2. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Клиент или пользователь Карты не выполняют условия Договора. После получения извещения Банка о расторжении Договора, Клиент обязан немедленно вернуть в Банк все привязанные к Счету Карты и погасить все платежные обязательства перед Банком, следующие из Договора.

16.3. Стороны договорились, что об одностороннем расторжении Договора Банк в письменной форме сообщает Клиенту минимум за два месяца.

16.4. В случае невыполнения предусмотренных Договором обязательств Банк вправе передать право взыскания долга и информацию, необходимую для осуществления взыскания (в том числе информацию о Клиенте, содержание Договора и информацию, полученную Банком согласно Договору), третьим лицам и разместить информацию о Клиенте и его задолженности в базах данных, которые находятся в публичном и частном доступе.

16.5. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, полностью выполнив следующие из Договора обязательства, предварительно предоставив Банку соответствующее письменное заявление, к которому приложены все Карты, привязанные к Счету. Такое заявление считается просьбой Клиента Банку прекратить дальнейшее выполнение Договора с момента получения такого заявления.

16.6. Согласно письменному требованию Клиента Банк применяет все необходимые меры для прекращения возможности пользователя Карты совершать Сделки.

16.7. Договор действует до полного выполнения предусмотренных Договором обязательств Клиента и считается выполненным после погашения Клиентом всех следующих из Договора платежей.

17. Изменения в Условиях и Прейскуранте

17.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условия, а также в Прейскурант, сообщая об этом Клиенту, по меньшей мере, за 60 (шестьдесят) календарных дней до вступления в силу изменений или дополнений, размещая соответствующую информацию в помещениях Банка и на домашней странице www.seb.lv.

17.2. Если до дня вступления в силу таких изменений или дополнений Клиент не подал в Банк свои возражения против данных изменений и сообщение о расторжении Договора, считается, что Клиент согласился с данными изменениями или дополнениями.

17.3. Курсы обмена валют для Сделок применяются без предварительного уведомления. Клиент может ознакомиться с актуальным курсом обмена валюты в филиале Банка, позвонив в Службу поддержки клиентов по телефону: 8777 или на домашней странице Банка по адресу: www.seb.lv.

18. Спору и применяемое законодательство

18.1. Клиент вправе обратиться в Омбуд Латвийской ассоциации коммерческих банков с жалобами на действия Банка в ходе выполнения Договора. Подробная информация о Латвийской ассоциации коммерческих банков размещена на домашней странице по адресу: www.bankasoc.lv.

18.2. Любой спор, разногласие или иск, который следует из Договора, затрагивает его или его нарушение, расторжение или недействительность, будет разрешаться в суде соответствующей принадлежности согласно законам Латвийской Республики.

19. Заключительные положения

19.1. Извещения или другая корреспонденция, которая затрагивает настоящий Договор, отправляется другой стороне любым из следующих способов:

- по почте на почтовый адрес Стороны и считается переданной, если прошло семь календарных дней после его передачи почтовому учреждению;
- лично и считается переданной, когда адресат поставил свою подпись в подтверждение получения корреспонденции;
- при помощи iBanka или SMS banka и считается полученной в день ее отправки;
- при посредничестве другого аналогичного поставщика услуги (в т. ч. тел. эл. почты и т. п.) и считается переданной в день отправки.

19.2. Стороны договорились, что предоставляемая Банком информация о невыполнении или ненадлежащем выполнении Договора может быть отправлена Клиенту на указанный в Заявлении или позднее сообщенный адрес или другие реквизиты Клиента (адрес эл. почты, телефон и т. д.). Клиент согласен с тем, что информационные письма Банка будут подготавливаться в электронной форме и будут действительны без подписи.