

Kredītu maksājumu apdrošināšana – papildu aizsardzība Jūsu maksāspējai

Kredītu maksājumu apdrošināšana (KMA) ir drošības garants Jūsu maksāspējai gadījumos, kas saistīti ar pēkšņu saslimšanu, hospitalizāciju vai piespiedu bezdarbu. Apdrošināšanas sabiedrības parasti nepiedāvā šādu apdrošināšanas veidu. Apdrošinot sevi, Jums turpmāk nebūs jāraizējas par negaidītām situācijām Jūsu dzīvē un to ietekmi uz Jūsu kredītsaistībām. Turklāt KMA atlīdzību izmaksā neierobežoti Jūsu tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzības no citām apdrošināšanas sabiedrībām vai pabalstus no valsts institūcijām. KMA palīdz Jums nodrošināt stabilitāti Jūsu mājāsaimniecībā tad, kad dzīvi skar smagas pārmaiņas.

Šis informatīvais materiāls sniedz vispārēju ieskatu KMA un norāda svarīgākos izņēmumus. Lai gūtu detalizētu informāciju par KMA, lūdzu, iepazīstieties ar apdrošināšanas līguma noteikumiem. Kredītu maksājumu apdrošināšanu piedāvā *Financial Insurance Company Limited* (turpmāk saīsināti FICL) – apdrošināšanas akciju sabiedrība, kas specializējas kredītu maksājumu apdrošināšanā. Darbībai Eiropā FICL izmanto zīmolu *Genworth Financial*. Plašāku ieskatu par apdrošināšanas sabiedrību Jūs varat gūt šī informatīvā materiāla beigās.

Kas ir kredītu maksājumu apdrošināšana?

Lielākā daļa strādājošo jeb nodarbināto iedzīvotāju mūsdienās ir noslēguši vismaz vienu finanšu saistību līgumu, piemēram, hipotekārā kredīta līgumu, kredīta līgumu automašīnas iegādei, izmanto kredītkartes vai pārtērē bankas izsniegto norēķinu karšu limitu (izmanto t.s. "overdraftu"). Kas notiek, ja neatkarīgu iemeslu dēļ šie cilvēki pārtrauc aktīvi strādāt un pelnīt un vairs nevar segt kredīta ikmēneša maksājumus? KMA ir apdrošināšana, kas darba ņēmējiem nodrošina apdrošināšanas atlīdzības izmaksu īslaicīgas darbnespējas, ko izraisījis saslimšana vai negadījumā iegūta trauma, un piespiedu bezdarba gadījumā. Pašnodarbinātā statusu ieguvušām personām apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta īslaicīgas darbnespējas un hospitalizācijas gadījumā. Citiem vārdiem sakot, mūsu piedāvātā KMA var būt Jūsu hipotekārā vai patēriņa aizdevuma daļa, kas ienesīs mieru Jūsu dzīvē un palīdzēs segt Jūsu ikmēneša aizdevuma maksājumus tad, kad dzīvi skar negaidīti pavērsieni un smagas pārmaiņas. Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošinājuma ņēmējs saņem ikmēneša atlīdzību, kas norādīta apdrošināšanas līgumā, ņemot vērā aizdevuma procentu likmi apdrošinātā riska iestāšanās dienā.

Kādi ir kredītu maksājumu apdrošināšanas priekšnoteikumi?

KMA var saņemt personas, kurām AS "SEB banka" izsniedz hipotekāro vai patēriņa aizdevumu. KMA līgums tiek noslēgts dienā, kad aizdevuma ņēmējs saņem aizdevumu vai, ja tas tiek izsniegts pa daļām, aizdevuma pirmo daļu.

Jūs varat saņemt apdrošināšanu, ja:

- Jūsu vecums ir 18 – 55 gadi;
- Jums ir labs veselības stāvoklis;
- Jūs pastāvīgi uzturaties Latvijā un vismaz 6 mēnešus pirms apdrošināšanas līguma parakstīšanas esat noslēdzis beztermiņa darba līgumu ar Latvijā reģistrētu darba devēju, strādājot pilnu darba dienu (vismaz 30 stundas nedēļā). Savukārt, ja Jūs esat pašnodarbināta persona, tad esat reģistrējies kā pašnodarbināta persona vismaz 6 mēnešus pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas;
- Jums nav atzīta paliekoša darbnespēja, neesat pensionārs vai Jums nav piešķirta valsts pensija vecuma vai darbnespējas dēļ;
- Jums nav informācijas par gaidāmu darba attiecību izbeigšanu, atlaišanu vai jebkādiem citiem darba attiecību izbeigšanas draudiem.

Detalizētāku informāciju par apdrošināšanas priekšnoteikumiem Jūs varat izlasīt Apdrošināšanas līguma noteikumu 3.§.

Ko nozīmē labs veselības stāvoklis?

- Pašlaik Jums nav nekādu traumu, ievainojumu, sāpju, slimību, hronisku vai regulāru saslimšanu.
- Jūs neesat konsultējies vai ārstējies pie ārsta 12 mēnešus pirms apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanas.
- Jums nav zināma ārstēšanās vai konsultāciju nepieciešamība, kā arī Jūs regulāri nelietojat nekādus medicīniskos preparātus (izņemot migrēnas, hormonālos vai vairogdziedzera ārstēšanai paredzētos).

Ārstēšanās nozīmē ārsta noteiktu jebkura veida medicīnisko ārstēšanu, hospitalizāciju vai ārsta apmeklējumu. Īslaicīgas saslimšanas, kā, piemēram, saaukstēšanās, vēdergrauzes vai līdzīgas saslimšanas ir noteiktas kā izņēmumi laba veselības stāvokļa definēšanai. Tomēr saskaņā ar iepriekšminētajiem priekšnoteikumiem apdrošināšanas pieteikums/līgums nevar tikt noslēgts ārstēšanās laikā. Hroniskas saslimšanas nozīmē, piemēram, asinsspiediena slimības, astmu un citas saslimšanas, kurām nepieciešama ilgstoša medicīniskā ārstēšana. Detalizētāku informāciju par apdrošināšanas priekšnoteikumiem Jūs varat iegūt Apdrošināšanas līguma noteikumu 10.§.

Kredītu maksājumu apdrošināšanas segums

Apdrošinājuma ņēmējs ir apdrošināts pret šādiem riskiem:

- īslaicīgu darbnespēju, ko izraisījis slimība vai nelaimes gadījums;
- piespiedu bezdarbu (tikai darbiniekiem) vai
- hospitalizāciju (tikai pašnodarbinātām personām).

KMA ir spēkā noteiktu laiku – kamēr tiek pilnībā atmaksāts aizdevums, bet ne ilgāk kā 5 gadus. Pēc sākotnējā apdrošināšanas termiņa beigām ir iespējams atkārtoti noslēgt jaunu apdrošināšanas līgumu, ja ir izpildīti visi apdrošināšanas priekšnoteikumi. KMA līguma darbības laikā apdrošinājuma ņēmējs var saņemt apdrošināšanas atlīdzības ne vairāk kā 24 reizes apdrošināšanas periodā kopā, kas apdrošinātā riska iestāšanās gadījumā tiek izmaksātas par katru mēnesi, kad pienākas atlīdzība.

Kredītu maksājumu apdrošināšanas maksa

Kredītu maksājumu apdrošināšanas maksa ir izteikta kā apdrošināšanas prēmijas likme. Apdrošināšanas maksu aprēķina, reizīnot šo likmi ar aizdevuma kopējo summu vai, atkārtota apdrošināšanas līguma slēgšanas gadījumā, – ar neatmaksāto pamatsummu. Apdrošināšanas prēmijas likme patēriņa kredītiem mainās atkarībā no apdrošināšanas seguma ilguma, savukārt hipotekārajiem kredītiem piemēro fiksētu apdrošināšanas prēmijas likmi.

Apdrošināšanas maksa ir jāsamaksā vienā maksājumā kā priekšapmaksa par visu apdrošināšanas periodu. Apdrošināšanas maksu neietekmē apdrošinājuma ņēmēja vecums un dzimums.

Ikmēneša apdrošināšanas atlīdzība

Apdrošināšanas atlīdzība ir ikmēneša maksājums, kas sastāv no ikmēneša aizdevuma maksājuma pamatsummas un aizdevuma procentu likmes apdrošinātā riska iestāšanās dienā. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa notiek saskaņā ar sākotnējo aizdevuma vienmērīgas atmaksas grafiku, kas ir pievienots apdrošināšanas līgumam. Gadījumā, ja Jums ir piešķirts aizdevums, kura atmaksas grafiks neparedz fiksētas ikmēneša vai regulārās iemaksas, tad AS "SEB banka" izveido īpašu tikai KMA vajadzībām radītu aizdevuma atmaksas grafiku, kas paredzēts, lai noteiktu apdrošināšanas atlīdzību maksājumus.

Pamatojoties uz to, ka apdrošināšanas atlīdzības aprēķinā tiek ņemta vērā aizdevuma procentu likme, tās radītās izmaiņas, salīdzinot ar KMA aizdevumu atmaksas plānu, ir šādas: aizdevuma procentu likmes pieaugums palielina arī izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summu; savukārt samazināta aizdevuma procentu likme samazina izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summu. Ja aizdevums ir izsniegts ārvalstu valūtā, KMA nesedz valūtas kursa svārstības.

Kopējai ikmēneša apdrošināšanas atlīdzībai ir noteikta maksimālā summa: hipotekārajiem kredītiem tā ir 825 Ls, bet patēriņa kredītiem – 625 Ls.

Ja vienlaicīgi iestājas vairāki apdrošināšanas riski, apdrošinājumaņēmējs saņem atlīdzību tikai par vienu apdrošināto risku un vienu apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu par katru apdrošināšanas līgumu.

Īslaicīga darbnespēja

Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā, kad apdrošinājumaņēmējs – **darbinieks** vai **pašnodarbināta persona** – nevar veikt darba pienākumus saslimšanas vai nelaimes gadījuma dēļ. Ja īslaicīga darbnespēja ir ilgusi vismaz 60 dienas, apdrošinājumaņēmējam tiek izmaksāta viena apdrošināšanas atlīdzība par vienu mēnesi. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā par pirmajām 30 darbnespējas dienām. Apdrošinātājs izmaksā ikmēneša apdrošināšanas atlīdzības ik pēc 30 turpmākajām nepārtrauktām darbnespējas dienām, pēc tam kad apdrošinājumaņēmējs ir sniedzis visu nepieciešamo informāciju, saistītu ar konkrēto apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu. Maksimālais apdrošināšanas atlīdzību skaits īslaicīgas darbnespējas, piespiedu bezdarba vai hospitalizācijas gadījumā nevar pārsniegt divdesmit četrus (24) apdrošināšanas atlīdzības mēnešus visa apdrošināšanas perioda laikā, bet ne vairāk kā divpadsmit (12) apdrošināšanas atlīdzības mēnešus vienas īslaicīgas darbnespējas gadījumā.

- Īslaicīgas darbnespējas sākuma diena ir datums, no kura sākot ārsts ir apstiprinājis apdrošinājumaņēmēja darbnespējas iestāšanos un kas norādīts darba nespējas lapā vai stacionārās ārstēšanās (hospitalizācijas) izziņā.
- Rekvalifikācijas periods cita cēloņa izraisītam apdrošināšanas gadījumam ir viens (1) mēnesis, kura laikā apdrošinājumaņēmējs ir strādājis pēc iepriekšējās darbnespējas. Par vienu un tā paša cēloņa izraisītu darbnespēju apdrošinājumaņēmējs var saņemt ne vairāk kā 12 apdrošināšanas atlīdzības visa apdrošināšanas perioda laikā.
- Maksimālā apdrošināšanas atlīdzības summa hipotekārajiem kredītiem nepārsniedz 825 Ls, bet patēriņa kredītiem – 625 Ls.
- Apdrošināšanas atlīdzības izmaksā saskaņā ar to aizdevuma procentu likmi, kas bija spēkā apdrošinātā riska iestāšanās dienā.

Pieprasot apdrošināšanas atlīdzību īslaicīgas darbnespējas gadījumā, apdrošinājumaņēmējam ir jāiesniedz apdrošinātājam ārsta izziņa, kas apstiprina darbnespēju.

Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tiek atteikta šādos gadījumos:

- muguras sāpju vai citu simptomu, kurus nevar apstiprināt ar medicīniskiem pierādījumiem, gadījumos;
- normālas grūtniecības, dzemdību, grūtniecības pārtraukšanas (aborta vai spontānā aborta) gadījumā;
- tūšuprāt radītu ievainojumu gadījumā;
- alkohola un narkotiku lietošanas gadījumā, izņemot, ja šie preparāti lietoti saskaņā ar ārsta norādījumiem;
- notiekot negadījumam, kura cēlonis ir apdrošinājumaņēmēja nodarbošanās ar bīstamiem vai ekstrēmami sporta veidiem vai piedalīšanos militārajās mācībās un treniņos.

Detalizētāku informāciju par izņēmumiem, kad apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, Jūs varat iegūt Apdrošināšanas līguma noteikumu 10.§.

Piespiedu bezdarbs

Saņemot apdrošināšanas atlīdzību apdrošinājumaņēmējs ir tiesīgs tikai tad, ja viņš līdz piespiedu bezdarba iestāšanās brīdim **pastāvīgi strādāja** un bija nodarbināts **pilnu darba dienu**. **Bezdarbs nozīmē piespiedu darba zaudējumu ražošanas vai ekonomisko apstākļu dēļ**. Bezdarbs netiek uzskatīts par piespiedu, ja apdrošinājumaņēmējs ir pārtraucis darba tiesiskās attiecības pēc savas vēlēšanās vai abpusēji vienojoties ar darba devēju, ja darbs zaudēts pārbaudes perioda laikā vai arī beidzoties darba līgumam, kas bija noslēgts uz noteiktu termiņu.

Detalizētāku informāciju par izņēmumiem piespiedu bezdarba gadījumā Jūs varat iegūt Apdrošināšanas līguma noteikumu 10.§.

Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību, ja viņam ir piešķirts bezdarbnieka statuss un apstiprinātas tiesības saņemt bezdarbnieka pabalstu.

Apdrošinājumaņēmējs piespiedu bezdarba gadījumā ir tiesīgs saņemt apdrošināšanas atlīdzību pēc pirmajām 60 dienām kopš reģistrēšanās Nodarbinātības valsts aģentūrā. Par pirmajām 30 piespiedu bezdarba dienām apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta. Ikmēneša apdrošināšanas atlīdzības izmaksā ik pēc 30 turpmākajām piespiedu bezdarba dienām, pēc tam kad apdrošinājumaņēmējs ir sniedzis visu nepieciešamo informāciju, saistītu ar konkrēto apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu. Maksimālais apdrošināšanas atlīdzību skaits piespiedu bezdarba, īslaicīgas darbnespējas vai hospitalizācijas gadījumā nevar pārsniegt divdesmit četrus (24) apdrošināšanas atlīdzības mēnešus visa apdrošināšanas perioda laikā, bet ne vairāk kā divpadsmit (12) apdrošināšanas atlīdzības mēnešus viena piespiedu bezdarba gadījumā. Rekvalifikācijas periods starp diviem atsevišķiem piespiedu bezdarba gadījumiem ir seši (6) mēneši.

- Ja nodarbinātības laiks starp diviem bezdarba periodiem nav pārsniedzis trīs (3) mēnešus, tad tiek uzskatīts, ka visus bezdarba gadījumus šai periodā ir izraisījis viens apdrošināšanas gadījums.
- Maksimālā apdrošināšanas atlīdzības summa hipotekārajiem kredītiem ir 825 Ls, bet patēriņa kredītiem – 625 Ls.
- Apdrošināšanas atlīdzības tiek izmaksātas saskaņā ar procentu likmi, kas bija spēkā apdrošinātā riska iestāšanās dienā.

Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa tiek atteikta šādos gadījumos:

- ja apdrošinājumaņēmējs pirms apdrošināšanas līguma parakstīšanas bija informēts par gaidāmu darba attiecību izbeigšanu, atlaišanu vai jebkādiem citiem darba attiecību izbeigšanas draudiem vai arī apdrošinājumaņēmējs zaudē darbu 60 dienu laikā pēc KMA līguma parakstīšanas;
- ja apdrošinājumaņēmējs ir atlaists no darba, piemēram, jo nav piekritis darba devēja priekšlikumam turpināt darbu uz nepilnu darba laiku vai doties atvaļinājumā sakarā ar īslaicīgu ražošanas apjoma samazināšanu;
- ja darbs ir bijis sezonas, pagaidu rakstura vai īslaicīgs vai arī bezdarbs ir raksturīgs šim darbam un apdrošinājumaņēmējs jau iepriekš, KMA līguma parakstīšanas dienā, zināja par iespējamo darba attiecību pārtraukšanu;
- ja apdrošinājumaņēmēju nodarbināja komersants, kurš ir apdrošinājumaņēmēja radnieks līdz otrajai pakāpei, ieskaitot asinsradniecību vai laulātā radniekus;
- ja apdrošinājumaņēmējs pārtraucis darba attiecības pēc savas vēlēšanās, abpusēji vienojoties, vai arī bezdarba iemesls ir uz termiņu noslēgtā darba līguma izbeigšanās;
- ja, pārtraucot darba tiesiskās attiecības, apdrošinājumaņēmējs saņem papildu atlīdzību no darba devēja.

Detalizētāku informāciju par izņēmumiem, kad apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, Jūs varat iegūt Apdrošināšanas līguma noteikumu 10.§.

Hospitalizācija

Apdrošināšanas atlīdzību hospitalizācijas gadījumā var saņemt tikai pašnodarbināta persona.

Lai saņemtu pirmo apdrošināšanas atlīdzību, apdrošinājumaņēmējam ir jābūt hospitalizētam vismaz septiņas (7) dienas pēc kārtas. Ja stacionārā ārstēšanās turpinās, ikmēneša apdrošināšanas atlīdzības izmaksā pēc katrām nākamajām trīsdesmit (30) nepārtrauktas hospitalizācijas dienām, pēc tam kad apdrošinājumaņēmējs ir sniedzis visu nepieciešamo informāciju, saistītu ar konkrēto apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu.

Maksimālais apdrošināšanas atlīdzību skaits hospitalizācijas, piespiedu bezdarba vai īslaicīgas darbnespējas gadījumā nevar pārsniegt divdesmit četrus (24) apdrošināšanas atlīdzības mēnešus visā apdrošināšanas perioda laikā, bet ne vairāk kā divpadsmit (12) apdrošināšanas atlīdzības mēnešus vienā piespiedu hospitalizācijas gadījumā. Ja hospitalizācija beidzas, bet tai sekojošā darbnespēja turpinās, apdrošinājumaņēmējam ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību darbnespējas gadījumā par katru trīsdesmit (30) dienu periodu laikā līdz divpadsmit (12) mēnešiem pēc pirmās hospitalizācijas.

Izņēmumi, kad apdrošināšanas atlīdzību hospitalizācijas gadījumā neizmaksā, ir tādi paši kā īslaicīgas darbnespējas gadījumā. Papildus par izņēmumu tiek uzskatīta arī hospitalizācija, kuras cēlonis ir kosmētiskā ārstēšana vai kosmētiskā operācija.

Detalizētāku informāciju par izņēmumiem, kad apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, Jūs varat iegūt Apdrošināšanas līguma noteikumu 10.§.

Apdrošināšanas seguma sākums un izbeigšanās

KMA ir spēkā no apdrošināšanas līguma parakstīšanas dienas, ja apdrošinājumaņēmējs atbilst apdrošināšanas priekšnoteikumiem. Apdrošināšanas līguma noteikumi ir pievienoti apdrošināšanas līgumam.

KMA ir spēkā ne ilgāk kā 5 gadus no līguma parakstīšanas dienas. KMA darbība tiek izbeigta dienā, kad pilnībā atmaksāts aizdevums vai apdrošinājumaņēmējs sasniedz 60 gadu vecumu, vai viņam tiek piešķirta vecuma pensija. Citi iemesli apdrošināšanas seguma izbeigšanai ir minēti Apdrošināšanas līguma noteikumos.

Priekšlaicīga KMA līguma darbības izbeigšana

Apdrošinājumaņēmējs var izbeigt KMA līgumu jebkurā brīdī, iesniedzot par to rakstisku paziņojumu AS "SEB banka". Arī apdrošinātājam FICL (*Genworth Financial*) ir tiesības pārtraukt līguma darbību, līdz ar to anulējot apdrošināšanas segumu, ja apdrošinājumaņēmējs ir apzināti sniedzis nepatiesu informāciju vai citādi apzināti maldinājis apdrošinātāju un patiesie fakti ir pretrunā KMA priekšnoteikumiem.

Apdrošināšanas prēmijas atmaksa

Priekšlaicīgas KMA līguma darbības izbeigšanas gadījumā vai arī aizdevuma pilnīgas atmaksas gadījumā apdrošinājumaņēmējam ir tiesības saņemt daļu no apdrošināšanas prēmijas summas, kas atbilst neizmantotajam apdrošināšanas periodam. Apdrošinātājs aprēķina atmaksājāmās prēmijas daļu saskaņā ar apdrošināšanas prēmijas iemaksas noteikšanas principiem. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt KMA līgumu piecpadsmit (15) dienu laikā no apdrošināšanas līguma saņemšanas dienas. Izbeidzot apdrošināšanas līgumu iepriekš minētajā 15 dienu termiņā, FICL (*Genworth Financial*) apdrošinājumaņēmējam atmaksā apdrošināšanas prēmiju pilnā apmērā. Visos citos apdrošināšanas prēmijas atmaksas gadījumos tiek ieturēta maksa par administratīvajiem pakalpojumiem 10 Ls (desmit latu) apmērā.

Kā pieprasīt apdrošināšanas atlīdzību?

Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumi ir pieejami klientu apkalpošanas vietās AS "SEB banka" un apdrošinātāja mājas lapā www.genworth.lv. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumā ir norādīti nepieciešamie dokumenti, kas jāiesniedz apdrošinātājam ne vēlāk kā viena (1) gada laikā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Jums ir tiesības pieprasīt un saņemt no apdrošinātāja to dokumentu oriģinālus, ko esat iesnieguši apdrošinātājam prasības pamatošanai. Ja vēlaties saņemt papildu informāciju par apdrošināšanas atlīdzības pieteikumiem un izmaksas kārtību, lūdzu, sazinieties ar *Genworth Financial*, tālr. 67676799.

Jūsu sniegtās informācijas konfidencialitāte

Apdrošinātājam FICL (*Genworth Financial*) ir svarīgi neizpaust Jūsu personīgo informāciju. Mēs augstu vērtējam Jūsu uzticēšanos un vēlamies, lai Jūs izprastu, kādus datus mēs apkopojam, kā tos aizsargājam un izmantojam. Jūsu personīgo, publiski nepieejamo, informāciju mēs apstrādājam saskaņā ar spēkā esošajiem datu aizsardzību un apdrošināšanu regulējošajiem normatīvajiem aktiem. Apdrošinātājs veiks fiziskas, elektroniskas un procesuālas aizsardzības funkcijas, lai nodrošinātu Jūsu personīgo datu aizsardzību. Mēs neizpaužim Jūsu datus trešajām personām ārpus mūsu, FICL, grupā esošajām kompānijām, izņemot gadījumus, kad esam saņēmuši Jūsu piekrišanu vai to nosaka normatīvie akti.

Jums ir tiesības piekļūt Jūsu personas datiem un tos labot. Lai uzzinātu vairāk par mūsu konfidencialitātes politiku, lūdzu, apmeklējiet mūsu mājas lapu www.genworth.lv. Jebkuru jautājumu vai neskaidrību gadījumā lūdzu, sazinieties ar mums, mēs labprāt uzklausim Jūsu jautājumus un ieteikumus.

Noteicošie normatīvie akti

KMA regulē Eiropas principi un Latvijas Republikas normatīvie akti.

Informācija par apdrošināšanas starpniecību

Lai piedāvātu un izplatītu klientiem KMA apdrošināšanas pakalpojumus Latvijā, AS "SEB banka" ir noslēgusi piesaistītā apdrošināšanas aģenta līgumu ar FICL. Par noslēgto līgumu liecina apdrošinātāja mājas lapā www.genworth.lv sadaļā "Apdrošināšanas aģentu reģistrs" sniegtā informācija.

SEB finanšu grupā ietilpstošajai AS "SEB banka" nav tiešas vai netiešas līdzdalības (10% vai vairāk kapitāla ieguldījuma vai akciju) FICL, kā arī FICL nav AS "SEB banka" akcionārs.

SEB bankas pienākums ir sniegt klientam informāciju par starpnieka atlīdzības apmēru konkrētajam piedāvātajam apdrošināšanas līgumam. Šo informāciju sniedz Jūsu kredītspeciālists pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

Sūdzības

Ja Jums ir iebildumi par piesaistītā apdrošināšanas aģenta piedāvātajiem pakalpojumiem vai jebkuru citu ar KMA saistītu jautājumu, vispirms, lūdzu, sazinieties ar personu, kura ar Jums noslēdza kredītu maksājumu apdrošināšanas līgumu AS "SEB banka". Jūs varat arī sazināties: ar apdrošinātāju *Genworth Financial*, adrese: a.k.3, Rīga, LV-1044, Latvija, tālr. 67676799, fakss 67676770, e-pasts: klientu.apkalposana@genworth.com; vai ar AS "SEB banka", adrese: "SEB finanšu centrs", Meistaru iela 1, Valdlauči, Ķekavas pag., Rīgas raj., LV-1076, tālr. 80008009, fakss 67215335, e-pasts: sekretars@seb.lv.

Ne vēlāk kā 30 dienu laikā no sūdzības iesniegšanas Jūs saņemsiet rakstisku atbildi.

Ja jūs neesat apmierināts ar saņemto atbildi, Jūs varat vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, adrese: K.Valdemāra iela 157, Rīga, LV-1013, e-pasts: tpkc@apollo.lv, kas pārrauga apdrošināšanas līguma atbilstību normatīvajiem aktiem un patērētāja interesēm. Papildus Jūs varat pieprasīt arī Finanšu un kapitāla tirgus komisijas viedokli, adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, e-pasts: fktk@fktk.lv.

Apdrošinātājs

Latvijā, pamatojoties uz Eiropas Savienībā noteikto pakalpojumu sniegšanas brīvību, kredītu maksājumu apdrošināšanu piespiedu bezdarba, īslaicīgas darbnespējas vai hospitalizācijas gadījumā nodrošina *Financial Insurance Company Limited*, reģ. nr.1515187 (Lielbritānijā), adrese: Building 11, Chiswick Park, Chiswick High Road, London W4 5XR, UK. Darbībai Eiropā *Financial Insurance Company Limited* izmanto zīmolu *Genworth Financial*.

Genworth Financial

Adrese: a.k.3, Rīga, LV-1044, Latvija

Tālr.: 67676799, fakss: 67676770, e-pasts: klientu.apkalposana@genworth.com

Lūdzu, uzmanīgi izlasiet apdrošināšanas līguma noteikumus!

Šis informatīvais materiāls nesniedz pilnīgu informāciju par piedāvāto apdrošināšanu un nevar aizvietot apdrošināšanas līguma noteikumus.

Šos noteikumus Jūs saņemsiet kopā ar apdrošināšanas līgumu AS "SEB banka", tie ir pieejami arī apdrošinātāja mājas lapā www.genworth.lv.