

АВТОМАТИЧЕСКИЕ ПЛАТЕЖИ

УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Действительны с
1 июня 2010 года

1. Термины

Автоматические платежи – вид расчетов, согласно которому Клиент уполномочивает Банк производить оплату услуг, оказываемых Предприятием, или оплату счетов за товары со счета Клиента, используя платежную систему АО Itella.

Банк – АО SEB banka, единый регистрационный № 40003151743, юридический адрес: SEB finanšu centrs, ул. Мейстару, 1, Валдлаучи, Кекавская волость, Кекавский край. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала. Домашняя страница Банка: www.seb.lv. Адрес электронной почты: info@seb.lv.

Прейскурант – утвержденный Правлением Банка Единый прейскурант на услуги. АО Itella – акционерное общество Itella Information, единый регистрационный № 40003380477, юридический адрес: Рига, ул. Муксалас, 41b, коммерческое общество, которое на основании договоров, заключаемых с Банком и Предприятием, при помощи собственной платежной системы выполняет функции посредника, получая и отправляя Банку информацию о Платежах жиро.

Платежная система Itella – система знаний и программного обеспечения, которая обеспечивает Автоматические платежи и расчеты жиро, разработанная и поддерживаемая Itella.

Клиент – физическое лицо, у которого открыт расчетный счет в латах (или в евро)* в Банке и которое на момент заключения договора обладает правом распоряжаться своим счетом.

Счет – расчетный счет Клиента в латах (или в евро)** в Банке.

Лимит – установленная в Договоре Клиентом максимально допустимая сумма в латах (или в евро)*, в пределах которой Банк вправе дебетировать Счет. Если сумма счета превышает лимит, то в зависимости от условий Предприятия счет не оплачивается вообще или оплачивается в объеме лимита.

Договор – Договор об Автоматических платежах, заключенный между Клиентом и Банком, который состоит из настоящих условий Договора, заявки и других связанных с ними приложений, а также других документов, совокупность которых образует единый Договор.

Платеж – денежное перечисление указанного Клиентом Счета на Номер жиро Предприятия.

Реквизиты – Автоматические платежи адресуются на Номер жиро, присвоенный Предприятию Itella.

Счета/извещения о дебете – счета, оформленные в специальной электронной форме, которые Предприятие высылает платежной системе АО Itella за оказанные услуги или товары.

Предприятие – юридическое лицо, зарегистрированное в Регистре предприятий Латвийской Республики, которое обладает правом заниматься предпринимательской деятельностью и которому АО Itella присвоил Номер жиро.

Номер жиро – идентификатор Предприятия в платежной системе АО Itella, уникальный адрес платежной.

2. Порядок расчетов

2.1. Клиент, изъявляя свою свободную волю, в письменной форме заключает настоящий договор, тем самым выражая свое согласие и уполномочивая Предприятие получать, а Банк выполнять оплату выставленных Предприятием счетов за оказанные услуги или товары со Счета, используя платежную систему АО Itella.

2.2. Автоматические платежи производятся со Счета в размере полной суммы, указанной в счете/извещении о дебете, если Банк и Itella не установили другого порядка оплаты счетов (например, частичную оплату).

2.3. Частоту дебетирования Счета определяют взаимные договорные отношения между Клиентом и Предприятием или практика выставления ежемесячных счетов Предприятия.

2.4. Сумма, дебетуемая со Счета, указывается в выставленном Предприятием электронном счете/извещении о дебете, которое Предприятие высылает Itella. На основании счетов/извещений о дебете Itella высылает распоряжение Банку дебетировать Счет.

2.5. Если Клиент указал первый месяц для произведения Автоматических платежей, который не является следующим месяцем, расчеты в рамках Автоматических платежей начинаются с первого числа указанного Клиентом календарного месяца.

2.6. Если Клиент указал первый месяц для произведения Автоматических платежей, который является следующим месяцем, расчеты в рамках Автоматических платежей начинаются с первого числа следующего календарного месяца, если Договор заключен в Банке (зарегистрирован в системе Банка) до последнего рабочего дня текущего месяца (включительно), или если Договор заключен на Предприятии до 25 числа текущего месяца и подан, авторизован и зарегистрирован в Банке до последнего рабочего дня текущего месяца.

2.7. Расчеты в рамках Автоматических платежей со Счета в Банке производятся согласно условиям открытия и обслуживания Расчетного счета Банка, действующему Прейскуранту и условиям Договора в рамках разрешенного Клиентом лимита.

2.8. К сделкам, которые осуществляются в валюте, отличающейся от денежных средств, имеющихся на Счете, применяется курс обмена валюты, установленный Банком на соответствующий день. Курс обмена валют применяется без предварительного уведомления. Клиент может ознакомиться с актуальным курсом обмена валюты в филиале Банка, позвонив в Службу поддержки клиентов по телефону: 8777, или на домашней странице Банка по адресу: www.seb.lv.

3. Права и обязанности Клиента

3.1. Клиент обязуется соблюдать условия Договора. Клиент обязуется оплачивать Банку оказанную услугу Автоматических платежей, согласно действующему Единому прейскуранту на услуги Банка (доступному в любом месте обслуживания Клиентов Банка или на домашней странице по адресу: www.seb.lv).

3.2. Клиент обязуется в письменной форме сообщить Банку об изменениях предоставленной в Договоре информации не позднее 5 (пяти) рабочих дней до истечения очередного расчетного месяца. Об изменениях Банк дальше сообщает Itella. Если Клиент подает сведения об изменениях в Договоре Предприятия, Предприятие незамедлительно информирует Itella о данных изменениях. После получения изменений Itella сообщает о них Банку.

3.3. Клиент обязуется обеспечить наличие достаточных денежных средств на Счете.

3.4. Клиент обязан указать в Договоре лимит дебетуемой суммы.

3.5. Клиент вправе отозвать оплату текущего счета, сообщив Itella свое имя, фамилию/название, персональный код/регистрационный номер и номер Договора. Отзыв выполняется, если о нем заявлено до конца рабочего дня, предшествующего дню, установленному для дебетирования средств.

4. Права и обязанности Банка

4.1. Банк сообщает Itella о закрытии Счета или изменениях в Договоре в течение 5 (пяти) рабочих дней после произведения соответствующих изменений.

4.2. Банк несет ответственность за произведенные платежи в следующих случаях:

4.2.1. если платеж совершен со Счета, а получатель платежей указан в Договоре;

4.2.2. в случае несоблюдения размера согласно настоящим условиям.

4.3. Банк не несет ответственности за любые отношения между Предприятием и Клиентом, а также возможные взаимные требования.

4.4. Банк не несет ответственности за любой ущерб, нанесенный Клиенту или третьим лицам, вызванный в случае невыполнения Расчетов в результате недостатка необходимых денежных средств на Счете в момент произведения Расчетов.

4.5. Защита счета Клиента и информации о нем гарантируется согласно условиям открытия и обслуживания Расчетного счета в Банке, нормативам Банка Латвии и порядку, предусмотренному законодательством Латвийской Республики.

5. Прочие условия

5.1. Клиент согласен с тем, что Банк получает, обрабатывает, передает информацию о Клиенте и его уполномоченных представителях Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) и другим связанным предприятиям Банка с целью обеспечить обработку и выполнение поручений клиентов (в том числе запроса на финансовые услуги), улучшить качество обслуживания клиентов, оказать соответствующие услуги и предоставить продукты, соблюдая требования Закона о защите данных физических лиц ЛР или приравняемого к нему нормативного акта. Согласно требованиям нормативных актов, Банк вправе передать информацию о Клиенте, его представителях и настоящим Договором компетентным государственным органам ЕС и другим государственным органам.

5.2. Если Клиент заполнил Договор на Предприятии, Itella в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения настоящего Договора от Предприятия передает в Банк оригинал Договора. Банк утверждает Договор, проверяя соответствие указанного в Договоре номера Счета и названия Клиента.

5.3. Itella обязана обеспечить обмен информацией между Предприятием и Банком, необходимым для работы Системы автоматических платежей.

5.4. Itella вправе получить информацию от Банка, Предприятия и Клиента, необходимую для произведения Автоматических платежей.

5.5. Сторона не несет ответственности за невыполнение обязательств по Договору (за исключением платежных обязательств), вызванное форс-мажорными обстоятельствами. Форс-мажорными обстоятельствами в понимании Договора считаются запреты, наложенные государственными, муниципальными, надзорными учреждениями и другими органами власти, изменения в нормативных актах, военные действия, природные стихии, пожары, забастовки, блокады, бойкоты, локауты (независимо от того, является ли Банк или Клиент субъектом данных действий или участвует в них), применение валютных ограничений, остановка торговли, неправильная работа или повреждения технического оснащения или компьютерного оборудования, перемены в работе или повреждения коммуникаций или устройств отправки или другие обстоятельства, которые находятся за пределами контроля стороны.

5.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом за невыполнение или частичное невыполнение обязательств со стороны третьих лиц – Itella и Предприятия, которые не являются сторонами настоящего Договора.

5.7. К правоотношениям Банка и Клиента, не определенным настоящими Условиями, применяются условия Договора о расчетном счете, а также соответствующие условия оказания других услуг Банка и нормативные акты Латвийской Республики. В случае противоречий и разногласий между условиями Договоров о расчетном счете и Условиями Договора Банк и Клиент договорились руководствоваться Условиями Договора.

5.8. В течение срока действия Договора Клиент вправе по требованию получить условия Договора или информацию об отдельных условиях Договора в распечатанном виде на бумаге или другом неизменном носителе информации. Банк вправе взимать комиссионные за предоставление информации, упомянутой в данном пункте, если такая информация предоставляется чаще, чем один раз в год.

5.9. Общение с Клиентом может осуществляться путем звонков на указанный в Заявке номер телефона Клиента.

5.10. Клиент согласен с тем, что Банк вправе записывать телефонные разговоры между Банком и Клиентом, а также записывать, обрабатывать и хранить любую информацию, предоставленную Клиентом. Информацию разрешается использовать в целях обоснования и доказывания выполнения данных Клиентом Банку распоряжений/поручений.

6. Изменения

6.1. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия Договора и Прейскурант. Информация об изменениях и дополнениях не позднее 60 (шестидесяти) дней до вступления в силу размещается на видном месте в помещениях Банка. Если Клиент до дня вступления в силу таких изменений или дополнений не предоставит Банку извещение о расторжении Договора, считается, что Клиент согласился с данными изменениями или дополнениями.

7. Срок действия Договора и прекращение обязательств сторон

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания и не имеет ограничения срока, если Клиент не указал срок окончания действия Договора.

7.2. Договор недействителен или незамедлительно расторгается при наличии минимум одного из нижеуказанных обстоятельств:

7.2.1. Клиент неправильно указал свой Счет;

7.2.2. подпись Клиента на настоящем Договоре не соответствует образцу подписи, который находится в Банке;

7.2.3. указанный в Договоре Счет Клиента закрывается;

7.2.4. Банк или Предприятие прекращают договорные отношения с Itella;

7.2.5. Банк или Предприятие прекращают договорные отношения с Клиентом;

7.2.6. Клиент систематически не выполняет условия настоящего Договора;

7.2.7. Клиент в письменной форме сообщил Банку о расторжении настоящего договора за 5 (пять) рабочих дней до последнего расчетного месяца.

7.3. В других случаях Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Клиента за 60 (шестидесять) календарных дней. Договор является обязательным для сторон до полного выполнения предусмотренных Договором обязательств.

7.4. Банк информирует Itella о расторжении Договора, обязанностью которой является сообщить остальным вовлеченным сторонам.

7.5. Стороны заключают Договор на латышском языке. Дальнейшее общение в течение срока действия Договора между Сторонами происходит на латышском языке, если Стороны в каждом отдельном случае не договорились об ином.

8. Рассмотрение претензий

8.1. В течение восьми недель со дня дебетирования средств Клиент вправе подать жалобу с требованием вернуть дебетованную сумму в следующих случаях:

8.1.1. если дебетованная сумма превышает сумму, которую Клиент обоснованно мог предвидеть для платежа, с учетом его предшествующей истории платежей, условий Договора и соответствующих обстоятельств дела, и

8.1.2. если Клиент представляет доказательства вышеуказанных аргументов.

Банк рассматривает жалобу в течение 10 (десяти) дней после получения жалобы.

8.2. Стороны договорились, что Клиент не имеет права на возврат денег в следующих случаях:

8.2.1. если Клиент дал согласие на выполнение платежа напрямую Банку;
8.2.2. если Банк или Предприятие минимум за 4 недели до даты наступления обязательства Клиента произвести платеж Предприятию предоставило Клиенту информацию о данном платеже, связавшись Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.3. Клиент вправе обратиться в Омбуд Ассоциации коммерческих банков Латвии с жалобами на действия Банка в ходе выполнения Договора. Подробная информация об Ассоциации коммерческих банков Латвии размещена на домашней странице по адресу: www.bankasoc.lv.

8.4. Если у Клиента возникли другие жалобы на оказание услуги Автоматического платежа и они не направлены напрямую против действий Банка, Клиент обращается в Itella с письменным заявлением не позднее 1 (одного) календарного месяца после выполненного платежа. Адрес Itella: ул. Мукусалас, 41b, Рига, LV-1004, Латвия. Itella предоставляет Клиенту ответ в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения претензии.

9. Судопроизводство

9.1. Споры, возникающие между Клиентом и Банком или Itella в связи с невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств, решаются путем переговоров. Если споры не решаются путем переговоров, любой спор, разногласие или иск, который следует из настоящего Договора, затрагивает его или его нарушение, расторжение или недействительность, будет разрешаться в суде соответствующей подсудности в соответствии с законами Латвийской Республики.

9.2. Извещения или другая корреспонденция, которая относится к настоящему Договору, отправляется другой стороне любым из следующих способов:

- по почте на почтовый адрес Стороны и считается переданной, если прошло семь календарных дней после его передачи почтовому учреждению;
- лично и считается переданной, когда адресат поставил свою подпись в подтверждение получения корреспонденции;
- при помощи *Ibanka* или *SMS banka* и считается полученной в день ее отправки;

9.3. Стороны договорились, что предоставляемая Банком информация о невыполнении или ненадлежащем выполнении Договора может быть отправлена Клиенту на указанный в Заявлении или позднее сообщенный адрес или другие реквизиты Клиента (адрес эл. почты, телефон и т. д.). Клиент согласен с тем, что информационные письма Банка будут подготавливаться в электронной форме и будут действительны без подписи.

** Автоматические платежи в валюте евро доступны предприятиям, у которых открыт Номер жиро в евро. Также доступны Автоматические платежи в латах со счета в евро с конвертацией валюты.*