

КРЕДИТНАЯ КАРТА

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Действительны с
20 июня 2011 года

1. Термины, использованные в условиях

Страховщик – деловой партнер Банка, страховое акционерное общество, которое предлагает пользователям Карт страхования.

Расчетный период – период с первого дня до последнего дня текущего календарного месяца (включительно).

Код изображения – присвоенная Банком комбинация цифр, необходимая для идентификации изображения в процессе изготовления карты Твоего стиля.

Условия изображения – условия, в том числе условия нормативных актов, которые необходимо соблюдать, помещая изображение и/или создавая дизайн изображения для карты Твоего стиля.

Банк – АО SEB banka, юридический адрес: SEB finanšu centrs, ул. Мейстару, 1, Валдаучи, Кекавская волость, Кекавский край. Единый регистрационный № 40003151743. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала. Домашняя страница Банка: www.seb.lv. Адрес электронной почты: info@seb.lv.

Банкомат (АТМ) – техническое устройство, предназначенное для снятия наличных со Счета, внесения наличных на Счет или расчетов за определенные услуги при помощи Карты.

Прейскурант – утвержденный Правлением Банка Единый прейскурант на услуги, в котором указаны Комиссионные за оказываемые Банком услуги, Проценты по кредиту, Штраф и другие платежи, связанные со выдачей и обслуживанием Карты и Сделок.

Сделка – использование Карты для расчетов за товары и услуги у Торговцев, снятия наличных при помощи банкоматов Банка или другого банка, перечисления, конвертации денежных средств, внесения наличных в Банкоматах и другие банковские операции, выполняемые Банком согласно поручению пользователя Карты.

Сумма сделки – сумма в валюте и размере, в котором Клиент осуществляет Сделку у Торговца.

FDL – ООО First Data Latvia, центр обработки информации о Карте и Сделках, обслуживающий Банк.

Ivanka – информационная и расчетная система Банка в Интернете;

Идентификация – процесс опознавания пользователя карты, в ходе которого выясняется, уполномочен ли пользователь карты использовать данные Карты.

Ежемесячно возвращаемая сумма – установленная Банком сумма, на которую Клиент в течение Расчетного периода должен пополнить остаток доступных на Счете денежных средств.

Карта – выданная Банком кредитная карта Visa или MasterCard, которая позволяет производить с ней Сделки дополнительно к имеющемуся остатку денежных средств Клиента на Счете, используя предоставленный Банком кредитный лимит.

Замещение Карты – изготовление Карты в случае утери, кражи, механических повреждений или мошеннических действий, с присвоением Карте нового номера.

Возобновление Карты – изготовление Карты после истечения срока ее действия с сохранением номера Карты.

Информация о Карте – вид Карты, указанная на Карте информация о пользователе Карты, номер, срок действия и аутентификационный код Карты на панели подписи.

Пользователь Карты – Клиент или уполномоченное Клиентом физическое лицо, которому на основании Заявления Банк выдает Карту.

Клиент – физическое лицо, которое согласно настоящим Условиям заключило Договор с Банком.

Счет – открытый для Клиента счет кредитной карты в Банке, имеющийся на котором денежные средства используются для Сделок и с которого Банк открывает комиссионные за обслуживание Карты и другие платежи, связанные с Картой.

Кредитный лимит – предоставленный Банком краткосрочный возобновляемый заем Клиенту, который Клиент может использовать для оплаты Сделок.

Проценты по кредиту – вознаграждение, которое Клиент обязан уплачивать Банку за использование Кредитного лимита и величина которого устанавливается на основании фактически предоставленного и не погашенного Кредитного лимита с применением предусмотренной Прейскурантом процентной ставки. Банк рассчитывает Проценты по кредиту за каждый календарный день до дня предоставления Кредитного лимита Клиенту, за исключением случая, указанного в Прейскуранте, и удерживает со счета Клиента в последний рабочий день каждого календарного месяца. При расчете процентов за один день допускается, что в году 360 (триста шестьдесят) дней.

Стороны – Банк и Клиент.

Договор – договор между Банком и Клиентом о выдаче и использовании Карт. Договор состоит из Заявления, Извещения, Прейскуранта и Условий.

Штраф – урон, который Клиент обязан понести в связи с задержкой предусмотренных Договором платежей (Ежемесячно возвращаемой суммы, Процентов по кредиту, комиссионных и других платежей за услуги Банка, которые Клиент обязан уплачивать согласно Прейскуранту и Условиям). Размер штрафа устанавливается согласно Прейскуранту. Уплата штрафа не освобождает Клиента от выполнения обязательств, предусмотренных Договором.

Неразрешенная сделка – Сделка, на выполнение которой Клиент не дал согласия согласно пункту 8.3 и 8.4.

Обеспечение – указанное в Заявлении и принятое Банком обеспечение выполнения обязательств Клиента, предусмотренных Договором.

Расчетный период – 14 (четырнадцать) календарных дней с первого числа месяца, в течение которых Клиент обязан пополнить доступные на Счете денежные средства на Ежемесячно возвращаемую сумму.

Расчетная сумма – сумма Сделки в валюте, в которой Сделку передают Банку вовлеченные в обработку данных о платежах международные организации (например, Visa/MasterCard). Валюта Расчетной суммы может отличаться от валюты суммы Сделки. Если валюта Расчетной суммы отличается от валюты Счета, Банк производит обмен валюты на валюту Счета.

Условия – настоящие условия Договора о кредитных картах для физических лиц, утвержденные Правлением Банка, которые применяются к взаимоотношениям Сторон, со всеми изменениями и дополнениями в порядке, установленном разделом 6 Условий.

Основная карта – Карта, которую Банк выдает Клиенту для использования.

Дополнительная карта – Карта, которую Банк по требованию Клиента выдает для использования уполномоченным Клиентом физическим лицам.

Пароль – комбинация букв и/или цифр, которую Клиент в обязательном порядке указывает в Заявлении, и которая необходима для идентификации пользователя Карты по телефону.

Извещение – извещение Банка Клиенту в письменной форме о выдаче Карты.

Система дополнительной безопасности – система безопасности платежей для покупок в Интернете, в рамках которой помимо номера и срока действия Карты Клиент или пользователь Дополнительной карты вводит свой код, пароль и код доступа пользователя IVanka.

Заявление – заявление о заключении Договора, передача которого в Банк считается безотзывным предложением Клиента заключить Договор и является неотъемлемой частью Договора.

PIN-код – код из четырех цифр, автоматически составленный с помощью специального программного обеспечения, который Клиент вправе поменять на другой выбранный Клиентом код из четырех цифр, произведя это действие в банкомате Банка. PIN-код в определенных Сделках заменяет подпись Клиента.

Зарезервированная сумма – сумма, на которую осуществлена Сделка или операции на Счете, и которая не дебетована со Счета, поскольку находится в процессе обработки. Максимальный срок резервирования таких сумм Сделок или операций на Счете составляет 14 календарных дней со дня произведения Сделки или операции на Счете. Если день совершения Сделки выпадает на выходной, учет срока резервирования начинается со следующего рабочего дня.

Стоп-список – особый список, в который помещены Карты с приостановленным действием.

Торговец – коммерсант, который в своем месте ведения коммерческой деятельности принимает Карту для расчетов за товары и услуги.

Карта Твоего стиля – выданная Банком кредитная карта VISA Classic с созданным Клиентом и утвержденным дизайном изображения карты с использованием присвоенного Банком Кода изображения.

2. Основные принципы

2.1. Карта является платежным инструментом, который использует Пользователь карты для выполнения Сделок в рамках Кредитного лимита. За выдачу и обслуживание Карты, предоставление и обслуживание Кредитного лимита, выполнение Сделок с Картой Клиент выплачивает предусмотренное Прейскурантом вознаграждение.

2.2. Выдача и использование Карты в Банке происходит согласно действующим Условиям, утвержденным Правлением Банка.

2.3. Условия определяют обязательства и ответственность Клиента и Банка.

2.4. К правоотношениям Сторон, не определенным настоящими Условиями, применяются условия Договора о расчетном счете, а также соответствующие условия оказания других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. В случае противоречий и разногласий между условиями Договоров о расчетном счете и настоящими Условиями Стороны договорились руководствоваться настоящими Условиями.

2.5. Стороны заключают Договор на латышском языке. Дальнейшее общение в течение срока действия Договора между Сторонами происходит на латышском языке, если Стороны в каждом отдельном случае не договорились об ином.

2.6. В течение срока действия Договора Клиент вправе по требованию получить условия Договора или информацию об отдельных условиях Договора в распечатанном виде на бумаге или другом неизменном носителе информации. Банк вправе взимать комиссионные за предоставление информации, упомянутой в данном пункте, если такая информация предоставляется чаще, чем один раз в год.

2.7. Клиент может получить информацию и/или консультации об использовании Карты, смене PIN-кода и Сделках в любом Центре обслуживания клиентов Банка или позвонив в Службу поддержки клиентов Банка по рабочим дням Банка с 8:00 до 20:00 по тел. 8777.

3. Заключение договора

3.1. Клиент ознакомляется с Условиями, Заявкой и Прейскурантом.

3.2. Клиент подает в Банк заполненное Заявление, а также документы, оформленные в соответствии с требованиями Банка об Обеспечении и другие документы, затребованные Банком.

3.3. Заявление Клиента считается безотзывным предложением Клиента Банку заключить Договор, выдать Карту, открыть счет и принять указанное в Заявлении Обеспечение выполнения обязательств Клиента, а также согласием Клиента с применением Прейскуранта и Условий к отношениям Сторон.

3.4. Банк рассматривает полученное Заявление и оценивает Обеспечение. При рассмотрении Заявки Банк имеет право проверять предоставленную Клиентом информацию и запросить дополнительную информацию у компетентных учреждений государственного управления в порядке и объеме, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.

3.5. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора и выдаче Карты без объяснения причин отказа.

3.6. В случае утверждения Заявления Банк открывает Счет, выдает Карту и передает Клиенту Извещение.

3.7. Договор вступает в силу после подписания Извещения Клиентом.

3.8. Заключая Договор, Клиент выражает согласие с тем, что Банк вправе передать личные данные Клиента третьим лицам в объеме, необходимом для выполнения предусмотренных Договором обязательств.

3.9. Клиент обязуется немедленно сообщать Банку обо всех изменениях, которые затрагивают указанную в Заявлении информацию, а также другую существенную информацию.

3.10. Клиент согласен с тем, что Банк вправе записывать телефонные разговоры между Банком и Клиентом, а также записывать, обрабатывать и регистрировать любую информацию, предоставленную Клиентом. Данная информация может использоваться для выполнения, обоснования и доказательства распоряжений/поручений Клиента.

3.11. Банк вправе проверить и запросить дополнительную информацию о Клиенте из Кредитного регистра Банка Латвии, а также других учреждений в порядке и объеме, предусмотренном юридическими нормативными актами Латвийской Республики. В связи с данным Договором сведения о Клиенте будут включены в Кредитный регистр Банка Латвии согласно условиям Кредитного регистра, Закону о защите личных данных физических лиц и Закону о кредитных учреждениях. Клиент вправе получить о себе информацию, включенную в Кредитный регистр Банка Латвии, в порядке, предусмотренном условиями Кредитного регистра.

3.12. Банк не несет ответственности за соответствие созданного Клиентом дизайна карты Твоего стиля условиям Изображения.

3.13. Подавая заявку на получение карты Твоего стиля, Клиент обязуется без ошибок указать присвоенный Банком Код изображения, а также соблюдать условия Изображения.

4. Обеспечение

4.1. С момента заключения Договора все финансовые средства (в любой валюте), которые размещены и в течение срока действия Договора будут размещены на любом из счетов, открытых на имя Клиента в Банке, включая проценты или другие доходы за вложенные денежные средства, закладываются в пользу Банка в качестве финансового обеспечения (финансового залога) и обеспечивают все требования Банка, следующие из настоящего Договора.

4.2. Клиент подтверждает, что финансовые средства после зачисления на любой счет Клиента, открытый в Банке, передаются во владение Банка. Предоставление финансового обеспечения подтверждают отметки у открытых на имя Клиента счетов в Банке, внесенные на основании настоящего Договора.

4.3. Если Клиент своевременно не произвел предусмотренные Договором платежи (платежи, для которых наступил срок исполнения), а также во всех остальных случаях, в которых согласно настоящему Договору у Банка возникло требование к Клиенту, Банк вправе распоряжаться данным финансовым залогом, то есть, свободно, без какого-либо предварительного уведомления Клиента и произведения каких-либо других дополнительных процедур, используя данные финансовые средства, уменьшить объем обеспеченных обязательств, следующих из Договора (Кредитный лимит, Проценты по кредиту, Штраф, Комиссионные) или полностью погасить данные обязательства.

4.4. Если данное финансовое обеспечение (финансовый залог) также обеспечивает другие договоры, заключенные между Банком и Клиентом, Банк вправе по своему усмотрению выбрать, для погашения обязательств по какому договору и в каком объеме будет реализовано данное финансовое обеспечение. Кроме того, Банк вправе по своему усмотрению выбрать, с какого счета, открытого на имя Клиента в Банке использовать денежные средства для погашения задолженности, следующей из данных договоров.

КРЕДИТНАЯ КАРТА

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Действительны с
20 июня 2011 года

4.5. Банк обязан погасить отметку о финансовом обеспечении у открытых на имя Клиента счетов в Банке, если требования Банка, следующие из настоящего Договора, полностью удовлетворены.

4.6. Обеспечением выполнения обязательств Клиента, помимо упомянутого в пункте 4.1 финансового залога, могут служить:

- утвержденное Банком поручительство физического или юридического лица;
- другое Обеспечение, предложенное Клиентом и утвержденное Банком.

5. Выдача карты

5.1. Банк выдает Карту только после выполнения Договора в силу.

5.2. Банк вправе установить для пользователей карт ограничения Сделок, с которыми пользователь Карты может ознакомиться в филиале Банка, и другой Кредитный лимит, отличающийся от затребованного. В таком случае Банк сообщает об этом Клиенту. Подписывая Извещение, Клиент подтверждает свое согласие с применением вышеуказанных условий к Картам, выданным в рамках Договора.

5.3. Карта является собственностью Банка, переданной в пользование Пользователю карты.

5.4. При получении Карты пользователь Карты обязан ее подписать.

5.5. Банк выдает Карту вместе с закрытым конвертом, в котором указан PIN-код.

5.6. Клиент вправе поменять PIN-код в банкомате Банка (АТМ), за исключением случая, если до истечения срока действия Карты осталось менее 30 (тридцати) дней. За смену PIN-кода Банк удерживает комиссионные согласно Прейскуранту.

5.7. По требованию Клиента Банк наряду со Счетом может привязать Карту к одному или нескольким Дополнительным счетам – другим расчетным счетам Клиента в Банке. Денежные средства, размещенные на Дополнительных счетах, пользователь Карты может использовать только для проведения Сделок в Банкоматах.

6. Дополнительные карты

6.1. Клиент вправе подать заявление о получении Дополнительных карт, которые передаются в пользование указанным Клиентом пользователям карт.

6.2. Банк выдает Дополнительные карты пользователям карт или Клиенту. Если Дополнительные карты выданы Клиенту, Клиент передает Дополнительную карту лицу, указанному в Договоре как пользователь Дополнительной карты, и обеспечивает незамедлительное подписание Дополнительной карты ее пользователем.

6.3. Клиент ознакомляет пользователей Дополнительных карт с Условиями и порядком использования карт.

6.4. Если пользователю Карты во время совершения покупок в Интернете с помощью Карты у Торговцев, которые используют Системы дополнительной безопасности, в момент идентификации пользователя Карты потребуется ввести код, пароль и код доступа пользователя Ибанка, пользователь Дополнительной карты вводит свой код, пароль и код доступа пользователя Ибанка как физического лица. Если пользователь Дополнительной карты не пользуется Ибанком, покупка у Торговцев, которые используют Системы дополнительной безопасности, невозможна.

6.5. При закрытии Основной карты закрываются и Дополнительные карты.

6.6. Дополнительную карту можно заменить только письменного согласия Клиента.

7. Страхование

7.1. Клиент согласно Прейскуранту может выбрать страхование в комплексе с Картой.

7.2. Отношения между Застрахованным и Страховщиком определяет выданный Страховщиком страховой полис. Вместе с Картой Клиент или пользователь Карты получает информационный материал о страховании – условия страхования. Подписанием Извещения Клиент подтверждает получение условий страхования.

7.3. Страхование прекращается, если Карта закрыта в порядке, предусмотренном Условиями.

8. Использование карты

8.1. Картой может пользоваться только то лицо, имя, фамилия и подпись которого указаны на Карте. Пользователю Карты запрещается передавать Карту и/или ее данные третьим лицам.

8.2. Пользователь Карты имеет право пользоваться Картой только для осуществления Сделок. Использование Карты также считается использованием данных Карты для осуществления Сделок в Интернете.

8.3. Пользователь Карты использует Карту и дает свое согласие на произведение расчетов за товары и услуги Торговца напрямую Торговцу, авторизуя Сделку одним из следующих способов:

- 8.3.1. Картой и подписью, или;
- 8.3.2. Картой и PIN-кодом;
- 8.3.3. Картой и Системой дополнительной безопасности, или;
- 8.3.4. Картой, если Торговец не использует Систему дополнительной безопасности.

8.4. Пользователь карты использует Карту и дает согласие на произведение операций с наличными в Банкоматах, авторизуя Сделку Картой и PIN-кодом.

8.5. Отдельные Торговцы для покупок в Интернете используют Систему дополнительной безопасности, в рамках которой дополнительно к номеру и сроку действия Карты Торговец потребует от Клиента ввести его код, пароль и код доступа пользователя Ибанка.

8.6. После надлежащего подтверждения Сделки в порядке, предусмотренном пунктом 8.3 или 8.4, Сделка становится безотзывной. Однако Банк по требованию Клиента попытается отследить Сделку в порядке, предусмотренном пунктом 16.3.

8.7. Пользователю Карты запрещается при использовании Карты осуществлять Сделки или иного вида действия, которые запрещены в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.

8.8. При осуществлении Сделок у Торговца пользователь Карты по требованию обслуживающего работника должен предъявить документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Латвийской Республики или другой приравняемый к нему по действию документ, или водительское удостоверение, выданное в Латвийской Республике, и своей подписью на квитанции подтвердить сумму Сделки.

8.9. Пользователь Карты обязан потребовать осуществления Сделки с Картой в его присутствии, а также не подписывать квитанцию, если в ней не указана сумма Сделки.

8.10. При использовании Карты в Банкоматах или у Торговцев, место продажи которых оборудовано устройствами, предназначенными для ввода PIN-кода, PIN-код заменяет подпись и считается достаточным средством идентификации пользователя Карты и подтверждения Сделки.

8.11. Перед подписанием подтверждающего Сделку документа или после ввода PIN-кода, пользователь Карты обязан удостовериться в том, что сумма Сделки, указанная в документе, подтверждающем Сделку, совпадает с фактической суммой Сделки. Пользователь Карты обязан подписать документ, подтверждающий Сделку, аналогично своей подписи, указанной на Карте.

8.12. Стандартный суточный лимит вноса наличных в Банкомате составляет 5 000 (пять тысяч) латов или эквивалент данной суммы в другой валюте.

8.13. Если при осуществлении Сделок в Банкомате вводится неверный PIN-код 3 (три) раза подряд, Карта удерживается в Банкомате. В целях предотвращения нечестного использования денежных средств Клиента действие Карты прекращается, и в этом случае ее необходимо заменить на новую Карту.

8.14. Если при использовании Карты у Торговца в устройстве ввода PIN введен неправильный PIN-код 3 (три) раза подряд, действие Карты автоматически прекращается. В этом случае Банк по письменному требованию Клиента возобновляет действие Карты.

9. Хранение карты

9.1. Пользователь Карты обязан тщательно хранить Карту и информацию о Карте, держать в тайне PIN-код и не допускать их поступления в распоряжение третьих лиц.

9.2. PIN-код запрещается хранить вместе с Картой. Нарушение данного условия считается грубой халатностью Клиента.

9.3. Пользователь Карты обязан бережно хранить и использовать Карту, оберегая ее от механических или электронных повреждений.

10. Утеря Карты

10.1. В случае утери или кражи Карты, а также в случае, если PIN-код стал известен любому третьему лицу или если у пользователя Карты возникли подозрения о несанкционированном использовании Карты или информации о Карте, пользователь Карты должен срочно сообщить об этом FDЛ по тел. 67092555 или Службе поддержки клиентов Банка в рабочее время Банка по тел. 8777.

10.2. Если Карта утеряна или украдена за границей, пользователь карты обязан немедленно сообщить об этом FDЛ, а также в письменной форме сообщить об утере в ближайший участок полиции. Пользователь Карты должен заявить в письменном виде Банку об утере или краже Карты не позже, чем в течение 14 (четырнадцати) дней после случившегося.

10.3. Пользователь Карты обязан немедленно информировать Банк о нахождении Карты, которая заявлена в качестве украденной или потерянной, и не пользоваться ею до получения подтверждения Банка. Карту, в которой имеется только магнитная полоса, следует немедленно передать в Банк для замены на новую карту. Действие чип-карты Банк может возобновить, если Пользователь карты после заявки об утере Карты не пользовался ею.

11. Остановка действия карты

11.1. По требованию пользователя Карты Банк приостанавливает действие Карты, помещая ее в Стоп-список.

11.2. Банк вправе приостановить действие Карты в одностороннем порядке и поместить все привязанные к Счету Карты в Стоп-список, предварительно уведомив Клиента или немедленно после перерасхода Кредитного лимита и нарушения пользователем Карты других условий Договора. После устранения данных нарушений Банк вправе возобновить действие Карты, отозвав ее из Стоп-списка.

11.3. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Карты, предварительно уведомив Клиента или немедленно после обнаружения Банком по его усмотрению нехарактерных для пользователя Карты Сделок. Если пользователь Карты/Клиент подтверждает Банку, что нехарактерную Сделку осуществил сам пользователь Карты, Банк возобновляет действие Карты.

11.4. Предусмотренное в настоящем разделе обещание с Клиентом может осуществляться путем звонков на указанный в Заявлении номер телефона Клиента.

12. Порядок расчетов

12.1. Для сделок с Картой используются денежные средства, доступные на Счете и в предусмотренных Условиями случаях средства на Дополнительных счетах.

12.2. Для Сделок, которые осуществляются в валюте, отличающейся от денежных средств, имеющихся на Счете, применяется курс обмена валюты, установленный VISA/MasterCard. При проведении сделки на счете применяется установленный Банком курс обмена валюты на соответствующий день.

12.3. Подтверждая Сделку, Клиент выражает согласие с применяемыми Банком и VISA/MasterCard установленными курсами обмена валюты, используемыми при проведении Сделки на Счете. Сделка не может быть оспорена на основании аргументов о курсе обмена валюты.

12.4. Пользователь Карты постоянно отслеживает суммы Сделок и следит за тем, чтобы общий объем сумм Сделок в рамках одного Расчетного периода не превышал объем денежных средств, доступных на Счете и в предусмотренных Условиями случаях на Дополнительных счетах.

12.5. Если пользователь Карты произвел Сделку, для оплаты которой недостаточно денежных средств, доступных на Счете и в предусмотренных Условиями случаях на Дополнительных счетах, Клиент немедленно возвращает Банку перерасходованные таким образом денежные средства путем зачисления необходимой суммы на Счет.

12.6. Клиент пополняет доступные на Счете денежные средства на Ежемесячно возвращаемую сумму не позднее конца Расчетного периода.

12.7. Платежи комиссионных и другие платежи за услуги Банка, связанные с выдачей, заменой, возобновлением карт, сделками и Страхованием Клиент уплачивает согласно Прейскуранту и Условиям.

12.8. Банк вправе удерживать платежи со Счета, а также с других счетов Клиента в Банке в следующем порядке:

- годовая плата за пользование Картой удерживается в течение 20 (двадцати) дней после ее изготовления и в дальнейшем раз в год в тот же месяц;
- комиссия за Сделки с Картой удерживается после произведения Сделки;
- другие платежи, оплачиваемые Клиентом согласно Условиям.

12.9. Заполнение части Заявки «Поручение на прямое перечисление» считается согласием Клиента на произведение Банком без дополнительного согласования и выполнения процедур удержания с указанного счета Клиента Ежемесячно возвращаемой суммы. Если на указанном в Заявке счете Клиента недостаточно средств для выполнения Поручения на прямое погашение, Банк вправе удерживать платежи и с других счетов Клиента в Банке. Клиент вправе в письменной форме отозвать или изменить Поручение на прямое перечисление до конца рабочего дня, предшествующего дню выполнения Поручения на прямое погашение. Такой отзыв или изменения со стороны Клиента действительны по отношению всех дальнейших Поручений на прямое погашение. При выполнении Поручения на прямое погашение в случае необходимости Банк производит обмен валюты по курсу, утвержденному Банком на соответствующий день расчетов.

12.10. Кредитный лимит считается полностью погашенным, если Банку погашен израсходованный Кредитный лимит и уплачены начисленные Проценты по кредиту, комиссионные, возможные Штрафы и другие платежи, следующие из Договора.

12.11. Все платежи для выполнения предусмотренных Договором обязательств зачисляются в следующей последовательности: 1) для уплаты Штрафа в случае необходимости, 2) для уплаты Комиссионных, 3) для уплаты процентов по Кредиту, 4) для погашения израсходованного Кредитного лимита.

12.12. В случае расторжения Договора любой из Сторон, платежи, уплаченные авансом, возвращаются пропорционально.

12.13. Порядок подачи и исполнения платежных поручений осуществляется согласно условиям Договора о расчетном счете для физических лиц.

12.14. Пользователь Карты производит Сделки с использованием Ибанка согласно соответствующим Условиям Ибанка для физических лиц.

13. Кредитный лимит

13.1. Дополнительно к своим имеющимся на Счете денежным средствам Клиент в расчетах за Сделки вправе использовать предоставленный Банком Кредитный лимит.

13.2. За использование Кредитного лимита Клиент выплачивает Банку Проценты по кредиту в размере, установленном в Прейскуранте.

13.3. Клиент погашает Кредитный лимит, израсходованный в течение Расчетного периода, в следующем Расчетном периоде в размере Ежемесячно возвращаемой суммы.

13.4. Израсходованный Кредитный лимит становится доступным Клиенту в размере произведенного Клиентом погашения Кредитного лимита.

13.5. Если Кредитный лимит увеличивается, Банк до конца следующего рабочего дня Банка обеспечивает доступность дополнительных денежных средств на Счете в размере увеличения Кредитного лимита. В случае уменьшения Кредитного лимита Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней погасить разницу между вышеуказанным Кредитным лимитом и новым Кредитным лимитом.

13.6. Банк вправе уменьшить Кредитный лимит в одностороннем порядке или аннулировать его в случае изменения обстоятельств, ставших основанием для предоставления Кредитного лимита. Клиент уведомляется об измененном Банком размере Кредитного лимита посредством приемлемых для Банка средств связи с Клиентом (в т.ч. телефон, эл. почта и др.).

13.7. Если Клиент требует увеличения Кредитного лимита, Банк вправе отказать в увеличении Кредитного лимита или предложить Клиенту меньшее увеличение Кредитного лимита по сравнению с запросом Клиента.

13.8. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить действие Карты и заблокировать Счет в размере Кредитного лимита, сообщив об этом Клиенту и/или пользователю Карты, если Банк обнаружит наступление минимум одного из условий, перечисленных в пункте 18.2 Условий.

13.9. Если Банк согласно пункту 13.8 Условий прекратил действие Карты и заблокировал Счет в размере Кредитного лимита, Клиент не имеет одностороннего права распоряжаться зачисленными на Счет денежными средствами до полного погашения предусмотренных

КРЕДИТНАЯ КАРТА

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Действительны с
20 июня 2011 года

Договором платежей, для оплаты которых наступил срок, и разблокировки Счета в размере Кредитного лимита. Банк обязуется разблокировать Счет после прекращения причин его блокировки, т.е. погашения задержанных платежей.

14. Отчет по счету

14.1. Банк представляет Клиенту отчет, в котором отражены все Сделки, совершенные с привлечением к Счету Картами в течение Расчетного периода, Баланс счета и Кредитный лимит, а также указана Ежемесячно возвращаемая сумма и Расчетный период.

14.2. Если Клиент пользуется Ивanka, информацией, упомянутой в пункте 14.1, доступна в Ивanka сразу после совершения Сделки.

14.3. В остальных случаях по требованию Клиента Банк высылает письменный отчет о каждом Расчетном периоде на адрес, указанный в Заявлении. Клиент оплачивает подготовку и доставку отчета по Счету согласно Прейскуранту.

14.4. Неполучение Отчета не освобождает Клиента от своевременного исполнения предусмотренных Договором обязательств.

14.5. Клиент обязан ознакомиться с Отчетом по счету минимум раз в месяц. Клиент немедленно сообщает Банку о любой неправильной или ошибочно выполненной Сделке сразу после того, как он об этом узнал.

15. Срок действия Карты и возобновление Карты

15.1. Срок действия Карты указан на Карте, и она действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Пользователю Карты запрещается использовать Карту по окончании ее срока действия.

15.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней Банка после истечения срока действия Карты пользователь Карты обязан вернуть ее Банку.

15.3. По истечению срока действия Карты Банк изготавливает новую Карту с новым сроком действия, за исключением следующих случаев:

- если, по меньшей мере, за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты Клиент подал в Банк просьбу не возобновлять Карту при условии, что она не является единственной активной Картой согласно Договору;

- если, по меньшей мере, за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты Клиент подал в Банк просьбу расторгнуть Договор;

- если Обеспечение недостаточно для обеспечения исполнения обязательств Клиента в полном объеме;

- если Банк обнаружит нарушение Условий Договора со стороны Клиента и Пользователя карты.

15.4. Пользователь карты может получить в Банке новую Карту не раньше одной недели до истечения срока действия предыдущей Карты, сдав старую Карту.

15.5. Если Клиент, используя свои права, поменял PIN-код в банкомате Банка (АТМ), то по истечении срока действия Карты истекает срок действия PIN-кода, и вместе с возобновленной картой для Клиента изготавливается новый PIN-код.

15.6. Банк вправе закрыть Карту и расторгнуть договор в одностороннем порядке, если пользователь Карты в течение 3 (трех) месяцев ее не забрал. Одностороннее расторжение договора осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 18.2.

16. Рассмотрение жалоб

16.1. Любые жалобы Клиента на действия Банка в ходе выполнения Договора предоставляются в Банк в письменной форме.

16.2. Дополнительная информация о процедуре жалоб размещена на домашней странице Банка по адресу: www.seb.lv в разделе «Ваше мнение».

16.3. Банк осуществляет рассмотрение полученных претензий Клиента на основании сроков, установленных международными организациями платежных карт. О ходе рассмотрения жалобы Банк сообщает Клиенту в письменной форме в течение 45 (сорока пяти) календарных дней после ее получения. Если в результате рассмотрения полученных жалоб Банк обнаруживает ошибки в отчете, Банк возмещает Клиенту нанесенный ущерб. Если жалоба Клиента оказывается необоснованной, Банк удерживает плату за рассмотрение претензии в соответствии с Прейскурантом.

16.4. Банк рассматривает жалобу Клиента в течение 10 (десяти) рабочих дней после ее получения, если Клиент обосновывает жалобу следующими обстоятельствами:

16.4.1. в момент авторизации Сделки не была указана точная сумма Сделки, и

16.4.2. сумма Сделки превышает сумму, которую Клиент мог предвидеть для Сделки, учитывая его предшествующую историю платежей, условия Договора и соответствующие обстоятельства дела.

16.5. Банк вправе в случае, предусмотренном пунктом 16.4, потребовать от Клиента доказательств, обосновывающих утверждения Клиента.

16.6. Если Клиент подал жалобу о неправильно или ошибочно выполненной или Неразрешенной сделке, Банк немедленно, но не позднее чем в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращает Клиенту сумму неправильно или с ошибками выполненной или Неразрешенной сделки или отклоняет жалобу. Клиент осознает, что возврат такой сделки не свидетельствует о мнении Банка по отношению к обоснованности/необоснованности жалобы. Банк вправе продолжить рассмотрение жалобы в порядке, установленном пунктом 16.3, и если жалоба окажется необоснованной, Банк сообщает об этом Клиенту. В то же время Банк вправе без предварительного предупреждения удержать с любого счета Клиента в Банке сумму возмещения, а также комиссионные за рассмотрение претензии согласно Прейскуранту.

16.7. Клиент осознает, что за попытку мошенничества может наступить уголовная ответственность согласно законодательным актам Латвийской Республики.

17. Ответственность

17.1. Стороны несут ответственность за соблюдение Условий Договора и за возмещение ущерба, причиненного другой Стороне.

17.2. Банк не несет ответственности перед Клиентом за любую неправильно или ошибочно выполненную или Неразрешенную сделку, если Клиент не сообщил об этом согласно пункту 14.5 Условий в течение тринадцати месяцев со дня дебетирования неправильно или ошибочно выполненной или Неразрешенной сделки.

17.3. Клиент покрывает ущерб в размере до 150 евро (или эквивалент данной суммы в латах, рассчитанный согласно курсу валюты Банка Латвии на день произведения платежа Банком), нанесенный ему в связи с Неразрешенными сделками:

17.3.1. если Карта утеряна или украдена; или

17.3.2. если Клиент не обеспечил надежное хранение информации о Карте и/или PIN-кода с целью не допустить незаконного использования Карты.

17.4. Клиент берет на себя весь ущерб, нанесенный ему в связи с Неразрешенными сделками, в следующих случаях:

17.4.1. если Клиент совершил мошенничество; или

17.4.2. если Клиент преднамеренно или по грубой халатности не выполнил любые из условий, упомянутых в разделе 8, 9 и 10.

17.5. Клиент несет ответственность за все Сделки со всеми Картами, выданными в рамках Договора, и за их использование в соответствии с Условными.

17.6. Клиент несет ответственность с предусмотренными в настоящем разделе ограничениями за Сделки с Картами до подачи заявления пользователем Карты в Банк или FDL об утере или краже Карты.

17.7. За задержку пополнения Ежемесячно возвращаемой суммы Клиент выплачивает Штраф в размере, установленном в Прейскуранте.

17.8. За произведение Сделок без соответствующего покрытия денежными средствами на Счете и в случаях, предусмотренных Условными, на Дополнительных счетах (перерасход Кредитного лимита) Клиент выплачивает Штраф в размере, предусмотренном в Прейскуранте.

17.9. Банк не несет ответственности за ущерб или споры, возникшие между пользователем Карты и Страховщиком.

17.10. Банк не несет ответственности за неисполнение или неполное исполнение поручений пользователей карт, а также за ошибки, задержки, неточности или другие недочеты, возникшие в результате подачи неполных или ошибочно заполненных Клиентом или пользователями карт документов и поручений, по вине третьих лиц, а также за убытки, причиненные организациями связи.

17.11. Банк не несет ответственности за отказ третьих лиц принять Карту. Банк не несет

ответственности за качество товаров и услуг, которые куплены с использованием Карты. Банк не берет на себя ответственность за установленные третьими сторонами ограничения, которые могут затронуть интересы пользователя Карты.

17.12. Банк не несет ответственности за помехи связи и/или технических соединений, которые могут привести к невыполнению или неполному выполнению поручений пользователей Карты и возникли по вине третьего лица, а также за ущерб, причиненный организациями связи и не возникший в результате грубой невнимательности Банка.

17.13. Подписанием Заявки Клиент подтверждает, что он осознает риски, связанные с использованием Карты и возможными помехами связи и/или технических соединений, которые могут вызвать невыполнение или неполное выполнение поручений пользователей карт и не возникшие в результате грубой невнимательности Банка.

17.14. Стороны несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, принятых на себя согласно Договору, возникшее под влиянием непреодолимой силы, которое разумными средствами нельзя предусмотреть, устранить или повлиять на него.

18. Расторжение Договора

18.1. Договор заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения предусмотренных в нем обязательств. Срок действия Карты не считается сроком истечения Договора.

18.2. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор и потребовать от Клиента досрочно выполнить обязательства по Договору в любом из следующих случаев:

18.2.1. если Пользователь карты или Клиент не выполняет свои обязательства перед Банком;

18.2.2. если обеспечение недостаточно для обеспечения исполнения обязательств Клиента в полном объеме;

18.2.3. если Клиент не забрал Карту в течение 2 (двух) месяцев со дня ее изготовления и согласно настоящему Договору других активных карт нет;

18.2.4. если в распоряжении Банка имеется информация о том, что Клиент предоставил неточные, недостоверные и/или вводящие в заблуждение сведения;

18.2.5. если против Клиента и/или связанных лиц Клиента (супруга Клиента, пользователей Карты) начат процесс взыскания долга для выполнения обязательств по любому другому договору, заключенному с Банком или OOOSEB Iizings;

18.2.6. если в распоряжении Банка имеется информация о вероятной, будущей или имеющейся угрозе со стороны третьих лиц или других обстоятельств, которые находятся за пределами прямого или косвенного влияния или контроля Банка, которые способны повлиять на безопасность, неприкосновенность, конфиденциальность владов или услуг Клиента, пользователей Карты и/или других клиентов Банка, или нанести ущерб данным лицам.

18.3. Стороны договорились, что об одностороннем расторжении Договора Банк в письменной форме сообщает Клиенту минимум за два месяца.

18.4. Если Банк использует свое право, следующее из пункта 18.2 настоящих Условий, Клиент обязан после получения извещения, упомянутого в пункте 18.3 Условий, погасить Банку израсходованный Кредитный лимит и уплатить Проценты по кредиту, а также произвести другие платежи, следующие из Договора, в срок, установленный в извещении.

18.5. Подписанием Заявления Клиент уполномочивает Банк без предварительного согласования и другого предоставления полномочий перечислять с любых счетов Клиента, открытых в Банке, имеющихся и в дальнейшем входящие денежные средства для погашения всего израсходованного Кредитного лимита и платежей, следующих из Договора.

18.6. Если на счетах Клиента в Банке нет свободных денежных средств в достаточном объеме для погашения израсходованного Кредитного лимита и побочных платежей, связанных с Договором, Банк вправе взыскать долг в полном объеме в порядке, предусмотренном Договором.

18.7. В случае невыполнения предусмотренных Договором обязательств Банк вправе передать право взыскания долга и информацию, необходимую для осуществления взыскания (в том числе информацию о Клиенте, содержание Договора и информацию, полученную Банком согласно Договору), третьим лицам и разместить информацию о Клиенте и его задолженности в базах данных, которые находятся в публичном и частном доступе.

18.8. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, полностью выполнив следующие из Договора обязательства, предварительно предоставив Банку соответствующее письменное заявление, к которому приложены все Карты, привязанные к Счету. Такое заявление считается просьбой Клиента Банку прекратить дальнейшее выполнение Договора с момента получения такого заявления. По отношению к Финансовому залому в случае расторжения Договора применяются положения пункта 4.1 Условий.

18.9. Согласно письменному требованию Клиента Банк применяет все необходимые меры для прекращения возможности пользователя Карты совершать Сделки.

18.10. Договор действует до полного выполнения предусмотренных Договором обязательств Клиента и считается выполненным после погашения Клиентом израсходованного Кредитного лимита, Процентов по кредиту и других следующих из Договора платежей.

18.11. Сведения о невыполнении Клиентом предусмотренных Договором обязательств Банк передает для включения в Кредитный регистр Банка Латвии согласно условиям Кредитного регистра Банка Латвии и Закона о кредитных учреждениях.

19. Изменения в Условных и Прейскуранте

19.1. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Условные, а также в Прейскурант, сообщая об этом Клиенту, по меньшей мере, за 60 (шестьдесят) календарных дней до вступления в силу изменений или дополнений, размеща соответствующую информацию в помещениях Банка и на домашней странице www.seb.lv.

19.2. Если Клиент до дня вступления в силу таких изменений или дополнений не предоставил Банку свои возражения и извещение о расторжении Договора, считается, что Клиент согласен с такими изменениями или дополнениями.

19.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменить установленные в Прейскуранте процентные ставки, не уведомляя об этом Клиента, если процентные ставки становятся более благоприятными для Клиента.

19.4. Курс обмена валют для Сделок применяются без предварительного уведомления. Клиент может ознакомиться с актуальным курсом обмена валюты в филиале Банка, позвонив в Службу поддержки клиентов по телефону: 8777 или на домашней странице Банка по адресу: www.seb.lv.

20. Споры и применяемое законодательство

20.1. Клиент вправе обратиться в Омбуд Латвийской ассоциации коммерческих банков с жалобами на действия Банка в ходе выполнения Договора. Подробная информация о Латвийской ассоциации коммерческих банков размещена на домашней странице по адресу: www.bankasoc.lv.

20.2. Любой спор, разногласие или иск, который следует из Договора, затрагивает его или его нарушение, расторжение или недействительность, будет разрешаться в суде соответствующей принадлежности согласно законам Латвийской Республики.

21. Заключительные положения

21.1. Извещения или другая корреспонденция, которая затрагивает настоящий Договор, отправляется другой стороне любым из следующих способов:

- по почте на почтовый адрес Стороны и считается переданной, если прошло семь календарных дней после его передачи почтовому учреждению;

- лично и считается переданной, когда адресат поставил свою подпись в подтверждение получения корреспонденции;

- при помощи Ивanka или SMS Ивanka и считается полученной в день ее отправки;

- при посредничестве другого аналогичного поставщика услуги (в т. ч. тел., эл. почты и т. п.) и считается переданной в день отправки.

21.2. Стороны договорились, что предоставляемая Банком информация о невыполнении или ненадлежащем выполнении Договора может быть отправлена Клиенту на указанный в Заявлении или позднее сообщенный адрес или другие реквизиты Клиента (адрес эл. почты, телефон и т. д.). Клиент согласен с тем, что информационные письма Банка будут подготавливаться в электронной форме и будут действительны без подписи.