

# КОМПЛЕКТ КЛИЕНТА

## УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Действительны с  
04 апреля 2011 года

### 1. Термины, используемые в условиях

**Банк** – АО SEB banka, юридический адрес: SEB finanšu centrs, ул. Мейстару, 1, Валдауци, Кекавская волость, Кекавский край. Единый регистрационный № 40003151743. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала. Домашняя страница Банка: www.seb.lv. Электронная связь: info@seb.lv.

**Договор** – договор, заключенный между Банком и Клиентом о выдаче и использовании соответствующего Комплекта Клиента. Договор состоит из Заявки, Условий и Прейскуранта. Договор является неотъемлемой частью соответствующего договора о предоставлении услуги Банка, которая входит в Комплект Клиента.

**Заявка** – заявка на заключение Договора или изменение Комплекта Клиента, предоставление которой в Банк считается безотзывным предложением Клиента заключить Договор или изменить Комплект Клиента и которая является неотъемлемой частью Договора.

**Ibanka** – информационная и расчетная система Банка в Интернете, условия применения которой предусмотрены условиями договора об использовании Iбанка для физических лиц.

**Карта** – выданная Банком расчетная карта, с помощью которой Клиент рассчитывается за покупку или услугу, а также производится снятие наличных с привязанного к Карте Счета и условия применения которой предусмотрены условиями Договора о расчетных картах для физических лиц.

**Клиент** – физическое лицо, которое заключило Договор с Банком

**Комплект Клиента** – совокупность услуг Банка, предлагаемая Клиенту одновременно.

**Кредитная карта** – выданная Банком кредитная карта, условия применения которой предусмотрены условиями Договора о кредитной карте для физических лиц.

**Плата за обслуживание Комплекта Клиента** – ежемесячная плата за обслуживание Комплекта Клиента, размер которой установлен Прейскурантом.

**Прейскурант** – утвержденный правлением Банка Единый прейскурант на услуги, в котором указан размер комиссионных за оказываемые Банком услуги.

**Стороны** – Договаривающиеся стороны, Банк и Клиент.

**Счет** – открытый для Клиента расчетный счет в Банке на имя Клиента, условия применения которого предусмотрены условиями Договора о расчетном счете для физических лиц и который указан в Заявке.

**Условия** – настоящие условия договора Банка о Комплекте Клиента со всеми изменениями и дополнениями.

**2-й уровень пенсий** – это финансируемая государством пенсионная схема, в рамках которой часть социального налога направляется на создание личного пенсионного капитала участника 2-го уровня пенсий в выбранном Клиентом инвестиционном плане.

### 2. Основные принципы

2.1. Условия определяют права, обязанности и ответственность Банка и Клиента в качестве Сторон.

2.2. В соответствии с заполненной и предоставленной Банку Заявкой Клиента для Клиента определяется соответствующий Комплект Клиента. В Заявке указано название Комплекта Клиента и услуги Банка, которые входят в соответствующий Комплект Клиента.

2.3. К правоотношениям Клиента и Банка, не предусмотренным в Условиях, применяются условия договора, распространяющиеся на соответствующую услугу Банка, которая входит в Комплект Клиента.

2.4. Стороны заключают Договор на латышском языке. Дальнейшее общение между Сторонами в течение срока действия Договора происходит на латышском языке, если Стороны в каждом отдельном случае не пришли к иному соглашению.

2.5. Договор вступает в силу со дня утверждения Заявки уполномоченным должностным лицом Банка, если Клиент подает заявку посредством Iбанка (если в Iбанке предусмотрена такая возможность) с момента подтверждения Клиентом Заявки с помощью авторизационного кода, и заключается на неопределенный срок.

2.6. В течение срока действия Договора Клиент вправе по требованию получить условия Договора или информацию об отдельных условиях Договора в письменной форме или на другом неизменном носителе информации. Банк вправе взимать комиссионные за предоставление упомянутой в настоящем пункте информации, если такая информация предоставляется чаще одного раза в год.

2.7. Клиент обязуется немедленно сообщать Банку обо всех изменениях, которые затрагивают указанную в Заявке информацию, а также другую существенную информацию

### 3. Заключение Договора

3.1. Клиент ознакомляется с Условиями, Заявкой и Прейскурантом.

3.2. Клиент предоставляет в Банк заполненную Заявку и другие документы, требуемые Банком. Если Клиент подает заявку посредством Iбанка (если в Iбанке предусмотрена такая возможность), подписи Клиента заменяет используемый в соответствующий раз авторизационный код. Клиент согласен с тем, что такая Заявка обладает такой же юридической силой, как заявка, поданная в виде документа в письменной форме.

3.3. Заявка Клиента считается безотзывным предложением Клиента Банку заключить Договор, а также согласием Клиента на применение Прейскуранта и Условий к взаимоотношениям Сторон. Клиент подтверждает, что информация, предоставленная в Заявке, является полной и достоверной.

3.4. Банк рассматривает полученную Заявку и другие предоставленные документы. При рассмотрении Заявки Банк вправе проверить предоставленную Клиентом информацию и запросить дополнительную информацию из учреждений в порядке и в объеме, предусмотренном нормативными актами Латвийской Республики.

3.5. В случае утверждения Заявки Банк выдает Клиенту соответствующий Комплект Клиента.

3.6. Если Клиент указал в Заявке услугу Банка, о предоставлении которой между Сторонами уже заключен договор, данная услуга Банка присоединяется к Комплекту Клиента без заключения Сторонами об этом нового договора.

3.7. Если Клиент желает изменить Комплект Клиента, он подает в Банк новую Заявку. Изменение Комплекта Клиента невозможно, если у Клиента имеется задолженность за обслуживание Комплекта Клиента. Предыдущий Комплект Клиента, а также права и обязанности, происходящие из данного Комплекта Клиента, теряют силу с момента выдачи Банком Клиенту нового Комплекта Клиента.

### 4. Плата за обслуживание Комплекта Клиента и другие платежи

4.1. Клиент за обслуживание соответствующего Комплекта Клиента платит Банку в предусмотренном Прейскурантом размере и в предусмотренном Условиями порядке ежемесячную плату за обслуживание Комплекта Клиента и производит другие платежи, которые Клиент должен производить согласно Условиям или Прейскуранту.

4.2. Плату за обслуживание соответствующего Комплекта Клиента за предыдущий месяц Банк вправе удержать со Счета, а также с других счетов Клиента один раз в месяц после истечения предыдущего месяца.

4.3. В понимании настоящих Условий месяц начинается со дня соответствующего месяца, который является днем вступления в силу Договора.

4.4. В соответствии с Прейскурантом установленную плату за обслуживание соответствующего Комплекта Клиента за предшествующий месяц Банк в порядке, предусмотренном Условиями, удерживает и в том случае, если Клиент в течение соответствующего месяца не воспользовался ни одной услугой Банка, входящей в Комплект Клиента.

4.5. Другие платежи, которые Клиент должен производить согласно Условиям или Прейскуранту, Банк вправе удерживать со Счета, а также с других счетов Клиента.

4.6. Если денежные средства на Счете или других счетах Клиента номинированы в валюте, которая отличается от валюты платы за обслуживание Комплекта или других платежей, производимых Клиентом согласно Условиям или Прейскуранту, применяется установленный Банком курс обмена валюты, действующий на момент удержания Банком согласно Условиям цены Комплекта или другого платежа, который Клиент должен производить согласно Условиям или Прейскуранту.

### 5. Порядок применения Прейскуранта и изменения в Договоре

5.1. В течение 3 (трех) рабочих дней после выдачи Комплекта Клиента и в течение срока действия всех договоров, заключенных между Сторонами о предоставлении услуг Банка, входящих в Комплект Клиента, к Клиенту применяются предусмотренные Прейскурантом комиссионные за оказываемые Банком услуги, установленные в пределах соответствующего Комплекта Клиента.

5.2. С момента утраты силы или истечения срока действия любого из договоров о предоставлении услуг Банка, входящих в Комплект Клиента, Банк вправе применять к остальным услугам Банка, которые входят в Комплект Клиента, предусмотренные Прейскурантом комиссионные за предоставляемые Банком услуги, установленные за соответствующую услугу Банка, не взимая Платы за обслуживание соответствующего Комплекта Клиента. К Карте применяется предусмотренный вариантом А Прейскуранта комиссионная плата за соответствующую услугу Банка. К Кредитной карте применяется предусмотренная вариантом кредитной линии Кредитной карты Прейскуранта комиссионная плата за соответствующую услугу Банка.

5.3. Если Клиент не выполняет и/или нарушает условия Договора, в том числе если задолженность Клиента за обслуживание Комплекта Клиента равна размеру 6 (шести) или более предусмотренных Прейскурантом комиссионных за обслуживание Комплекта Клиента в месяц, Банк вправе применить к Клиенту предусмотренные Прейскурантом комиссионные за предоставляемой услугой Банка, установленные за предоставление соответствующей услуги Банка, и больше не взимать Платы за обслуживание соответствующего Комплекта Клиента. К Карте применяется предусмотренный вариантом А Прейскуранта комиссионная плата за соответствующую услугу Банка. К Кредитной карте применяется предусмотренная вариантом кредитной линии Кредитной карты Прейскуранта комиссионная плата за соответствующую услугу Банка.

5.4. Договор считается полным соглашением Сторон. Банк вправе изменить Договор в одностороннем порядке, известив об этом не позднее чем за 60 (шестьдесят) дней путем размещения информации об изменениях в филиалах и на домашней странице Банка. Если Клиент не согласен с объявленными изменениями, он сообщает Банку об этом в письменной форме до дня вступления в силу изменений. В этом случае Клиент вправе расторгнуть Договор до вступления в силу соответствующих изменений.

### 6. Расторжение Договора

6.1. Если Клиент не выполняет и/или нарушает условия Договора, Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Клиента в письменной форме за 60 (шестьдесят) дней.

6.2. В случае невыполнения и/или нарушения предусмотренных Договором обязательств Банк вправе передать право взыскания долга и информацию, необходимую для осуществления взыскания (в том числе информацию о Клиенте, содержание Договора и информацию, полученную Банком согласно Договору), третьим лицам и разместить информацию о Клиенте и его задолженности в базах данных, которые находятся в публичном и частном доступе.

6.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Банк в письменной форме или посредством Iбанка (если в Iбанке предусмотрена такая возможность). Если Клиент в порядке, предусмотренном настоящим Договором, подает Банку извещение о расторжении Договора посредством Iбанка, подписи Клиента заменяет используемый в соответствующий раз авторизационный код. Клиент согласен с тем, что такое извещение обладает такой же юридической силой, как документ, поданный в письменной форме.

6.4. Если Договор расторгается согласно пункту 5.4, 6.1 или 6.3 Условий, это не влияет на действие договоров об оказании услуг Банка, включенных в соответствующий комплект Клиента, кроме изменений Прейскуранта. К услугам Банка применяется Прейскурант согласно пункту 5.2 и 5.3 Условий.

6.5. Если Условия не предусматривают иное, договор, который регулирует предоставление и обслуживание отдельной услуги Банка, входящей в Комплект Клиента, может быть расторгнут в порядке, предусмотренном соответствующим договором.

6.6. Договор является обязательным для Клиента при любых условиях расторжения Договора до полного и надлежащего выполнения предусмотренного данным Договором обязательств.

### 7. Споры и применимое законодательство

7.1. Клиент вправе обратиться в Омбуд Латвийской ассоциации коммерческих банков с жалобами на действия Банка в ходе выполнения Договора. Подробная информация размещена на домашней странице Латвийской ассоциации коммерческих банков по адресу: www.bankasoc.lv.

7.2. Любой спор, разногласие или иск, который следует из Договора, затрагивает его или его нарушение, расторжение или недействительность, разрешается в суде соответствующей принадлежности согласно законодательству Латвийской Республики.