



SEB Telebanka

**Руководство по установке
2.0**

3 января 2011 года



ВВЕДЕНИЕ	3
Требования к компьютеру	3
Перед установкой	3
Загрузка <i>SEB Telebanka</i>	3
УСТАНОВКА <i>SEB TELEBANKA</i>	4
Установка считывателя чип-карт	4
Windows XP, Windows 2000	4
Windows Vista, Windows 7	5
Установка версии <i>Telebanka</i> для одного пользователя	6
Установка сетевой версии <i>Telebanka</i>	11
Установка сервера	11
Установка рабочей станции.....	15
ПОДГОТОВКА ПРОГРАММЫ К РАБОТЕ	19
Первый шаг.....	20
Второй шаг.....	21
Третий шаг.....	23

ВВЕДЕНИЕ

Благодарим за Ваше решение воспользоваться возможностями, предлагаемыми *SEB banka*, в управлении финансами Вашего предприятия и работать с использованием надежной, соответствующей современным требованиям электронной расчетной системы *SEB Telebanka*, а также надежного носителя электронной подписи – **чип-карты**. Для успешного начала использования *SEB Telebanka* просим внимательно прочитать руководство.

Требования к компьютеру

- Операционная система Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 2003 server, Windows 2008 server;
- 512 МБ оперативной памяти;
- свободное место на жестком диске – 100 МБ (размер базы данных зависит от количества платежей и выписок со счета. 1 входящий, 1 исходящий платеж в день и 1 выписка со счета в месяц (на 20 с.) составляют около 20 МБ в год);
- постоянное подключение к Интернету (желательно широкополосное);
- разрешение экрана 1024 x 768 точек;
- 1 свободный USB-порт.

Перед установкой

Для успешного начала использования компьютерной программы *SEB Telebanka* необходимо обязательно обратить внимание на следующие вопросы:

- соответствие параметров Вашего компьютера (-ов) требованиям *SEB Telebanka*;
- наличие достаточного свободного места на жестком диске компьютера;
- наличие прав Администратора у пользователя, который будет устанавливать *SEB Telebanka*;
- доступность как минимум одного считывателя чип-карт (предлагаемого Банком или приобретенного самостоятельно Клиентом, или уже имеющегося в распоряжении Клиента, или в отдельных специфических случаях встроенного в компьютер или периферийные устройства);
- доступность как минимум одной чип-карты от каждого отдела (предприятия), которая потребуется для осуществления обмена данными с банком.

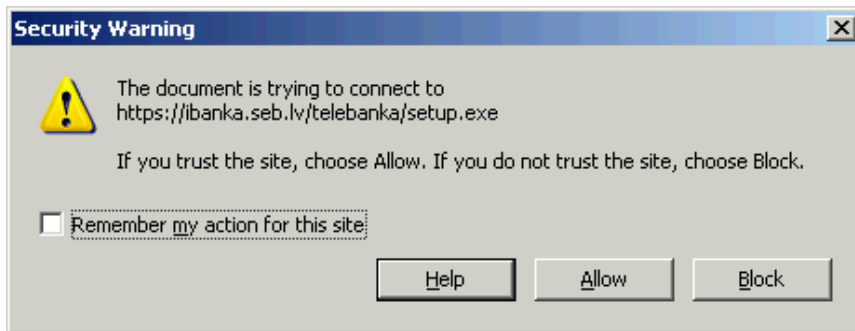
Загрузка *SEB Telebanka*

SEB Telebanka должны загрузить все клиенты *SEB Telebanka*, которые в заявлении на подключение *Telebanka* не запросили изготовление установочного диска.

Чтобы загрузить установочный файл *SEB Telebanka*:

- нажмите здесь: <HTTPS://LBANKA.SEB.LV/TELEBANKA/SETUP.EXE>.
Если ссылка не работает, скопируйте адрес в адресную строку Вашего интернет-браузера;
- сохраните файл (setup.exe) на компьютере (-ax), на котором будете устанавливать *SEB Telebanka*.

ПРИМЕЧАНИЕ: если после нажатия на ссылку появляется такое сообщение, для продолжения нажмите Allow.



УСТАНОВКА SEB TELEBANKA

Для успешного начала работы с *SEB Telebanka* необходимо выполнить установку программы в соответствии с описанием – **вначале установить программу, а затем подключить к компьютеру предложенный Банком считыватель чип-карт.**

ПРИМЕЧАНИЕ: последовательность установки имеет значение, только если Вы будете использовать *SEB Telebanka* на компьютерах с операционной системой Windows 2000 или Windows XP.

Установка считывателя чип-карт

Чтобы использовать чип-карту на компьютере, необходим совместимый считыватель чип-карт стандарта ISO 7816. Считыватель чип-карт клиент может приобрести самостоятельно (или использовать уже имеющийся), или в отдельных случаях он может быть встроен в компьютер или его периферийные устройства. В этом случае перед началом работы со чип-картами *SEB Telebanka* устройство считывателя чип-карт необходимо установить согласно инструкции производителя устройства, используя предложенные производителем устройства драйверы для соответствующей операционной системы. В остальных случаях Вы можете использовать предлагаемый Банком считыватель чип-карт.

В случае **версии с одним пользователем**, когда *SEB Telebanka* используется на одном компьютере, на этом компьютере Вам потребуется использовать один считыватель чип-карт. Если приложение *SEB Telebanka* используется на нескольких компьютерах, соединенных в сеть – **Сетевая версия**, то к каждому из компьютеров, с которых будет производиться подтверждение (подписание) платежей, перед подключением к Банку необходимо подсоединить и установить считыватель чип-карт.

Предлагаемый Банком установочный файл считывателя чип-карт отличается в зависимости от используемой операционной системы Windows. В случае операционных систем Windows Vista и Windows 7 драйверы предлагаемых Банком считывателей чип-карт встроены в установочный пакет операционной системы Windows, а в случае операционных систем Windows XP и Windows 2000 драйверы считывателей чип-карт включены в установочный файл *SEB Telebanka (setup.exe)*.

Windows XP, Windows 2000

Операционным системам Windows XP и Windows 2000 не требуется дополнительно предлагаемая Банком установка считывателей чип-карт, поскольку установка считывателя чип-карт включена в установочный файл *SEB Telebanka (setup.exe)*.

Для начала использования считывателя чип-карт:

- подключите предложенный Банком считыватель чип-карт к свободному USB-порту компьютера. Эту операцию должен выполнять пользователь, обладающий правами локального администратора;
- подождите, пока возле часов в правом нижнем углу экрана компьютера не появится сообщение об успешной установке считывателя чип-карт (Your new hardware installed and ready for use).

Windows Vista, Windows 7

Для операционных систем Windows Vista и Windows 7 не требуется дополнительная установка считывателя чип-карт, поскольку установка предложенного Банком считывателя чип-карт встроена в установочный пакет операционной системы Windows.

Для начала использования считывателя чип-карт:

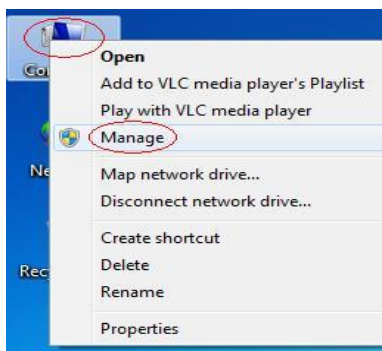
- подключите предложенный Банком считыватель чип-карт к свободному USB-порту. Эту операцию должен выполнять пользователь, обладающий правами локального администратора;
- подождите, пока возле часов в правом нижнем углу экрана компьютера не появится сообщение об успешной установке считывателя чип-карт (Smart Card reader installed successfully).

Для начала использования чип-карты:

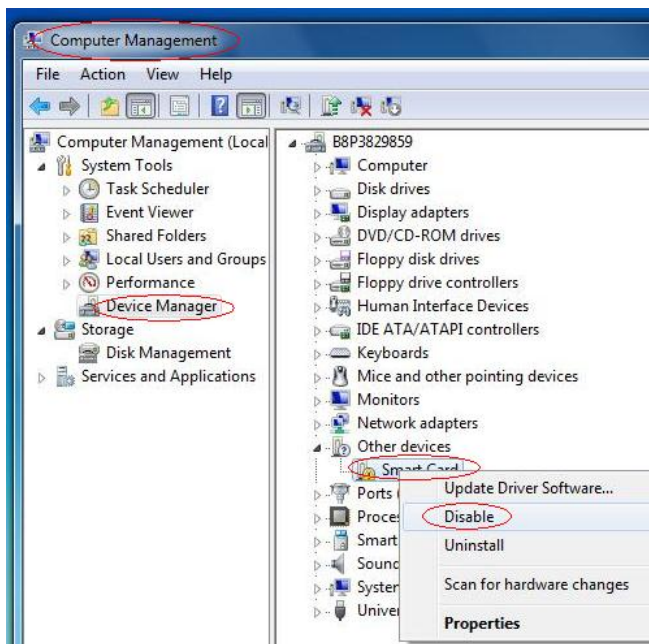
- поместите выданную Банком чип-карту в считыватель чип-карт;
- подождите, пока возле часов в правом нижнем углу экрана компьютера не появится сообщение об успешной установке считывателя чип-карт (Smart Card installed successfully).

При помещении чип-карты операционная система Windows 7 может выдать сообщение о том, что устройство не опознано, это происходит потому, что Windows 7 идентифицирует чип-карту как отдельное устройство. Данное извещение не мешает функциональности приложения *SEB Teledanka*, но если Вы хотите убрать это сообщение, которое появляется каждый раз после помещения чип-карты, выполните следующие действия:

- нажмите правой кнопкой мыши на иконку My Computer и выберите Manage;



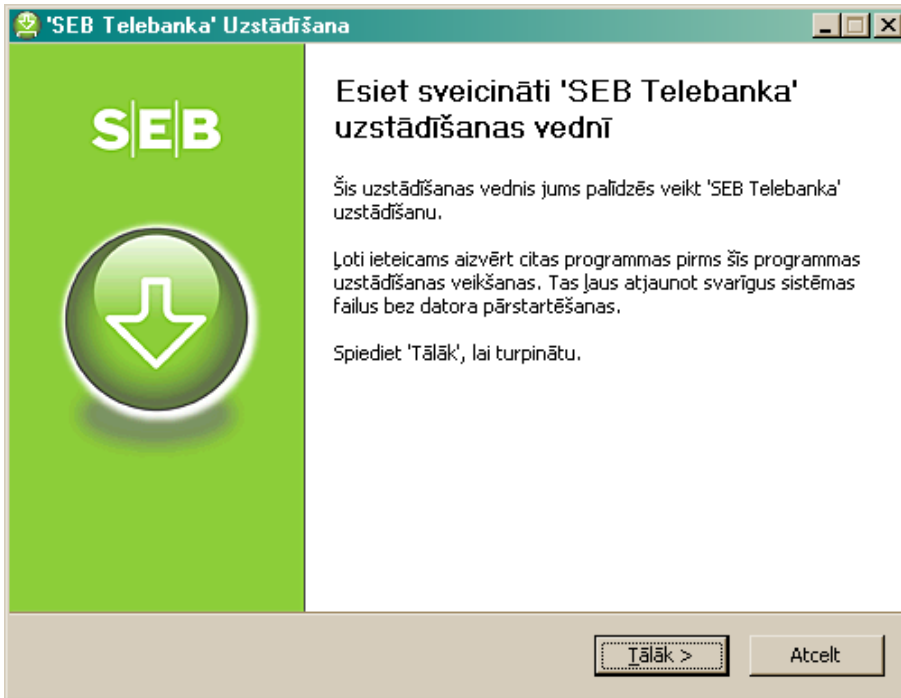
- в открывшемся окне Computer Management под System Tools выберите Device Manager;
- с правой стороны под Other Devices найдите Smart Card;
- нажмите правую кнопку мыши и выберите Disable;
- подтвердите свой выбор, нажав Yes или ОК.



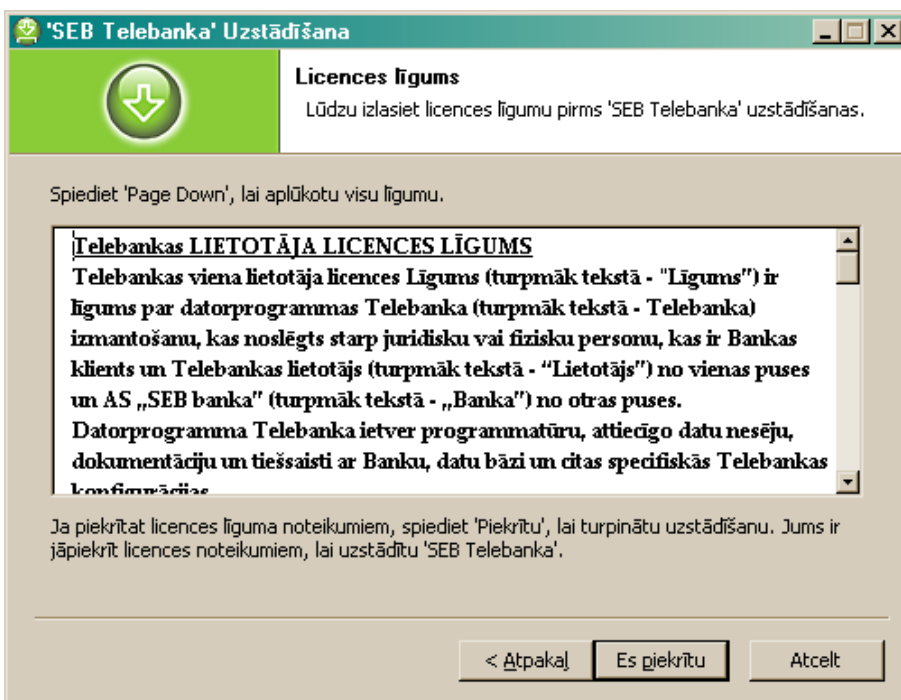
Установка версии *Telebanka* для одного пользователя

Если *SEB Telebanka* используется только на одном компьютере, Вам нужно установить **Версию для одного пользователя**. В зависимости от того, устанавливаете ли Вы *SEB Telebanka* с установочного диска или используете установочный файл, загруженный с домашней страницы *SEB*, для установки *SEB Telebanka* Вам необходимо выполнить указанные ниже шаги:

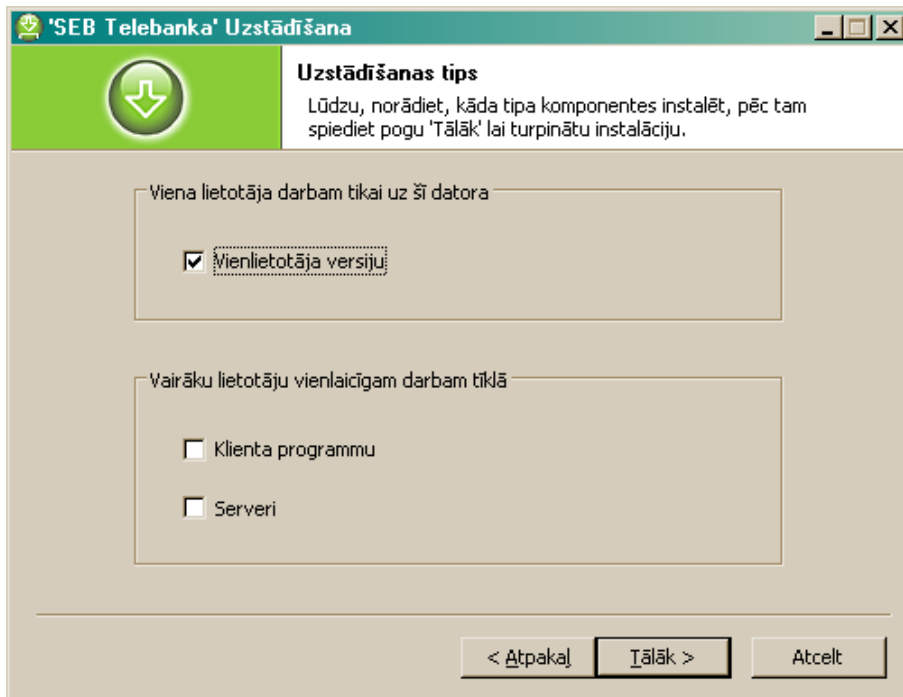
- пользователь, который будет устанавливать *SEB Telebanka*, должен обладать правами Администратора;
- поместите установочный диск в компьютер и откройте его содержимое или откройте каталог на компьютере с загруженным установочным файлом *SEB Telebanka* с домашней страницы *SEB*;
- откройте установочный файл *SEB Telebanka*, дважды нажав левой кнопкой мыши на файл `setup.exe`;



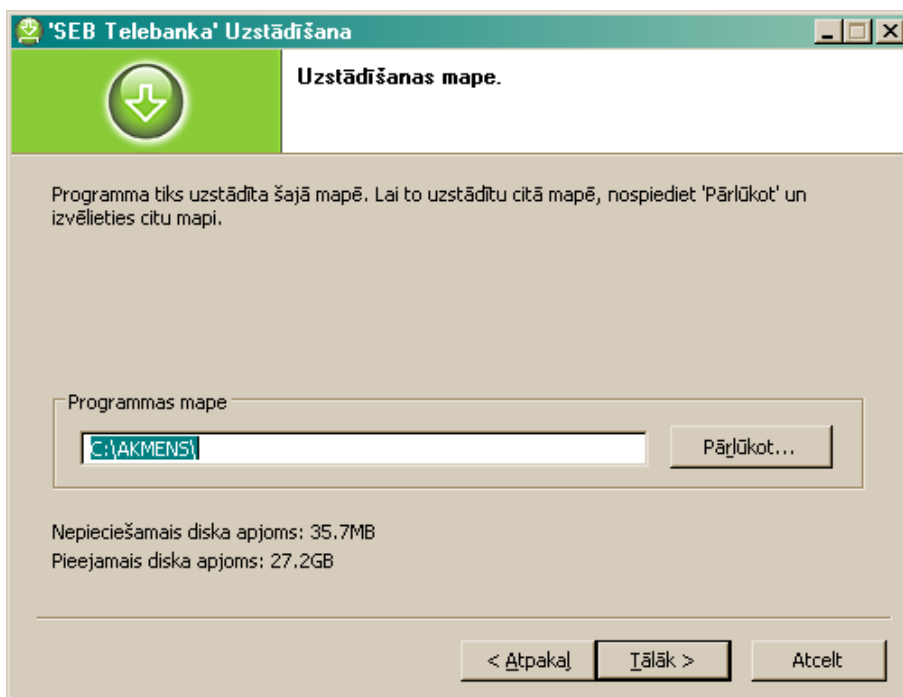
- ознакомьтесь с инструкциями по установке и нажмите кнопку Tālāk («Дальше»);



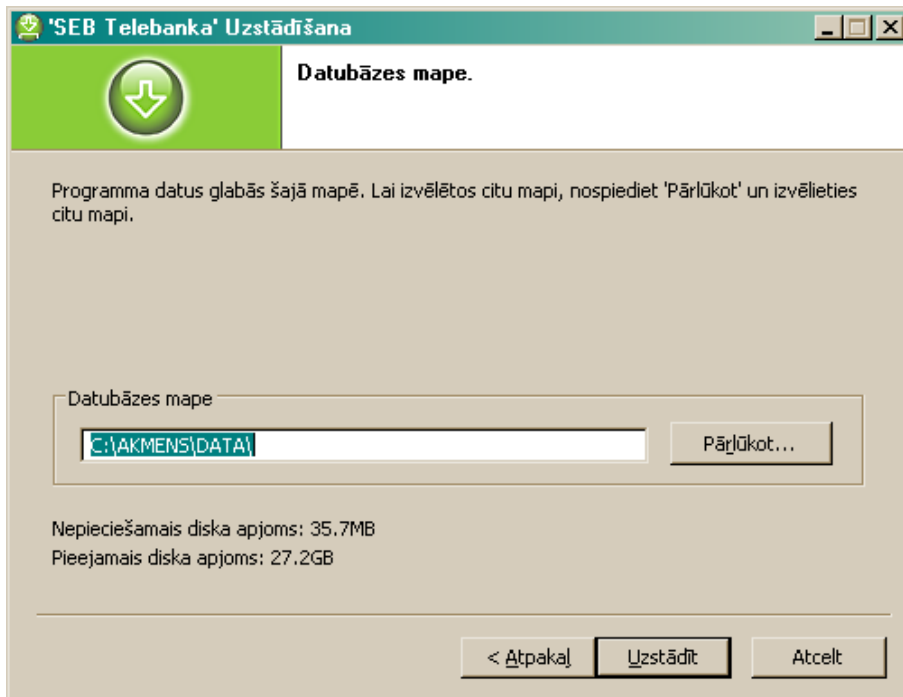
- ознакомьтесь с договором лицензии SEB Telebanka и нажмите кнопку Es piekrītu («Я согласен»);



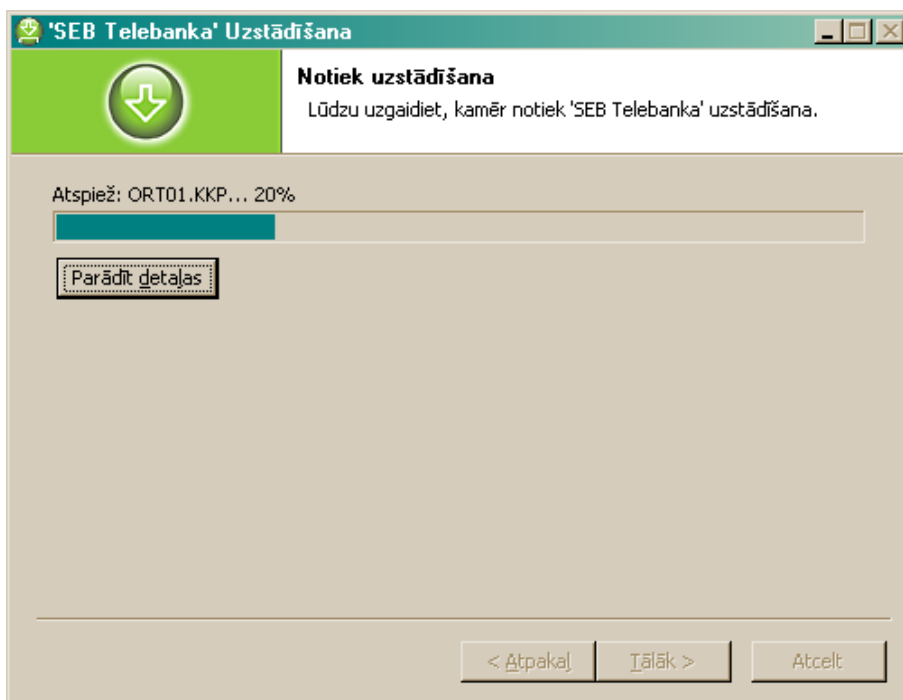
- выберите Vienlietotāja versiju (Версию для одного пользователя) и нажмите кнопку Tālāk («Далше»);



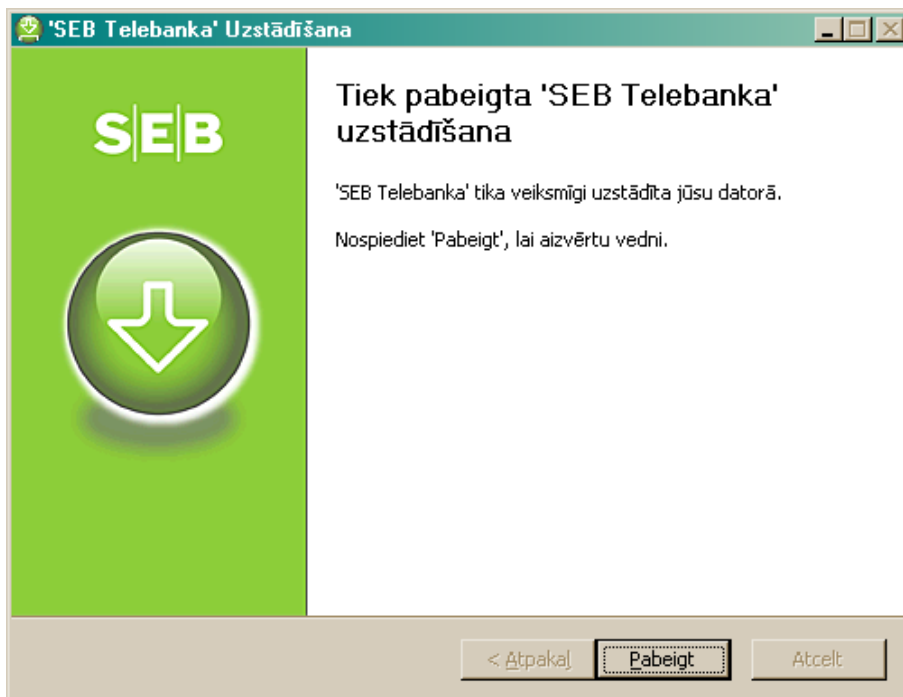
- выберите директорию для установки программы и нажмите кнопку Tālāk («Далше») (директория для установки по умолчанию – C:\AKMENS);



- выберите директорию для хранения базы данных и нажмите кнопку Uzstādīt («Установить») (директория базы данных по умолчанию – C:\AKMENS\DATA);

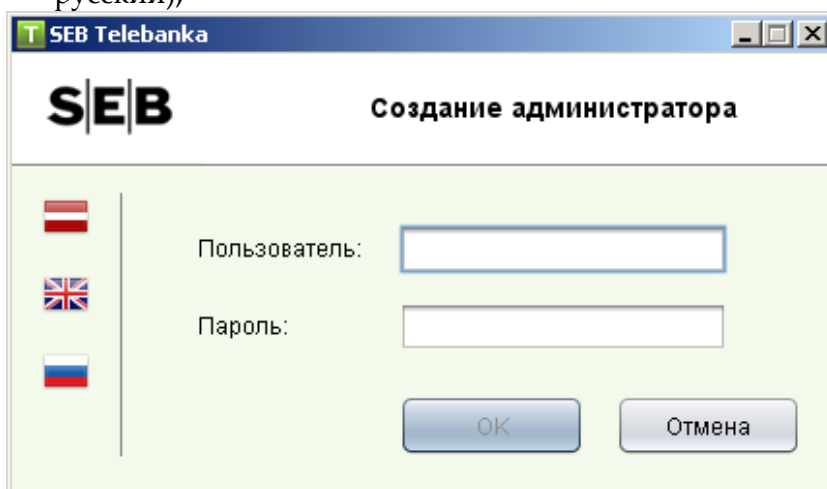


- дождитесь сообщения Tiek pabeigta 'SEB Telebanka' uzstādīšana («Завершается установка SEB Telebanka») и нажмите кнопку Pabeigt («Завершить»).

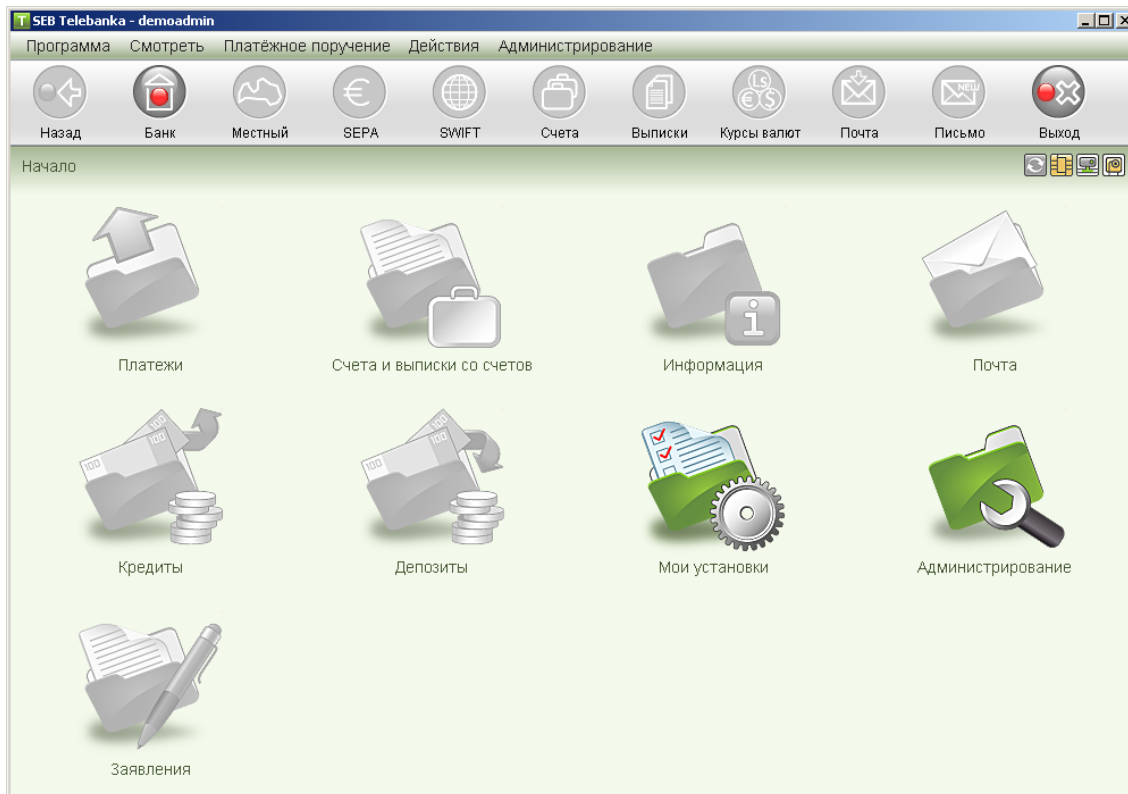


Установка SEB Telebanka завершена. На рабочем столе Вашего компьютера (Desktop) создана иконка SEB Telebanka. Сейчас Вам нужно открыть SEB Telebanka.

- Подключите предложенный Банком считыватель чип-карт к свободному USB-порту компьютера. См. раздел [«Установка считывателя чип-карт»](#);
- откройте программу SEB Telebanka, дважды нажав левой кнопкой мыши на созданную иконку;
- выберите язык SEB Telebanka, нажав на необходимый флажок (латышский, английский, русский);



- При первом открытии программы нужно ввести Имя пользователя и Пароль, которые Вы будете использовать в дальнейшем для доступа к программе. Созданный пользователь станет главным пользователем с правами администрирования. В полях «Пользователь» и «Пароль» нужно соблюдать использование заглавных и строчных букв. Минимальная длина пароля – 6 знаков, пароль должен содержать хотя бы одну заглавную и строчную букву и цифру.



При первом входе в *SEB Telebanka* программа будет неактивной, и ее необходимо подготовить к работе, см. раздел «[Подготовка программы к работе](#)».

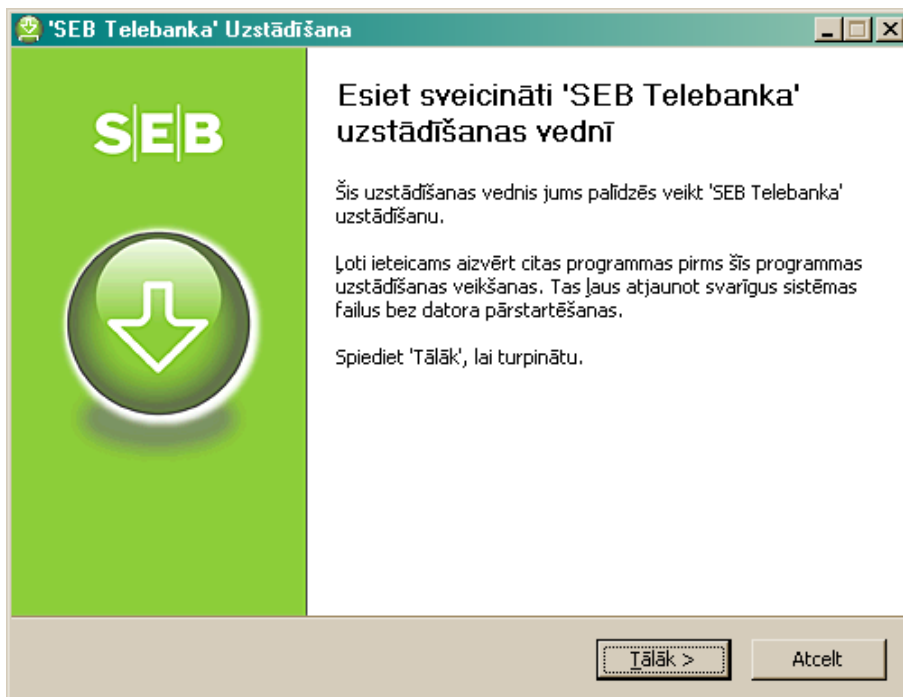
Установка сетевой версии *Telebanka*

Если доступ к программе предусмотрен с нескольких компьютеров, соединенных в сеть, Вам необходима **Сетевая версия**. В сетевой версии выделен один главный компьютер (сервер) и рабочие станции (клиенты). Установку сетевой версии нужно начинать с установки на главном компьютере (сервер), и только затем можно выполнить установку на рабочих станциях (клиенты).

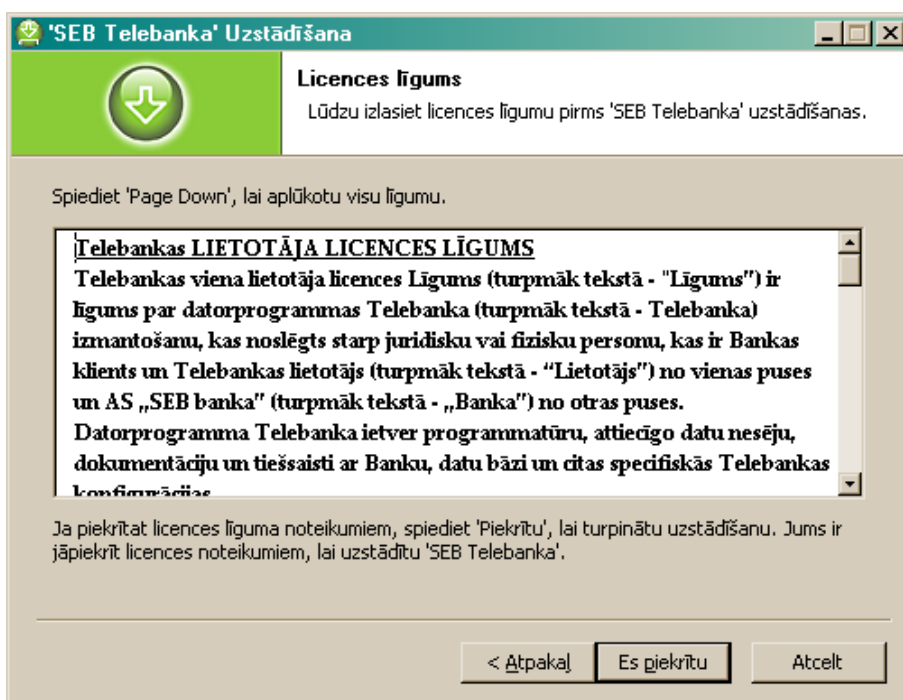
В зависимости от того, устанавливаете ли Вы *SEB Telebanka* с установочного диска или используете установочный файл, загруженный с домашней страницы *SEB*, для установки *SEB Telebanka* Вам необходимо выполнить указанные ниже шаги:

Установка сервера

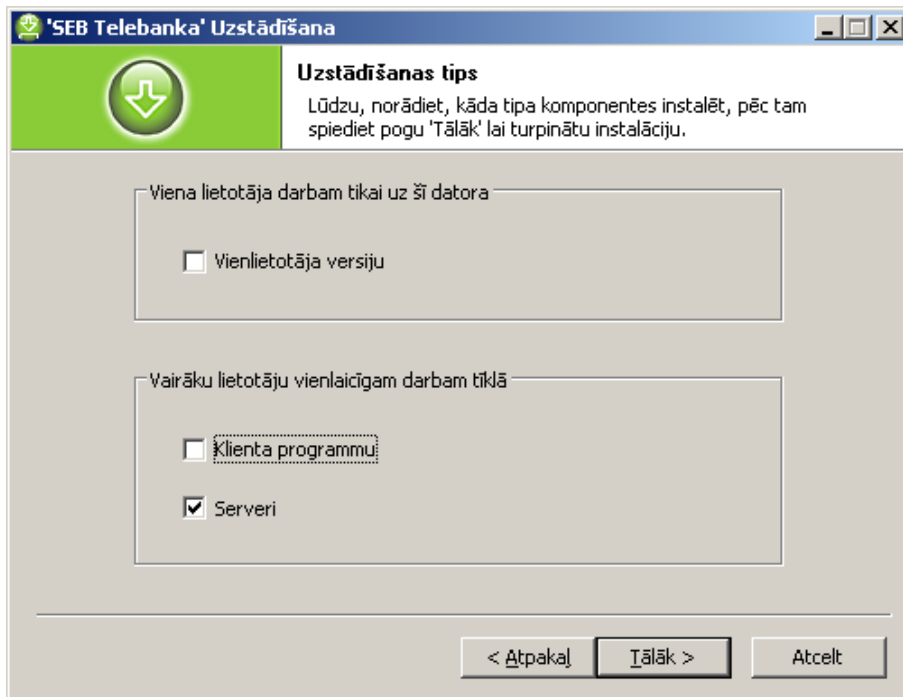
- Пользователь, который будет устанавливать *SEB Telebanka*, должен обладать правами Администратора;
- поместите установочный диск в компьютер и откройте его содержимое или откройте каталог на компьютере с загруженным установочным файлом *SEB Telebanka* с домашней страницы *SEB*;
- откройте установочный файл *SEB Telebanka*, дважды нажав левой кнопкой мыши на файл `setup.exe`;



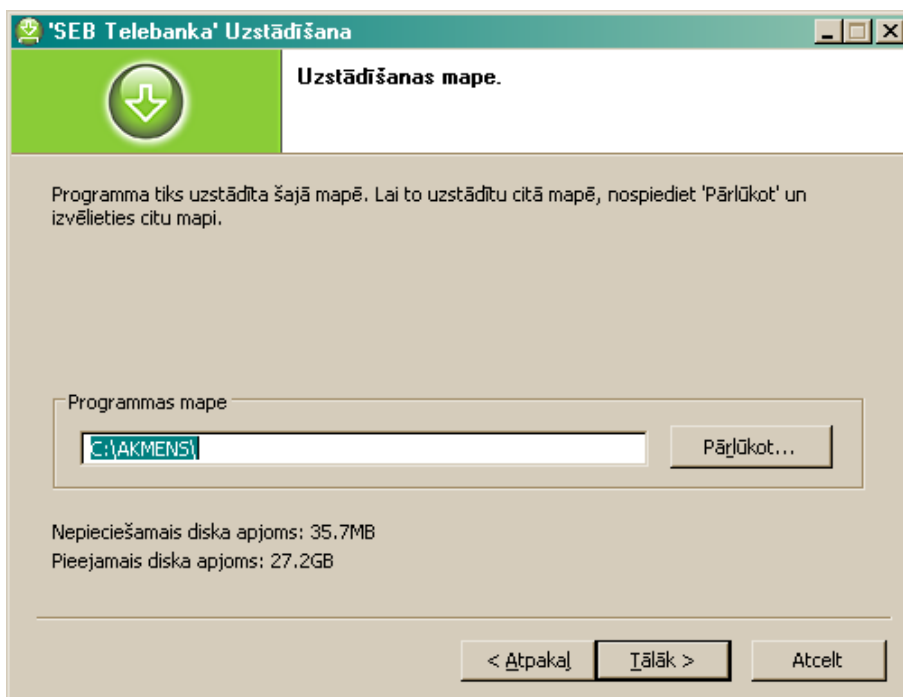
- ознакомьтесь с инструкциями по установке и нажмите кнопку Tālāk («Дальше»);



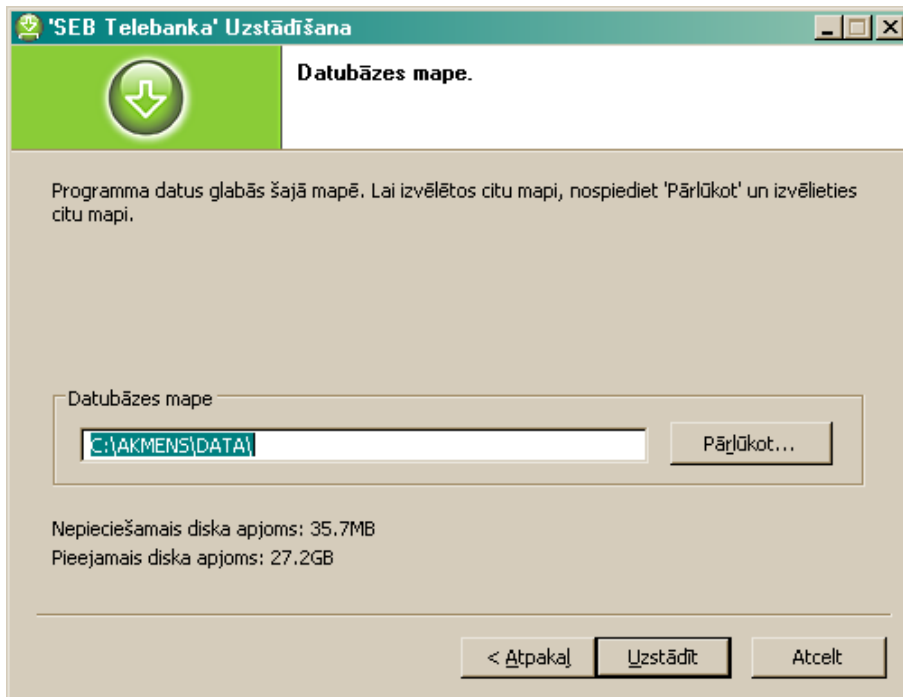
- ознакомьтесь с договором лицензии SEB Telebanka и нажмите кнопку Es piekrītu («Я согласен»);



- в случае установки на сервере нужно выбрать опцию Serveri («Сервер»), а для сетевых клиентов – Klienta programmu («Программу клиента») и нажать кнопку Tālāk («Дальше»);

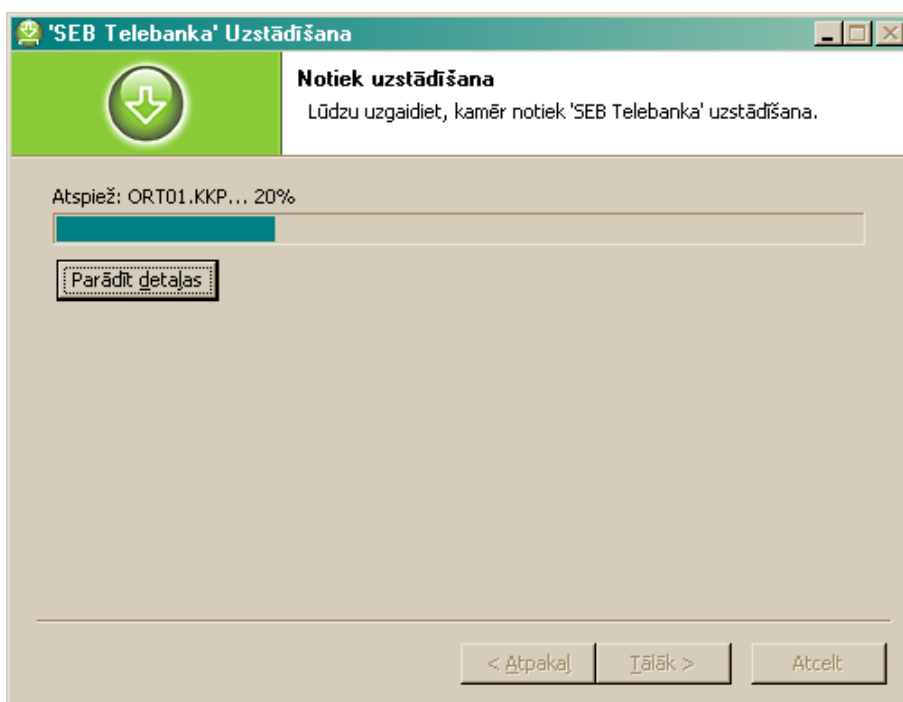


- выберите директорию для установки программы и нажмите кнопку Tālāk («Дальше») (директория для установки по умолчанию – C:\AKMENS);

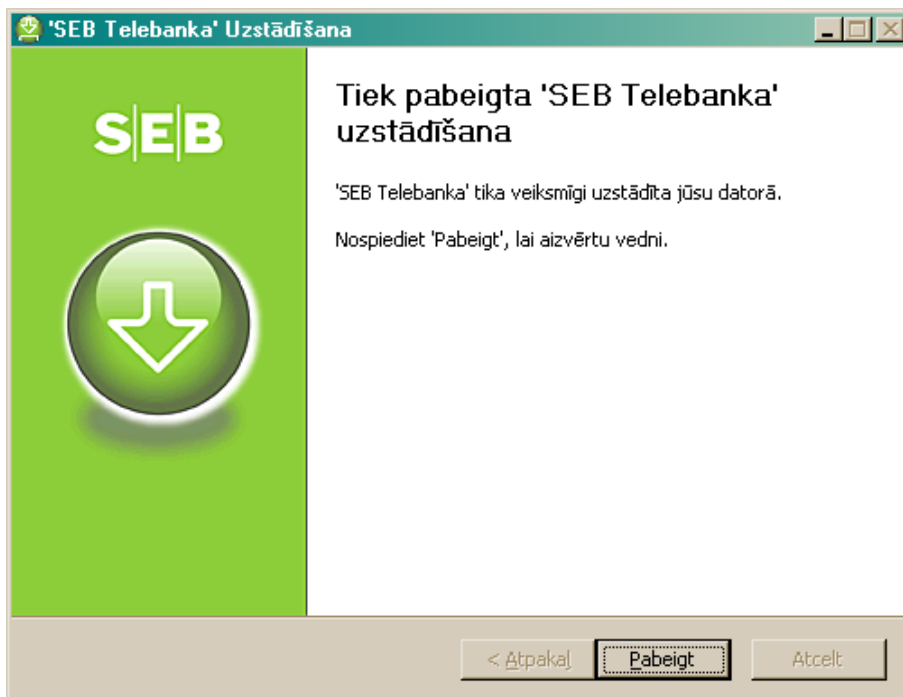


- выберите директорию для хранения базы данных и нажмите кнопку Uzstādīt («Установить») (директория базы данных по умолчанию – C:\AKMENS\DATA).

ПРИМЕЧАНИЕ: выбор директории для базы данных доступен только при установке сетевой версии Serveri («Сервер»). Для клиентов сетевой версии выбор базы данных недоступен;



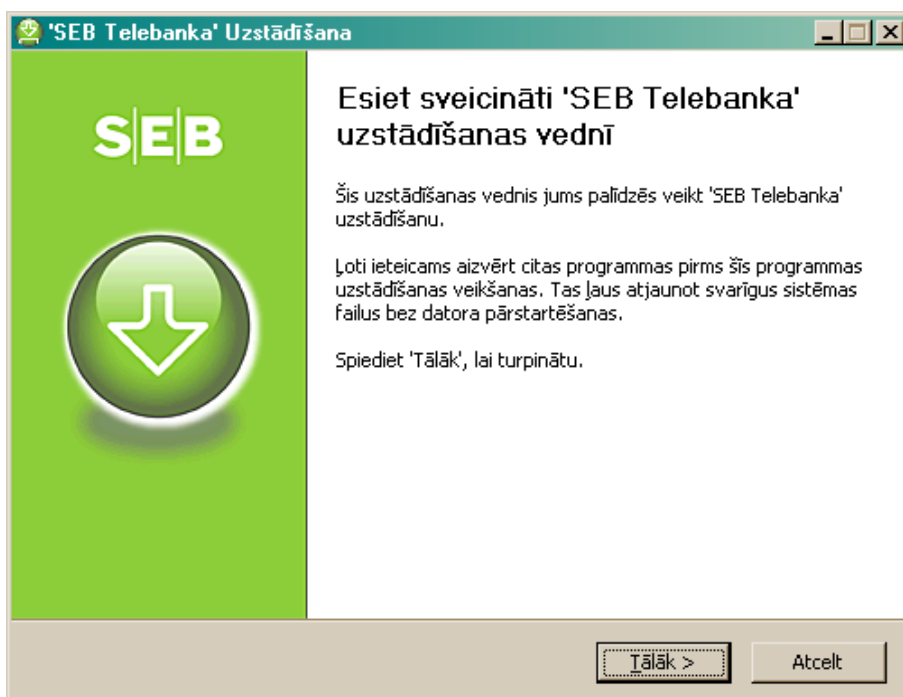
- дождитесь сообщения Tiek pabeigta 'SEB Telebanka' uzstādīšana («Завершается установка SEB Telebanka») и нажмите кнопку Pabeigt («Завершить»).



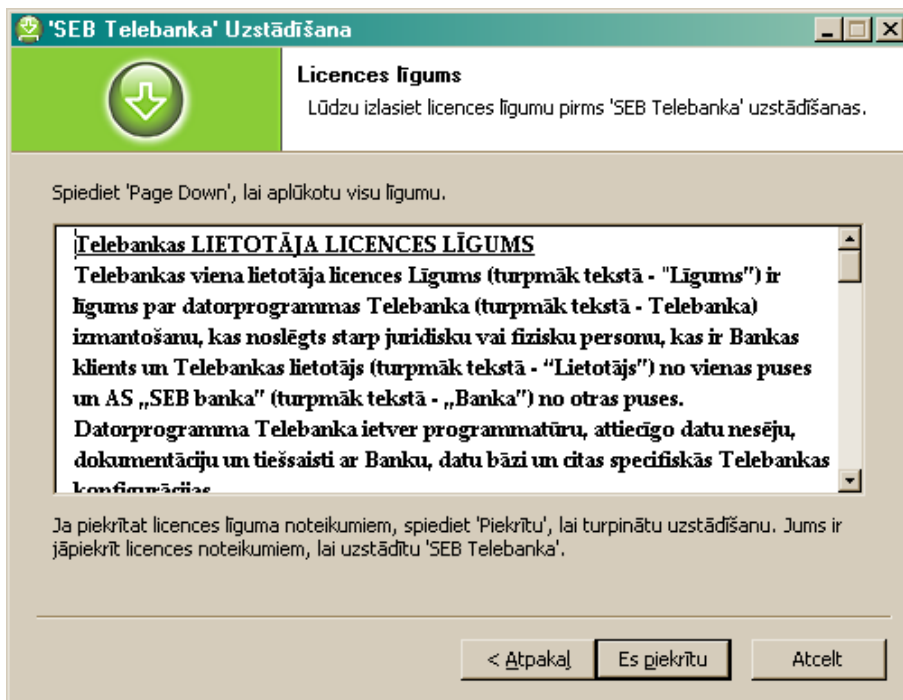
Установка рабочей станции

Установку рабочей станции необходимо выполнить на всех компьютерах, соединенных в сеть, на которых будет использоваться *SEB Telebanka*.

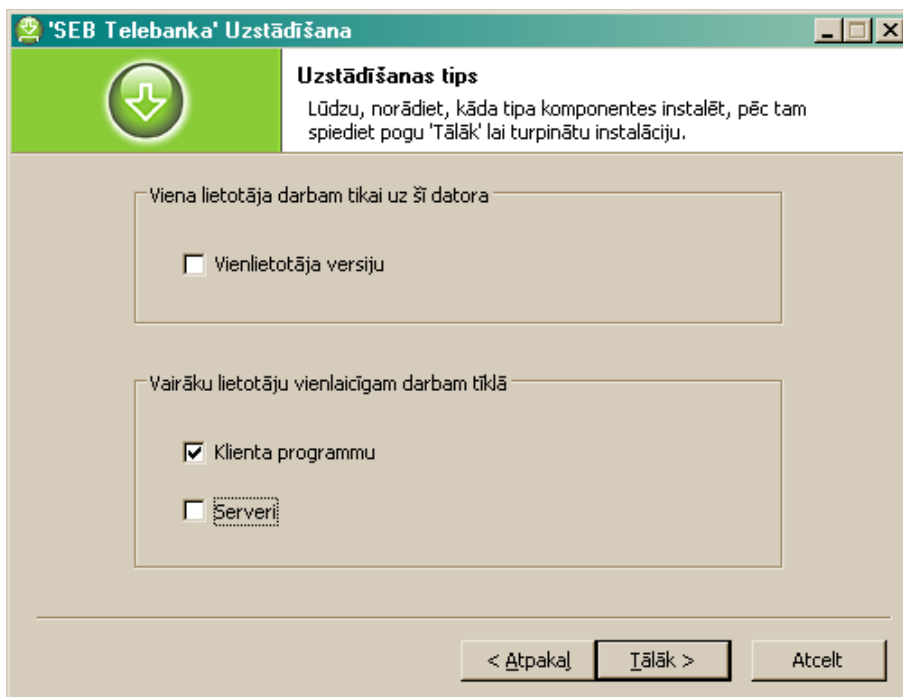
- Пользователь, который будет устанавливать *SEB Telebanka*, должен обладать правами Администратора;
- поместите установочный диск в компьютер и откройте его содержимое или откройте каталог на компьютере с загруженным установочным файлом *SEB Telebanka* с домашней страницы *SEB*;
- откройте установочный файл *SEB Telebanka*, дважды нажав левой кнопкой мыши на файл setup.exe;



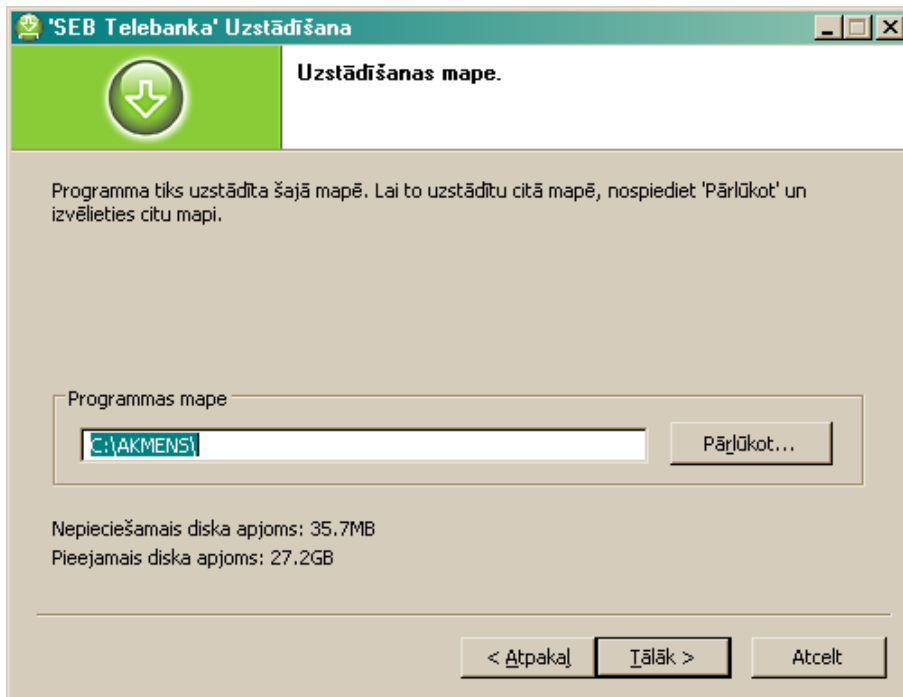
- ознакомьтесь с инструкциями по установке и нажмите кнопку Tālāk («Дальше»);



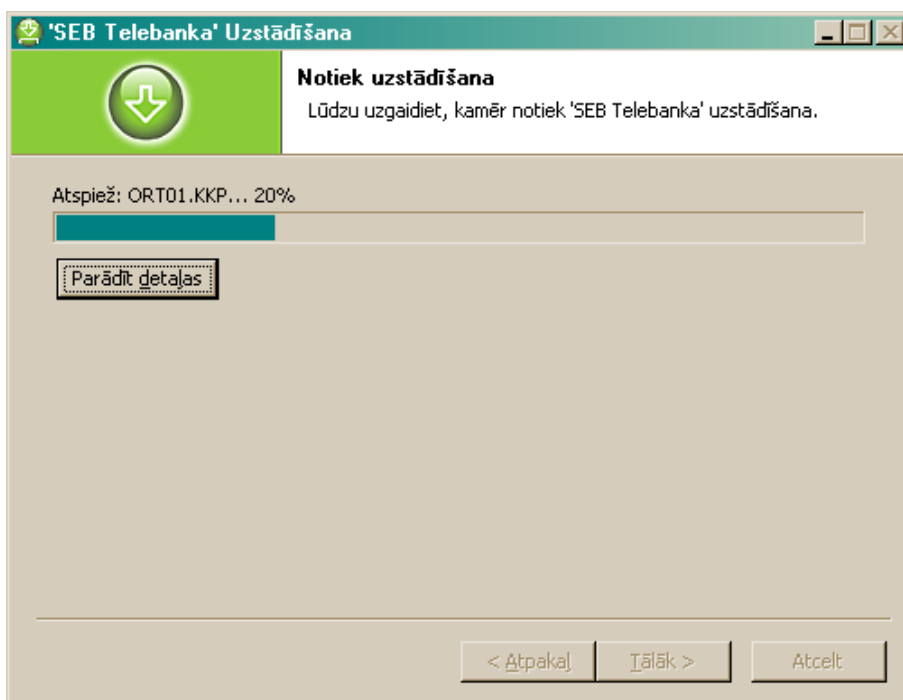
- ознакомьтесь с договором лицензии SEB Telebanka и нажмите кнопку Es piekrītu («Я согласен»);



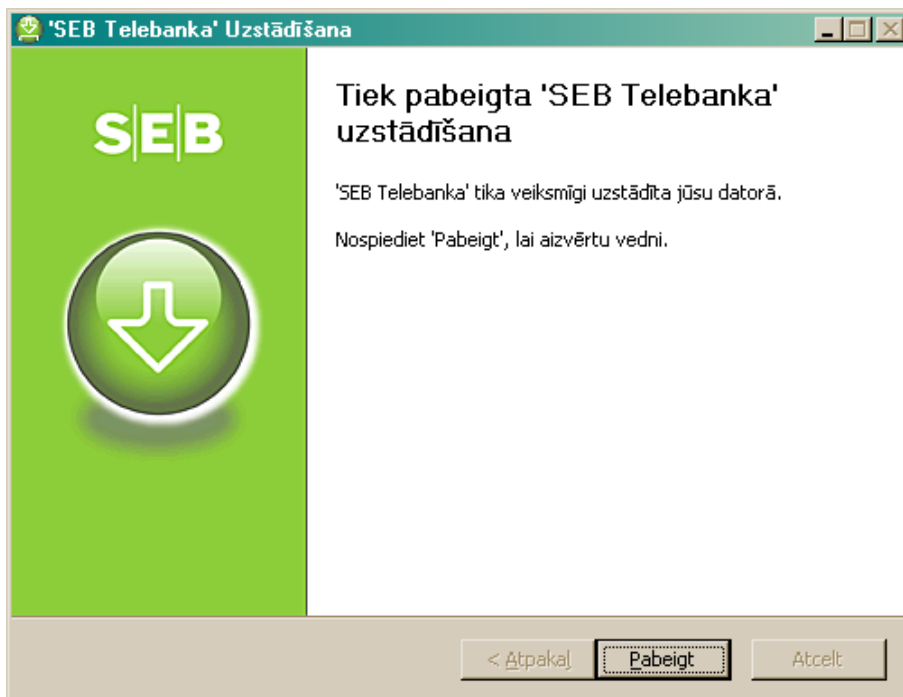
- выберите опцию Klienta programmu («Программу клиента») и нажмите кнопку Tālāk («Дальше»);



- выберите директорию для установки программы и нажмите кнопку Tālāk («Дальше») (директория для установки по умолчанию – C:\AKMENS);

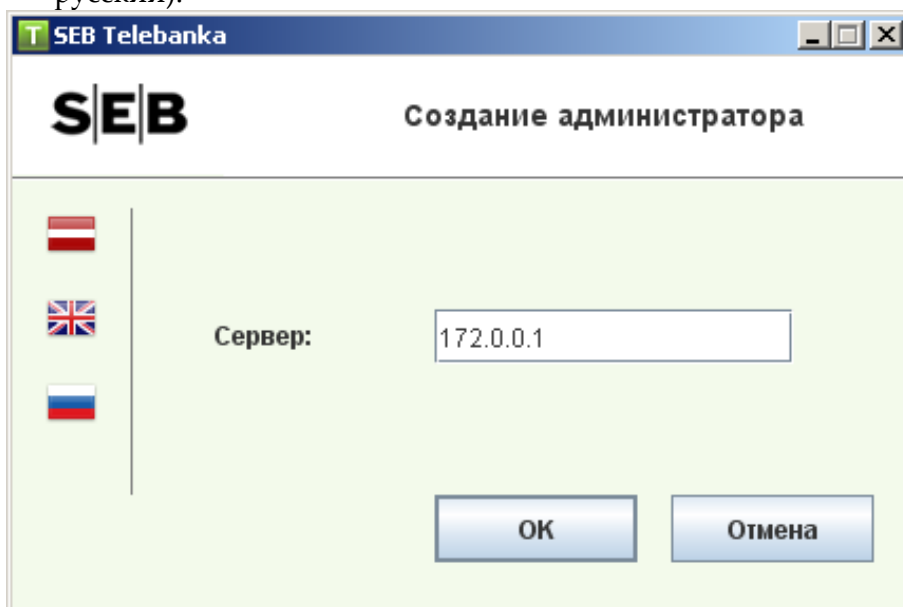


- дождитесь сообщения Tiek pabeigta 'SEB Telebanka' uzstādīšana («Завершается установка SEB Telebanka») и нажмите кнопку Pabeigt («Завершить»).



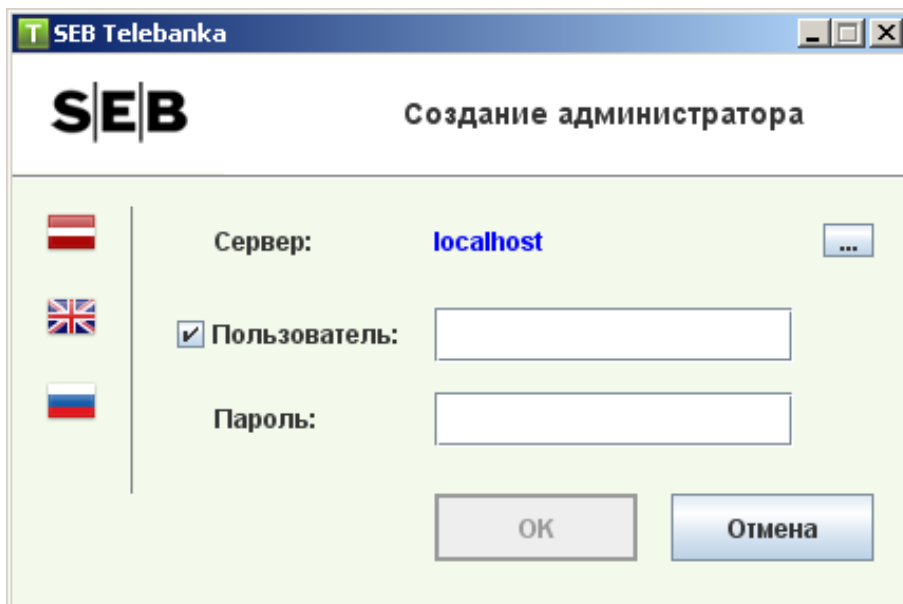
Установка SEB Telebanka завершена. На рабочем столе Вашего компьютера (Desktop) создана иконка SEB Telebanka. Сейчас Вам нужно открыть SEB Telebanka.

- Подключите предложенный Банком считыватель чип-карт к свободному USB-порту компьютера. См. раздел «[Установка считывателя чип-карт](#)»;
- откройте программу SEB Telebanka, дважды нажав левой кнопкой мыши на созданную иконку;
- выберите язык SEB Telebanka, нажав на необходимый флажок (латышский, английский, русский).

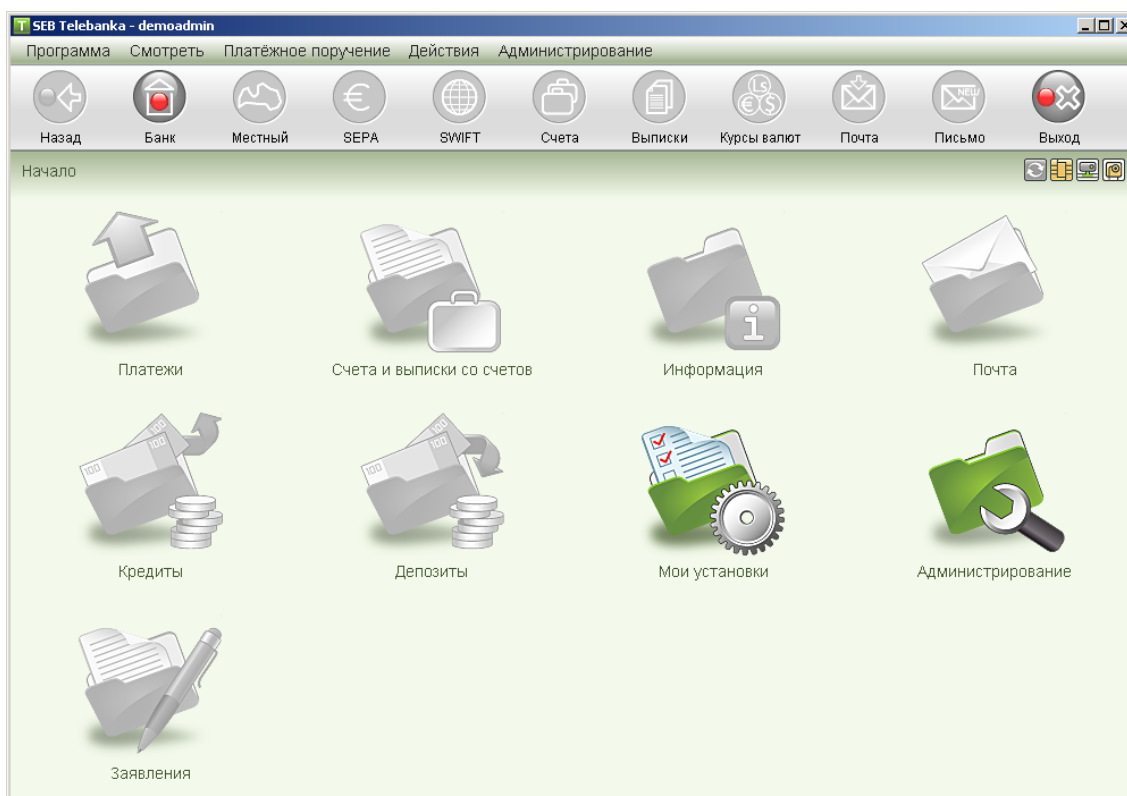


При первом открытии программы нужно ввести IP-адрес главного компьютера (сервера) (адрес компьютера) или название компьютера. Если приложение открывается на сервере, IP-адрес будет 127.0.0.1;

ПРИМЕЧАНИЕ: Для коммуникации между сервером и клиентом Telebanka используется TCP порт 1885.



- при первом открытии программы нужно ввести Имя пользователя и Пароль, которые Вы будете использовать в дальнейшем для доступа к программе. Созданный пользователь станет главным пользователем с правами администрирования. В полях «Пользователь» и «Пароль» нужно соблюдать использование заглавных и строчных букв. Минимальная длина пароля – 6 знаков, пароль должен содержать хотя бы одну заглавную и строчную букву и цифру.



При первом входе в *SEB Telebanka* программа будет неактивной, и ее необходимо подготовить к работе, см. раздел [«Подготовка программы к работе»](#).

ПОДГОТОВКА ПРОГРАММЫ К РАБОТЕ

Для успешного подключения к Банку и получения данных после установки *SEB Telebanka* необходимо выполнить конфигурацию *SEB Telebanka*.

Первый шаг

Выберите раздел «Администрирование → Установки подключения». Установки подключения общие для всех отделов (предприятий).

The screenshot shows the 'Установки подключения' (Connection Settings) page in the SEB Telebanka administration interface. The page is divided into several sections:

- Сервер банка** (Bank Server):
 - Адрес:
 - Порт:
- Http посредник (проxy)** (HTTP Proxy):
 - Адрес:
 - Порт:
- Рабочее время** (Working Hours):
 - В рабочие дни: С 08:00 До 20:00
 - По субботам: 10:00 17:00
 - По воскресеньям: 09:00 09:01
 - Ограничить автоматические подключения (selected)
 - Ограничить все подключения
- Автоматическое подключение** (Automatic Connection):
 - Интервал (минуты):
 - Подключиться немедленно при:
 - Подключении пользователя
 - Наличии отправляемых документов
 - Действиях пользователей

- Адрес сервера Банка установлен автоматически после установки *SEB Telebanka*. Если по каким-либо причинам этого не произошло, в поле «Адрес» раздела «Сервер банка» введите **akmens.seb.lv**, а в поле «Порт» – **1774**.
- В разделе «Рабочее время» Вы можете ограничить подключение настройками рабочего времени для отправки и получения данных от банка. Ограничения можно установить только на автоматические подключения или все подключения (если производится попытка вручную подключиться к банку и осуществить обмен данными). Если Вы не хотите ограничивать время подключения к банку, снимите отметку возле раздела «Рабочее время».
- Если Ваше предприятие использует сервер-посредник (Прoxy) для выхода в Интернет, то в поле «Http посредник (проxy)» введите IP-адрес или название сервера-посредника Вашего предприятия. Если Ваше предприятие не использует сервер-посредник, снимите отметку у раздела «Http посредник (проxy)».
- Раздел «Автоматическое подключение» нужно использовать, если Вы хотите подключаться к банку автоматически. В поле «Интервал (минуты)» можно указать интервал в минутах (мин. – 5, макс. – 60) для автоматического подключения. Дополнительно Вы можете выбрать среди нескольких возможностей немедленного подключения к банку при:
 - Подключении пользователя:
каждый раз после открытия программы *SEB Telebanka* данные будут приниматься и отправляться в банк автоматически;
 - Наличии отправляемых документов:

SEB Telebanka - demoadmin

Программа Смотреть Платёжное поручение Действия Администрирование

Назад Банк Сохранить Удалить Пользователь Новая роль Создать отд...

SEB

Начало > Администрирование > Отделы > Установки отдела

Установки отдела

Название:

Идентификатор клиента: Активный

Предприятие:
Регистрационный ном...
Адрес:

Контактная персона 1: Телефон:

Контактная персона 2: Телефон:

E-Mail: Факс:

1-ые подписи

ID	Владелец карты

2-ые подписи

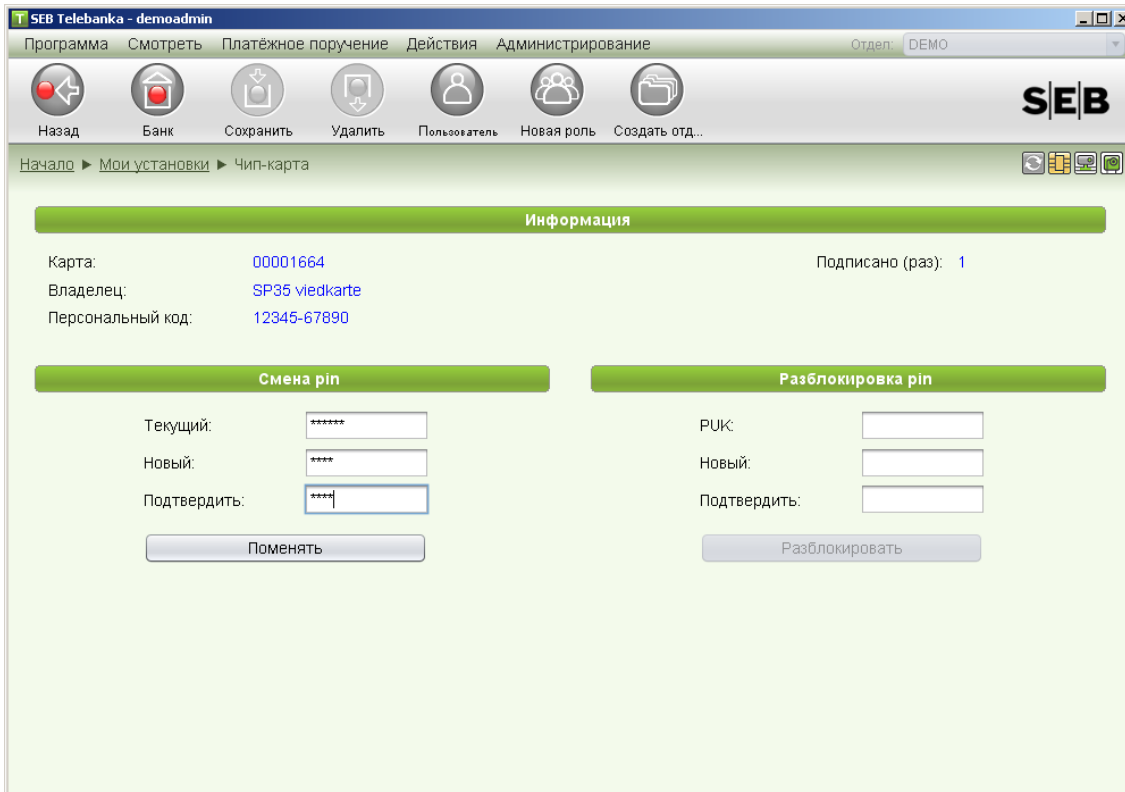
ID	Владелец карты

Пользователи отдела:

Пользователь	Имя, Фамилия	Заблок...	Подклю...	Последнее подключение
demoadmin		N	Y	12-05-2010 12:03:48

- В поле «Название» введите название предприятия. В названии разрешается использовать цифры и буквы.
- В поле «Идентификатор клиента» введите идентификатор Вашего предприятия. Идентификатор клиента находится в установочном комплекте, выданном Банком.
- Признак «Активный» предусмотрен для предоставления возможности подключиться к банку для получения и отправки данных. Если этот признак отключен, то после подключения к банку данные соответствующего отдела не будут получены и отправлены.
- Поля «Предприятие», «Регистрационный номер» и «Адрес» нельзя изменить. После подключения к Банку в этих полях будет отражена информация о Вашем предприятии, указанная в заявлении на подключение *SEB Telebanka*.
- Поля «Контактная персона 1», «Контактная персона 2», «E-Mail», «Телефон» и «Факс» можно изменить. После подключения к Банку в этих полях будет отражена контактная информация Вашего предприятия, указанная в заявлении на подключение *SEB Telebanka*. Например, Вы можете указать номер факса Вашего предприятия, чтобы затем получить копию платежного поручения на указанный Вами номер факса.
- Для сохранения отдела нажмите на панели инструментов кнопку «Сохранить».

ПРИМЕЧАНИЕ: если нужно создать несколько отделов, соответствующих разным юридическим лицам, используйте кнопку «Создать отдел» на панели инструментов и для каждого отдела (предприятия) введите **отдельный Идентификатор клиента**.



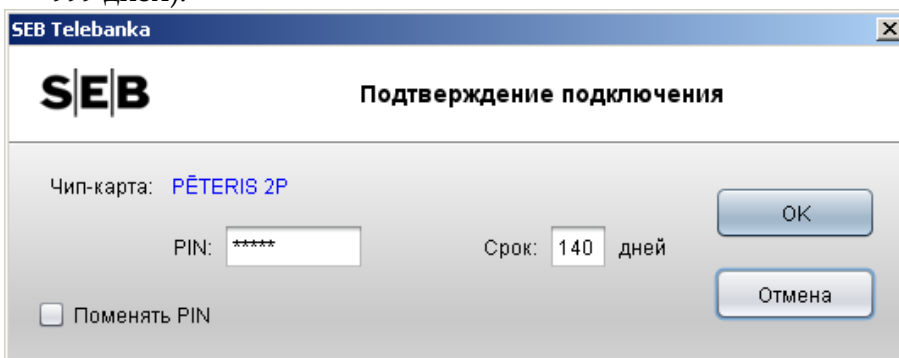
ВНИМАНИЕ! Первый обмен данными с банком может выполнить только лицо, обладающее правом подписи – лицо, у которого есть чип-карта Электронной подписи.

Срок авторизации подключения означает, на какой срок Вы авторизуете конкретный отдел (предприятие), в результате в течение определенного периода для дальнейшего подключения к Банку вводить PIN-код не потребуется. После истечения данного срока Вам потребуется повторно авторизовать отдел.

- Для осуществления обмена данными нажмите кнопку F9 или кнопку «Банк» на панели инструментов.

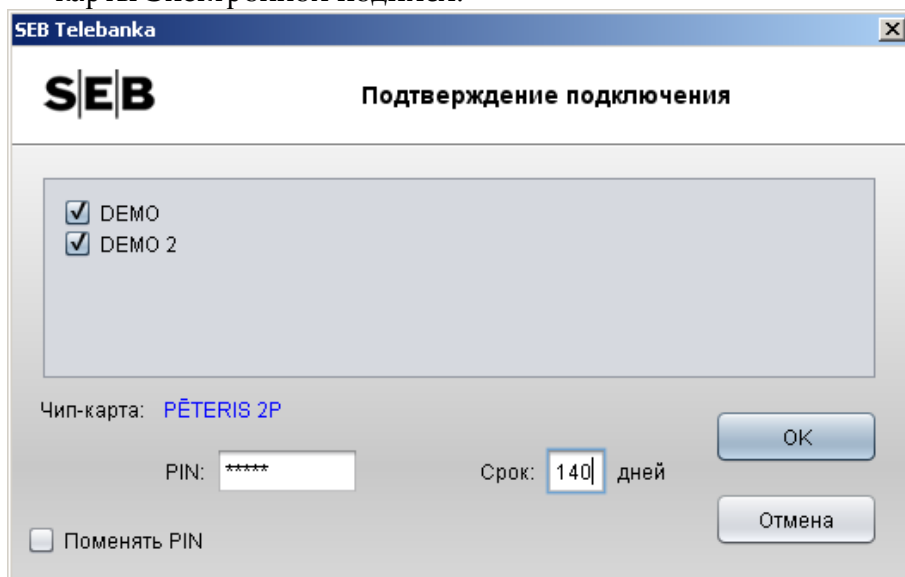


- Введите PIN-код чип-карты и срок авторизации отдела (предприятия) в днях (макс. 999 дней).




- Если Вы используете *Telebanka* с несколькими подключенными отделами (предприятиями), то авторизацию каждого отдела должно производить лицо,


обладающее правом подписи в данном отделе (предприятии) с помощью выданной чип-карты Электронной подписи.




- Выберите разделы, которые Вы хотите авторизовать.
- Введите PIN-код чип-карты и срок авторизации отдела (предприятия) в днях (макс. 999 дней). Для каждого отдела можно поставить отдельный срок авторизации, но тогда отделы нужно авторизовать по одному.
- Нажмите кнопку ОК, чтобы подключиться к банку и авторизовать других пользователей для получения данных об отделе (предприятии).

ПРИМЕЧАНИЕ: если чип-карта не используется для подписания платежей или заявлений, максимальный рекомендуемый срок авторизации – 140 дней.

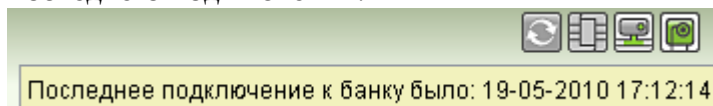
Иконка информации  указывает на статус обмена данными.


 - обмен данными с банком не происходит или успешно завершен;

 - происходит обмен данными с банком;

 - обмен данными с банком произошел с ошибкой.

После наведения мыши на иконку обмена данными появится сообщение о дате и времени последнего подключения.



Информацию об обмене данными с банком также можно посмотреть, нажав на иконку  или выбрав раздел «Администрирование → Подключение к банку».

Активизация *SEB Telebanka* завершена, *SEB Telebanka* готова к работе. Чтобы получить подробную информацию о *SEB Telebanka*, предлагаем ознакомиться с **Руководством пользователя *SEB Telebanka*** на установочном диске или на нашей домашней странице по адресу:

<http://www.seb.lv/ru/corporate/services/computer-payments/telebank/>

В случае возникновения вопросов просим связаться с Центром клиентов по телефону: 8777 (+371 27778777).